

Geachte heer/mevrouw,

Gisteren ontving ik onderstaande email van Caiway in deze email wordt aangegeven dat er een besluit genomen moet worden met betrekking tot de zenderindeling van het analoge signaal door de gemeente Rhoon/Albrandswaard.

Ik wil graag een pakket aanschaffen maar dit wordt volgens Caiway door jullie onmogelijk gemaakt.

Wanneer ik om mij heen vraag kijkt er niemand meer naar een analoog tv signaal.

Ik (en een meerderheid) wil graag met de tijd meegaan, en vraag jullie een vervroegd besluit te nemen.

Met vriendelijke groet,

Danny Bos

Geachte heer, mevrouw,

Op 15 december 2011 heeft onze netwerkpartner en netwerkeigenaar Communication Infrastructure Fund (CIF) het kabelnetwerk in uw regio overgenomen van CAI Albrandswaard. Conform de gemaakte afspraken met de Gemeente Albrandswaard, CAI Albrandswaard en CIF levert Caiway vanaf 1 januari 2012 het oude basic tv pakket, alsmede het Pluspakket van CAI Albrandswaard, tegen dezelfde tarieven (in 2012). Dit met verbeterde kwaliteit en volledige EPG.

Daarnaast levert Caiway de aanvullende pakketten die CAI Albrandswaard leverde. De prijzen van de aanvullende pakketten ten opzichte van de oude situatie zijn gewijzigd. Hieraan liggen contractafspraken met tv-zenders ten grondslag.

Conform de afspraken levert Caiway dus nog niet haar Basic TV pakket (dat in de rest van haar verzorgingsgebied wordt aangeboden) met daarin standaard de 21 HD-zenders en is het technisch ook nog niet mogelijk de Alles-in-1HD pakketten in Albrandswaard te leveren, evenals de aanvullende pakketten van Caiway. Caiway is gevraagd dit pas per 1 januari 2015 in te voeren.

Uit onderzoek is gebleken dat de meerderheid van de inwoners van Albrandswaard graag nu al gebruik willen maken van de Alles-in-1HD pakketten van Caiway. Ook Caiway wil graag al eerder in Albrandswaard haar totale dienstenpakket aanbieden. Hiertoe is echter een aantal besluiten en wijzigingen nodig.

Allereerst is een besluit hiertoe van de Gemeente Albrandswaard noodzakelijk. Een vergadering van het Gemeenteraad over dit onderwerp stond gepland op 11 juni 2012.

In deze vergadering heeft Caiway aanvullende informatie verstrekt. Het onderwerp wordt nogmaals in de gemeenteraad besproken in september 2012.

Indien het College van B&W besluit dat Caiway eerder haar totale dienstenpakket mag introduceren in Albrandswaard, is het technisch noodzakelijk het aantal analoge kanalen van 30 terug te brengen naar 15. Zo wordt er technisch voldoende ruimte gecreëerd om meer HD-zenders toe te voegen, de oude aanvullende pakketten te vervangen voor de Caiway pakketten en Alles-in-1HD pakketten, die Caiway in

2012305050B0C192626264D978129655A106F70D5txt.txt

de rest van haar verzorgingsgebied levert, ook aan te kunnen bieden in Albrandswaard.

Pas als aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, kan Caiway haar eigen Basic TV pakket, inclusief standaard 21 HD-kanalen, aanvullende Caiway pakketten en ook Alles-in-1HD pakketten eerder leveren dan januari 2015.

Met vriendelijke groet,  
Caiway

Dwight Amanh

CAIW Diensten B.V. - KVK 27237487  
Postbus 45, 2670 AA Naaldwijk  
T 088 2249 111 of 1200 (gratis via telefonie van Caiway)  
F 0174 638536  
I HYPERLINK "<http://www.caiway.nl/>"[www.caiway.nl@Caiway](mailto:www.caiway.nl@Caiway)