

Een houdbaar pgb nu en in de toekomst

de 10 punten van Per Saldo

Bouwstenen voor de raadsverkiezingen van 2018

Op 21 maart 2018 vinden gemeenteraadsverkiezingen plaats. Met deze nieuwsbrief reikt Per Saldo u de hand met 10 bouwstenen voor een houdbaar pgb. Wij hopen dat deze informatie u inspireert bij het opstellen van uw programma voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2018.

1. Onafhankelijke cliëntondersteuning

Mensen die met een zorg- of hulpvraag aankloppen bij de gemeente moeten gewezen worden op de mogelijkheid voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze onafhankelijke cliëntondersteuning moet voor iedereen toegankelijk en gemakkelijk vindbaar zijn. Een inwoner moet hierbij een eigen keuze kunnen maken. Mensen moeten een beroep kunnen doen op ondersteuning die losstaat van financiële of andere belangen of onderdeel uitmaakt van de toegang tot zorg. Soms is er voor ondersteuning specifieke deskundigheid noodzakelijk, bijvoorbeeld als het gaat om aanvragen voor het persoonsgebonden budget (pgb). Per Saldo kan hierbij een rol spelen om tot een bewuste keuze te komen.

2. Een goed toegeruste budgethouder of vertegenwoordiger

Iemand die een pgb gaat beheren moet ondersteuning krijgen of een cursus 'pgb beheren' kunnen volgen. Bied (startende) budgethouders/vertegenwoordigers de mogelijkheid een kennismakingscursus te volgen als blijkt dat ze voor een pgb willen kiezen. Vervolg cursussen zorgen ervoor dat de budgethouder of vertegenwoordiger goed toegerust blijft om: 1) met een pgb te werken en 2) het pgb op een juiste manier te beheren.

3. Administratieve lastenverlichting

Een pgb brengt momenteel zeer veel administratieve handelingen met zich mee voor budgethouders maar ook voor gemeenten. Dit moet en kan anders door middel van het elektronische pgb-beheersysteem. Dit pgb portaal voorkomt dat er dubbele handelingen nodig zijn en dat er altijd controle vooraf plaatsvindt zodat de rechtmatigheid van uitbetaling optimaal is. Zorg dat uw gemeente snel over kan gaan op dit systeem, dat neemt u veel extra werk uit handen.

4. Helderheid over wat je met je pgb wel of niet mag

Door de vele regels is voor budgethouders/vertegenwoordigers en gemeenten niet altijd helder wat nu wel en niet mag met een pgb. Zorg voor voldoende ondersteuning door startende budgethouders/vertegenwoordigers een kennismakingscursus/vervolgcursus te laten volgen. Zo voorkom je oneigenlijk gebruik van het pgb.

5. Kiezen van verstrekkingvorm

Bij eigen regie hoort ook het kiezen van de verstrekkingvorm. Wenselijk is om nieuwe financieringsvormen mogelijk te maken, zoals het persoonsvolgend budget en het gezins-gebonden budget dat direct aansluit bij wat een gezin nodig heeft.

6. Reëel tarief

Iemand die ervoor kiest zelf zijn zorg in te kopen wordt nu nog regelmatig geconfronteerd met tarieven die ontoereikend zijn. Vaak wordt zorg geleverd door goed opgeleide professionals die een specifieke deskundigheid hebben opgebouwd en waarvan verwacht wordt dat ze deze ook op peil houden. Hanteer daarom toereikende tarieven voor deze deskundigheid (marktconform), zodat budgethouders passende zorg kunnen inkopen.

7. Integrale hulpvraag, over de domeinen heen

Bij het in kaart brengen van de integrale hulpvraag en het vaststellen van de noodzakelijke zorg en ondersteuning (zoals beschreven in het persoonlijk plan of familiegroepsplan), moeten de verschillende levenssterreinen zorg, onderwijs, wonen, werk en vrije tijd in ogenschouw worden genomen. Stel niet het systeem maar de mens centraal.

8. Uniformiteit in regelgeving en toerusting budgethouders

Wij willen terug naar eenvoud in werkwijze en regelgeving. Voor de uniformiteit zouden er voor het pgb landelijke basisregels moeten komen die voor alle zorgwetten gelden. Hiermee voorkom je grote verschillen. Aanvullende regels kunnen in de verordening van de gemeente worden vastgesteld.

9. Onafhankelijke maatwerkindicatie met integrale blik

Aan mensen met uiteenlopende zorgvragen kun je niet dezelfde indicatie afgeven. Men moet kijken naar de individuele zorgvraag om daarvoor maatwerk mogelijk te maken, waarbij de integrale hulpvraag centraal staat zoals ook beschreven is in bouwsteen 7.

10. Eigen regie voor wooninitiatieven

Een wooninitiatief waar veel ruimte is voor eigen zeggenschap en waarbij de betrokkenheid van ouders groot is staat vaak garant voor hoge kwaliteit van zorg. Hier is de zorg pas echt kleinschalig en op maat. Waar ouders en naasten hand- en spandiensten verrichten en de mogelijkheid hebben om mantelzorg te verlenen. Bewoners hebben volledige zeggenschap en eigen regie over hun zorg en ondersteuning. Per Saldo gaat samen met budgethouders een meetlat ontwikkelen waardoor zeggenschap en eigen regie bij wooninitiatieven geborgd en getoetst kan worden.

Er liggen nog voldoende uitdagingen om zorg en ondersteuning vanuit het pgb kwalitatief goed in te richten in uw gemeente. Per Saldo helpt uw gemeente graag bij het opzetten van een goed toekomstgericht plan waardoor de kans op fraude vermindert, rechtmatigheid optimaal is, er minder fouten gemaakt worden en minder tijd nodig is voor administratieve handelingen en budgethouders goed toegerust zullen zijn.

Voor meer informatie over bovenstaande punten kunt u contact opnemen met:

Jacqueline Gomes, afdeling belangenbehartiging en beleid Per Saldo (beleid@pgb.nl).