

MEMO AAN DE GEMEENTERAAD

Aan De gemeenteraad
T.a.v. -
Datum 24 januari 2014
Betreft Toezegging inzake slachtofferhulp
Van De burgemeester
Ons kenmerk 139109
Bijlagen -
CC -

	Paraaf	Datum
Controller		
Directie		

Geachte dames en heren,

Tijdens de carrousel van 30 september 2013 is met u gesproken over de gebiedsscan 2012-2013 van de politie. U constateerde hierbij dat er nauwelijks informatie beschikbaar is over slachtoffers, in tegenstelling tot de hoeveelheid informatie die beschikbaar is over daders. U gaf aan behoefte te hebben aan informatie over het aantal slachtoffers dat wordt bijgestaan in Albrandswaard en hoe zij deze ondersteuning ervaren. Ik heb vervolgens aangeboden navraag te doen bij Slachtofferhulp Nederland. In deze memo bericht ik u over de uitkomsten.

Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Postbus 1000
3160 GA Rhoon
Telefoon 010 506 11 11
Fax 010 501 81 80
www.albrandswaard.nl

Het aantal slachtoffers dat wordt bijgestaan

De onderstaande tabellen geven het aantal meldingen uit Albrandswaard in 2012 en de onderverdeling per delict weer. De gegevens over 2013 zijn helaas nog niet beschikbaar.

Aantal meldingen in 2012

	Diensten vervolghulp	Doorverwijzing naar andere instantie	Alleen informatie verstrekt	Geen vervolghulp	Aantal ingekomen brieven	Totaal
Albrandswaard	42	14	76	43	86	261

Aantal meldingen per delict in 2012

	Geweld	Zeden	Verkeersongeval	Vermogen	Overig	Totaal
Albrandswaard	90	8	55	103	5	261

Ten opzichte van 2011 is het aantal meldingen flink gestegen. Het totaal aantal meldingen in 2011 kwam uit op 153. Dit betekent een toename van 59% in 2012.

vervolg pagina

Gerealiseerde diensten in 2012

	Praktische en emotionele ondersteuning	Schade verhalen	Overige juridische diensten	Overig	Totaal
Albrandswaard	37	18	9	0	64

Bovenstaande tabel geeft aan dat in 64 van de 261 meldingen door Slachtofferhulp Nederland zelf ondersteuning is geboden. Bij het resterende aantal meldingen bleef dit bij doorverwijzen, informatie verstrekken, gebruik maken van diensten van andere hulpverleners of geen vervolghulp aan te bieden.

Hoe de ondersteuning wordt ervaren

Het is niet bekend hoe de ondersteuning door de slachtoffers uit Albrandswaard wordt ervaren. Slachtofferhulp Nederland geeft wel aan zich in toenemende mate te focussen op 'de voordeur' en het eerste contact met de cliënt. Klantgerichtheid en laagdrempelige dienstverlening staan daarbij centraal.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben of hierover in carrouselverband van gedachten willen wisselen verzoek ik u dit onderwerp te agenderen via de agendacommissie.

Met vriendelijke groet,
De burgemeester van de gemeente Albrandswaard,



drs. Hans-Christoph Wagner