



Aan de gemeenteraad van
De gemeente Albrandswaard

Uw brief van: -	Ons kenmerk: 1157965
Uw kenmerk: -	Contact: G. Zegelaar
Bijlage(n): -	Doorkiesnummer: 14 0180
	E-mailadres: g.zegelaar@bar-organisatie.nl
	Datum: 6 december 2016

Betreft: : Voortgang verbeteraanpak Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Geachte raadsleden,

INLEIDING

In april 2016 bent u geïnformeerd over de stand van zaken bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR). Dit naar aanleiding van de verbetermaatregelen die zijn genomen op basis van het inspectierapport 'Onderzoek naar de kwaliteit van VTRR: stap 1'. Het rapport was een onderdeel van een onderzoek naar alle 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis.

In de afgelopen maanden is veel werk verzet. Alle verbeterpunten uit het inspectierapport zijn uitgevoerd. Er is een grote slag gemaakt in het verbeteren van de dienstverlening.

In deze brief ontvangt een recente stand van zaken. Achtereenvolgens komen aan de orde: de ontwikkeling van instroomcijfers, de veranderaanpak, de resultaten bij het wegwerken van de wachtlijsten en de positionering van VTRR als organisatie.

Instroomcijfers

Door de koppeling van verschillende applicaties (Evita en Kits) en het optimaliseren van het integrale registratiesysteem (Regas) ontstaat steeds beter zicht op de instroomcijfers van VTRR. Inmiddels wordt iedere maand aan de regiowethouders informatie verstrekt over deze cijfers en de stand van zaken bij VTRR.

Over 2016 is een stijging in het aantal adviesaanvragen en meldingen te zien. Dit betekent dat VTRR door zo wel professionals als burgers steeds beter wordt gevonden en benut. Dit heeft logischerwijs tot gevolg dat er op VTRR ook een groter beslag wordt gedaan.

Actuele instroom bij Veilig Thuis

Maand	Advies	Melding	Tijdelijk huisverbod	Politiezorgmelding	Politiemelding A&I
januari 2016	318	142	26	470	47
februari 2016	342	216	38	530	352





maart 2016	412	219	39	498	665
april 2016	520	221	32	461	700
mei 2016	503	199	33	444	700
juni 2016	613	222	35	524	703
juli 2016	477	202	40	457	760
augustus 2016	476	270	39	462	709
september 2016	588	276	33	448	718
oktober 2016	557	271	29	388	546
Totaal	4.806	2.238	344	4.682	5.900

Veranderaanpak

De afgelopen periode is fors geïnvesteerd in de verbeteropgave van VTRR. De eind 2015 ontstane wachtlijsten zijn met inzet van extra personeel aangepakt. Op de lopende werkvoorraad is een inhaalslag gemaakt om beter te voldoen aan de wettelijke termijnen. Op alle zaken vindt een screening plaats waarbij zaken met een hoog risico met voorrang worden opgepakt. Op werkprocessen en registratie heeft een verdere aanscherping plaatsgevonden.

Ook is ingezet op een betere bereik- en beschikbaarheid. Medewerkers van het Crisisinterventieteam van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) en het Centrum voor Dienstverlening (CVD) voorzien buiten kantooruren in de 24 uren bereik- en beschikbaarheid, Zij werken vanaf 1 juni 2016 onder de vlag van VTRR.

Na de verbetermaatregelen van voor de zomer heeft nieuw management op basis van een veranderplan extra maatregelen getroffen om de inmiddels hoog opgelopen wachtlijsten weg te werken en binnen VTRR de basis op orde te krijgen. In de afgelopen maanden zijn de volgende zaken aangepakt en gerealiseerd:

- Verbetering van de triages binnen de termijn van 5 dagen.
- Verbetering van de doorgeleiding naar het lokale veld.
- Verbetering van zicht op veiligheid door aanstelling van procesregisseurs om meldingen die doorgezet worden voor onderzoek, maar nog niet gelijk opgepakt kunnen worden, te monitoren en i.o.m. de melder te bewaken dat wijzigingen in de situatie worden gesignaleerd en waar nodig tot een nieuw besluit leiden.
- Samenwerkingsafspraken met Veilig Thuis organisaties Zuid Holland Zuid, Haaglanden en Midden Holland over 24 uren bereikbaarheid van vertrouwensartsen.
- Er is en wordt ingezet op het verstevigen van de externe samenwerking. Hiervoor worden concrete werk- en samenwerkingsafspraken met alle relevante partners in de keten van zorg, welzijn, justitie en onderwijs gemaakt. Tevens worden hierbij landelijke- of regionale samenwerkingsafspraken benut, zoals de modelafspraken tussen Veilig Thuis en de justitiepartners. Het gaat o.a. om:





- Werkbijeenkomsten met wijkteams om elkaar beter te leren kennen, deskundigheid uit te wisselen en ervaringen te delen met als doel betere samenwerking. Dit heeft geleid tot samenwerkingsafspraken met het lokale veld. Deze worden nu afgerond en daarna voor bestuurlijke besluitvorming aangeboden.
- Gesprekken en afspraken met onder andere scholen, WSG, CJG's en GGZ met betrekking tot onderlinge verwachtingen en samenwerking.
- Een heldere klachtenprocedure en klachtenfolder Veilig Thuis. De folders worden breed verspreid.

Resultaten bij wegwerken wachtlijsten

Een goede en tijdige aanpak vanuit het oogpunt van snel kunnen inschatten van de mate van onveiligheid voor alle onderlinge relaties in een gezin is van groot belang. Bovenstaande maatregelen en veranderaanpak werpen hun vruchten af in het wegwerken van de wachtlijsten. Vanaf oktober zijn er geen wachtlijsten meer aan de voorkant bij de (politie)meldingen. Vanaf november zijn er geen wachtlijsten meer voor de triage < 5 dagen.

Deze aanpak aan de voorkant heeft tijdelijk geleid tot een toename van de wachtlijsten bij onderzoeken > 10 weken. Aan het wegwerken van deze wachtlijst wordt nu hard gewerkt. De verwachting is dat deze wachtlijst nog dit jaar een flinke daling laat zien.

Kwaliteit Veilig Thuisorganisaties

De landelijke commissie Sprokkereef heeft op 4 oktober een voortgangsrapportage naar de Tweede Kamer gestuurd. De commissie Sprokkereef is sinds 1 april in opdracht van de VNG aan de slag om de kwaliteit van alle Veilig Thuis organisaties te verbeteren.

Op basis van deze resultaten heeft de commissie Sprokkereef in zijn rapportage aangegeven dat VTRR behoort bij de VT-organisaties, waarvan het vertrouwen bestaat dat deze per 1 januari 2017 voldoende op orde zijn.

Het komende jaar wordt veel aandacht besteed aan de benodigde borging van de veranderaanpak in de organisatie en zo de basis op orde te hebben en te houden. In de doorontwikkeling wordt daarom veel aandacht besteed aan het integraal werken, het inrichten van effectieve en efficiënte werkprocessen, het realiseren van goede samenwerking met ketenpartners en met de andere toegangskanalen in het stelsel en borging van de aansluiting op het lokale veld, de wijkteams.

Positionering VTRR

VTRR is op dit moment een samenwerkingsverband van de 3 moederorganisaties (GGD, JBRR en Minters) en werkt zo veel mogelijk als zelfstandige organisatie. Om de organisatie om te vormen tot een volledige eenheid is het van belang dat er een keuze ten aanzien van de positionering van VTRR wordt gemaakt. Dit is zeker ook van belang om duidelijkheid te bieden aan het betrokken personeel en essentieel voor de doorontwikkeling van Veilig Thuis als belangrijke speler in de keten.

Met het AB GGD RR en het AB Jeugdhulp is afgesproken dat een bestuurlijke werkgroep een advies uitbrengt over de governance en positionering van VTRR. In de afgelopen periode zijn hiervoor 2





Betreft: Raadsinformatiebrief voortgang verbeteraanpak Veilig Thuis
Rotterdam Rijnmond

Pagina 4 van 4

varianten uitgewerkt, t.w.: "bij de GGD" en "zelfstandige stichting gekoppeld aan JBRR" aan de hand van 9 criteria. Deze criteria zijn: opdrachtgeverschap, sturing, informatievoorziening, onafhankelijke identiteit, financiële onafhankelijkheid, continuïteit, kwaliteit, inhoudelijke aansluiting op bestaande structuren en de vorm van de bekostigingsrelatie. Beide varianten zijn goed uitvoerbaar. De voorkeursvariant bij de regiogemeenten is VTRR een zelfstandige stichting te maken gekoppeld aan JBRR.

Op 8 december 2016 zal het AB GGD RR en AB Jeugdhulp een definitief besluit nemen over de governance en positionering van VTRR. Vanaf dat moment kan gestart worden met de implementatie. Tot de verzelfstandiging van VTRR zal de huidige governance van GGD/Rotterdam en de stuurgroep Veilig Thuis gehandhaafd worden. Hiertoe zal het samenwerkingsconvenant tussen GGD/Rotterdam, JBRR en Minters, dat afloopt op 1 januari 2017, verlengd worden tot 1 januari 2018.

Kosten

Het bureau Q-consult heeft de opdracht gekregen om de daadwerkelijk benodigde kosten voor VTRR voor het overgangsjaar 2017 op weg naar een eerste eigen begroting voor 2018 in beeld te brengen en te benchmarken met andere Veilig Thuisorganisaties.

Op basis van de hieruit voortvloeiende uitkomsten zal op 8 december 2016 door het AB GGD RR en het AB Jeugdhulp ook besloten moeten worden hoe deze (extra)kosten voor het overgangsjaar 2017 worden gefinancierd.

VERVOLG

Samenvattend is het beeld dat de veranderaanpak en de verbetermaatregelen voor VTRR hun vruchten afwerpen. De basis is op 1 januari 2017 voldoende op orde. De borging in een integrale werkwijze met efficiënte werkprocessen is ingezet. Hoewel komend jaar nog zeker verbeteringen moeten worden aangepakt en worden geborgd, geeft de huidige stand van zaken vertrouwen voor de nabije toekomst.

In het eerste kwartaal van 2017 zal opnieuw informatie verstrekt worden over de stand van zaken bij VTRR en het vervolgproces.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Hans-Christoph Wagner

