| | | | |
|---|---|---|---|
| Datum 1/10 | 2015 / | Beraad&advies | |
| Verseon | | Ontmoeting&D | |
| Leesmap | Prullenbak | Raad | 12/10 |
| Weekberich | | Agendacie | |
| RIS | Archief | Presidium | |
| griffieoverleg | | Termijnagenda | |
| Steller | | Ingekomen | |

# RAADSVOORSTEL

| | | |
|---|---|---|
| **Onderwerp:** Overstap Ombudsman | | |
| **Commissie:** | | |
| **Portefeuillehouder:** | | Openbaar |
| **BBVKenmerk:** 1014748 | **Raadsvoorstelnr.:** 1014751 | **Raadsbesluitnr.:** 1014752 → Verord. |

rbsl = 1016201

**GEADVISEERDE BESLISSING**

1. Vast te stellen Verordening gemeentelijke Ombudsman Albrandswaard 2016 (1014752) en in te laten gaan op 1 januari 2016;
2. Mevrouw mr. A.M. Zwaneveld te benoemen als ombudsman voor de gemeente Albrandswaard, per 1 januari 2016 tot 1 januari 2022;
3. Mevrouw mr. D. I. Hendriks – van Wel te benoemen tot plaatsvervangend ombudsman Albrandswaard, per 1 januari 2016 tot 1 januari 2022;
4. Het benodigde extra budget van zes maal € 7525 (€ 45.150) te dekken uit de Reserve Sociaal Domein.

## INLEIDING

Gemeente Albrandswaard maakt gebruik van de diensten van de Nationale Ombudsman. In de raad van 10 november 2014 is een motie aangenomen van de fractie PvdA, die de raad onder meer opdroeg een gemeentelijke ombudsman aan te stellen gericht op het gebied van zorg en jeugd. Mogelijkheden zijn onderzocht en een gesprek heeft plaatsgevonden op 17 maart 2015 tussen de fractievoorzitters en de Ombudsman van onder meer Rotterdam en andere gemeenten in de regio, mevrouw Zwaneveld. De fractievoorzitters hebben na dit gesprek de griffier gevraagd een raadsvoorstel voor de overstap te maken.

## BEOOGD EFFECT

Een onafhankelijke en neutrale Ombudsman te benoemen die makkelijk te benaderen is voor alle inwoners, die klachten op alle beleidsterreinen kan oplossen maar ook knelpunten aan het licht kan brengen en een signalerende functie heeft. Zodat de inwoners kunnen vertrouwen op een zorgvuldige dienstverlening die voortdurend verbeterd wordt.

## ARGUMENTEN

*1.1 De Gemeentelijke Ombudsman is laagdrempelig.*

De gemeente heeft sinds 1 januari 2015 een grote verantwoordelijkheid ten aanzien van de jeugdzorg en de WMO. Daartoe is een nieuwe werkwijze ingevoerd met wijkteams. De grote veranderingen in de zorg maken het extra belangrijk dat inwoners bij een laagdrempelige instantie een klacht in kunnen dienen wanneer er onverhoopt iets mis gaat. De Ombudsman Rotterdam zit 'om de hoek' en kan ook spreekuren houden in de eigen gemeente. De eerstelijn is benaderbaar en deskundig en het komt dan ook vaak voor dat mensen na één telefoontje al geholpen zijn. Er wordt veel gedaan aan herkenbaarheid en benaderbaarheid.

*1.2 Ook de Gemeentelijke Ombudsman is onafhankelijk.*

Het is belangrijk dat een klacht ingediend kan worden bij een instantie die onafhankelijk tot een oordeel kan komen en dus los staat van de organisatie tegen wie de klacht zich richt. De Ombudsman heeft bevoegdheden om direct in te kunnen grijpen wanneer partijen niet goed met elkaar samenwerken en heeft toegang tot het hoogste bestuurlijke niveau, zodat snel knopen kunnen worden doorgehakt.

*1.3 De Gemeentelijke Ombudsman biedt een totaalpakket.*

Er wordt een pakket geboden voor alle klachten, inclusief zorg en jeugd (kinderombudsman). Voorlichting op scholen en actief om het instituut 'Ombudsman' onder de aandacht te brengen horen daar ook bij. Een toegankelijke site en een team van eerstelijns medewerkers die communicatief vaardig en breed deskundig zijn, om snel tot de kern te kunnen komen en waar mogelijk al in dit eerste stadium oplossingen te kunnen bieden. Het telefoonnummer van deze Ombudsman is een 0800-nummer en daarmee gratis.

*4.1 De extra kosten voor de overstap kunnen gedekt worden uit de begroting voor zorg en jeugd.*

De kosten voor de Nationale Ombudsman liggen op een kleine € 5000 per jaar.
De kosten voor de Ombudsman Rotterdam zijn € 0,50 per inwoner per jaar, wat neerkomt op circa € 12.525 per jaar. Omdat de behoefte om over te stappen vooral voortkomt uit een voorziening dichtbij huis voor de beleidsvelden jeugd en zorg, is het voorstel om de meerkosten van circa € 7525 te dekken uit de begroting van het sociale domein. De raad heeft voor dit domein eerder een reservepot ingesteld, dit bedrag kan daaruit gedekt worden.

**KANTTEKENINGEN**

*1.1 De overstap betekent meer kosten.*

Kiezen voor een Gemeentelijke Ombudsman brengt meer kosten met zich mee. Gelet op het feit dat er een Ombudsman voor terugkomt die dichter bij de inwoners staat, zeer benaderbaar is en daarnaast veel doet aan voorlichting, communicatie en onderzoek op eigen initiatief, is de gedachte achter dit raadsvoorstel, dat dit de meerkosten waard is.

**FINANCIËN**

De huidige kosten voor de Ombudsmanfunctie zijn € 5000 op jaarbasis. Daar komt vanaf 1 juli 2015 € 7525 per jaar bij. Voorgesteld wordt om het bedrag van € 7525 voor de benoemingstermijn van zes jaren, dus € 45.150, te dekken uit de begroting voor zorg en jeugd.

**COMMUNICATIE**

Op het moment dat de Gemeentelijke Ombudsman voor ons van start gaat, zal hier ruchtbaarheid aan worden gegeven. Met mevrouw Zwaneveld en communicatie zal besproken worden hoe we dit

het beste kunnen aanpakken. Waarschijnlijk zal zich dit concentreren rond het moment van beëdiging, eind dit jaar.

**UITVOERING**

**BIJLAGEN**

- Motie PvdA 'Gemeentelijke Ombudsman Zorg & Jeugd', d.d. 10-11-2014 (verseon 112040);

Namens het presidium,

Mr. Renske van der Tempel