



## Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:

Ons kenmerk: 49105

Uw kenmerk:

Contact: Cora Verkerk

Bijlage(n):

Doorkiesnummer: 06-15274589

E-mailadres: [c.verkerk@bar-organisatie.nl](mailto:c.verkerk@bar-organisatie.nl)

Datum: 5 maart 2019

Betreft: uitspraken CRvB huishoudelijke hulp

Geachte raadsleden,

### **INLEIDING**

De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft in oktober en december richtinggevende uitspraken gedaan over de huishoudelijke hulp onder de Wet maatschappelijke ondersteuning. Door middel van deze brief informeren wij u over de strekking van de uitspraken, de mogelijke gevolgen voor ons lokale beleid en de stappen die De komende tijd worden gezet.

### **KERNBOODSCHAP**

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) verwachten dat rechtbanken in Nederland de lijn in de uitspraken van de CRvB zullen volgen. Een richtinggevende brief van VWS komt binnen enkele weken. In BAR-verband is een werkgroep ingesteld om de gevolgen hiervan in kaart te brengen.

### **HUIDIGE ALBRANDSWAARDSE SITUATIE**

In de gemeente Albrandswaard indiceren wij de huishoudelijke ondersteuning resultaatgericht. Dat wil zeggen dat de Wmo klantmanager, na het keukentafelgesprek met de cliënt, aan de zorgaanbieder en de cliënt aangeeft wat is afgesproken. Deze afspraken kunnen op verschillende terreinen liggen namelijk:

- Een schoon en leefbaar huis;
- Beschikken over goederen voor primaire levensbehoeften;
- Beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding;
- Het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren.

De zorgaanbieder en cliënt maken daarna gezamenlijk afspraken over het ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan wordt getoetst door de Wmo klantmanager en maakt onderdeel uit van de beschikking. De daadwerkelijke geleverde tijd om tot de resultaatgebieden te komen, kan per cliënt, huishouden en woonsituatie verschillen. Daarom wordt er in de beschikking geen tijd opgenomen. Wij betalen de zorgaanbieder een bedrag per cliënt.

### **Uitspraken CRvB**

#### *Uitspraak CRvB 8 oktober*

De uitspraak van de CRvB van 8 oktober 2018 heeft betrekking op de gemeente Steenberg. De gemeente Steenberg hanteert een vergelijkbare werkwijze als de gemeente Albrandswaard. De CRvB heeft in de betreffende casus geoordeeld dat het noemen van tijd in de beschikking (of het ondersteuningsplan) noodzakelijk is in verband met de rechtszekerheid van de cliënt.



### *Uitspraken CRvB 10 december*

De uitspraak van 10 december 2018 heeft betrekking op de gemeenten Nijkerk en Bodegraven-Reeuwijk. De gemeenten Nijkerk en Bodegraven-Reeuwijk hanteren een andere werkwijze dan de gemeente Albrandswaard. De betreffende gemeenten indiceren op tijd aan de hand van een standaardmodule van 104,9 uur per cliënt per jaar. De standaardmodule kwam tot stand aan de hand van een KPMG onderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeente Utrecht.

Uit de uitspraken blijkt dat indiceren op basis van een standaardmodule kan, als de tijdsnormering aan de hand waarvan indicatie plaatsvindt gebaseerd is op 'deugdelijk onderzoek'. Bovendien moet in ieder individueel geval worden getoetst of de tijd ook passend is voor de cliënt en moet er een mogelijkheid zijn om meer of minder uren te indiceren wanneer factoren als de omvang van de woning, de samenstelling van het huishouden, medische noodzaak voor hoger niveau van hygiëne en de eigen kracht dat noodzakelijk maken.

### **CONSEQUENTIES**

Door ons een projectgroep ingericht bestaande uit een Wmo beleidsadviseur, een juridisch adviseur en een medewerker bezwaar en beroep. Er wordt ingezet op een tweesporige aanpak. Enerzijds volgen wij het staande beleid in afwachting van de richtinggevende brief van VWS. Anderzijds worden de mogelijkheden alvast in kaart gebracht voor het indiceren in tijd. De standaardmodule zoals ontwikkeld door gemeente Utrecht kan hierbij een mogelijk alternatief vormen. Het indiceren in tijd kan alleen worden geïmplementeerd als wij het beleid wijzigen en de huishoudelijke hulp opnieuw aanbesteden. Dit is een traject met de tijdsduur van ongeveer een jaar.

In dit traject wordt uw raad uiteraard meegenomen en op het moment dat de brief van VWS binnen is, informeren wij u nader over de voorgenomen aanpak.


### **Tot slot**

Tot slot willen wij aangeven dat ons geen signalen bereiken dat cliënten onvoldoende worden ondersteund in hun zelfredzaamheid. Het college ziet het als haar taak om de kwaliteit van de zorg te borgen en staat actief aan het roer om te toetsen of de aan cliënten toegekende resultaatgebieden ook behaald worden.

Met de invoering van het resultaatgericht werken zijn met de organisatie BAR-dichtbij afspraken gemaakt over het meten van de klanttevredenheid over de hulp bij het huishouden en het steekproefsgewijs verrichten van schoonmaakinspecties (schouwen). De schoonmaakinspecties vormen samen met de uit te voeren periodieke tevredenheidsonderzoeken een monitor om te beoordelen in hoeverre de gestelde resultaten ook daadwerkelijk behaald worden.

Wij blijven de resultaten monitoren en streven er continu naar om prestaties ten gunste van de cliënten te verbeteren.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de locosecretaris,                      de locoburgemeester,



Dick Mol



Marco Goedknegt