Gemeente Albrandswaard

Met elkaar komt het voor elkaar

College uitvoeringsprogramma 2010 - 2014

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Programma A Openbare orde en Veiligheid	7
Programma B Burger en Bestuur	11
Programma C Buurt en Buitenruimte	15
Programma D Kennis en Welzijn	21
Programma E Ruimtelijke ordening en Wonen	29
Programma F Middelen en Economie	35

Bijlagen
1. Portefeuilleverdeling
2. Kwaliteitshandvest

Inleiding

'Mensen met elkaar verbinden'

Wij vinden onze bestuursperiode geslaagd als burgers, ondernemers en bestuurders van instellingen van Albrandswaard in 2014 vinden dat wij mensen met elkaar hebben verbonden.

Waarom?

Albrandswaard, dorpen tussen groen en stad vinden wij een inspirerende missie.

'Dorpen' staan in ons college uitvoeringsprogramma vooral voor de aanwezigheid van sociale cohesie en menselijke maat. Voor relaties tussen burgers, die in diverse rollen het nodige voor elkaar betekenen. En voor een gemeentebestuur dat echt in open verbinding staat met haar burgers, ondernemers en maatschappelijke instellingen.
In deze betekenis hebben dorpen in onze ogen een grote maatschappelijke relevantie voor het welzijn van burgers. Wij richten ons op versterking van de samenhang tussen mensen.

Onze ambitie?

Over 4 jaar staan wonen en werken in de dorpen van Albrandswaard voor een bepaalde standaard. Een standaard waarbij iedere inwoner meetelt. Burgers voelen zich in onze dorpen veilig, gekend en gewaardeerd. Hebben veel over voor elkaar. Tonen wederzijds begrip. Gaan respectvol met elkaar om. Voelen zich medeverantwoordelijk, ook voor de publieke zaak. Dit laatste komt tot uitdrukking in hun actieve rol in zowel het ontwikkelen als uitvoeren van gemeentelijk beleid. Niet alleen meepraten, maar vooral ook meedóen. Burgers hebben het in 2014 niet meer over 'de gemeente', maar spreken over 'onze gemeente'.

Wij willen leren van onze inwoners

Uit het bestuurskrachtonderzoek 2009 blijkt dat de burgers van Albrandswaard ervaren dat de gemeente zich fors voor haar bevolking inspant. Op tal van terreinen. Daaruit spreekt waardering. Burgers vragen zich wel af waarom de gemeente niet meer dan tot nu toe gebruikmaakt van de expertise, verantwoordelijkheid en het organiserend vermogen van henzelf.
Burgers hebben de behoefte zich meer in het gemeentelijk beleid te kunnen herkennen: 'De gemeente vraagt weliswaar om onze mening, maar wat doet ze er eigenlijk mee?' Het onbeantwoord laten van deze behoefte vergroot de kloof tussen burgers en overheid. Het ondermijnt het vertrouwen in elkaar. Die kloof willen wij overbruggen, om zo het vertrouwen te verstevigen.
Wij zeggen niet toe met pasklare antwoorden te komen op alle maatschappelijke vragen die burgers ons voorleggen. Daarvoor zijn onze middelen te beperkt. Wij durven een beroep te doen op de eigen verantwoordelijkheid van onze burgers.

Wat mogen burgers van ons verwachten?

Burgers, ondernemers en maatschappelijke instellingen mogen van ons verwachten dat wij in samenwerking met hen gericht op zoek gaan naar passende antwoorden op de belangrijkste maatschappelijke vraagstukken die in Albrandswaard leven. Dit kan zijn op het gebied van veiligheid, welzijn, educatie, wonen, werken, buitenruimte, sport en recreatie.
Van deze hoofdthema's kan een groot bindend vermogen uitgaan binnen onze samenleving. Als wij er met onze inwoners in slagen samen effectieve acties op deze terreinen te ondernemen, leveren wij een belangrijke bijdrage aan een vitaal Albrandswaard.

Wat typeert onze bestuursstijl?

Contacten leggen met en tussen burgers. Met elkaar in gesprek gaan. Samen opties voor oplossingen en kansen bekijken. De verbindingen zoeken in plaats van de verschillen. Duidelijk maken wat de invloed van burgers op de besluiten van de gemeente is. De taken verdelen tussen burgers en hun gemeente: 'Wie kan wat het beste doen?'. En natuurlijk: doen wat je belooft!
Daarnaast is onze inzet een constructieve relatie met de raad te onderhouden. De raad stelt de kaders, vertegenwoordigt de samenleving en vraagt ons college verantwoording af te leggen over onze manier van besturen. Wij menen dat deze bestuursstijl bijdraagt aan de sociale samenhang in onze lokale gemeenschap. Wij geloven dat deze stijl het vertrouwen van burgers in hun gemeente aanwakkert.

Met welke prioriteiten gaan wij in 2010 aan de slag?

Het college uitvoeringsprogramma bevat prioriteiten en is dynamisch. Het coalitiedocument 2010 – 2014 'Samen keuzes maken' vormt de basis om te bepalen met welke prioriteiten wij willen starten. De economische situatie vraagt van ons college en de raad grote inspanningen om het financieel perspectief van de gemeente gezond te houden. Dit zal een dominant thema in 2010 en 2011 vormen. Het is voor ons college aandachtspunt nummer 1.

Het is goed te vermelden dat wij, naast een aantal bestuurlijke prioriteiten, nog vele wettelijk verplichte taken uitvoeren. Deze hebben in dit uitvoeringsprogramma niet allemaal opgesomd. De wettelijk verplichte taken omvatten ongeveer 85% van de dagelijkse inspanningen van de gemeentelijke organisatie.
Het college uitvoeringsprogramma kent een zekere dynamiek. Uit de beschreven prioriteiten vloeien (vervolg)acties voort. Jaarlijks zullen wij, mede aan de hand van de programmabegroting, waarin de raad ons de kaders stelt, het college uitvoeringsprogramma herijken en aanvullen. Hierdoor blijft onze agenda actueel en maatschappelijk relevant. Ons aangepaste uitvoeringsprogramma leggen wij telkens aan de raad voor.

Mensen met elkaar verbinden. Daar maken wij werk van.

Poortugaal, juni 2010

Het college van de gemeente Albrandswaard,
mr. Harald Bergmann, burgemeester
drs. Bert Euser MBA, wethouder Burger en Bestuur
Maret Rombout, wethouder Kennis en Welzijn
drs. Raymond van Praag, wethouder Ruimtelijke ordening en Wonen
Mieke van Ginkel- van Maren, wethouder Buurt en Buitenruimte

Programma A

Openbare orde en Veiligheid

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

Vraag burgers naar de belangrijkste taak van hun overheid en zij zullen antwoorden: het waarborgen van de veiligheid en orde in de samenleving.
Veiligheid, criminaliteit- en overlastbestrijding zijn, mede door de permanente aandacht in de media, in de afgelopen jaren belangrijke thema's geworden. Voor de beleving van het woongenot in de wijken blijken veiligheid en het terugdringen van overlastsituaties in sterkere mate bepalend. De Leefbaarheidsmonitor gemeente Albrandswaard 2009 geeft aan dat onze burgers van ons verwachten energie te steken in deze overheidstaak.

Relatie van dit programma met onze visie

Het coalitiedocument 2010 – 2014 benoemt veiligheid als een belangrijk thema. De inrichting van de buitenruimte speelt hierin een rol. Net als de inzet van de politie, onze bijzondere opsporingsambtenaren (BOA's) en de buurtpreventieteams.
Burgers en ondernemers moeten zich veilig voelen in onze gemeenschap. Goed functionerende wijkfora en buurtpreventie zijn daarbij belangrijke instrumenten. Belangrijk, maar niet de enige, zeggen wij met nadruk.
Albrandswaard is van alle burgers vinden wij. Dit betekent dat wij burgers, bedrijven en maatschappelijke instellingen uitdrukkelijk vragen om mee te denken over het vergroten van het veiligheidsgevoel, maar vooral ook om hierin zelf verantwoordelijkheid te nemen. De kadernota integrale veiligheid 2009-2012 vormt de basis voor structurele samenwerking van de gemeente en haar partners in veiligheid.

Onze werkagenda

1. Gemeentelijke crisisorganisatie op orde

Wat gaan wij doen?
Wij maken samen met onze buurgemeenten een crisisplan. Daarnaast trainen wij onszelf en onze organisatie om in tijden van crisis effectief op te treden. Langdurige crisisomstandigheden zijn geen theorie. Denk aan het treinongeval in Barendrecht in 2009. Door samenwerking in BAR-verband garanderen wij de langdurige inzet van medewerkers in dit soort situaties. De Wet op de Veiligheidsregio's eist ook dat wij dit soort maatregelen treffen.

Activiteiten	**Wanneer gereed**
• Workshops bestuurders en gemeentepersoneel over crisisorganisatie	2e en 3e kwartaal 2010
• Vaststellen crisisplan en draaiboeken	4e kwartaal 2010
• Vaststellen beleidplan 'opleiden, trainen en oefenen'	1e kwartaal 2011

2. Buurtpreventieprojecten uitbreiden

Wat gaan wij doen?
Uit een in 2008 gehouden evaluatie is gebleken dat het buurtpreventieteam Rhoon-noord een belangrijke bijdrage levert aan de aanpak van overlast en criminaliteit. Bewoners ervaren de aanwezigheid van zo'n team als een verbetering van hun veiligheid. Een buurtpreventieteam biedt een effectieve signaalfunctie richting de politie. Buurtpreventie vinden wij een goede zaak. In de komende bestuursperiode willen wij burgers ondersteunen die op dit vlak initiatieven ondernemen.

Activiteiten	**Wanneer gereed**
• Plan van aanpak tot uitbreiding aantal buurtpreventieteams	3e en 4e kwartaal 2010
• Buurtpreventieteams actief binnen onze gemeente	vanaf 2e kwartaal 2011

3. Veilig ondernemen

Wat gaan wij doen?
Samen met de ondernemers op Overhoeken 3 zetten wij het pilotproject 'Keurmerk Veilig Ondernemen' op. Veilig ondernemen is primair een verantwoordelijkheid van de ondernemers zelf. Gemeente, politie en brancheorganisaties vervullen een ondersteunende rol. Als de pilot slaagt, biedt deze een basis om de opgedane ervaringen met andere ondernemers in de gemeente te delen.

Activiteiten	**Wanneer gereed**
• Pilotproject Keurmerk Veilig Ondernemen Overhoeken 3	4e kwartaal 2010
• Evalueren pilotproject	3e kwartaal 2011
• Besluitvorming over toekomst project veilig ondernemen	4e kwartaal 2011

4. Kijk op externe veiligheid

Wat gaan wij doen?
Wij maken een samenhangende visie op externe veiligheid. De risico's in onze omgeving zijn de laatste jaren toegenomen. Er komen in de toekomst nog risico's bij. Denk aan de gevolgen van de verbreding A15 aan de noordkant van onze gemeente en de eventuele aanleg van de A4 ten westen van Poortugaal. De visie brengt de risico's en de maatregelen voor hulpverlening in geval van calamiteiten in kaart. Zo kunnen wij ook onze burgers beter informeren over die risico's en wat wij eraan doen om de negatieve effecten zo goed mogelijk te beheersen.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Risico-inventarisatie door DCMR	2e kwartaal 2010
• Scenarioanalyse door VRR	3e kwartaal 2010
• Visie op groepsrisico	3e kwartaal 2010
• Besluitvorming over visie Externe Veiligheid	1e kwartaal 2011

Ons rapport

De waardering van burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Openbare orde en Veiligheid zullen wij eind 2013 meten met de leefbaarheidsmonitor (LEMON). Dit is een instrument om de beleving van de leefbaarheid door onze burgers te meten (subjectief).

In onderstaande tabel is de uitslag van 2009 en ons streefcijfer voor 2013 opgenomen.

Programma veiligheid en openbare orde			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Overlast van anderen	6,7	6,8	
Criminaliteit	6,7	6,8	
Veiligheidsgevoel	7,3	7,4	
Overlast van activiteiten	8,3	8,4	

De politie biedt jaarlijks prestatiecijfers aan van verschillende feitelijke situaties op het gebied van veiligheid, overlast en criminaliteit (objectief). Deze cijfers betrekken wij bij het bepalen van onze inzet.

Programma B

Burger en Bestuur

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

De gemeente is de bestuurslaag die het dichtst bij burgers staat. Zij willen – terecht – intensief betrokken worden bij de activiteiten van hun gemeentebestuur en vragen moderne dienstverlening van hun gemeente. Veel gemeentelijke activiteiten zijn direct merkbaar voor burgers, ondernemers en instellingen. Wij zien hierin prima aanknopingspunten om met hen in gesprek te gaan. Maar ook: burgers het gesprek met elkaar aan te laten gaan, om ze zo iets voor elkaar te laten betekenen. Wij willen burgers daarnaast kansen bieden om medeverantwoordelijkheid te dragen voor de publieke zaak.

Relatie van dit programma met onze visie

Met elkaar komt het voor elkaar. Het coalitiedocument 2010-2014 'Samen keuzes maken' formuleert de ambitie dat we de herkenbaarheid van onze dorpen ook willen terugzien in de wijze waarop de samenleving is georganiseerd en is vormgegeven. Iedere Albrandswaarder telt mee. Het versterken van de sociale en economische samenhang binnen onze vitale leefgemeenschap steunt op twee belangrijke pijlers: de inzet van lokale en regionale organisaties en die van burgers zelf. Bij die herkenbaarheid past een persoonlijke dienstverlening door de gemeente.

Onze werkagenda

1. Integrale visie Albrandswaard 2025

Wat gaan wij doen?

Wij werken met burgers, ondernemers, jeugd, verenigingen, stichtingen en andere betrokkenen samen aan de toekomst van Albrandswaard. Uiteindelijk willen wij komen tot een integrale visie (inclusief een structuurvisie): hoe ziet Albrandswaard er in 2025 uit?
De visie biedt laat de identiteit van Albrandswaard en haar positie in de regio zien. Daarnaast biedt de visie een sociaal-maatschappelijke vooruitblik, lange termijn-ideeën over bouwen en wonen en een perspectief voor economie, recreatie, openbare ruimte en mobiliteit. Het beoogde participatieniveau gaat verder dan het voorleggen van de visie aan deze groepen. Het gaat om het actief mobiliseren van de kennis die bij burgers, bedrijven en maatschappelijke instellingen aanwezig is.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Aanbieding startnotie aan raad	2e kwartaal 2010
• Participatietrajecten	vanaf 3e kwartaal 2010
• Concept-Visie Albrandswaard 2025	3e kwartaal 2011
• Concept-Structuurvisie 2025	2e kwartaal 2012
• Besluitvormingsproces Visie en Structuurvisie	zomer 2012

2. Participatie en communicatie

Wat gaan wij doen?

Burgers, ondernemers en organisaties dragen actief bij aan de voorbereiding van beleid en de uitvoering ervan. Wij zijn ervan overtuigd dat beleid dat wordt voorbereid samen met burgers een veel groter draagvlak heeft. Ook rekenen wij erop dat de kwaliteit van ons beleid toeneemt door inbreng van (praktijk)kennis van burgers. Door verbindingen te leggen met en tussen burgers verkleinen wij de onderlinge afstand en vergroten wij het wederzijds vertrouwen.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Spelregels opstellen voor participatie	2e kwartaal 2010
• Alle beleidsinitiatieven consequent voorzien van communicatie- en participatieparagraaf. Hierin worden de volgende vragen beoordeeld:	
– Is het onderwerp geschikt voor participatie?	
– Welke beïnvloedingsruimte is er voor de deelnemers?	

Gaat het om:
  - informeren;
  - raadplegen;
  - adviseren;
  - coproduceren of
  - meebeslissen?
- Welke meerwaarde heeft een participatietraject?
- Is er commitment bij bestuur en beoogde deelnemers?
- Zijn de randvoorwaarden (capaciteit, tijd geld en deskundigheid) geregeld?

3. Arbeidsmarkt, waaronder aanpak (jeugd)werkloosheid

Wat gaan wij doen?
Wij gaan met inschakeling van het (lokale) bedrijfsleven en onze toeleveranciers uitkeringsgerechtigden die kunnen werken aan de slag helpen. Jeugdige werklozen mogen erop rekenen dat de gemeente er een tandje bij zet. De notitie 'Samenhangend arbeidsmarktbeleid' is leidraad bij onze aanpak. Speerpunten hierin zijn bestrijding van (jeugd)werkloosheid (wet WIJ), nieuwe afspraken met UWV, betere aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt en een nieuwe werkwijze voor de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening).

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Gerichte inzet van de regisseur 'werk' op onze prioriteiten	2e kwartaal 2010
• Plan van aanpak	3e kwartaal 2010

4. Grondexploitaties

Wat gaan wij doen?
Wij gaan actuele grondexploitaties aan de raad voorleggen. Grondexploitaties brengen de diverse consequenties van de ruimtelijke ontwikkelingen in beeld. De vastgestelde grondexploitaties worden op halfjaarbasis gemonitord en jaarlijks herzien. Positieve budgettaire resultaten van de grondexploitaties kunnen dienen voor de financiering van andere gemeentelijke ambities.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Inzichtelijk maken financiële gevolgen en optimaliseren kosten en opbrengsten	3e kwartaal 2010
• Presenteren meerjarenplannen Grondexploitaties aan college en raad	4e kwartaal 2010

5. CAI

Wat gaan wij doen?
Wij ontvlechten de CAI van de gemeentelijke organisatie. Deze nieuwe positie maakt transparant wat de CAI precies omvat. Gaandeweg het ontvlechtingsproces wordt steeds duidelijker dat de CAI van Albrandswaard een te beperkte massa heeft om in de toekomst binnen de markt geheel zelfstandig te functioneren. Wij maken een voorstel voor de raad om twee toekomstscenario's voor de CAI af te wegen. Hierbij is 'de gemeente behoudt wel of niet de rol van netwerkprovider' de variabele.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Keuzevoorstel aan raad over toekomst CAI	4e kwartaal 2010
• Voorbereiden van aanbesteding voor rol(len) serviceprovider en/of netwerkprovider aan marktpartijen	vanaf 4e kwartaal 2010
• Verdergaande verglazing huisaansluitingen in aanbestedingstraject betrekken	vanaf 4e kwartaal 2010
• Overdracht aan marktpartij	2e kwartaal 2011

6. Digitale dienstverlening

Wat gaan wij doen?
Ter uitvoering van rijksbeleid bouwen wij het gemeentelijk concept voor digitale dienstverlening uit. Naast het invoeren van diverse basisregistraties betekent dit ook dat wij een ontwerp zullen maken voor het Klantcontactcentrum (KCC) binnen de gemeente. Het rijk stelt dit concept van geïntegreerde dienstverlening aan burgers, bedrijven en (overheids)instellingen verplicht per 1 januari 2015. Het idee is onderdeel van de gedachte dat de gemeente moet uitgroeien tot 'de eerste overheid'.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Aansluiten van Basisregistratie Informatie Ondergrondse Netten op landelijk netwerk	3e kwartaal 2010
• Evaluatie lopende projecten en besluitvorming Informatiebeleidsplan, versie 2.0	3e kwartaal 2010
• Opleveren Basisregistratie Adressen en Gebouwen	4e kwartaal 2010
• Oplevering startnotitie KCC aan college	1e kwartaal 2011

7. Algemene dienstverlening

Wat gaan wij doen?
Wij maken met onze burgers, ondernemers en instellingen duidelijke prestatieafspraken over onze dienstverlening.

Activiteiten
Wij hebben al een kwaliteitshandvest. Hierin hebben wij de dienstverleningsafspraken vastgelegd waar wij ons als gemeente aan moeten houden. Het kwaliteitshandvest hebben wij als bijlage (II) aan dit uitvoeringsprogramma toegevoegd.

Ons rapport
De waardering van onze burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Burger en Bestuur meten wij met de bestuurskrachtmeting, de leefbaarheidsmonitor LEMON en het klanttevredenheidsonderzoek.

In onderstaande tabel is de uitslag van 2009 en ons streefcijfer voor 2013 opgenomen.

Programma Burger en Bestuur			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Algemene voorzieningen (LEMON) w.o. centrumvoorzieningen	6,7	7,0	
Klantdienstverlening (Klanttevredenheidsonderzoek)	7,8	7,8	
Bestuurskrachtmeting	Bij de bestuurskrachtmeting 2013 willen wij ten opzichte van de meting 2009 dat burgers aangeven dat wij vooruitgang boeken op de onderdelen 'burgers weten wat er met de inspraakreactie is gedaan' en 'de gemeente maakt gebruik van de expertise en inzet van de burgers bij de publieke zaak'.		

Programma C

Buurt en Buitenruimte

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

De buitenruimte is het kostbaarste bezit van onze gemeente. Hier moeten wij trots op zijn en er goed voor zorgen. Voor burgers, forenzen, recreanten en bezoekers moeten onze dorpen en wijken een plezierige ontmoetingsplek zijn. Dit realiseren wij door de identiteit van de dorpen en wijken te versterken. Daarnaast willen wij de buitenruimte duurzaam inrichten, gebruiken en beheren. De kwaliteit van de inrichting, het beheer en het gebruik staat hierbij centraal. Kwaliteit om te bereiken en kwaliteit om te behouden.

Relatie van dit programma met onze visie

Wij zijn herkenbaar als groene gemeente. Wij vinden het belangrijk dat burgers en gebruikers zich prettig en veilig voelen (sociale veiligheid). Dat geldt ook voor een veilig gebruik van de buitenruimte met de aanwezige voorzieningen

Wij stimuleren een gevarieerde flora en fauna binnen onze dorpen en wijken. Een hoge biodiversiteit is een belangrijke factor bij het behouden en versterken van de eigen identiteit en een hoogwaardig leefklimaat. Bij de (her)inrichting van de buitenruimte houden wij rekening met de oorsprong en levensduur van de toegepaste materialen.

Bij alle zaken die spelen op het gebied van Buurt en Buitenruimte stellen wij ons actief op als het gaat om initiatieven en inbreng van burgers en andere betrokkenen.

Onze werkagenda

1. Sport en bewegen, accommodaties

Wat gaan wij doen?

Albrandswaard kenmerkt zich door een hechte leefgemeenschap. In deze gemeenschap telt iedereen mee. Mensen kennen elkaar. Zij spreken elkaar aan en helpen elkaar, waar nodig. Hier zijn wij trots op.

Sport versterkt de sociale samenhang, ontplooiingsmogelijkheden en maatschappelijke participatie. Onze lokale gemeenschap toont op het gebied van sport veel maatschappelijke vitaliteit. Als uitvoering van de notitie 'Sport en Bewegen 2010-2014' stellen wij een tweejaarlijks actieprogramma vast. Dit is voor ons het middel om samen met anderen uitvoering te geven aan het beleid (inclusief het flankerend sportbeleid en de accommodatiebeleid). Het actieprogramma wordt in samenspraak met de sportstichting en andere belanghebbenden samengesteld.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Aanleg kunstgrasveld complex de Omloop	4e kwartaal 2010
• College stelt definitief actieprogramma vast	4e kwartaal 2010

2. Binnenzwembad in Albrandswaard

Wat gaan wij doen?

Het binnenzwembad van Albrandswaard is een belangrijke voorziening voor de burgers van de gemeente. Onze gemeente heeft een aantal jaren geleden daarom een bruikleenovereenkomst gesloten met het Natuur- en recreatieschap IJsselmonde en de exploitatie op zich genomen. Deze overeenkomst loopt in 2013 af. Ruim voor die tijd willen wij een besluit nemen over het al dan niet behouden van deze voorziening voor Albrandswaard.

De uitkomsten van het onderzoek naar renovatie en/of nieuwbouw van het binnenzwembad leggen wij, in samenhang met het integraal huisvestingsprogramma, voor aan de gemeenteraad.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Voorstel aan B&W en raad over de toekomst van het zwembad in samenhang met het Integraal Huisvestingsplan	4e kwartaal 2010

3. Monumentenbeleid

Wat gaan wij doen?
Onze gemeente kent vele markante panden en objecten in de kernen van Rhoon en Poortugaal. Wij zien het als onze taak deze te beschermen en in stand te houden voor toekomstige generaties. Onze geschiedenis moet zichtbaar blijven. Bescherming vraagt om gedegen en realistisch beleid. Met het opstellen van een notitie 'Monumentenbeleid' geven wij aan op welke manier hieraan invulling wordt gegeven.

Activiteiten	**Wanneer gereed**
• Opstellen notitie 'Monumentenbeleid'	2e en 3e kwartaal 2010
• Bestuurlijke besluitvorming	4e kwartaal 2010

4. Binnenland (6 HA)

Wat gaan wij doen?
Wij zijn een groene gemeente met een hoogwaardig voorzieningenniveau.
Realisatie van ruimte voor ruitersport en stoeterij in de 6 ha past in onze visie. In 2010 gaan wij uitvoering geven aan het raadsbesluit van december 2009.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Voorleggen drie scenario's aan gemeenteraad	3e kwartaal 2010
• Vaststelling grondexploitatie	3e kwartaal 2010
• Opstellen contract verkrijgende partij	4e kwartaal 2010

5. Baggerdepot

Wat gaan wij doen?
In 2006 zijn afspraken gemaakt door de besturen van de gemeenten Albrandswaard en Barendrecht en het waterschap IJsselmonde over de aanleg van een baggerdepot in de oksel van de Groene Kruisweg en de oprit A15 ten noorden van de Rijsdijk. Uiteraard houden wij hierbij rekening met onze visie dat wij een groene gemeente zijn.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Aanbieding conceptovereenkomst baggerdepot met waterschap Hollandse Delta aan colleges Barendrecht en Albrandswaard	4e kwartaal 2010

6. Archeologie

Wat gaan wij doen?
Eind 2009 heeft de gemeenteraad de nota 'Archeologie' vastgesteld. Inmiddels is ervaring opgedaan met het toepassen van de archeologieverordening in relatie tot bouwaanvragen. Wij gaan burgers, ondernemers en ontwikkelende partijen vragen wat zij vinden van de regelgeving. Als het nodig en gewenst is stellen wij het beleid bij.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Aanstellen van een coördinator archeologie	3e kwartaal 2010
• Evaluatie van het vastgestelde archeologiebeleid	4e kwartaal 2010

7. Milieubeleidsplan

Wat gaan wij doen?
Wij gaan ons milieubeleidsplan actualiseren. Het verstedelijkt en industrieel regionale gebied legt een druk op onze gemeente. Verkeer en bedrijvigheid (met bijbehorende transportbewegingen) hebben een grote invloed op de luchtkwaliteit, externe veiligheid, (geluid)overlast en het algemene leefklimaat binnen onze gemeente. Het milieubeleidsplan geeft ons handvatten om het milieu te integreren met andere beleidsvelden. Wij willen rechtdoen aan onze visie dat wij een groene gemeente zijn.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Opstellen actieplan CO2-reductie	3e kwartaal 2010
• Actualiseren Milieubeleidsplan	4e kwartaal 2011

8. Ontwikkelen verkeersbeleid

Wat gaan wij doen?
Wij weten dat het onderwerp verkeer bij onze burgers vaak een gevoelige snaar raakt. Wij merken dat onze burgers verkeersoverlast ervaren. Dit is dan niet alleen verkeersdrukte. Vaak spelen ook verkeerslawaai en overlast als gevolg van verkeerd parkeren en te hard rijden in de wijk hierbij een rol.
Wij gaan ons verkeersbeleidpan actualiseren. In het plan komen concrete maatregelen voor de komende vijf jaar. Wij gaan duidelijke accenten leggen in de buurtparticipatie.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Opstellen beleidsplan	2011

9. Groen

Wat gaan wij doen?
Het groene en dorpse karakter is één van de grootste kwaliteiten van onze gemeente. Het groen in de kernen draagt bij aan een aantrekkelijke woon- en leefomgeving. Het versterken van de boomstructuren en bermen langs wegen en dijken zien wij als een belangrijke opgave. Dit gebeurt altijd in samenhang met gebiedsontwikkeling en de (her)inrichting van de buitenruimte.
Wij gaan de mogelijkheden bekijken om de structuur van wijken te verduidelijken door het toevoegen van bomenrijen bij ontsluitingswegen en bij oude dijken.
Ondanks het belang van groen is de aanwezigheid ervan niet altijd vanzelfsprekend. Steeds vaker zijn ontwikkelingen als woningbouw en parkeren een bedreiging. Wij gaan ten behoeve van het behoud van groen een lijst opstellen met monumentale bomen in het publieke domein. Met de relevante partners stellen wij een handhavingconvenant op.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Plan van aanpak bomenlijst aanbieden college	4e kwartaal 2010
• College stelt handhavingconvenant op met relevante partners	2e kwartaal 2011
• Ontwerp impuls bomen en bermen Albrandswaard	2011

10. Waterwegen

Wat gaan wij doen?
Het baggerplan is voor de periode van 2009 – 2012 uitgewerkt en loopt synchroon met de baggercyclus van het Waterschap Hollandse Delta. In het plan zijn opgenomen beleidsmatige, technische, organisatorische en financiële aspecten van het baggeren.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Baggerplan 2009 – 2012 aanbieden college	3e kwartaal 2010

11. Speelruimteplan

Wat gaan wij doen?
Wij zijn niet alleen een groene gemeente, maar ook een vitale gemeente, met een breed scala aan voorzieningen. Deze voorzieningen liggen zo mogelijk dicht bij de gebruikers ervan.
Ons speelruimteplan biedt inzicht in de kwaliteit en kwantiteit van onze speelvoorzieningen. In 2010 bieden wij de raad een herziening van het speelruimteplan aan. Hierin wordt aandacht besteed aan thema's als 'schoon', 'heel en veilig', 'ontdekken', 'ontwikkelen' en 'ontspannen'. In 2010 toetsen wij het initiatief van de speeltuinvereniging Portland in oprichting.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Voorstel herzien Speelruimteplan aanbieden college	4e kwartaal 2010
• Voortgangsrapportage Speeltuinvereniging Portland i.o.	3e kwartaal 2010

12. Reiniging

Wat gaan wij doen?
In 2010 stellen wij een afvalbeleidsplan vast. In dit plan gaan wij in op zaken als het verbeteren van afvalscheiding, preventie en hergebruik.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Afvalbeleidsplan 2010 aanbieden college	3e kwartaal 2010
• Resultaten Benchmark Albrandswaard 2010	4e kwartaal 2010

13. Wijkplan Rhoon-noord

Wat gaan wij doen?
Voor Rhoon-noord stellen wij een integraal wijkplan op. Hierin richten wij ons op zaken als kwaliteit van woningen, woonomgeving, groen, (speel)voorzieningen, vervuiling, verkeersoverlast en sociale contacten. In de meest recente leefbaarheidsmonitor wordt deze wijk op zes aspecten beoordeeld met een cijfer dat lager is dan het gemeentelijk gemiddelde. Overigens scoort deze wijk in genoemde monitor op het onderdeel 'betrokkenheid' hoger dan alle andere wijken in Albrandswaard. Deze bovengemiddelde betrokkenheid willen aanspreken om samen met de burgers een wijkplan op te stellen.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Startnotitie voorleggen aan de gemeenteraad	4e kwartaal 2010

Ons rapport
De waardering van onze burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Buurt en Buitenruimte zullen wij eind 2013 meten met de leefbaarheidsmonitor LEMON. Dit is een instrument om de beleving van de leefbaarheid door onze burgers te meten (subjectief).

In onderstaande tabel is de uitslag van 2009 en ons streefcijfer voor 2013 opgenomen.

Programma Buurt en Buitenruimte			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Groenvoorzieningen	6,2	6,3	
Speelvoorzieningen	5,9	6,0	
Vervuiling	6,4	6,5	
Verkeersoverlast	5,8	5,9	
Ontwikkeling buurt	5,7	5,8	
Totaal oordeel Rhoon-noord	6,8	6,9	

Programma D

Kennis en Welzijn

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

Kennis en Welzijn zijn belangrijke thema's, die niet alleen de gemeente, maar ook onze burgers bezighouden. Of het nu om een school voor voortgezet onderwijs gaat, de hulp in de huishouding, een jongerencentrum of mogelijkheden voor maatschappelijke deelname door mensen met een beperking of een uitkering. Stuk voor stuk belangrijke zaken voor burgers. Het gaat in dit programma om sociale contacten, hoe mensen met elkaar omgaan en maatschappelijke participatie. Onze burgers hebben hier dagelijks mee te maken. Zij constateren dat dingen goed en soms wat minder goed gaan.

Relatie van dit programma met onze visie

Wij zijn een vitale leefgemeenschap en willen dat ook blijven. Dit betekent dat wij de herkenbaarheid van onze dorpen niet alleen willen terugzien in de stedenbouwkundige kenmerken, maar ook in de manier waarop de samenleving is georganiseerd en vormgegeven.
Sociale samenhang en leefbaarheid vinden wij belangrijk voor onze burgers. Iedere burger van jong tot oud, van rijk tot minder bedeeld, mobiel of minder mobiel, allemaal kunnen zij samen met ons bijdragen aan het versterken van het fundament van de Albrandswaardse gemeenschap.

Onze werkagenda

1. Educatieve agenda

Wat gaan wij doen?
Vele organisaties in onze gemeente hebben een taak in de zorg voor onze jongste burgers. 'Zorg' zien wij in dit verband breed. Het kan over onderwijs gaan, over de opvang van onze kinderen, maar ook over hoe de partners die deze zorgtaak hebben met elkaar samenwerken.
De Lokale Educatieve Agenda (LEA) geeft ons dit inzicht en biedt de basis voor afspraken met onze partners in Albrandswaard op dit terrein. Het is een dynamisch document. Samen met de lokale partners herijken wij de LEA ieder jaar.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
A. Educatieve agenda onderdeel 'brede school'	
• Visie doorontwikkeling brede school aanbieden aan gemeenteraad. Hierbij zoeken wij aansluiting bij de herijking van het onderwijsachterstandenbeleid en de gevolgen van de Wet ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (OKE)	4e kwartaal 2010
B. Educatieve agenda onderdeel 'Vroeg- en voorschoolse educatie' (VVE)	
• Harmonisatiemodel gereed	1e kwartaal 2011
• Implementeren harmonisatiemodel	2e kwartaal 2011
C. Educatieve agenda onderdeel 'Zorgadviesteam' (ZAT)	
• Doorontwikkelen ZAT en evaluatie functie GOSA-regisseur (gemeentelijke organisatie sluitende aanpak)	4e kwartaal 2010
• Een functionerend ZAT 0-4	4e kwartaal 2010
• Opnemen ZAT en GOSA-regisseur in CJG	1e kwartaal 2011
• Info ZAT VO regio stroomlijnen naar CJG	3e kwartaal 2011

2. Leerlingenvervoer

Wat gaan wij doen?
De meeste van onze kinderen gaan naar een basisschool in hun eigen buurt. Voor een klein gedeelte is dit niet zo vanzelfsprekend, omdat zij vanwege een beperking naar een passende school moeten die wat verderop gelegen is. Een ander gedeelte kiest vanwege hun geloofsovertuiging voor een school buiten onze gemeente.

Onder bepaalde voorwaarden kunnen ouders van kinderen gebruik maken van speciaal vervoer om naar school te gaan. De verordening 'Leerlingenvervoer gemeente Albrandswaard' geeft de randvoorwaarden voor dit vervoer. In 2010 willen wij deze regeling tegen het licht houden en actualiseren.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Actualiseren verordening leerlingenvervoer	3e kwartaal 2010
• Aanbesteding leerlingenvervoer	1e kwartaal 2011

3. Voortgezet onderwijs

Een school voor voortgezet onderwijs levert een bijdrage aan een evenwichtig voorzieningenniveau in onze gemeente. Op dit moment is er sprake van een functionerende nevenvestiging met een beperkt aantal leerlingen. In deze bestuursperiode gaan wij een onderzoek uitvoeren naar de haalbaarheid en levensvatbaarheid van een volwaardige school voor voortgezet onderwijs. Hiermee bedoelen wij een school voor voortgezet onderwijs waar leerlingen ook eindexamen doen. Een deel van het onderzoek heeft betrekking op het functioneren van het instroompunt in de afgelopen jaren.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Formuleren onderzoeksvragen en start onderzoek	3e kwartaal 2010
• Oplevering onderzoek en aanbieden aan gemeenteraad	4e kwartaal 2010

4. Uitwerken criteria / regels nieuwe subsidieverordening

Wat gaan wij doen?
Het is belangrijk om onze subsidieregels te vereenvoudigen voor sociaal-maatschappelijke instellingen en sportverenigingen. Zij zijn het kloppend hart van onze samenleving. Zij dragen bij aan het versterken van de gemeenschapszin in onze gemeente en aan de maatschappelijke deelname aan activiteiten. Een subsidieverordening regelt de wijze waarop wij deze initiatieven financieel ondersteunen. De nieuwe Algemene Subsidieverordening Albrandswaard 2010 is onlangs vastgesteld. De volgende stap is het vaststellen van nieuwe uitvoeringsregels. Deze bieden voor ons en voor onze burgers en instellingen een kader waaraan getoetst kan worden of de gevraagde subsidie bijdraagt een het versterken van een vitale leefgemeenschap en het vergroten van de maatschappelijke deelname.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Definitieve vaststelling uitvoeringsregels door college	3e kwartaal 2010

5. Actieprogramma sport

Wat gaan wij doen?
Wij werken samen met de sportstichting en andere belanghebbenden de notitie 'Sport en Bewegen 2010-2014' uit tot een concreet tweejaarlijks actieprogramma. Dit is voor ons het middel om samen met anderen uitvoering te geven aan het beleid, inclusief het flankerend sportbeleid.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Overleg met sportstichting e.a. over actieprogramma sportnotitie sportbeleid	2e en 3e kwartaal 2010
• Definitief actieprogramma vaststellen in College en ter kennisgeving aan raad (zie ook programma Buurt en Buitenruimte)	4e kwartaal

6. Beleidsplan WWB

Wat gaan wij doen?
Wij willen een kansrijke en leefbare samenleving voor iedereen, waarbij voorkomen moet worden dat mensen een beroep moeten doen op een uitkering. Het is belangrijk dat mensen gestimuleerd worden om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. Ons uitgangspunt hierbij is dat werk centraal staat. Een volledig lege 'kaartenbak' is wellicht onmogelijk, maar wij gaan er samen met de uitvoeringsorganisatie in Ridderkerk alles aan doen om zoveel mogelijk mensen aan het werk te krijgen.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Tweejaarlijks beleidsplan 2011-2012 vastgesteld door gemeenteraad	1e kwartaal 2011

7. WSW (Wet Sociale Werkvoorziening)

Wat gaan wij doen?
De gemeenteraad heeft besloten over te gaan tot het instellen van een gemeentelijk regiebureau WSW in BAR-verband. Wij sluiten met drie sociale werkvoorzieningsbedrijven een contract af voor het plaatsen van mensen met een indicatie.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Start regiebureau	3e kwartaal 2010
• Afsluiten contracten met de bedrijven	3e kwartaal 2010

8. Gezondheidsbeleid 2011 – 2014

Wat gaan wij doen?
Het stevig neerzetten van eerstelijnsgezondheidszorg maken wij tot speerpunt van ons beleid. Een gezonde gemeenschap is een vitale gemeenschap. In Albrandswaard is sprake van een gemiddeld hoge sociaal-economische status. Dit betekent niet dat gezondheidsproblemen in onze gemeenten niet voorkomen. Ook in Albrandswaard is op een aantal terreinen van de volksgezondheid inzet van ons en onze lokale partners nodig.
In 2010 gaan wij dan ook een nieuwe, integrale gezondheidsnota vaststellen. Wij brengen daarmee de aandachtsgebieden in kaart. Om draagvlak te creëren voor ons gezondheidsbeleid onder onze lokale en regionale partners starten wij een interactief proces.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Vaststellen plan van aanpak met daarin de wijze waarop de lokale organisaties betrokken worden	2e kwartaal 2010
• Conceptnota	2e kwartaal 2010
• Besluitvorming raad	4e kwartaal 2010

9. Nieuw jongerencentrum

Wat gaan wij doen?
Ook in Albrandswaard heeft de jeugd de toekomst. Voor ons betekent dit dat onze jongeren ook beschikken over een accommodatie waar zij elkaar kunnen ontmoeten en waar zij met elkaar activiteiten kunnen organiseren. Wij willen een jeugdhonk realiseren als mogelijk alternatief voor het jongerenontmoetingscentrum aan de Albrandswaardsedijk. Wij vinden het belangrijk dat onze jongeren zelf een bijdrage leveren aan het exploiteren van een jeugdhonk. Zij moeten ook kunnen meedenken in de realisatiefase. In 2010 onderzoeken wij de mogelijkheden van de bouw van een nieuw jongerencentrum. Wij realiseren ons dat nieuwbouwwijk Portland de komende jaren zal zorgen voor het grootste aandeel jeugd in onze bevolking.

Wij overleggen met onze buurgemeente Barendrecht over hun plannen voor een jeugdhonk. Misschien dat we samen op nog betere ideeën komen.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Presentatie scenario's aan gemeenteraad	4e kwartaal 2010

10. Actieagenda Jeugdbeleid gemeente Albrandswaard 2009-2013

Wat gaan wij doen?
Met de nota 'Jeugdbeleid' als basis stellen wij een actieagenda op met een dertigtal actiepunten. Samen met onze jongeren gaan wij deze actiepunten uitvoeren in de periode 2010-2013.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Actieplan bespreken met WWZ beraad, WMO-raad en jongerenverenigingen	3e kwartaal 2010
• Op basis van deze input wordt een actieplan opgesteld	4e kwartaal 2010

11. Toekomst jongerenwerk

Wat gaan wij doen?
Een actief en dynamisch jongerenwerk is een belangrijk onderdeel van het programma Kennis en Welzijn. Duidelijkheid scheppen over de toekomst van het jongerenwerk in Albrandswaard heeft prioriteit binnen ons beleid.
Bij jeugdbeleid wordt vaak gedacht aan hangjeugd, vandalisme en overlast. Wij kiezen deze benadering niet. Wij willen dat onze jongeren op een prettige en verantwoorde wijze opgroeien tot volwassenen en willen daarbij ook de faciliteiten bieden. Wij gaan hierover in gesprek met onze jeugd. Wij willen van hen horen hoe zij de functie van het ambulante jongerenwerk zien en hoe het sociaal-cultureel werk in onze gemeente het best tot zijn recht komt.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Vaststelling prestatieovereenkomst 2010	4e kwartaal 2010
• Gesprekken met jongeren om inspiratie op te doen voor de toekomst van het jongerenwerk	
• College maakt nieuwe afspraken	3e kwartaal 2011

12. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Wat gaan wij doen?
Wij vormen een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) dat past bij de Albrandswaardse maat en schaal. Het gaat om een laagdrempelige voorziening waar jeugdigen en hun ouders terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden.
In Albrandswaard beschikken we al over een groot aantal (professionele) instanties die allemaal een taak hebben in het verstrekken van informatie en het wegnemen van belemmeringen die ouders en kinderen ervaren bij hun maatschappelijke deelname. Onze ambitie richt zich dan ook op het ontdekken en in kaart brengen van de 'witte vlekken'. Ook bereiden wij beleid voor om binnen het CJG de toekomstige verantwoordelijkheden met betrekking tot de jeugdzorg in te bedden.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Op basis van de workshops met het maatschappelijk middenveld formuleren wij de Albrandswaardse invulling van een CJG	4e kwartaal 2010
• Opening CJG	1e kwartaal 2011

13. Instellen Jeugdforum

Wat gaan wij doen?
Albrandswaard is van alle burgers. Voor ons betekent dit dat ook onze jongsten de kans krijgen om een bijdrage te leveren aan hun leefomgeving. Wij willen met jongeren een platform opzetten. Binnen dit platform kunnen jongeren meepraten en meebeslissen over zaken die hen aangaan.
Jeugdig enthousiasme kan leiden tot een vernieuwende, frisse kijk op problemen. Misschien komen we tot andere oplossingen en een nog vitaler leefgemeenschap. Wij vinden het dan ook een uitdaging om de jongeren vanaf het begin af aan te laten participeren in het proces dat leidt tot de integrale toekomstvisie Albrandswaard 2025.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Opzetten van een jeugdforum	3e kwartaal 2010

14. Jaarkalender activiteiten gehandicapten

Wat gaan wij doen?
In onze gemeente worden jaarlijks veel activiteiten voor gehandicapten door verschillende instellingen georganiseerd. Een gedeelte van deze activiteiten is alleen voor gehandicapten. Een ander deel is voor zowel gehandicapten als niet-gehandicapten. Om deelname aan activiteiten te bevorderen, willen wij in overleg met de organisaties komen tot een jaarkalender. Deze kalender wordt jaarlijks geactualiseerd en afgestemd met de betrokken organisaties in de regio.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Presentatie jaarkalender 2011 op onze website	1e kwartaal 2011

15. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en draagkrachtbeginsel

Wat gaan wij doen?
Om de zorg betaalbaar te houden willen wij het draagkrachtbeginsel bij de WMO versterken. Het uitgangspunt daarbij is en blijft dat wij bevorderen dat iedereen zolang mogelijk kan meedoen in de maatschappij en zelfstandig kan blijven wonen. In de nieuwe verordening hanteren wij het principe dat de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Voorstel nieuwe verordening voorleggen aan gemeenteraad	2e kwartaal 2010

Ons rapport
De waardering van onze burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Kennis en Welzijn zullen wij eind 2013 meten met de leefbaarheidsmonitor LEMON. Dit is een instrument om de beleving van de leefbaarheid door onze burgers te meten (subjectief). Tevens bevatten de GGD-monitor en het WWB-beleidsplan concrete indicaties over de uitwerking van prestaties.

In onderstaande tabel is de uitslag van 2009 en ons streefcijfer voor 2013 opgenomen.

Programma Kennis en Welzijn			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Betrokkenheid (LEMON)	6,2	6,5	
Sociale contacten (LEMON)	7,0	7,0	
Omgang bewoners (Lemon)	6,8	7,0	
GGD monitor	In de gezondheidsenquête 2012 willen wij dat onze burgers aangeven dat er vooruitgang is geboekt op de onderdelen: • Lichamelijke gezondheid en psychisch welbevinden; • Leefstijl; • Zorggebruik; • Problemen en moeilijkheden.		

Programma E

Ruimtelijke ordening en Wonen

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

Wonen vervult in het leven van mensen een belangrijke rol. De woning biedt onderdak, veiligheid, mogelijkheden tot creativiteit (in- en exterieur), vermogen, basis voor het sociale leven en soms zelfs 'bed & breakfast'. De overheid heeft de grondwettelijke taak te zorgen dat er voldoende goede woonruimte voor haar burgers is. De gemeente heeft hierin een belangrijk aandeel, zowel kwantitatief (voldoende woningen) als kwalitatief (staat van onderhoud). De gemeente heeft ook verantwoordelijkheid als het gaat om het verdelen van de schaarse ruimte in Nederland over de vele functies wonen, natuur, economische activiteiten, verkeer, etc.. Om een eerlijke verdeling aan te brengen tussen de 'ruimtevragers' maakt gemeente structuurvisies en bestemmingsplannen.

Relatie van dit programma met onze visie

In ons coalitiedocument 2010-2014 'Samen keuzes maken' hebben wij gepleit voor het in stand houden van een hoogwaardig leefklimaat in onze gemeente. Hiertoe behoren veilige, goed onderhouden woningen, die aan de eisen van de huidige tijd voldoen. Bij de ruimtelijke ontwerpen hebben wij oog voor de menselijke maat en de historie van onze gemeente. Structurerende elementen in onze ruimtelijke ordening vinden wij het behoud van de groene, open polders tussen onze kernen en het aanzetten van sterke groenstructuren en boomlaanstructuren. Na de VINEX-taakstelling, die in Valckensteyn, Portland en Essendael is vormgegeven, vinden wij dat onze grootschalige woningbouw-opgave erop zit. Wij zetten nu in op de versterking en herstructurering van bestaande bebouwing en op inbreilocaties.

Onze werkagenda

1. Integraal huisvestingsplan (IHP)

Wat gaan wij doen?

Wij zorgen dat er inzicht is in vraag en aanbod rond accommodaties (onderwijs, gymnastiek, jeugd, peuterspeelzalen en kinderopvang). De resultaten brengen wij in de integrale toekomstvisie 2025 van onze gemeente in.

Activiteiten.	**Wanneer gereed?**
• IHP gereed als input voor integrale visie	2e kwartaal 2010

2. Buijtenland van Rhoon (landschapspark)

Wat gaan wij doen?

Wij dragen ter uitvoering van rijksbeleid bij aan de geleidelijke transformatie van het Buijtenland van Rhoon. De versterkte natuur- en recreatiefunctie waarborgt dat het gebied de komende decennia niet wordt geclaimd onder invloed van de aanhoudende verstedelijkingsdruk in deze regio.
Wij willen ons inspannen om de recreatie- en natuurkwaliteit te verbeteren. Dit doen we op zo'n manier dat de bestaande landschapskenmerken behouden blijven en worden versterkt. Ook wordt zoveel mogelijk recht gedaan aan het oorspronkelijke agrarische karakter en de toekomstige mogelijkheden voor agrarische functies.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• opstellen uitwerkingsplan	1e kwartaal 2011
• Participeren in de visie- en planvorming	1e t/m 4e kwartaal 2010
• Participeren in de organisatie van beheer	1e t/m 4e kwartaal 2010
• Werken aan draagvlak	1e t/m 4e kwartaal 2010

3. Klepperwei / De Wegwijzer

Wat gaan wij doen?
Wij werken mee aan de nieuwbouw van de Klepperwei op de locatie van de huidige gymzaal aan het park van Rhoon. Het zwembad Rhoon blijft daarbij behouden. Het plan is de school De Wegwijzer te integreren in het nieuwbouwplan van de Klepperwei. Voor de vrijkomende locatie van de Klepperwei werken wij aan een invulling die recht doet aan de uitgangspunten van de Woonvisie 2009.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Onderzoek naar draagvlak middels bewonersavonden	2e en 3e kwartaal 2010
• Terugkoppeling aan bewoners	3e kwartaal 2010
• Locatiekeuze naar raad met financiële overwegingen	3e kwartaal 2010
• Start uitwerking keuze, grondverwerving, opstellen overeenkomsten en planologische uitwerking	nader te bepalen

4. Kijvelanden

Wat gaan wij doen?
Wij dragen bij aan de herinrichting van de Kijvelanden, ter verbetering van de recreatie- en natuurkwaliteit. Hiervoor is een herinrichtingsplan in de maak bij de Dienst Landelijk Gebied.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Aanbieding inrichtingsplan	2e kwartaal 2011
• Vaststellen gemeentelijke bijdrage op basis van inrichtingsplan	3e kwartaal 2010

5. Parkvisie

Wat gaan wij doen?
Wij stellen een herinrichtingsvisie op voor het Park Jan Cornelispolder in Rhoon. De inrichting moet goed aansluiten bij de woonomgeving. Naast het versterken van de groene en recreatieve functie van het park zou het ook de verbindende schakel kunnen vormen tussen de zorgfuncties van de (vernieuwde) Klepperwei aan de zuidzijde van het park en de gebundelde zorgfuncties (Villa Maja, Oral Care Center en eerstelijnszorgaanbieders) aan de noordzijde van het park.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Planvorming	nader te bepalen
• Opleveren visie vrijkomende locatie Klepperwei	nader te bepalen

6. Boerderij Oostdorp in Poortugaal

Wat gaan wij doen?
Ons uitgangspunt blijft dat het pand verkocht wordt met een restauratieverplichting voor de woning. Op korte termijn dienen enkele bouwkundige werkzaamheden (waaronder beperkte sloop) verricht te worden om (gedeeltelijk) instortinggevaar te voorkomen. Voorwaarde is dat de monumentale waarde van de woning in stand blijft.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Bouwkundige voorziening aangebracht om veiligheid te waarborgen zonder de monumentale waarde te schaden	2e kwartaal 2010
• Opheffing beslag door de rechtbank	4e kwartaal 2010 (?)
• Verkoop boerderij	1e kwartaal 2011

7. Boerderij Verhoeff in Poortugaal

Wat gaan wij doen?

Wij willen duidelijkheid krijgen over de toekomst van deze rijksmonumentale boerderij en de rol van onze gemeente daarin. Ons uitgangspunt daarbij is dat de boerderij behouden blijft zonder de ensemblewaarde (terp) aan te tasten met nieuwe bebouwing.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Toekomstplan over gebruik boerderij Verhoeff	4e kwartaal 2010

8. Centrumontwikkeling Rhoon

Wat gaan wij doen?
Wij zetten de realisatie van de centrumontwikkeling Rhoon voort. Voor de leefbaarheid van Rhoon en binding van koopkracht is deze impuls voor het dorpscentrum vitaal. Het tot stand brengen van de tweepolenstructuur blijft uitgangspunt. De economische recessie van dit moment verlangt een actievere rol van de gemeente dan alleen het uitoefenen van regie. Wij denken daarbij aan het aanjagen van de planontwikkeling. En als er obstakels bij de ontwikkeling zijn, proberen wij marktpartijen waar mogelijk een helpende hand te bieden. Aan het einde van onze bestuursperiode dienen belangrijke onderdelen van het plan, zoals de locatie 'Albert Heijn' en het Strawinskyplein, gerealiseerd te zijn. Andere onderdelen, zoals locatie 'Palsgraaf' en de Rabobank moeten in aanbouw zijn en de overige gebieden in de fase van planvoorbereiding.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Oplevering 'Licht'	2e kwartaal 2010
• Sluiten vervolgovereenkomst Albert Heijn	2e kwartaal 2010
• Start bouw Albert Heijn	3e kwartaal 2010
• Aanbieden inrichtingsplan openbare ruimte aan college	3e kwartaal 2010
• Schetsplan Strawinskyplein presenteren aan college en raad	1e kwartaal 2011
• Verkenningen locatie 'Rabobank'	1e kwartaal 2011

9. Centrumontwikkeling Poortugaal

Wat gaan wij doen?
Wij gaan een overeenkomst aan om de tweede supermarkt mogelijk te maken. In 2011 kan er dan gestart worden met de bouw. Wij leggen ook het nieuwe marktplein aan. Bij de vormgeving van de locatie 'Emmastraat' laten wij de nieuwbouw aansluiten op de dorpse maat en de schaal van de historische kern. De bewoners van Poortugaal betrekken wij intensief bij de ontwikkelingen.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Afsluiten contract tweede supermarkt	2e kwartaal 2010
• Bouwvergunningprocedure	3e kwartaal 2010
• Start bouw tweede supermarkt	1e kwartaal 2011
• Aanleg plein	4e kwartaal 2010

10. Locatie 'Rijsdijk 17'

Wat gaan wij doen?
Wij stimuleren de vestiging van een medisch centrum voor de eerstelijnszorg op deze locatie. De gemeente huurt ook een deel van deze voorziening om aan zorg gerelateerde instellingen, zoals Stichting Welzijn Albrandswaard, hier te huisvesten. Alleen wanneer we er zeker van kunnen zijn dat het medisch centrum doorgaat, mag het aanwezige gemeentelijke monument worden gesloopt.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Afsluiten grondcontract	2e kwartaal 2010
• Afsluiten huurcontract gemeente en SWA	3e kwartaal 2010
• Start sloop/bouw	3e kwartaal 2010
• Oplevering medisch centruim	3e kwartaal 2011

11. Locatie 'Spui'

Wat gaan wij doen?
Wij verlenen medewerking aan de uitvoering van het door de gemeenteraad vastgestelde plan 'Spui'. In 2010 willen wij overeenstemming hebben bereikt met de ontwikkelende partij, om nog dit jaar duidelijkheid te hebben over de uitvoerbaarheid van het plan.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Contractonderhandeling ontwikkelende partij	nader te bepalen
• Overdracht grond	nader te bepalen

12. Locatie 'Ghijseland'

Wat gaan wij doen?
Wij herontwikkelen van de locatie 'Ghijseland' (volgens het raadsbesluit). Het gaat om de bouw van vier vrijstaande woningen.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Huurvrij maken panden bij rechter	afhankelijk ontwikkelingen BonBon
• Start planontwikkeling	

13. Locatie 'Dorpsdijk 40a'

Wat gaan wij doen?
Wij willen duidelijkheid verkrijgen van de eigenaar over zijn plannen met de locatie 'Dorpsdijk 40a' ('Sonneheerdt'). Burgers zullen nadrukkelijk worden betrokken bij de ontwikkelplannen.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Opstellen intentieovereenkomst met Woonkompas	2e kwartaal 2010
• Opstellen ontwikkelingscontract	4e kwartaal 2010

14. Poortugaal West

Wij verkennen de mogelijkheid om het gebied te herstructureren. Deze verkenning wordt in samenspraak met onder andere de Woningbouwvereniging, Rijkswaterstaat en buurtbewoners uitgevoerd. In 2011 leggen wij de gemeenteraad een startnotie voor.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Startnotitie Poortugaal West	nader te bepalen

15. Visie Polder Albrandswaard

Wat gaan wij doen?
Voor dit gebied ontwikkelen wij inrichtingsscenario's. De uiteindelijke keuze zal in het kader van de nieuwe structuurvisie Albrandswaard 2025 worden gemaakt.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Inrichtingsscenario's	4e kwartaal 2010

16. Bestemmingsplan Groene Kruisweg

Wat gaan wij doen?
Wij willen een breed gedragen visie voor dit gebied formuleren. Hierbij geldt als uitgangspunt dat de confrontatie tussen werken en wonen langs de Kruisdijk op termijn moet worden opgeheven.
Wij leggen de gemeenteraad hiervoor enkele scenario's voor.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Opstellen nota van uitgangspunten	nader te bepalen
• Opstellen voorontwerp bestemmingsplan	nader te bepalen

17. Invoering Wabo / Samenwerking op gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Wat gaan wij doen?
Wij implementeren de nieuwe Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (Wabo) binnen onze organisatie. De Wabo betekent concreet: de komst van de nieuwe omgevingsvergunning. Burgers en ondernemers hoeven maar één vergunningaanvraag te doen voor alle bouw-, sloop-, milieu- en APV-activiteiten. De wet stelt zeer hoge eisen aan onze continuïteit en kwaliteit. Daarom onderzoeken wij de mogelijkheden om op het gebied van Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) samen te werken in BAR-verband.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• werkprocessen afstemmen op nieuwe wet	2e kwartaal 2010
• voorstel BAR-samenwerking VTH	4e kwartaal 2010

Ons rapport

De waardering van onze burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Ruimtelijke ordening en Wonen meten wij met de leefbaarheidsmonitor LEMON en het klanttevredenheidsonderzoek.

In onderstaande tabel is de uitslag van 2009 en ons streefcijfer voor 2013 opgenomen.

Programma Ruimtelijke ordening en Wonen			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Kwaliteit van de woningen in de wijk (LEMON)	7,5	7,5	
Woonomgeving (LEMON)	6,7	6,9	
Klantdienstverlening (klanttevredenheidsonderzoek)	7,8	7,8	

Programma F

Middelen en Economie

Betekenis van dit programma voor onze gemeente

De zorgelijke economische situatie is een dominant thema. Het vraagt grote inspanningen van raad en college om onze gemeente door de crisisperiode heen te loodsen.
In Albrandswaard zijn ongeveer 1.800 bedrijven, winkels, horecavestigingen, zelfstandige ondernemers en thuiswerkers. Deze ondernemers zijn werkzaam in verschillende sectoren. Met elkaar zijn zij goed voor duizenden arbeidsplaatsen.
Consumenten, klanten, werknemers en werkzoekenden hebben belang bij een goed functionerend bedrijfsleven. De samenleving is de laatste decennia ingrijpend veranderd. Het vertrouwen van burgers in de politiek is afgenomen. Wij willen het vertrouwen van burgers, ondernemers en instellingen herwinnen en versterken. Dit doen wij door hen te betrekken bij de voorbereiding en uitvoering van beleid. De burger is niet alleen klant, maar ook participant.
De gemeente ontwikkelt zich steeds meer als voorportaal van de overheid. Het informatiebeleidsplan geeft aan op welke manier wij dat doen. Wij vinden het wel belangrijk dat Albrandswaard van en voor alle burgers is. Dit betekent dat wij alle kanalen voor dienstverlening open houden. Burgers die (nog) geen gebruikmaken van internet kunnen blijvend terecht op ons gemeentehuis.
De maatschappelijke ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze organisatie. Wij moeten de organisatie voortdurend afstemmen op de omgeving. Dit vraagt om een organisatie- en personeelsbeleid dat medewerkers op deze ontwikkeling voorbereidt. Ook moeten wij zorgen dat Albrandswaard een aantrekkelijke werkgever blijft. Dit is nodig als wij een sterke organisatie willen behouden, die de toekomstige ontwikkelingen aankan.

Relatie van dit programma met onze visie

De gemeente wordt geconfronteerd met een grote bezuinigingsopgave, die vraagt om heldere en duidelijke keuzes. Keuzes die nodig zijn om het zelfstandig voorbestaan van onze gemeente te waarborgen. Om een hoogwaardig woonmilieu en voorzieningenniveau te kunnen blijven bieden in onze dorpen. En om onze groene polders te kunnen behouden. Wij zijn in 2010 een financiële heroverweging gestart. Deze operatie moet leiden tot een solide (financiële) basis voor onze gemeente.

Wij presenteren een evenwichtig pakket ombuigingen. Hierbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:
- De begroting is structureel in evenwicht;
- Incidentele meevallers worden gebruikt voor het versterken van het weerstandsvermogen;
- Tussentijds ontstane tekorten op de lopende begroting worden bijgestuurd;
- Er is een evenwichtige belastingdruk;
- Het voorzieningenniveau wordt op peil gehouden;
- Er is ruimte voor nieuw beleid.

Onze werkagenda

1. Begroting inzichtelijk en op orde

Wat gaan wij doen?
Wij gaan verantwoord om met het geld van onze burgers. Verantwoord betekent aan de ene kant: binnen de budgetten blijven. Maar ook: het realiseren van onze doelen op de meest effectieve en efficiënte manier. Wij blijven 'in control'. Dit betekent niks meer en niks minder dan dat onze gemeente goed wordt bestuurd en beheerst. Het doorontwikkelen van onze programmabegroting en het inrichten van onze planning & control-cyclus dragen hier in belangrijke mate aan bij. Deze instrumenten bieden handvatten voor het maken van keuzes. Op die manier blijft onze begroting in evenwicht.

Activiteiten	**Wanneer gereed?**
• Opleveren plan van aanpak planning & control	2e kwartaal 2010
• Plan van aanpak bezuinigingsvoorstellen	2e kwartaal 2010
• Opstellen en vaststellen begroting nieuwe stijl	3e kwartaal 2010

2. Voorbereiden actualisatie risicobeleid

Wat gaan wij doen?
Wij willen als organisatie snel kunnen inspelen op de veranderende economische ontwikkelingen. Ook de wetgever (rechtmatigheid) en de accountant (goedkeurende verklaring) stellen steeds zwaardere eisen aan het in beeld houden van actuele risico's. Dit betekent dat wij het risicobeleid up-to-date moeten houden en moeten implementeren in de processen binnen onze organisatie. Onze speerpunten daarbij zijn:

- Kwartaalupdates maken van ons huidige risicoprofiel en benodigd weerstandsvermogen;
- Crisisbarometer aanpassen aan de huidige economische omstandigheden;
- Binnen projectadministraties een risicoanalyse maken en deze up-to-date houden.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Risicobeleid presenteren aan gemeenteraad	1e kwartaal 2011

3. HRM-beleid en kwaliteitsontwikkeling medewerkers

Wat gaan wij doen?
Wij herijken ons personeelsbeleid. De gemeente Albrandswaard is een gemeente die veel kansen biedt. Denk aan alle projecten die in ontwikkeling zijn.
Wij vragen veel van onze medewerkers. En wij hebben net als veel andere gemeenten en bedrijven te maken met vergrijzing en ontgroening van het personeelsbestand. Dit brengt met zich mee dat wij ons moeten herbezinnen op de arbeidsverhoudingen. Om deze ontwikkelingen aan te kunnen, moeten wij ons HRM-beleid actualiseren.
Wij gaan invulling geven aan de begrippen 'naar buiten gerichte organisatie' en 'medewerker als partner van burgers, ondernemers en instellingen'. Wij ontwikkelen een visie op eigentijds werkgeverschap. Het ambtelijk management inspireert, mobiliseert, reflecteert en waardeert het personeel. Ook vormen wij een netwerkorganisatie, die staat voor hoogwaardige dienstverlening. Waar nodig koersen wij aan op BAR-samenwerking, maar andere samenwerkingsconcepten met partners zijn ook mogelijk.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Presentatie formatieonderzoek aan college	4e kwartaal 2010
• HRM-beleidsnotitie naar college	4e kwartaal 2010

4. Juridische kwaliteitszorg

Wat gaan wij doen?
Door goed overleg met belanghebbenden in de voorfase van een traject willen wij proberen juridische procedures later in het traject te voorkomen. Wanneer een bezwaar wordt ingediend volgen wij een mediationprocedure. Deze inzet moet leiden tot een reductie van 30% van de (doorgezette) bezwaarprocedures.
We maken een voorstel voor een heldere procedure rond het opleggen van geheimhouding door de gemeenteraad. Dit onderwerp is weliswaar wettelijk geregeld, maar lang niet altijd voor iedereen duidelijk. De normen voor het handelen van bestuurders worden vastgelegd in een integriteitscode.
Wij onderzoeken in hoeverre juridische informatie kan worden geborgd in een contractenregister.
De juridische kwaliteit van gemeentelijke stukken en van gemeentelijk handelen wordt vooraf getoetst. Gemeentelijke regelgeving wordt kritisch beoordeeld op gebruiksgemak voor burgers en bedrijven.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Integriteitcode voor raadsleden (actie: griffie) en collegeleden	3e kwartaal 2010
• Notitie inzake geheimhouding raad	3e kwartaal 2010
• Nota verbonden partijen, incl. evaluatie lopende BAR-projecten	4e kwartaal 2010

5. Samenwerking

Wat gaan wij doen?
Een bestuurskrachtige gemeente zoekt samenwerking met andere gemeenten, overheden en organisaties en instellingen. Uitgangspunt bij deze samenwerking is altijd het versterken van de eigenheid en identiteit van onze gemeente. Ook in deze bestuursperiode gaan wij verder met het vormgeven van de samenwerking met Barendrecht en Ridderkerk. Voor ons is dit overigens niet de enige aanvliegroute als het gaat om samenwerking.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Wij oriënteren ons op de juridische consequenties van de netwerkorganisatie met Barendrecht en Ridderkerk	3e kwartaal 2010
• Wij verkennen de mogelijkheden van samenwerking met andere gemeenten en organisaties	4e kwartaal 2010

6. Relatie Albrandswaardse ondernemers / Ruimte voor winkels en bedrijven

Wat gaan wij doen?
Wij willen de relatie tussen de Albrandswaardse ondernemers en de gemeente versterken. Een aantrekkelijk vestigingsklimaat is hierbij erg belangrijk. Wij betrekken ondernemers actief bij het opstellen van een gezamenlijke toekomstvisie Albrandswaard 2025, waarvan een economische paragraaf natuurlijk deel uitmaakt. De rol van de gemeente richting ondernemers is voornamelijk faciliterend. Denk aan het verstrekken van bouwvergunningen en de beschikbaarheid van bedrijfsterreinen en een glasvezelnetwerk. Ook speelt de gemeente een rol als het gaat om de terugkeer van werkzoekenden naar de arbeidsmarkt. Gemeente, bedrijven, consumenten en beroepsbevolking hebben belang bij goede relaties tussen de bedrijven onderling, maar ook tussen gemeente en bedrijfsleven. Bij ons sociaal werkgelegenheidsbeleid ('de kaartenbakken van werkzoekenden') hebben wij de medewerking van de lokale ondernemers hard nodig.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Ondernemersspreekuur van wethouder	3e kwartaal 2010
• Bedrijfsbezoeken afleggen	vanaf 2e kwartaal 2010
• Afronding rapport economisch klimaat	4e kwartaal 2010
• Interactief debat met ondernemers over toekomstvisie 2025	vanaf 3e kwartaal 2010

7. Bestuurskrachtmeting

Wat gaan wij doen?
Wij vinden het belangrijk om te weten hoe burgers, bedrijven, instellingen en overheidspartners onze uitvoering van taken ervaren. Wij kunnen daar permanent van leren. In 2013 willen wij voor de tweede keer een bestuurskrachtmeting houden. Hierbij onderzoeken wij of burgers daadwerkelijk verbeteringen zien ten opzichte van de laatst gehouden bestuurskrachtmeting.
De bestuurskrachtmeting is één van de instrumenten die gebruikt wordt om erachter te komen of wij in staat zijn te doen wat wij moeten doen.

Activiteiten	Wanneer gereed?
• Besluit aan gemeenteraad voorleggen om bestuurskrachtmeting te gaan doen	1e kwartaal 2013
• Opleveren eindrapport bestuurskrachtmeting	4e kwartaal 2013

Ons rapport
De waardering van onze burgers voor onze inspanningen op het gebied van het programma Middelen en Economie meten wij met de accountantsrapportage, rapportages van de rekenkamercommissie, de managementletter en het medewerkertevredenheidsonderzoek.

Programma Middelen en Economie			
Indicatoren	**Oordeel 2009**	**Streefcijfer 2013**	**Oordeel 2013**
Accountantsrapport	Goedkeurende verklaringen	Goedkeurende verklaringen	
Managementletter	Twee onderdelen rood	Nul onderdelen rood	
Risicoanalyse (score)	Ruim voldoende	Ruim voldoende	
Algemene score medewerkers over hun tevredenheid over ons als werkgever	7,1	7,2	

Bijlage 1: Portefeuilleverdeling

	Burgemeester (Bergmann)	EVA (Euser)	EVA (Rombout)	PvdA (Van Praag)	CDA (Van Ginkel)
1. Openbare orde en Veiligheid					
a. Bestuur, zowel B&W als raad	x				
b. Rampenbestrijding en calamiteiten	x				
c. Brandweer	x				
d. Openbare orde en veiligheid	x				
e. Buurtveiligheid/toezichthouders	x				
f. Integraal veiligheidsbeleid	x				
g. Algemeen plaatselijke verordening	x				
h. Bar Samenwerking	x				
i. Burgerzaken	x				
j. Verkiezingen	x				

2. Burger en Bestuur					
a. Regionaal arbeidsmarktbeleid		x			
b. Economische zaken / bedrijventerreinen		x			
c. Grondbeleid		x			
d. OMMIJ		x			
e. Strategische visie (incl. maatschap pelijke/sociale ontwikkeling)		x			
f. Participatie		x			
h. Communicatie en voorlichting		x			
i. Financien algemeen		x			
j. Algemene uitkering		x			
k. Digitale dienstverlening		x			
l. Grondexploitaties		x			
m. CAI		x			
n. P&C cyclus		x			

	Burg (Bergmann)	EVA (Euser)	EVA (Rombout)	PvdA (Van Praag)	CDA (Van Ginkel)
3. Buurt en Buitenruimte					
a. Cultuur					x
b. Evenementen					x
c. Kunst					x
d. Archeologie					x
e. Media					x
f. Wijkgericht werken (wijkfora / buurtbemiddeling)					x
g. Recreatie					x
h. Markt					x
i. Onderhoud groen incl. begraafplaatsen					x
j. Onderhoud wegen incl. bruggen en straatverlichting					x
k. Verkeer					x
l. Onderhoud waterwegen					x
m. Gladheidsbestrijding					x
n. Reiniging					x
o. Riolering					x
p. Milieu					x
q. Speelruimteplan					x
r. Monumentenbeleid					x
s. Sport (beheer en accomodaties)					x
t. Straatnamen					x

4. Kennis en Welzijn					
a. Onderwijs algemeen			x		
b. Voortgezet onderwijs			x		
c. Leerplicht			x		
d. Volwasseneducatie			x		
e. Prestatieafspraken subsidiebeleid			x		
f. Bibliotheek			x		
g. Flankerend sportbeleid			x		
h. Gezondheidszorg			x		
i. Ouderenbeleid			x		
j. Jeugd & Jongeren			x		
k. Sociale zaken			x		
l. WMO			x		
m. Kinderopvang / BSO / peuterspeelzaal werk			x		

	Burgemeester (Bergmann)	EVA (Euser)	EVA (Rombout)	PvdA (Van Praag)	CDA (Van Ginkel)
5. Ruimtelijke ordening en Wonen					
a. Ontwikkeling Overhoeken				x	
b. Ontwikkeling Essendael				x	
c. Ontwikkeling Ghijseland				x	
d. Ontwikkeling Sporthal Rhoon e.o.				x	
e. Ontwikkeling Terrein Ringelberg				x	
f. Volkshuisvesting				x	
g. Bestemmingsplannen				x	
h. Vergunningen				x	
i. Verstedelijkingsafspraken				x	

6. Middelen en Economie					
a. Samenwerking		x			
b. HRM beleid		x			
c. Economie		x			
d. Juridische Zaken		x			

	Burgemeester (Bergmann)	EVA (Euser)	EVA (Rombout)	PvdA (Van Praag)	CDA (Van Ginkel)
Projecten					
1. Openbare orde en Veilighei					
Regionaal crisisplan	x				
Bestuurskrachtmeting	x				
2. Burger en Bestuur					
Andere overheid (informatiebeleidsplan)		x			
CO Rhoon		1		2	
Boerderij Oostdorp		x			
3. Buurt en Buitenruimte					
Speeltuin Portland					x
Baggerdepot					x
Zwembad					x
Kusntgrasveld					x
Complex de Omloop					x
6 HA Portland					x
Afbouw Kasteeltuin / voetbalvelden					x
4. Kennis en Welzijn					
Voortgezet onderwijs instroompunt			x		
Centrum voor Jeugd en Gezin			x		
Nieuwbouw Jongerencentrum			x		
5. Ruimtelijke ordening en Wonen					
Landschapspark				x	
Polder Albrandswaard				x	
Johannapolder				x	
Parkvisie				x	
Integraal huisvestingplan				x	
CO Poortugaal				x	
Afwikkelen Julianadriehoek				x	
Kruisdijk				x	
Spui				x	
6. Middelen en Economie					
Financiele heroverweging		x			

Bijlage 2: Kwaliteitshandvest

Bejegening
Wij staan u deskundig, correct en vriendelijk te woord.

Als u onze bejegening niet vriendelijk vindt, verzoeken wij u ons daar direct op aan te spreken.

Telefonische bereikbaarheid
Tussen 9.00 en 16.30 uur kunt u de gemeente bereiken op telefoonnummer 010–5061111.
Wij nemen altijd de telefoon op met een groet, onze gemeente en onze naam.
Wij nemen de telefoon op binnen drie keer overgaan.
Wij verbinden u maximaal 2 keer door.
Indien wij u niet kunnen doorverbinden met de juiste persoon, belt een verantwoordelijke ambtenaar u binnen één werkdag terug, tenzij we met u een ander moment afspreken.

Na 16.30 uur en vóór 9.00 uur werkt de (automatische) informatielijn. U krijgt dan een keuzemenu met informatie over onze bereikbaarheid en producten.

Bereikbaarheid aan de publieksbalie
Het gemeentehuis ligt aan de Hofhoek 5 in Poortugaal.
U kunt bij de balie van publiekszaken terecht op de volgende dagen en tijden:
- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 13 uur
- woensdag van 13 tot 16.30 uur en van 17.30 tot 20 uur
- zaterdag van 9.30 tot 11.30 uur

Voor het afhalen van aangevraagde reisdocumenten, rijbewijzen en andere producten gelden ruimere openingstijden. Deze tijden vindt u op onze site www.albrandswaard.nl en wekelijks in de Schakel.

Minder valide bezoekers kunnen naast de ingang van het gemeentehuis parkeren. Het gemeentehuis is voor minder valide bezoekers toegankelijk.

U hoeft maximaal 20 minuten te wachten bij de publieksbalie.
Als u een afspraak heeft, hoeft u maximaal 5 minuten te wachten.
Als u langer moet wachten, ontvangt u van ons een kleine attentie.

Op uw verzoek bespreken wij uw vraag in een aparte spreekruimte.
In onze bezoekersruimte hebben kinderen de mogelijkheid om te tekenen of tv te kijken.
Er is koffie, thee en water beschikbaar voor wachtenden.
U kunt in de bezoekersruimte foto's maken voor paspoort en rijbewijs.

De publieksbalie is maximaal 5 werkdagen per kalenderjaar (en op algemeen erkende feestdagen) gesloten.

Bereikbaarheid van de gemeentewerf en het afvalaanbiedstation
De gemeentewerf en het afvalaanbiedstation liggen aan de Nijverheidsweg 3 in Rhoon.

De gemeentewerf is op werkdagen open van 7.30 tot 16.00 uur.

Het afvalaanbiedstation en de balie zijn op de volgende dagen en tijden open:
- maandag tot en met vrijdag van 10 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 15.30 uur
- zaterdag van 10 tot 12.30 uur (alleen afvalaanbiedstation).

Het afvalaanbiedstation en de balie zijn maximaal 5 werkdagen per kalenderjaar (en op algemeen erkende feestdagen) gesloten.

Email
Ons algemeen emailadres is: info@albrandswaard.nl
U ontvangt op uw email binnen een werkdag een ontvangstbevestiging per email.
De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval de volgende informatie:
- Wie de behandelend ambtenaar of afdeling is
- De termijn van de vervolgreactie

Wij nemen aanvragen, klachten en bezwaarschriften alleen per brief in behandeling.
De volgende producten kunt u wél via onze website aanvragen:

1. vestiging in de gemeente;
2. verklaring van samenwoning of inwoning;
3. verhuizen binnen de gemeente;
4. uittreksel huwelijksakte;
5. uittreksel geregistreerd partnerschap;
6. uittreksel Gemeentelijke basisadministratie (GBA);
7. uittreksel geboorteakte;
8. uittreksel echtscheidingsakte;
9. uittreksel beëindigen geregistreerd partnerschap;
10. aanvraag internationaal uittreksel GBA;

Deze aanvragen handelen wij binnen twee weken af, tenzij we een andere termijn aangeven in onze ontvangstbevestiging.

Als u niet binnen de termijn antwoord krijgt op uw email of aanvraag via de website, ontvangt u van ons een kleine attentie.

Brief, aanvraag, klacht of bezwaarschrift
U kunt uw brief, aanvraag, klacht of bezwaarschrift zenden aan:

Het college van de gemeente Albrandswaard
Postbus 1000
3160 GA RHOON

U ontvangt binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging op uw brief, aanvraag, klacht of bezwaarschrift.
Wij geven in de ontvangstbevestiging aan wie de behandelend ambtenaar of afdeling is.
Op uw brief krijgt u binnen twee weken een schriftelijk antwoord, tenzij we een andere termijn aangeven in onze ontvangstbevestiging.
Uw aanvraag handelen wij binnen veertien weken af, tenzij we een andere termijn aangeven in onze ontvangstbevestiging.
Uw klacht handelen wij binnen zes weken af.
Uw bezwaarschrift handelen wij binnen veertien weken af.
Wij schrijven onze brieven in begrijpelijke en leesbare taal.

Als u niet binnen de termijn antwoord krijgt op uw brief ontvangt u van ons een kleine attentie.
Als wij uw aanvraag, klacht of bezwaarschrift niet op tijd afhandelen, ontvangt u van ons een kleine attentie.

Website
Als u informatie via onze website www.albrandswaard.nl aanvraagt, krijgt u binnen drie werkdagen antwoord.
Wij nemen aanvragen, klachten en bezwaarschriften alleen per brief in behandeling.
De volgende producten kunt u wél via de website aanvragen:

1. vestiging in de gemeente;
2. verklaring van samenwoning of inwoning;
3. verhuizen binnen de gemeente;
4. uittreksel huwelijksakte;
5. uittreksel geregistreerd partnerschap;
6. uittreksel Gemeentelijke basisadministratie (GBA);

7. uittreksel geboorteakte;
8. uittreksel echtscheidingsakte;
9. uittreksel beëindigen geregistreerd partnerschap;
10. aanvraag internationaal uittreksel GBA;

Deze aanvragen handelen wij binnen twee weken af, tenzij we een andere termijn aangeven in onze ontvangstbevestiging.
Als u niet binnen de termijn antwoord krijgt op uw verzoek om informatie of op uw aanvraag via de website, ontvangt u van ons een kleine attentie.

Productinformatie op onze website is actueel.
Wij herstellen inhoudelijke onjuistheden op onze website binnen drie werkdagen.
Als u een fout op onze website constateert, dan kunt u dit melden via webredactie@albrandswaard.nl.

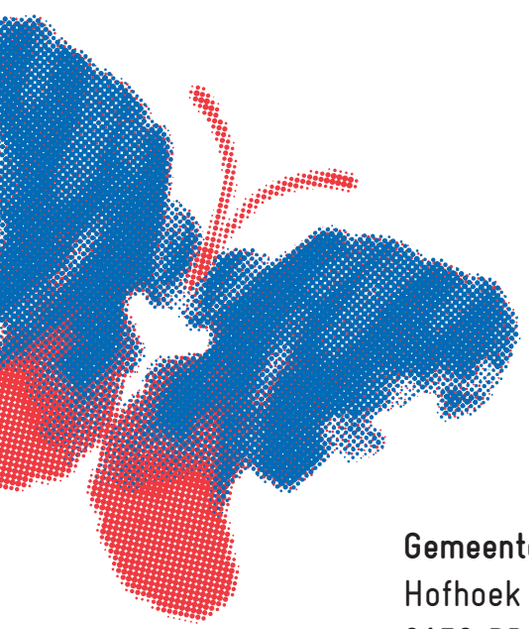
Fax
Uw faxen kunt u versturen aan: 010-5018180.
U ontvangt binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging op uw fax.
Wij geven in de ontvangstbevestiging aan wie de behandelend ambtenaar of afdeling is.
Op uw fax krijgt u binnen twee weken een schriftelijk antwoord.
Wij nemen aanvragen, klachten en bezwaarschriften alleen per brief in behandeling.

Als u niet binnen de termijn antwoord krijgt op uw fax, ontvangt u van ons een kleine attentie.

Klantoordeel
Wij voeren elk kwartaal klanttevredenheidsonderzoek uit naar de dienstverlening aan de publieksbalie en via het meldpunt. De daaruit voortvloeiende verbeteringsmaatregelen pakken wij op.
Wij publiceren elk kwartaal wat u vond van onze dienstverlening.

Reacties op het kwaliteitshandvest
Uw reactie op het kwaliteitshandvest zijn van harte welkom.
U kunt contact opnemen via het email adres kwaliteit@albrandswaard.nl of u kunt ons bellen op telefoonnummer 010-5061111.

Versie 15 september 2009



Gemeente Albrandswaard
Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Telefoon: (010) 506 11 11
Fax: (010) 501 81 80
E-mail: info@albrandswaard.nl
Internet: www.albrandswaard.nl