

JAARVERSLAG 2015

van de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard

Voorwoord

Met veel plezier presenteren we u het jaarverslag van de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard over het jaar 2015.

De Adviesraad is per verordening ingesteld door de gemeenteraad en voorzitter en leden worden - na voordracht - benoemd door het college van Albrandswaard.

De missie van de Adviesraad is om het college van B&W van Albrandswaard gevraagd en ongevraagd advies geven over de wijze waarop de maatschappelijke ondersteuning, de sociale wetten en andere soortgelijke regelingen in lokaal beleid worden vertaald, en uitgevoerd.

In de visie van de Adviesraad moet iedere inwoner van Albrandswaard zich onderdeel kunnen voelen van de maatschappij en - zo lang mogelijk - menswaardig kunnen leven in de eigen woonomgeving. Ouders met kinderen, die geestelijk of lichamelijk meer aandacht vragen dan ze aankunnen en inwoners die niet zelfstandig hun huishouding en/of leven kunnen leiden, of onvoldoende geld hebben om (fatsoenlijk) rond te komen, moeten hulp kunnen krijgen van de gemeente.

Werkterreinen van de Maatschappelijke Adviesraad

De Adviesraad verdiept zich in alle onderdelen van het sociaal domein waarvoor de gemeente verantwoordelijk is. Dit omvat jeugdzorg, passend onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, participatie en werk en inkomen.

Samenstelling van de Maatschappelijke Adviesraad

De Adviesraad bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en maximaal 12 leden waarvan 4 met een sterke binding met de bijstand of vergelijkbare sociale regelingen. In 2015 zijn er enkele wijzigingen geweest in de samenstelling. Drie leden zijn om diverse redenen gestopt en daar zijn 2 nieuwe leden voor in de plaats gekomen. Eind 2015 zijn er gesprekken met kandidaten geweest om de Adviesraad verder aan te vullen.

In verband met het grote aantal onderwerpen is besloten om te gaan werken met werkgroepen. Dat betekent dat leden zich kunnen focussen op bepaalde beleidsterreinen. Bovendien sluit het aan op de werkwijze die adviesraden in Barendrecht en Ridderkerk hanteren. De werkgroepen hebben – ieder naar hun eigen behoefte – regelmatig contact met werkgroepen van de WMO raad Barendrecht, het Burgerplatform Ridderkerk en het Burgerplatform Minima Ridderkerk. Uitgangspunt blijft samenwerken waar het toegevoegde waarde heeft voor de eigen opdracht; namelijk het adviseren van het college van B&W van Albrandswaard.

Samenwerking met het College van B&W

Ook in 2015 is er een goede samenwerking geweest met de wethouders en is de waardering voor de bijdragen van de Adviesraad met enige regelmaat uitgesproken. Politiek gezien is 2015 een turbulent jaar geweest voor de gemeente Albrandswaard. Wijzigingen in de gemeenteraadscoalitie dreigden al in mei en leidden in november tot een definitieve wisseling.

Dit, en een uitgavenstop, heeft onzes inziens invloed gehad op de voortgang van een aantal activiteiten waarin de Adviesraad is geïnteresseerd, zoals een klanttevredenheidsonderzoek WMO en gewenste verbeteringen in de website van de gemeente. De website is in toenemende mate van belang in de communicatie met de burger die (up-to-date) informatie gemakkelijk moet kunnen vinden.

De jonge BAR-organisatie die, namens de gemeenten Albrandswaard, Barenrecht en Ridderkerk, nieuw beleid voorbereidt en de uitvoering daarvan voor haar rekening neemt, heeft veel projecten geleid met als invoeringsdatum 1-1-2015. Per die datum gingen de wijkteams officieel van start en ook de grote veranderingen van jeugdzorg, maatschappelijke ondersteuning (waaronder verschuiving van delen van de AWBZ) en participatie (als opvolger van bijvoorbeeld de bijstand). De beruchte 3D's waarbij veel taken van het Rijk zijn overgeheveld naar de gemeenten. Met stevige bezuinigingsdoelstellingen!

Gelukkig zijn er diverse transitiemaatregelen die er voor zorgen dat mensen die een lopende indicatie hebben op het gebied van WMO, Jeugdzorg, Wajong en WSW niet meteen aangewezen zijn op de nieuwe spelregels. Een deel van die transitieafspraken lopen door in 2016 of zijn verlengd omdat het niet lukte om alles voor eind 2015 af te ronden. Denk aan herindicaties jeugdzorg en WMO.

Terugkijkend is het een klein wonder dat er zoveel goed is gegaan. Dit dank zij een grote inspanning van de ambtenaren in de BAR-organisatie en het actief volgen van de situatie door beleidsregisseurs en wethouders. Als Adviesraad hebben we geprobeerd ons steentje bij te dragen door de gang van zaken inhoudelijk en positief kritisch te volgen.

Met de administratie en uitbetaling van persoonsgebonden budgetten (Pgb's) is het maandenlang niet goed gegaan. Gaandeweg is het proces op gang gekomen en tijdens een evaluatie met Pgb-houders in november bleek dat de meeste gevallen correct worden afgehandeld. Zoals wij vreesden zit het venijn bij de complexe gevallen en in deze hoek valt nog genoeg te verbeteren voor er sprake zal zijn van een manier van werken waar iedereen tevreden over kan zijn.

We hebben gemerkt dat binnen de wijkteams de neiging ontstaat om Pgb's af te wijzen of zodanig vorm te geven dat het karakter ervan in negatieve zin verandert. Hierdoor wordt flexibiliteit weggenomen en creatieve oplossingen de kop ingedrukt. Dit is niet in overeenstemming met het beleid van de gemeente Albrandswaard en we zullen hier in 2016 verder opvolging aan geven.

De grote verandering ten opzichte van vóór 2015 is, dat de gemeente helpt zoeken naar een oplossing en alleen hulp biedt als een inwoner er zelf met behulp van het eigen netwerk niet uitkomt. De inwoner kan aangeven wat het probleem is en via een gesprek met vertegenwoordigers van de gemeente samen bepalen welke hulp nodig is. Een algemene voorziening, die breed toegankelijk is, of maatwerk.

Voor maatwerkbegeleiding zijn contracten afgesloten met zorgaanbieders en is veel nadruk gelegd op prijsverlaging en werkafspraken. Het jaar 2016 zal onzes inziens nog heel wat overleg vergen om te zorgen voor een ruim aanbod waarin nieuwe aanbieders een kans krijgen, waarin de levensvatbaarheid van zorgaanbieders overeind blijft, en klanten de kwaliteit krijgen die is beloofd. De druk op mantelzorgers en vrijwilligers zal verder toenemen. We herhalen wat we ook in 2014 hebben gezegd: dit moet altijd gebeuren op basis van vrijwilligheid en motivatie. Dwang vanuit de Participatiewet zal tot weinig vruchtbare oplossingen leiden.

Volgens opgave van de gemeente is over 2015 105 keer een pluim uitbetaald aan mantelzorgers. Dat lijkt misschien veel, maar we vragen de gemeente om in 2016 (nog) harder haar best te doen om mantelzorgers te traceren en te informeren over de mogelijkheid om deze financiële pluim aan te vragen.

De nadruk op uitvoering

Alle relevante beleidsstukken voor Jeugdzorg, WMO en Participatie (inclusief werk en inkomen) hebben als startdatum 1-1-2015. De uitdaging voor de Adviesraad was om voeling te houden met wat onze inwoners daarbij ondervinden en hun (on)tevredenheid over de geboden oplossingen. Dat heeft ook dit jaar de nodige inzet gevraagd van de leden van de Adviesraad. Om uit te vinden wat gaande was, af te stemmen met andere adviesraden, mee te denken en commentaar te geven aan het college.

Alleen op het gebied van armoedebestrijding is in 2015 nieuw beleid ontwikkeld. Dit heeft geleid tot een Kadernota minimabeleid en schuldhulpverlening. Tevens is een document Preventieplan Schuldhulpverlening Albrandswaard ter commentaar aan ons voorgelegd. De Adviesraad heeft op beide documenten gereageerd met een advies. En aangedrongen op onze betrokkenheid bij de invulling van de benoemde kaders want de (meetbare) details van wat wordt nagestreefd (de maatschappelijke outcome) ontbreekt nog. Dit is een activiteit voor 2016. Suggesties voor de invulling heeft de Adviesraad aangeleverd door te bemiddelen bij het aanbieden van een Armoedeconvenant, dat de BAR-armoedewerkgroep heeft ontwikkeld, en dat aan alle BAR-gemeenteraden is aangeboden.

Tot slot

De Adviesraad kijkt met genoegen terug op de samenwerking met het college en de diverse beleidsambtenaren. Voor 2016 rekenen we op een voortzetting van de goede samenwerking. Verder zullen we doorgaan met het verzamelen van reacties van inwoners over de manier waarop in de praktijk invulling wordt gegeven van het uitgesproken beleid. In dat kader zijn we van plan een eigen klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren over de WMO.

Namens de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard.

Voorzitter, Niko Bom

Secretaris, Gelbrig van Wingerden