

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Michel @ DSZL [mailto:mi chel @deschi pperszi jnl os. nl]

Verzonden: maandag 13 augustus 2012 16:06

Aan: Griffie Albrandswaard

Onderwerp: Verkoop van het kabelnetwerk; het leek allemaal zo mooi van te voren, echter inmiddels is het een ware nachtmerrie!

Urgentie: Hoog

Geachte raadslieden,

Bij de verkoop van het kabelnetwerk (CAI Albrandswaard) aan Caiway, was ons beloofd dat wij op korte termijn meer HD-zenders zouden krijgen. Immers was dit juist één van de achterliggende gedachten voor de verkoop van het kabelnetwerk (aangezien de gemeente geen zin en geld ervoor over had om het netwerk te moderniseren).

Echter inmiddels zijn we alweer ruim een half jaar verder en ontbreekt nog ieder spoor van meerdere HD-zenders. Op dit moment beschikken wij altijd nog maar over 'slechts' 3 HD-zenders, namelijk: Nederland 1, 2 en 3. Iets wat natuurlijk zeer vreemd is, te meer gezien het feit dat dit juist één van de speerpunten was voor de verkoop.

Daarnaast ben ik ontzettend teleurgesteld in het feit dat er wel degelijk prijsverhogingen zijn doorgevoerd in de diverse abonnementen door Caiway, dit tegen alle afspraken in (en wat er door diverse media gepubliceerd werd destijds). Het grootste hekelpunt qua prijsverhoging is nog wel het Eredivisie Live abonnement. Deze is gestegen van 9.95 Euro naar maar liefst 16.95 Euro per maand. Dat is een stijging van maar liefst 41% (oftewel 7,- Euro per maand).

Dus wij, de inwoners van Albrandswaard, zijn op 2 manieren totaal misleid door de gemeente van Albrandswaard;

- ten eerste werd ons op korte termijn meer HD-zenders beloofd (wat ook wel eens tijd werd, gezien onze omringende gemeenten)
- ten tweede werd ons beloofd dat er, in ieder geval voor het 1e jaar, geen prijsverhogingen doorgevoerd zouden worden.

Zoals u kunt voorstellen, voelen wij ons aardig beetgenomen door de gemeente van Albrandswaard!

Ik heb gezien dat mede-inwoners al diverse dingen hebben geprobeerd;

- contact opnemen met de gemeente Albrandswaard
- contact opnemen met Caiway
- het inzenden van stukken naar de gemeente Albrandswaard
- klachten openen op diverse websites, waaronder klacht.nl, klachtencompas.nl en dergelijke

Inmiddels heeft Caiway haar website (over Albrandswaard) aangepast en hierop staat vermeld dat er op korte termijn helemaal geen meer HD-zenders erbij zullen komen (in ieder geval voor de gemeente Albrandswaard, andere gemeenten wel natuurlijk), want daar staat inmiddels 'doodleuk' vermeld dat de HD-zenders pas beschikbaar zullen komen per 1 januari 2015. Dat is dus pas over ruim 2 1/2 jaar! Dus niks op "korte" termijn zoals de gemeente Albrandswaard ons had medegedeeld voor, tijdens en na de verkoop van CAI Albrandswaard!

De volgende stap, die wij dan ook zullen ondernemen, is contact opnemen met diverse media instanties, zoals; RTV Rijnmond, Totaal TV, Hart van Nederland, RTL nieuws. Ook zullen wij daarnaast diverse consumentenorganisaties berichten over de handelwijze van de gemeente Albrandswaard en Caiway. Denk hierbij aan de Consumentenbond, Vara's Kassa, Tros Radar en dergelijke internet fora.

Zoals u wellicht zelf ook kunt begrijpen hebben wij inmiddels meer dan genoeg van deze ellende en zijn wij de valse beloften gewoonweg zat.

Concluderend; wij zijn, na de verkoop van het CAI Albrandswaard kabelnetwerk, niet alleen meer gaan betalen (voor exact hetzelfde), maar hebben wij 8 maanden (!) later nog altijd slechts de beschikking over 3 HD-zenders anno 2012.

Ter vergelijking hebben al onze naburige gemeenten de beschikking over meer HD-zenders. Enkele voorbeelden hiervan zijn; Barendrecht, Rotterdam, Spijkenisse, Hoogvliet, Heerjansdam en Zwijndrecht. Deze gemeenten / plaatsen hebben allemaal de beschikking over meer HD-zenders als de gemeente Albrandswaard.

Dat is toch absurd? Als wij van tevoren hadden geweten dat de gemeente Albrandswaard ons zo een oor aan zouden naaien, dan waren wij natuurlijk nooit akkoord gegaan met de verkoop van het kabelnetwerk.

Wij verwachten dan ook op zeer korte termijn dat er concrete maatregelen genomen gaan worden, anders noodzaakt u ons om drastische maatregelen te nemen, zoals hierboven ook reeds vermeld is.

M. vr. gr. ,
Michel vd Lingen