

## MEMO AAN DE GEMEENTERAAD

Aan De gemeenteraad  
Datum 22 mei 2013  
Onderwerp Managementrapportage Sociale Zaken 2012  
Van Het college  
Ons kenmerk 129493  
CC

Geachte dames en heren,

Binnen het samenwerkingsverband Sociale Zaken Albrandswaard en Ridderkerk is de managementrapportage 2012 opgesteld. De raad van Albrandswaard is in het verleden regelmatig geïnformeerd. Er is gekozen voor een format die qua opbouw voor beide gemeenten gelijk is.

Tijdens een bestuurlijk Bar overleg zijn de wethouders geïnformeerd om per 1 januari 2013 een gezamenlijke managementrapportage voor de BAR gemeenten op te stellen.

Mocht de raad de marap nader toegelicht willen hebben, dan verzoeken wij u deze te agenderen voor een vergadering van de carrousel.

Hofhoek 5  
3176 PD Poortugaal  
Postbus 1000  
3160 GA Rhoon  
Telefoon 010 506 11 11  
Fax 010 501 81 80  
[www.albrandswaard.nl](http://www.albrandswaard.nl)

Hoogachtend,  
Het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris de burgemeester,



Hans Cats



G.J. van de Velde-de Wilde

# **MANAGEMENT RAPPORTAGE**

## **SAMENWERKINGSVERBAND SOCIALE ZAKEN** **ALBRANDSWAARD EN RIDDERKERK**

**2012**



**Albrandswaard**

## **1. Inleiding**

In dit verslag presenteren wij de resultaten 2012.

Doel hiervan is om meer inzicht te geven in de prestaties van Sociale Zaken ten opzichte van de begroting en voorgaande jaren. Hierdoor worden ontwikkeling inzichtelijker en geeft dit een handvest om voor de komende periode beter te kunnen sturen op deze ontwikkelingen. Rapport is minder op detailniveau en geeft een beter totaalbeeld.

Deze managementrapportage, Marap, betreft de periode van 1 januari t/m 31 december 2012.

## 2. Resultaten

In de onderstaande tabel zijn de prestaties over de periode 1 januari 2012 t/m 31 december 2012 weergegeven.

### 2.1 Ontwikkeling Uitkeringenbestand

| Regeling               | Aantal 31-dec-2012 | Aantal 2011 | Aantal 2010 |
|------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| WWB                    | 299                | 275         | 275         |
| IOAW                   | 11                 | 9           | 7           |
| IOAZ                   | 2                  | 2           | 2           |
| WIJ                    | 0                  | 21          | 21          |
| <b>Geheel - Totaal</b> | <b>312</b>         | <b>307</b>  | <b>305</b>  |

De hierboven weergegeven cijfers zijn inclusief de Delta klanten.

Hieronder wordt het ontwikkeling van het uitkeringsbestand van de Delta klanten nog even apart weergegeven.

| Omschrijving groep           | Aantal 2012 | Aantal 2011 | Aantal 2010 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| BASIS PERSONEN IN INRICHTING | 107         | 98          | 105         |

Stabiel bestand waarin alleen een stijging in de WWB te zien is. Dit wordt met name veroorzaakt door de overheveling van de WIJ cliënten naar de WWB. Dit omdat de WIJ per 31 december 2011 is opgeheven. Betreft in totaal 312 lopende uitkeringen per 31 december 2012. Daarnaast is er met name bij de Delta cliënten een stijging te zien. Een stijging die zich vertaalt in een hoger aantal cliënten.

Het aantal personen is echter hoger omdat 1 uitkering bestemd kan zijn voor een meerdere personen, bijvoorbeeld een echtpaar.

### Resultaat

| Regeling               | Aantal 31-dec-2012 | Aantal 2011 | Toe- afname | Norm           |
|------------------------|--------------------|-------------|-------------|----------------|
| WWB                    | 299                | 275         | 24          | -2,50%         |
| IOAW                   | 11                 | 9           | 2           | -2,50%         |
| IOAZ                   | 2                  | 2           | 0           | -2,50%         |
| WIJ                    | 0                  | 21          | -21         | -2,50%         |
| <b>Geheel - Totaal</b> | <b>312</b>         | <b>307</b>  | <b>5</b>    | <b>-2,50 %</b> |

Vanuit de beleidsnotitie "Arbeidsmarktbeleid Albrandswaard en Ridderkerk 2011-2014" is de ambitie uitgesproken om het uitkeringenbestand in de komende jaren te laten dalen. Voor 2012 is dit percentage vastgesteld op 2,5%. Concreet moet het aantal uitkeringen in 2012 dalen met 8 naar een niveau van 299 uitkeringen. Deze doelstelling is helaas niet gehaald. Er is sprake van een toename van 3%. De instroom is groter gebleken dan de uitstroom, dit komt hoofdzakelijk door de toename van het aantal Delta klanten. De doelstelling van een daling van het bestand van 2,5% niet gehaald, maar gezien de economische ontwikkelingen in 2012 mogen we niet helemaal ontevreden zijn over het bereikte resultaat.

## 2.2 Klantenanalyse t/m 31 december 2012

| Groep                  | Betekenis                    | Aantal 31-dec-2012 | Aantal 2011 | Aantal 2010 |
|------------------------|------------------------------|--------------------|-------------|-------------|
| 01                     | Direct bemiddelbaar          | 22                 | 30          | 21          |
| 02                     | Na kort traject bemiddelbaar | 35                 | 39          | 38          |
| 03                     | (nog) niet bemiddelbaar      | 255                | 238         | 246         |
| <b>Geheel - Totaal</b> |                              | <b>312</b>         | <b>307</b>  | <b>305</b>  |

Eind 2012 is groep 3 nader bekeken. Dit in het licht van de invoering van de nieuwe werkwijze van het team Werk. Het resultaat is dat groep 3 kleiner is geworden en meer klanten in groep 1 of groep 2 zitten. De verdeling naar aanleiding van de nieuwe werkwijze wordt verwerkt in de managementrapportage van 2013.

| Kode                   | Omschrijving                             | Totaal     | Aantal Delta | Aantal overig |
|------------------------|------------------------------------------|------------|--------------|---------------|
| 21                     | vrijstelling medische redenen , max. 5 . | 52         | 36           | 16            |
| 22                     | vrijstelling medische redenen , max. 2.  | 14         | 0            | 14            |
| 23                     | vrijstelling verzorging kind             | 1          | 0            | 1             |
| 25                     | vrijstelling geen arbeidspers            | 53         | 44           | 9             |
| 26                     | gedeeltelijke vrijstelling med. redenen  | 11         | 0            | 11            |
| 27                     | gedeeltelijk vrijstelling verzorg.kind   | 3          | 0            | 3             |
| 31                     | vrijstelling medisch advies max. 3 maand | 2          | 0            | 2             |
| 32                     | WSW-indicatie                            | 1          | 0            | 1             |
| 34                     | Medische basis maximaal 1 jaar           | 1          | 0            | 1             |
| <b>36</b>              | <b>Ontheffing max. 5 jaar</b>            | <b>23</b>  | <b>21</b>    | <b>2</b>      |
|                        | <b>geen ontheffing</b>                   | <b>151</b> | <b>6</b>     | <b>145</b>    |
| <b>Geheel - Totaal</b> |                                          | <b>312</b> | <b>107</b>   | <b>205</b>    |

## 2.3 Instroom nieuwe klanten 2010 - 2011 - 2012

| Regeling               | Instroom 2012 | Instroom 2011 | Instroom 2010 |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|
| WWB*                   | 163*          | 112           | 135           |
| IOAW                   | 3             | 6             | 2             |
| IOAZ                   | 0             | 0             | 0             |
| WIJ                    | 0             | 19            | 32            |
| <b>Geheel - Totaal</b> | <b>166</b>    | <b>137</b>    | <b>169</b>    |

\*Hierin zitten alle WIJ cliënten. Deze zijn per 31 december 2011 overgeheveld naar de WWB, omdat de WIJ is opgeheven.

De hierboven weergegeven cijfers zijn inclusief de Delta klanten.

Hieronder wordt de instroom van de Delta klanten nog even apart weergegeven.

| Omschrijving groep           | Instroom 2012 | Instroom 2011 | Instroom 2010 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| BASIS PERSONEN IN INRICHTING | 77            | 36            | 37            |

Wanneer we tabel 2.3 en 2.4 met elkaar vergelijken, zien we dat er net iets meer mensen zijn ingestroomd dan zijn uitgestroomd. Opvallend is de grote stijging van de instroom van Delta klanten, ten opzichte van voorgaande jaren. Hierdoor is het aantal cliënten met een uitkering beperkt toegenomen.

## 2.4 Uitstroom bestaande klanten 2010 - 2011- 2012

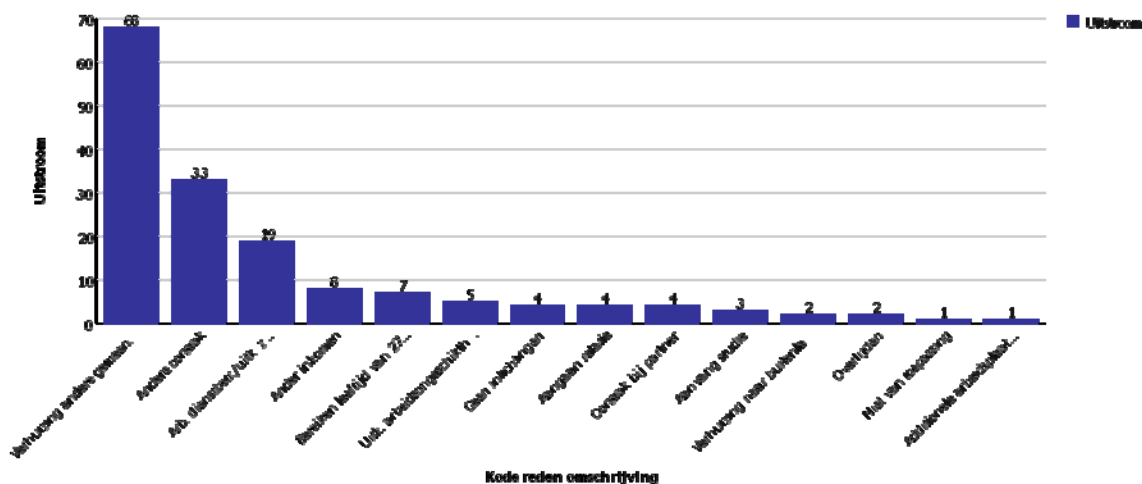
| Regeling        | Uitstroom 2012 | Uitstroom 2011 | Uitstroom 2010 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| WWB             | 139*           | 112            | 125            |
| IOAW            | 1              | 4              | 0              |
| IOAZ            | 0              | 0              | 2              |
| WIJ*            | 21             | 19             | 15             |
| Geheel - Totaal | 161            | 135            | 142            |

\*Deze zijn per 31 december 2011 overgeheveld naar de WWB, omdat de WIJ is opgeheven.

De hierboven weergegeven cijfers zijn inclusief de Delta klanten.  
Hieronder wordt de uitstroom van de Delta klanten nog even apart weergegeven.

| Omschrijving groep           | Uitstroom 2012 | Uitstroom 2011 | Uitstroom 2010 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| BASIS PERSONEN IN INRICHTING | 69             | 43             | 48             |

## 2.5 Reden aantal uitstroom



Uit bovenstaande tabel blijkt dat de meeste uitstroom plaatsvindt door verhuizing naar een andere gemeente door Delta klanten. Minder uitstroom vindt plaats door het aanvaarden van werk. Het bestand in totaliteit met 5 in omvang toegenomen. De tweede kolom, andere oorzaak, heeft betrekking op de overheveling van de WIJ klanten naar de WWB.

De hierboven weergegeven cijfers zijn inclusief de Delta klanten.

Hieronder wordt de uitstroom van de Delta klanten nog even apart weergegeven naar reden uitstroom. Vergelijken met 2.3 is de uitstroom lager dan de instroom van m.n. Delta klanten.

| Kode reden omschrijving             | Uitstroom 2012 | Uitstroom 2011 | Uitstroom 2010 |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Ander inkomen                       | 3              | 2              | 3              |
| Andere oorzaak                      | 4              | 8              | 6              |
| Arb. dienstbetr./uitk. ziekte       | 1              | 2              | 1              |
| Bereiken leeftijd van 27 of 65 jaar | 2              | 1              | 0              |
| Niet van toepassing                 | 1              | 0              | 0              |
| Oorzaak bij partner                 | 0              | 1              | 0              |
| Overlijden                          | 1              | 1              | 2              |
| Uitk. arbeidsongeschiktheid         | 3              | 1              | 0              |
| Verhuizing andere gemeente          | 54             | 27             | 35             |
| Verhuizing naar buitenland          | 0              | 0              | 1              |
| <b>Geheel - Totaal</b>              | <b>69</b>      | <b>43</b>      | <b>48</b>      |

## 2.6 Re-integratie activiteiten bij (externe) partners gedurende 2010 – 2011 en 2012

| Activiteit                             | (Externe) Partij | 2012 | 2011 | 2010 |
|----------------------------------------|------------------|------|------|------|
| Werk (= Work First)                    | SDW              | 6    | 24   | 25   |
| Trajecten arbeidsinschakeling          | Sezer            | 0    | 6    | 31   |
| Sociale Activering / Vrijwilligerswerk | Pameijer         | 2    | 14   | 14   |

Uit deze tabel blijkt dat een beperkt aantal trajecten bij externen is ingekocht. Uit deze gegevens blijkt echter niet hoeveel trajecten door inzet van eigen medewerkers zijn gestart. In 2013 komt hier beter inzicht in. Door ontevredenheid over de geleverde diensten is het contract met Sezer is eind 2012 niet verlengd.

## Resultaten re-integratie activiteiten Accountmanager 2011 en 2012

| Plaatsingen                                                                                | 2012 | 2011 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Fulltime uitstroom                                                                         | 8    | 8    |
| Parttime uitstroom                                                                         | 1    | 1    |
| Geplaatst + weer gestopt<br>Zijn ook werkervaringsplaatsen.<br>Deze zijn altijd tijdelijk. | 15   | 12   |
| Proefplaatsing en/of stage<br>Aantal actieve geplaatste personen<br>per 31-12-2012         | 6    | 3    |

|                                                     |    |    |
|-----------------------------------------------------|----|----|
| Werken met behoud van uitkering / Vrijwilligerswerk | 19 | 25 |
|-----------------------------------------------------|----|----|

Uit deze tabel blijkt dat van de 34 (uit bovenstaande tabel 8 + 1 + 6 + 19) cliënten die in direct werk zijn geplaatst, vooralsnog onvoldoende uitstroom is gerealiseerd. Een van de redenen hiervan is dat in 2012 nog onvoldoende inzicht in de mogelijkheden van de cliënt was. Hierdoor blijft het knelpunt om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Eind 2012 is het systeem C3 operationeel geworden. In de managementrapportage van 2013 wordt uiteraard het systeem C3 meegenomen.

### 3. Financiële Verantwoording Inkomensdeel

Budget voor het Inkomensdeel wordt verstrekt door het ministerie SZW om de uitkeringen van te betalen. Inkomsten uit terugvordering op het inkomensdeel worden opgeteld bij het budget. Voor een volledige verantwoording TV en Verhaal zie hoofdstuk 7.

Ministerie van Sociale Zaken heeft het (definitieve) budget over 2012 aangepast, hierdoor ontstaat er wel een tekort op het inkomensdeel. Maar niet meer dan 10% van het budget van het ministerie. Hierdoor is het niet (meer) mogelijk om een IAU (Individuele Aanvullende Uitkering) aan te vragen over 2012.

| Tekst                           | Bedrag    |
|---------------------------------|-----------|
| Budget Ministerie SZW           | 3.277.715 |
|                                 |           |
| Begroting 2012                  | 3.701.500 |
|                                 |           |
| Uitgaven IOAW                   | 157.872   |
| Uitgaven IOAZ                   | 31.351    |
| Uitgaven WWB                    | 3.251.119 |
| Uitgaven BBZ (inkomensdeel)     | 283       |
| Totaal uitgaven                 | 3.440.625 |
| Tekort t.o.v. budget ministerie | 162.910   |

Hieronder worden de kosten van de Delta klanten nog even apart weergegeven. Compensatie zorgtoeslag wordt geboekt onder de bijzondere bijstand, algemene bijstand levensonderhoud wordt geboekt onder de uitgaven van de WWB. Beiden worden verantwoord voor het rijk onder de uitgaven WWB.

| Komponent                         | Bedrag         |
|-----------------------------------|----------------|
| Algemene bijstand levensonderhoud | 376.686        |
| Compensatie zorgtoeslag           | 81.717         |
| <b>Geheel - Totaal</b>            | <b>458.403</b> |

#### 4. (Financiële) Verantwoording Participatiebudget

| Participatie                                               | Bedrag  |
|------------------------------------------------------------|---------|
| Budget participatie (incl. reserve 2011 en terugvordering) | 367.258 |
| Uitgaven participatie                                      | 402.379 |
| Tekort                                                     | -35.121 |

| Inburgering          | Bedrag  |
|----------------------|---------|
| Budget inburgering   | 61.200  |
| Uitgaven inburgering | 74.019  |
| Tekort               | -12.819 |

| Educatie                           | Bedrag |
|------------------------------------|--------|
| Beschikbaar tot einde van het jaar | 0      |

Het participatiebudget is in 2012 gehalveerd ten opzichte van 2011. De gemeente Albrandswaard heeft hier bezwaar tegen gemaakt. In 2012 is druk gewerkt om de uitgaven op het participatiebudget, zowel participatie als inburgering, te beperken. De Inzet van participatiemiddelen is gedurende 2012 dus scherp in de gaten gehouden.

#### 5. Inburgering

|                                   | 2012 | 2011 | 2010 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| Deelnemers Capabel Taal           | 8    | 30   | 51   |
| Deelnemers Valentine Z            | 61   | 43   | 0    |
| Totaal aantal deelnemers          | 69   | 73   | 51   |
|                                   |      |      |      |
| Geslaagd Capabel Taal             | 4    | 17   | 7    |
| Geslaagd Valentine Z              | 16   | 3    | 0    |
| Totaal geslaagd                   | 20   | 20   | 7    |
|                                   |      |      |      |
| Uitstroom i.v.m. maximale termijn | 9    | 4    | 3    |
|                                   |      |      |      |
| Gestopt i.v.m. combinatie werk    | 4    | 4    | 6    |

Contract Capabel Taal liep tot en met december 2010 en contract Valentine Z gestart in januari 2011.

## 6. Financiële Verantwoording Minimabeleid tot 1 oktober 2012

| Tekst                         | Bedrag begroot | Bedrag uitgaven | Bedrag beschikbaar |
|-------------------------------|----------------|-----------------|--------------------|
| Maatschappelijke participatie | 50.000         | 27.273          | 22.727             |
| Bijzondere bijstand           | 412.000        | 431.372         | -19.372            |
| Totaal                        | 462.000        | 458.645         | 3.355              |

Hieronder worden de kosten van bijzondere bijstand van de Delta klanten apart weergegeven.

| Komponent                           | Bedrag  |
|-------------------------------------|---------|
| Bijzondere bijstand levensonderhoud | 110.715 |

### 6.1 Prestatie Indicatoren Minimabeleid 2011 en 2012

| Soort                                   | 2012 | 2011 |
|-----------------------------------------|------|------|
| Aantal aanvragen                        | 494  | 474  |
| Aantal toegekend                        | 446  | 366  |
| Aantal afwijzingen                      | 74   | 94   |
| Aantal ingetrokken cq buitenbehandeling | 44   | 62   |

In 2012 zijn er ten opzicht van 2011 iets meer aanvragen binnen gekomen. Het aantal toegekende aanvragen is echter sterk toegenomen. Wanneer we kijken naar de begrote bedragen voor 2012, blijkt dat er terecht rekening is gehouden met een toename.

## 7. Terugvordering en Verhaal

Vergelijk tussen de ontwikkeling van het debiteurenbestand in de jaren 2010 – 2011 en tot 31 december 2012.

| Tekst                                | 2012    | 2011    | 2010    |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| Saldo 1 januari                      | 608.096 | 607.837 | 471.140 |
| Opboekingen / nieuwe vorderingen     | 222.687 | 208.563 | 344.843 |
| Ontvangsten                          | 140.636 | 174.834 | 132.463 |
| Buiten invordering                   | 20.428  | 15.177  | 72.162  |
| Omzetting in uitkering om niet (BBZ) | 7.999   | 18.293  | 3.522   |
| Saldo                                | 661.719 | 608.096 | 607.837 |

## 7.1 Klanten- en vorderingenbestand

Ter indicatie van de aantallen klanten en vorderingen waar het bestand uit bestaat onderstaand de stand van zaken van de debiteurenportefeuille tot 1 oktober 2012

|                    | Aantal |
|--------------------|--------|
| Aantal cliënten    | 138    |
| Aantal vorderingen | 195    |

De ontvangsten komen overeen met de op voorhand geraamde ontvangsten. In 2011 is sprake van aanmerkelijk hogere ontvangst vanwege een verrekening van een verstrekte bijstandsuitkering over een periode van 2½ jaar met het UWV. Dit soort verrekeningen zijn echter uitzonderlijk.

## 8. WSW

| Activiteit                   | (Externe) Partij | 2012 | 2011 | 2010 |
|------------------------------|------------------|------|------|------|
| Aantal geïndiceerde WSW'ers  |                  | 73   |      |      |
| Gesubsidieerde banen         | Intern           | 1    | 11   | 13   |
| WSW medewerkers geplaatst    | Intern           | 3    | 2    | 0    |
| WSW kandidaten op wachtlijst | Intern           | 27   | 19   | 16   |

Door de sterke daling van het participatiebudget zijn in 2012 de gesubsidieerde banen volledig afgebouwd. Uit sociale en financiële overwegingen is de subsidie voor 1 gesubsidieerde baan met vier maanden verlengd, tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van de persoon in kwestie.

| Tekst                      | Bedrag    |
|----------------------------|-----------|
| Begroting 2012             | 1.104.499 |
| Realisatie 2012            | 1.016.340 |
| Over van het totale budget | 88.159    |

Door vertraging in de plaatsing van geïndiceerde Wsw-ers is de ontvangen Rijksbijdrage niet volledig benut. Naar aanleiding van de Sisa verklaring zal dit bedrag terugbetaald worden aan het ministerie.

## 9. Bezwaarschriften

Hieronder volgt een overzicht van het aantal bezwaarschriften in 2010 – 2011 en tot 31 december 2012.

|                   | 2012 | 2011 | 2010 |
|-------------------|------|------|------|
| Ongegrond         | 17   | 17   | 16   |
| Gegrond           | 4    | 2    | 3    |
| Ingetrokken       | 13   | 9    | 17   |
| Niet ontvankelijk | 2    | 4    | 5    |
| In behandeling    | 13   | 8    | 0    |
| Totaal            | 49   | 40   | 41   |

Op basis van bovenstaande tabel blijkt dat van afgerond 50 bezwaarschriften er maar 4 gegrond verklaard zijn.

## 10. Schuldhelpverlening

Aantal afgeronde fases 4<sup>e</sup> kwartaal

Hieronder wordt meer inzicht gegeven over het aantal; aanvragen, geslaagde minnelijke trajecten, budgetbeheer, WSNP trajecten enz.

| Soort fase                                  | Aantal |
|---------------------------------------------|--------|
| 100 % voorstel (Betalingsregeling opzetten) | 8      |
| Aanmeldgesprek                              | 46     |
| Bemiddeling                                 | 28     |
| Budgetbegeleiding licht (LV 1e jaar)        | 62     |
| Budgetbegeleiding middel (LV 2e jaar)       | 26     |
| Budgetbegeleiding zwaar (LV 3e jaar)        | 31     |
| Dossier overgedragen                        | 109    |
| Geslaagde bemiddeling                       | 10     |
| Schuldregelingsovereenkomst 1e jaar         | 28     |
| Schuldregelingsovereenkomst 2e jaar         | 13     |
| Schuldregelingsovereenkomst 3e jaar         | 14     |
| Intake                                      | 37     |
| Plan van Aanpak                             | 63     |
| Vorbereiding bbh/bewind/curatele            | 45     |
| WSNP                                        | 16     |

| Tekst               | Bedrag begroot | Bedrag uitgaven | Bedrag beschikbaar |
|---------------------|----------------|-----------------|--------------------|
| Schuldhelpverlening | 150.000        | 177.396         | -27.396            |

In eerdere rapportage is aangegeven dat het budget van SHV voor 2012 een aandachtspunt zal zijn aangezien de extra gelden dan niet meer beschikbaar zijn. De steeds toenemende financiële problematiek heeft echter effect op het budget van SHV. We hebben hier immers te maken met een openeinderegeling. Voor 2013 wordt € 15.000 van het begrote bedrag gereserveerd voor de inzet van een BAR SHV poortwachter. Deze poortwachter houdt een brede intake om te kijken of er alternatieven zijn voor Plangroep. Zo hoeft er geen dure intake bij Plangroep plaats te vinden en krijgt de burger een oplossing op maat.

## 11. Financiële verantwoording WMO t/m 31 december 2012

| Voorziening            | Bedrag begroot   | Bedrag uitgaven  | Bedrag beschikbaar |
|------------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Woonvoorziening        | 190.000          | 118.018          | 71.982             |
| Vervoersvoorziening    | 195.000          | 195.361          | -361               |
| Rolstoelen             | 160.000          | 129.134          | 30.866             |
| HH Natura              | 1.170.000        | 1.105.509        | 64.491             |
| HH PGB                 | 169.000          | 151.958          | 17.042             |
| <b>Geheel - Totaal</b> | <b>1.884.000</b> | <b>1.699.980</b> | <b>184.020</b>     |

Alle voorzieningen zijn uitbetaald t/m periode 13, of anders opgeboekt als verplichting. Omdat er een aantal jaren achtereen een tekort is geweest op de HH is er in 2012 nog flink bijgeraamd, omdat de verwachting was dat het aantal aanvragen zou toenemen.

Dat aantal is echter gestabiliseerd. Vandaar dat er in 2012 een overschot was op de HH. Ook het aantal aanvragen van de woonvoorzieningen en de rolstoelen is achtergebleven bij de verwachting.

| Code groep             | Omschrijving groep                 | Aantal     | Aantal afgehandeld | Aantal in behandeling |
|------------------------|------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------|
| AT                     | Aanvraag thuisbegeleiding          | 3          | 3                  | 0                     |
| MB                     | Mutatie en beëindiging WMO         | 222        | 222                | 0                     |
| OW                     | Aanvraag onderhoud woonvoorziening | 45         | 45                 | 0                     |
| V1                     | Vervolgwp Rolstoel                 | 63         | 62                 | 1                     |
| V2                     | Vervolgwp Woonvoorziening          | 67         | 64                 | 3                     |
| V3                     | Vervolgwp Vervoersvoorziening      | 193        | 191                | 2                     |
| V4                     | Vervolgwp Huishoudelijke Hulp      | 162        | 161                | 1                     |
| W9                     | Controle besteding pgb Wmo-hh      | 39         | 39                 | 0                     |
| <b>Geheel - Totaal</b> |                                    | <b>794</b> | <b>787</b>         | <b>7</b>              |

| Hoofdgroep             | Omschrijving            | Aantal indicaties |
|------------------------|-------------------------|-------------------|
| HH                     | Hulp bij het huishouden | 395               |
| RO                     | Rolstoelvoorziening     | 168               |
| VV                     | Vervoersvoorzieningen   | 762               |
| WV                     | Woonvoorzieningen       | 231               |
| <b>Geheel - Totaal</b> |                         | <b>1556</b>       |