

MEMO AAN DE GEMEENTERAAD

Aan De gemeenteraad
T.a.v. -
Datum 03 maart 2014
Betreft Resultaten LEMON Rhoon-noord januari 2014
Van Het college
Ons kenmerk 139447
Bijlagen
CC

Geachte dames en heren,

Inleiding

In 2001, 2005, 2009 en 2013 is het wijkleefbaarheidsonderzoek LeMon in heel de gemeente uitgevoerd. Om na een jaar buurtnetwerk Rhoon-noord inzicht te krijgen op eventuele effecten is er in januari j.l. alleen in deze wijk een LeMon gehouden. Om de leefbaarheid te meten wordt gebruik gemaakt van een vragenlijst die ingaat op 4 leefbaarheidsthema's: de fysieke woonomgeving, de sociale woonomgeving, overlast en veiligheid.

Kernboodschap

De scores uit het onderzoek geven de beleving van de leefbaarheid in Rhoon-noord aan.

Enkele "opvallende" uitkomsten van het onderzoek zijn:

- Groenvoorziening en de algemene voorzieningen scoren beter dan in 2013
- Vermindering van het veiligheidsgevoel voor de overlast van criminaliteit
- De ontwikkeling van Rhoon Noord wordt positiever beoordeeld
- De werkzaamheden die het buurtnetwerk verricht, worden met een 7,4 positief gewaardeerd.

Consequenties

Het onderzoek heeft verder geen consequenties. De uitkomsten worden gebruikt om samen met het buurtnetwerk Rhoon-noord opzoek te gaan naar verdere uitbreiding van werkzaamheden en verantwoordelijkheden om de leefbaarheid in de wijk te verbeteren.

Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Postbus 1000
3160 GA Rhoon
Telefoon 010 506 11 11
Fax 010 501 81 80
www.albrandswaard.nl

vervolg pagina

Vervolg

In dit tweede jaar van de pilot wordt verder ingezet op de vorming van het buurtnetwerk waarbij de uitkomsten uit het LeMon een mooie basis geven voor het verbeteren van de knelpunten maar ook het verder laten ontwikkelen van de huidige positieve initiatieven.

Bijlagen

139303: Notitie: Leefbaarheid in Rhoon-noord 2014 door ROGO, Research en Advies

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Hans-Christoph Wagner

Notitie: Leefbaarheid in Rhoon Noord – 2014

Aan: Gemeente Albrandswaard – Richard van Vliet
Van: RIGO – Esther Cozijnsen
Onderwerp: Resultaten Lemon Rhoon Noord 2014
Project: P24750
Datum: 6 februari 2014

1 INLEIDING

In de gemeente Albrandswaard wordt om de 4 jaar een leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd met behulp van Lemon (leefbaarheidsmonitor). In het voorjaar van 2013 heeft dit onderzoek voor het laatst plaatsgevonden in alle wijken in de gemeente.

In januari 2014 is uit beleidsoverwegingen uitsluitend in de wijk Rhoon Noord een vervolgmeting uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek zijn in deze notitie te lezen.

Allereerst wordt kort ingegaan op de vragenlijst, de respons, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de analyses die zijn uitgevoerd. Daarna worden de resultaten per leefbaarheidsthema doorgelopen. Tot slot is een totaaloverzicht opgenomen, waarin alle resultaten voor Rhoon Noord door de jaren heen op een rijtje zijn gezet.

2 ONDERZOEKSOPZET

2.1 *De vragenlijst*

Voor dit onderzoek is dezelfde vragenlijst gebruikt als bij het onderzoek dat in 2013 in de hele gemeente is gedaan. Aan deze vragenlijst zijn vier vragen toegevoegd met betrekking tot het buurtnetwerk van Rhoon Noord.

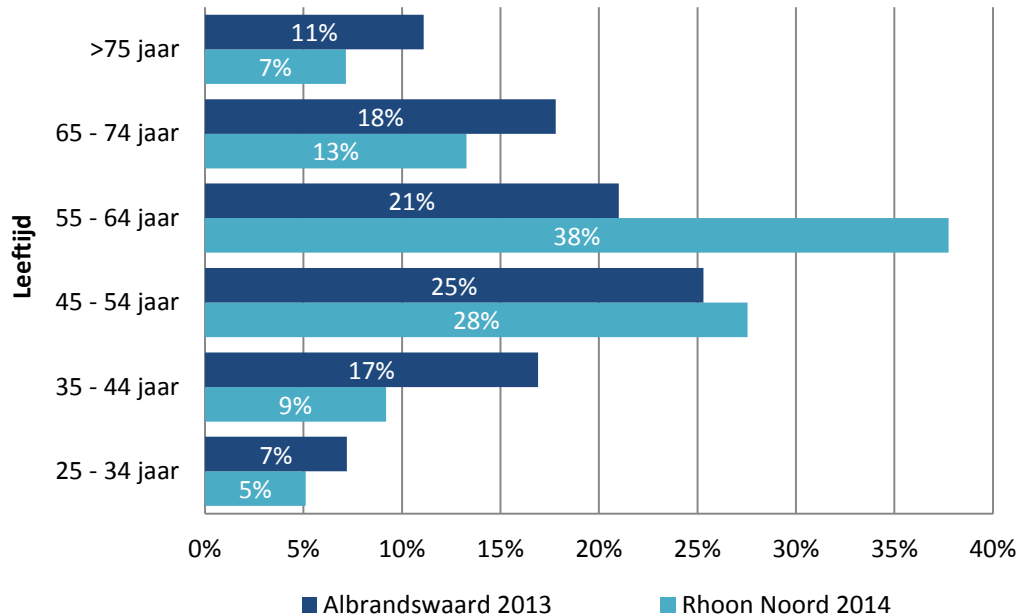
2.2 *De respons*

Begin januari zijn in de wijk Rhoon Noord 400 huishoudens benaderd met een schriftelijke vragenlijst. De betreffende huishoudens zijn geselecteerd middels een aselechte steekproef. Van de 400 bewoners die zijn aangeschreven, hebben er 100 de enquête ingevuld en teruggestuurd. De respons is daarmee voldoende om tot betrouwbare resultaten te komen.

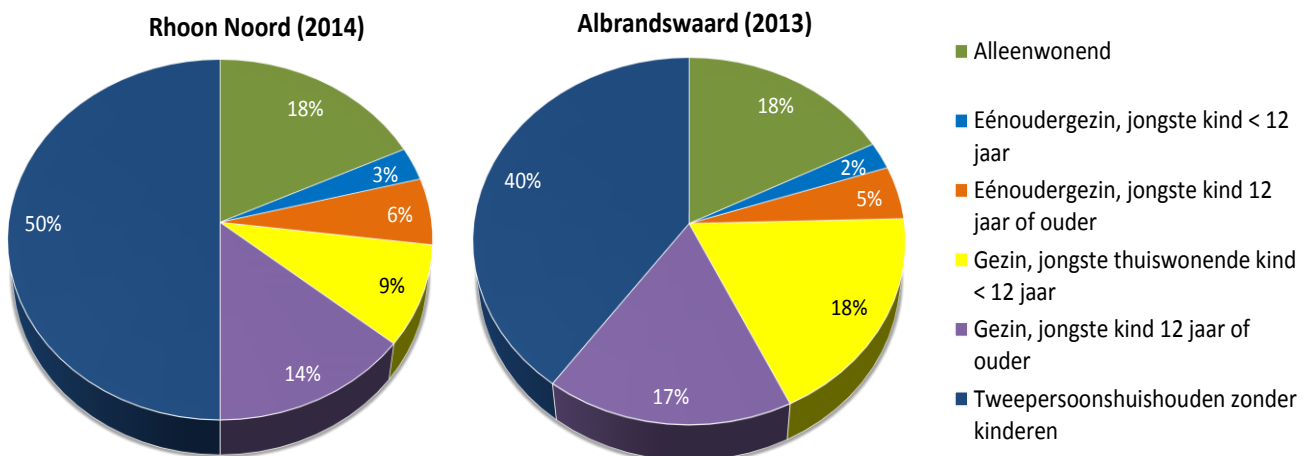
2.3 *Kenmerken respondenten*

Hieronder worden enkele achtergrondkenmerken besproken van de bewoners van Rhoon Noord die de vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking wordt ook de verdeling gegeven zoals deze was bij het onderzoek dat in 2013 in de gehele gemeente Albrandswaard is uitgevoerd.

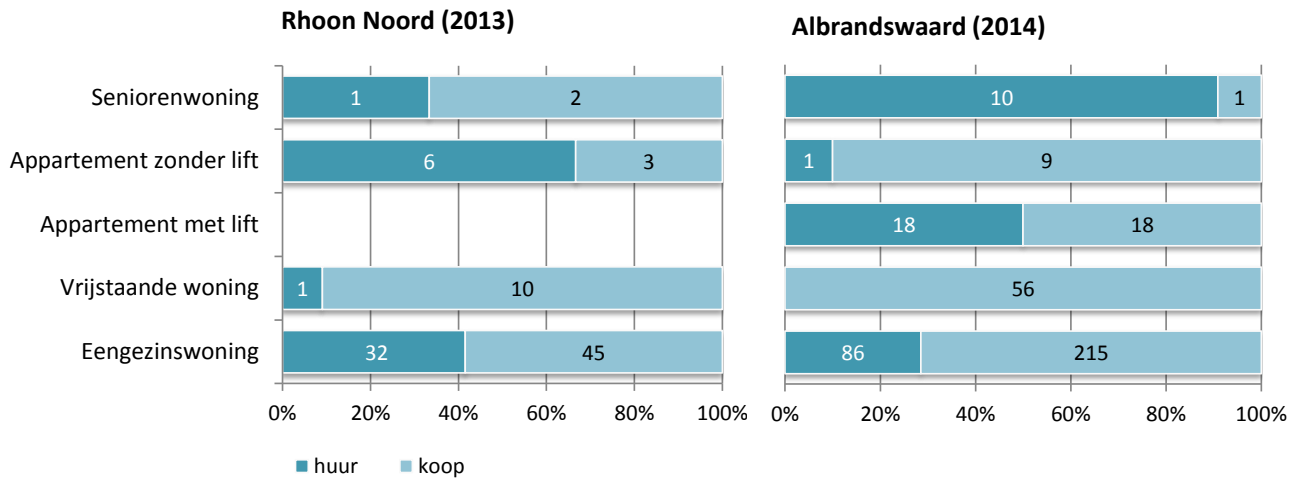
De bewoners die de vragenlijst hebben ingevuld zijn verdeeld over alle leeftijdsgroepen. Ruim 60% van de respondenten is tussen de 45 en 65 jaar. Daarnaast is 20% ouder dan 65 en 14% tussen de 25 en de 45 jaar.



65% van de respondenten is een man en 35% een vrouw. Van alle respondenten maakt de helft deel uit van een tweepersoonshuishouden zonder kinderen. Daarnaast woont 18% alleen en is 23% lid van een gezin met kinderen. 9% is een alleenstaande ouder.



Van alle respondenten woont 88% in een (vrijstaande) eengezinswoning. Daarvan is ruimschoots de helft eigenaar-bewoner. 9% van de respondenten woont in een appartementencomplex zonder lift, waarvan twee derde het appartement huurt en een derde zelf eigenaar is. 3% van de respondenten woont in een seniorenwoning.



2.4 De analyse

In het volgende hoofdstuk worden de resultaten per thema weergegeven in staafdiagrammen. Daarin worden de gemiddelden voor Rhooon (2013 en 2014) en het gemiddelde voor de gemeente Albrandswaard (2013) genoemd. De gemiddelden van 2014 zijn statistisch vergeleken met zowel het gemiddelde van Rhooon Noord in 2013 als met het gemeentelijk gemiddelde van 2013.

Om aan te geven of er betekenisvolle verschillen zijn, wordt de statistische term significantie gehanteerd. Wanneer een verschil significant is, betekent dit dat we met 95% zekerheid kunnen zeggen dat het verschil niet op toeval berust.

Vooraf kunnen we melden dat er voor Rhooon Noord ten opzichte van 2013 geen significante verschillen te zien zijn op de afzonderlijke leefbaarheidsaspecten. Waarschijnlijk is de tijd tussen de metingen (<1 jaar) daarvoor te kort geweest. Ten opzichte van het gemeentelijk gemiddelde zijn wel enkele significante verschillen te zien. Voor de aspecten waarop Rhooon Noord significant hoger of lager scoort dan het gemeentelijk gemiddelde, zijn de cijfers in de grafieken **groen** of **rood** gekleurd.

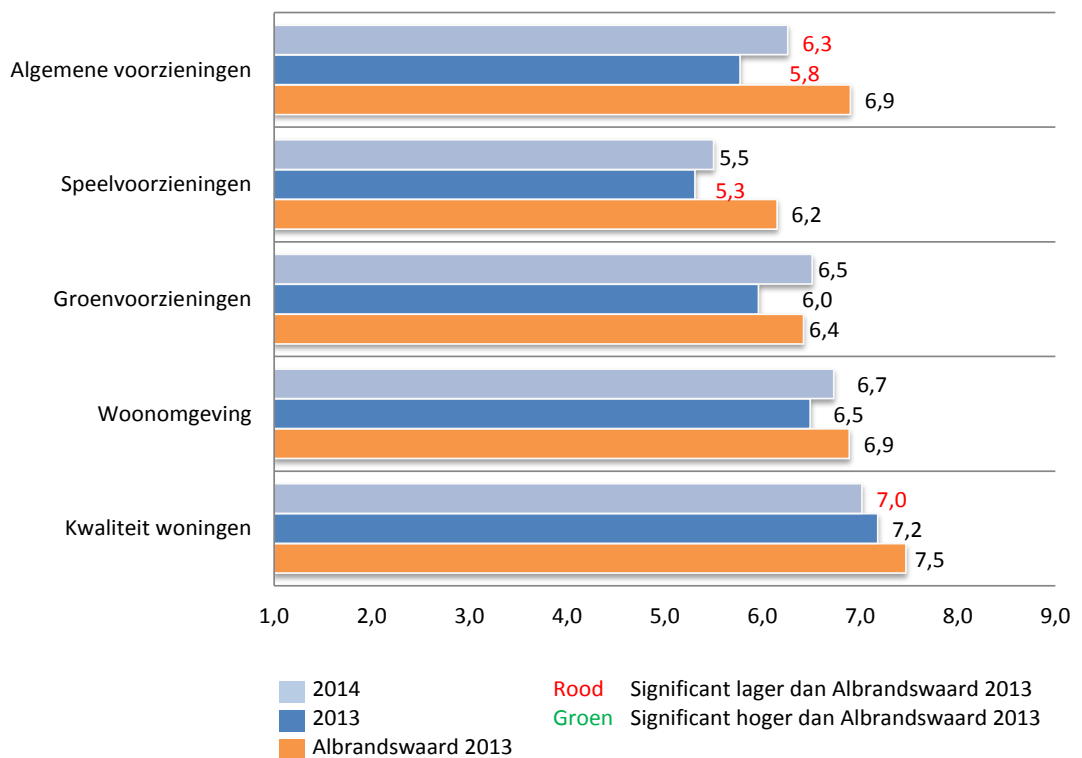
3 RESULTATEN PER LEEFBAARHEIDSTHEMA

De vier leefbaarheidsthema's die in dit onderzoek aan bod komen, zijn de fysieke woonomgeving, de sociale woonomgeving, overlast en veiligheid. Daarnaast wordt gekeken naar het totaaloordeel over de buurt en de ontwikkelingen die de bewoners hebben waargenomen in hun buurt. Hieronder worden de resultaten voor Rhooon Noord per thema doorgelopen.

3.1 De fysieke woonomgeving

Met betrekking tot de fysieke woonomgeving zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen: de kwaliteit van de woningen, de woonomgeving, de algemene voorzieningen en de groen- en speelvoorzieningen.

Fysieke woonomgeving



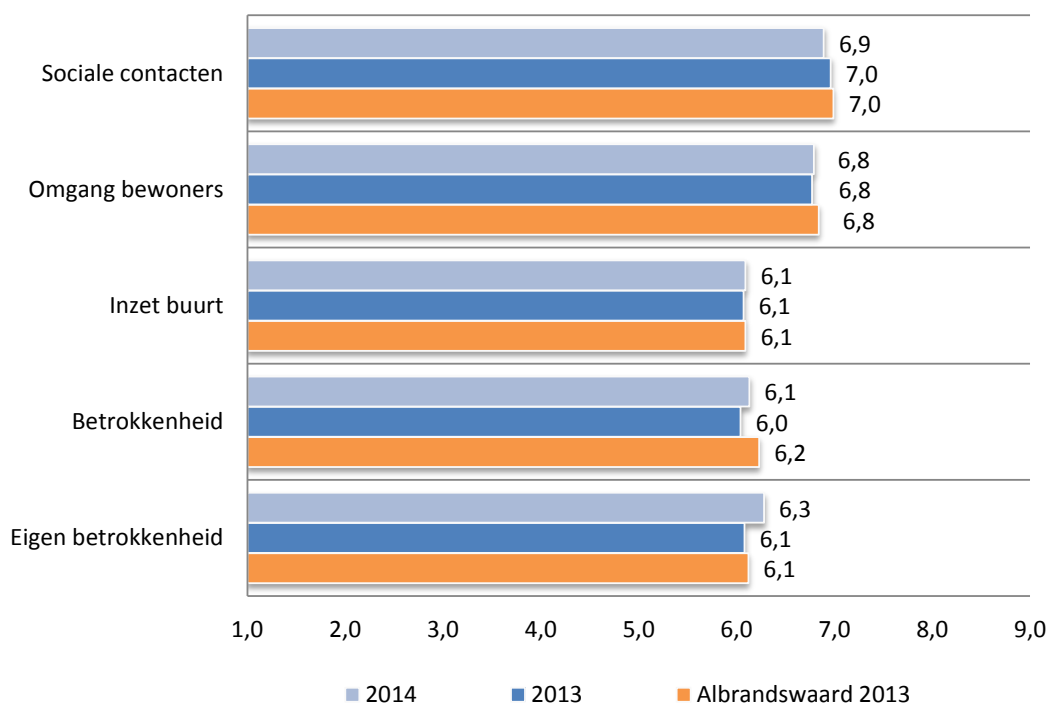
Als het om de fysieke woonomgeving gaat, wordt de kwaliteit van de woningen door de bewoners van Rhooon Noord met het hoogste cijfer gewaardeerd. Voor dit aspect geven de respondenten gemiddeld een 7,0. Dit cijfer is vergelijkbaar met het cijfer dat hiervoor een jaar geleden werd gegeven, maar het is lager dan het gemeentelijk gemiddelde op dit aspect in 2013. Van alle fysieke aspecten krijgen de speelvoorzieningen met een 5,5 het laagste cijfer.

Hoewel de verschillen niet significant zijn, is opvallend dat de algemene voorzieningen en de groenvoorzieningen een half punt hoger scoren dan in 2013 het geval was. Het cijfer voor de algemene voorzieningen is echter (net als vorig jaar) nog wel significant lager dan het gemeentelijk gemiddelde van 2013.

3.2 *De sociale woonomgeving*

De sociale woonomgeving is in dit onderzoek in kaart gebracht met behulp van de volgende aspecten: de sociale contacten in de buurt, de omgang tussen buurtbewoners, de betrokkenheid bij de buurt (zowel van de respondenten zelf als van buurtbewoners) en de inzet voor de buurt.

Sociale woonomgeving



De sociale aspecten worden door de bewoners van Rhoon Noord ongeveer hetzelfde beoordeeld als bij de vorige meting. Alle cijfers zijn tevens vergelijkbaar met de gemeentelijke gemiddelden van 2013. Met een 6,9 geven de bewoners van Rhoon Noord het hoogste cijfer voor de mate waarin men sociale contacten heeft in de buurt. Het laagste cijfer wordt gegeven voor de betrokkenheid van buurtbewoners en de bereidheid om zich in te zetten voor de buurt. Deze aspecten krijgen beiden een 6,1.

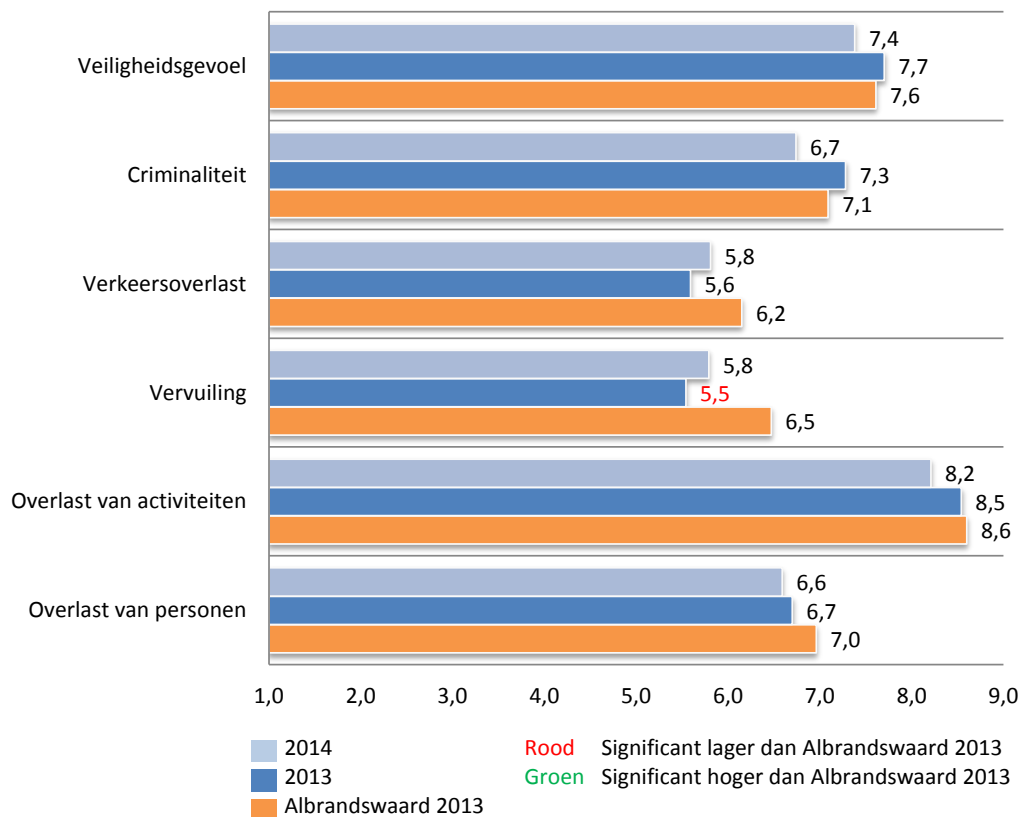
3.3 *Overlast en veiligheid*

De bewoners van Rhoon Noord is gevraagd in welke mate zij overlast ervaren van verkeer, vervuiling, personen en activiteiten. Met betrekking tot veiligheid is gevraagd in hoeverre men zich veilig voelt in de eigen buurt en of men last heeft van criminaliteit.

De rapportcijfers voor alle overlastaspecten dienen als volgt geïnterpreteerd te worden:

- 1 t/m 5= (zeer) veel overlast
- 6 t/m 10 = (zeer) weinig overlast.

Overlast & veiligheid



Uit de overlastcijfers komt naar voren dat de bewoners van Rhooon Noord gemiddeld genomen niet of nauwelijks overlast ervaren van activiteiten (zoals horeca, markten en evenementen).

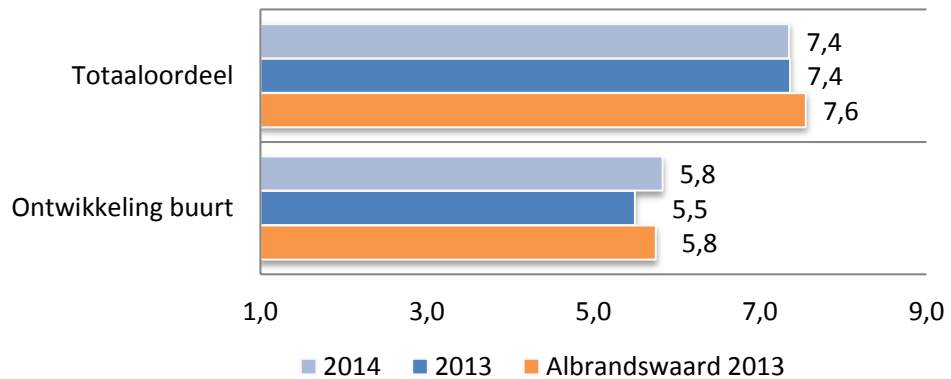
Hoewel voor de vervuiling het laagste cijfer gegeven wordt, lijkt deze overlast wel iets minder te zijn dan in 2013 het geval was. Toen was het cijfer met een 5,5 significant lager dan het gemeentelijk gemiddelde, wat nu (met een 5,8) niet meer zo is. De overige vormen van overlast krijgen cijfers die vergelijkbaar zijn met het gemeentelijk gemiddelde én met het cijfer voor Rhooon Noord in 2013.

Als het gaat om de veiligheid in Rhooon Noord, zijn de bewoners nu iets minder positief dan een jaar geleden. Hoewel de verschillen niet significant zijn, is zowel het cijfer voor het veiligheidsgevoel als het cijfer voor de overlast van criminaliteit met een paar tienden gedaald. De cijfers zijn nog wel vergelijkbaar te noemen met het gemeentelijk gemiddelde van 2013.

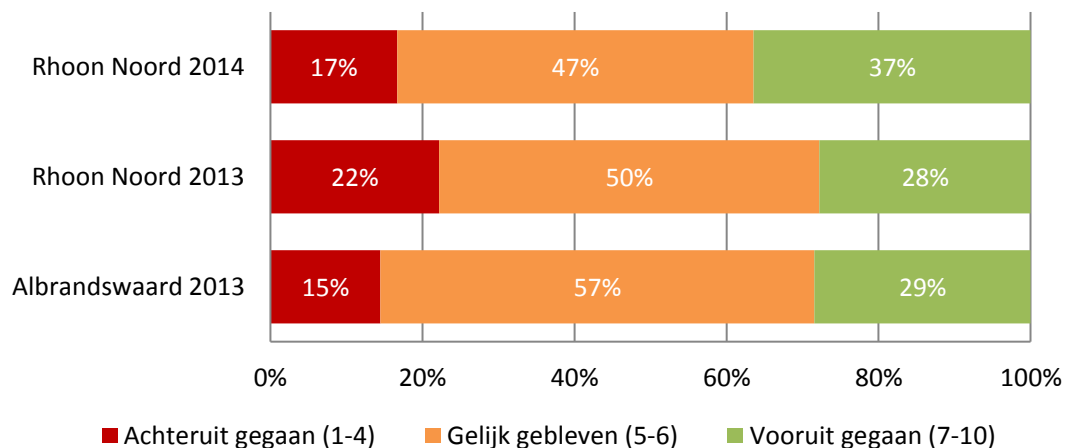
3.4 Totaaloordeel en ontwikkeling

Als totaalcijfer voor de buurt geven de bewoners van Rhoon Noord gemiddeld een 7,4. Dit cijfer is gelijk aan het totaalcijfer dat een jaar eerder gegeven werd en iets lager dan het gemeentelijk gemiddelde voor Albrandswaard (7,6).

Totaaloordeel en ontwikkeling



Het cijfer voor de ontwikkeling is iets hoger dan vorig jaar en daarmee lijkt het erop dat de bewoners een lichte positieve ontwikkeling hebben waargenomen in de afgelopen tijd. Dit is tevens terug te zien in de verdeling van de cijfers. In onderstaande figuur is te zien dat het aandeel respondenten dat in 2014 een positieve ontwikkeling in de buurt heeft waargenomen groter is dan in 2013; in 2014 geeft 37% een 7 of hoger tegenover 28% in 2013. Tegelijkertijd is zowel het aandeel dat een negatieve ontwikkeling heeft waargenomen als het aandeel dat geen verandering heeft gemerkt kleiner geworden. De ontwikkeling van Rhoon Noord wordt ook positiever beoordeeld dan in 2013 gemiddeld in de gemeente Albrandswaard het geval was.



3.5 Opmerkingen

In totaal hebben 41 respondenten gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een opmerking te plaatsen aan het einde van de vragenlijst. Het vaakst wordt aandacht gevraagd voor vervuiling/hondenpoep (14 opmerkingen). Daarnaast worden relatief veel opmerkingen gemaakt over verkeersoverlast (9 opmerkingen).

In navolgend overzicht is weergegeven hoeveel opmerkingen er over de verschillende vragen/onderwerpen zijn geplaatst.

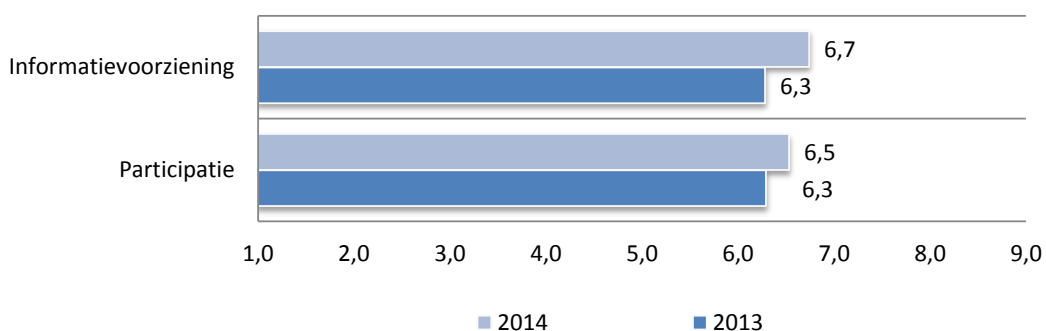
| Vraag/ onderwerp | Aantal opmerkingen |
|-------------------------------|--------------------|
| Algemeen | 2 |
| 3. Woonomgeving | 1 |
| 4. Groenvoorzieningen | 2 |
| 5. Speelvoorzieningen | 2 |
| 6. algemene voorzieningen | 2 |
| 9. Inzet voor de buurt | 1 |
| 14. Overlast van personen | 4 |
| 16. Vervuiling | 14 |
| 17. Verkeersoverlast | 9 |
| 19. Veiligheidsgevoel | 1 |
| 20. Ontwikkeling van de buurt | 1 |
| 23. Suggestie buurtnetwerk | 1 |
| 24. Deelname buurtnetwerk | 1 |
| Totaal | 41 |

4 RESULTATEN EXTRA VRAGEN RHOON NOORD

4.1 *Informatie en participatie*

In 2013 zijn aan de bewoners van Rhoon Noord voor het eerst twee nieuwe vragen voorgelegd, namelijk de vraag of men voldoende informatie ontvangt omtrent activiteiten in de buurt en of men voldoende in staat wordt gesteld om te participeren of initiatieven te ontplooien. Op beide aspecten gaven de bewoners vorig jaar een 6,3 en beide cijfers liggen nu enkele tienden hoger (6,5 en 6,7). Hoewel de verschillen niet significant zijn, lijkt op beide aspecten een positieve trend te zijn ingezet.

Informatie en participatie



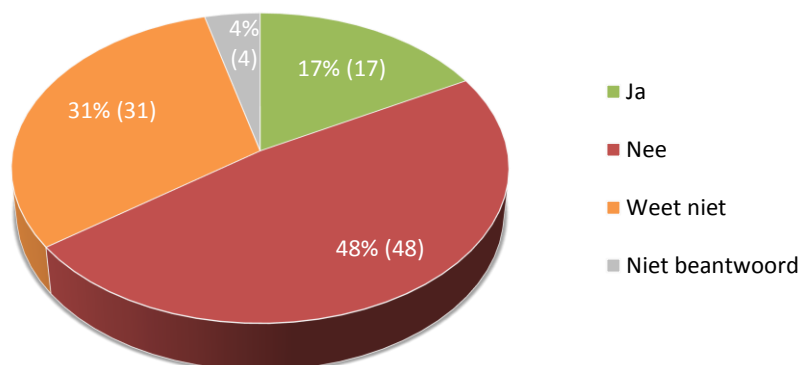
4.2 *Het buurtnetwerk*

Voor het onderzoek in Rhoon Noord zijn vier extra vragen aan de standaard enquête toegevoegd met betrekking tot het buurtnetwerk. Zo is onder andere gevraagd naar de bekendheid en de waardering van het buurtnetwerk. Daarnaast is de bewoners van Rhoon Noord gevraagd om suggesties voor verbetering/uitbreiding van de werkzaamheden van het buurtnetwerk en of men bereid is zelf aan het buurtnetwerk deel te nemen.

Met een 6,4 geven de bewoners van Rhoon Noord aan gemiddeld genomen matig tot redelijk bekend te zijn met het buurtnetwerk. De werkzaamheden die het buurtnetwerk verricht, worden met een 7,4 positief gewaardeerd.

Ondanks dat de bewoners overwegend positief zijn over het buurtnetwerk, geeft de helft van de respondenten aan niet zelf aan het netwerk deel te willen nemen. Daarnaast zegt 18% dat wel te willen en bijna een derde zegt het nog niet te weten, omdat men nog te weinig informatie heeft over deelname aan het buurtnetwerk.

Bent u zelf bereid om deel te nemen aan het buurtnetwerk ?



Van alle respondenten hebben er 26 een suggestie gegeven voor de verbetering of uitbreiding van de werkzaamheden van het buurtnetwerk. Deze suggesties hebben veelal betrekking op de aanpak van vervuiling/hondenpoep en het verbeteren van de informatievoorziening.

5

TOTAALOVERZICHT

Over het algemeen geldt dat de cijfers voor Rhoon Noord door de jaren heen een positieve trend laten zien, met name als het gaat om de fysieke woonomgeving en de mate van overlast. Hoe de wijk zich op alle afzonderlijke leefbaarheidsaspecten heeft ontwikkeld, is te zien in onderstaand overzicht.

| Thema | Aspect | Rhoon Noord | | | | | Albrandswaard |
|--|---------------------------|-------------|------|------|------|------|---------------|
| | | 2001 | 2005 | 2009 | 2013 | 2014 | 2013 |
| Fysieke woonomgeving | Kwaliteit woningen | 7,2 | 7,3 | 7,0 | 7,2 | 7,0 | 7,5 |
| | Woonomgeving | 5,6 | 6,0 | 6,2 | 6,5 | 6,7 | 6,9 |
| | Groenvoorzieningen | 4,7 | 5,5 | 5,7 | 6,0 | 6,5 | 6,4 |
| | Speelvoorzieningen | 4,7 | 4,8 | 5,2 | 5,3 | 5,5 | 6,2 |
| | Algemene voorzieningen | 5,3 | 5,7 | 5,8 | 5,8 | 6,3 | 6,9 |
| Sociale woonomgeving | Eigen betrokkenheid | - | - | - | 6,1 | 6,3 | 6,1 |
| | Betrokkenheid | - | 5,7 | 6,5 | 6,0 | 6,1 | 6,2 |
| | Inzet buurt | - | - | - | 6,1 | 6,1 | 6,1 |
| | Omgang bewoners | 5,9 | 6,5 | 6,5 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Sociale contacten | - | 6,5 | 6,8 | 7,0 | 6,9 | 7,0 |
| Overlast | Overlast van personen | 5,7 | 6,2 | 6,3 | 6,7 | 6,6 | 7,0 |
| | Overlast van activiteiten | 8,1 | 8,3 | 7,7 | 8,5 | 8,2 | 8,6 |
| | Vervuiling | 5,8 | 6,4 | 6,0 | 5,5 | 5,8 | 6,5 |
| | Verkeersoverlast | 4,9 | 5,7 | 5,2 | 5,6 | 5,8 | 6,2 |
| Veiligheid | Criminaliteit | 6,1 | 6,5 | 6,2 | 7,3 | 6,7 | 7,1 |
| | Veiligheidsgevoel | 6,7 | 7,3 | 6,8 | 7,7 | 7,4 | 7,6 |
| Totaaloordeel en overige vragen | Totaaloordeel | 7,4 | 7,4 | 6,8 | 7,4 | 7,4 | 7,6 |
| | Ontwikkeling buurt | - | 5,6 | 5,2 | 5,5 | 5,8 | 5,8 |
| | Participatie | - | - | - | 6,3 | 6,5 | - |
| | Informatievoorziening | - | - | - | 6,3 | 6,7 | - |
| | Bekendheid buurtnetwerk | - | - | - | - | 6,4 | - |
| | Waardering buurtnetwerk | - | - | - | - | 7,4 | - |

Enquête leefbaarheid in uw buurt

Met deze vragenlijst stellen wij u een aantal vragen over de leefbaarheid in uw buurt. U kunt steeds een rapportcijfer geven tussen de 1 (zeer negatief) en de 10 (zeer positief). Een 6 is net voldoende en een 5 net onvoldoende.

Heeft u **geen oordeel** over een vraag of vindt u een vraag **niet van toepassing op uw buurt**, dan kunt u de betreffende **vraag onbeantwoord laten**.

Bij het onderzoeken van de leefbaarheid van de buurt, is het waardevol om te weten of er verschillen bestaan in beoordeling van de leefbaarheid naar zaken als leeftijd, geslacht, inkomen en woonsituatie. Daarom begint de vragenlijst met enkele persoonlijke vragen. Deze gegevens worden anoniem verwerkt.

PERSOONLIJKE SITUATIE

Wat is uw leeftijd?

| | | |
|----------------------|----------------------|------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | jaar |
|----------------------|----------------------|------|

Bent u man of vrouw?

- man
 vrouw

Wat is uw postcode? (bijvoorbeeld: 1234 AB)

| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Heeft u een huurwoning of een koopwoning?

- huur
 koop

Wat is de samenstelling van uw huishouden?

- alleenwonend
 eenoudergezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar
 eenoudergezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder
 gezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar
 gezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder
 tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen

In wat voor soort woning woont u?

- eengezinswoning
 vrijstaande woning
 appartementencomplex met lift
 appartementencomplex zonder lift
 seniorenwoning

DE LEEFBAARHEIDSMONITOR

Kruis per vraag steeds het vakje aan onder het getal dat u als rapportcijfer wilt geven voor uw buurt.

Totaaloordeel

1. Hoe beoordeelt u uw buurt in het algemeen?

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| <i>Zeer slecht</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <i>Zeer goed</i> |

Kwaliteit woning

2. Wat vindt u van de kwaliteit van de woningen in uw buurt?

Daarbij gaat het niet om de geschiktheid van uw eigen woning voor uzelf maar om de aantrekkelijkheid en de staat van onderhoud van de woningen in de buurt.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer slecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer goed |

Kwaliteit woonomgeving

3. Wat vindt u van de woonomgeving in uw buurt?

Denkt u hierbij aan de pleintjes, de bestrating, de manier waarop de straat is ingericht enz.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer slecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer goed |

Groen- en speelvoorzieningen

4. Wat vindt u van de groenvoorzieningen in uw buurt?

Denk hierbij aan de manier waarop u er gebruik van kunt maken en de manier waarop de groenvoorzieningen worden bijgehouden.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer slecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer goed |

5. Wat vindt u van de speelvoorzieningen in uw buurt?

Denk hierbij aan de manier waarop de speelvoorzieningen worden bijgehouden, het gebruik ervan en aan de mogelijkheden voor kinderen om leuk en veilig te spelen.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer slecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer goed |

De aanwezigheid van openbare voorzieningen

6. Wat vindt u van het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen bij u in de buurt?

Denk hierbij aan scholen, winkels, openbaar vervoer, bibliotheek, buurthuis, sport-, zorg-, en medische voorzieningen.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer slecht | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer goed |

Sociale woonomgeving

7. In hoeverre bent u betrokken bij uw buurt?

Denk hierbij aan de mate waarin u zich inzet voor de buurt, bijvoorbeeld door de straat schoon te houden of burens te helpen.

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Niet betrokken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer betrokken |

8. Wat vindt u van de betrokkenheid van andere bewoners bij de buurt?

Denk hierbij aan de mate waarin buurtbewoners zich inzetten voor de buurt, bijvoorbeeld door de straat schoon te houden of burens te helpen.

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Niet betrokken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer betrokken |

9. In hoeverre bent u bereid om u in de toekomst actief in te (blijven) zetten voor uw buurt?

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Niet bereid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer bereid |

10. Gaan mensen van verschillende doelgroepen in uw buurt op een prettige manier met elkaar om ?

Denk hierbij aan het samenleven van jong, oud, arm, rijk, autochtoon, allochtoon, gezin, alleenstaand, etc.

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer onprettig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer prettig |

11. Heeft u voldoende sociale contacten in de buurt?

Denk hierbij aan burenhulp, uitgaan, vrienden, sport, etc.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Onvoldoende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Voldoende |

12. Vindt u dat u voldoende mogelijkheden krijgt om te participeren en/of initiatieven te ontplooiën in uw woonomgeving?

Denk hierbij aan het beheren van (een stukje) groen in de openbare ruimte, het organiseren van activiteiten voor buurtbewoners, het runnen van een ontmoetingsplek, meedenken over/werken aan initiatieven van andere(n)

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Onvoldoende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Voldoende |

13. Vindt u dat u voldoende informatie ontvangt over wat er in uw woonomgeving gebeurt?

Bijvoorbeeld als het gaat om activiteiten die in uw buurt georganiseerd worden.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Onvoldoende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Voldoende |

Overlast

14. Heeft u in uw buurt overlast (van het gedrag) van anderen?

Denk hierbij aan geluidsoverlast, andere overlast van buurtbewoners en overlast door rondhangende jongeren

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Ernstige overlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geen overlast |

15. Heeft u in uw buurt overlast van activiteiten?

Denk hierbij aan horeca, markten en evenementen

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Ernstige overlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geen overlast |

16. Heeft u in uw buurt last van vervuiling?

Denk hierbij aan zwerfvuil, stank, verkeerd geplaatst vuilnis, ongedierte, hondenpoep e.d.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Ernstige overlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geen overlast |

17. Heeft u in uw buurt last van verkeer?

Denk aan verkeersdrukke, verkeerslawaaï, onvoldoende parkeergelegenheid en/of hinder door verkeerd parkeren, onveilig rijgedrag.

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Ernstige overlast | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geen overlast |

Veiligheidsbeleving

18. Heeft u in uw buurt last van criminaliteit?

Denk bijvoorbeeld aan vandalisme, inbraak, diefstal, vernielingen en geweldpleging.

| | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Veel last | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Geen last |

19. Hoe veilig voelt u zich bij u in de buurt?

Denk aan enge plekken, een onprettig sfeer, rondhangende jongeren, etc.

| | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| Zeer onveilig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zeer veilig |

Ontwikkeling

20. Vindt u dat uw buurt het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

Sterk achteruit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Sterk vooruit*

Het buurtnetwerk

21. In hoeverre bent u bekend met het buurtnetwerk van Rhooon Noord?

Zeer onbekend 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Zeer bekend*

22. Hoe waardeert u de werkzaamheden die het buurtnetwerk in Rhooon Noord verricht?

Zeer negatief 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 *Zeer positief*

23. Op welke manier zouden de taken/ werkzaamheden van het buurtnetwerk van Rhooon Noord volgens u verbeterd of uitgebreid kunnen worden?

24. Bent u zelf bereid om deel te nemen aan het buurtnetwerk van Rhooon Noord?

Het buurtnetwerk verricht bijvoorbeeld werkzaamheden in het openbare groen, informele zorg en ondersteuning en buurtpreventie.

- Ja
 Nee
 Weet ik niet, want ik heb daar nog niet voldoende informatie over

OPMERKING

Tot slot kunt u hieronder een opmerking plaatsen met betrekking tot de vragen die in deze vragenlijst aan bod zijn gekomen. Graag daarbij het vraagnummer en eventueel de locatie (bijvoorbeeld straatnaam) vermelden waar uw opmerking betrekking op heeft.

Nummer van de vraag:

Deze enquête graag retourneren vóór 22 januari 2014

Hartelijk dank voor uw medewerking!