



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Directie

Postadres

Postbus 9154
3007 AD Rotterdam

Bezoekadres

Wilhelminakade 947
Rotterdam

Telefoon

06-13 59 06 32

E-Mail

mijiza.murg@vr-rr.nl

Ons kenmerk

17UIT09784

Betreft

Uitstel ingebruikname nieuwe meldkamer Rotterdam

Datum

20 juli 2017

Behandeld door

Mijiza Murg

Algemeen Bestuur

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Geachte leden van het Algemeen Bestuur,

Op 20 juli 2017 is van de Minister van Veiligheid en Justitie het bericht ontvangen dat de implementatie van het nieuwe landelijke C2000 netwerk, dat gepland stond in de week van 13 t/m 17 november 2017, niet eerder dan in 2018 zal plaatsvinden. De reden hiervoor is dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vraagt. Ook het standaardiseren en in het systeem opnemen van de gegevens van de portofoons en mobilfoons, gebruikersgroepen en de beproefde rollen en rechten van de centralisten vraagt meer tijd.

Een succesvolle implementatie van C2000 is randvoorwaardelijk voor de samenvoeging van de meldkamers van Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Holland Zuid. Ondanks dat onze nieuwe meldkamer op dit moment al technisch gereed is, is het moment van ingebruikname afhankelijk van de implementatie van het nieuwe C2000 netwerk. Het uitstel zoals hierboven genoemd heeft dan ook grote consequenties voor de samenvoeging die, na al een eerder uitstel wegens vertraging in het C2000 proces, stond gepland voor 21 november 2017. Het nu aangekondigde uitstel van C2000 betekent dat onze beide meldkamers pas in 2018 kunnen worden samengevoegd.

Op dit moment is nog onduidelijk wanneer in 2018 de migratie van C2000 zal plaatsvinden. De definitieve migratie van C2000 zal in gang worden gezet als aan alle randvoorwaarden is voldaan. Zoals in de vorige alinea vermeld is een succesvolle implementatie van C2000 randvoorwaardelijk voor onze samenvoeging. Er kan op dit moment dan ook geen uitspraak worden gedaan over wanneer de nieuwe meldkamer in gebruik kan worden genomen. Zodra daarover meer duidelijkheid is, zullen wij u hierover informeren.

Uit de gateway review "realisatie van de landelijke infrastructuur LMO" was al bekend dat het tijdig opleveren van het nieuwe C2000 netwerk zich op het kritieke pad bevond. Toch is de teleurstelling in Rotterdam Rijnmond en Zuid-Holland Zuid groot over de nieuwe vertraging en daarmee het nieuwe uitstel van de samenvoeging van beide meldkamers. Dat geldt vooral voor de medewerkers van beide meldkamers in Rotterdam en Dordrecht, de stuurgroep, het projectteam "samenvoeging meldkamers RR/ZHZ" en alle overige betrokkenen. Al deze mensen hebben hard gewerkt om de geplande deadline te halen. Iedereen was gemotiveerd om nog vóór de jaarwisseling de samenvoeging te realiseren.

Op dit moment wordt door het projectteam, als onderdeel van het migratieplan, een noodplan uitgewerkt. In dit noodplan zijn de consequenties van het uitstel beschreven, alsmede de beheersmaatregelen die moeten worden genomen om de beide bestaande meldkamers langer operationeel te houden. Naast dat in dit plan aandacht wordt besteed aan de stabiliteit en betrouwbaarheid van de beide bestaande meldkamers, worden hierin ook de financiële consequenties van de vertraging in beeld gebracht. Op 29 mei 2017 heeft overleg plaatsgevonden tussen de twee voorzitters en de Minister van V&J. In dit gesprek is door de beide voorzitters duidelijk en gemotiveerd naar voren gebracht dat de kosten die het gevolg zijn van de vertraging voor rekening van het ministerie van V&J komen. In de komende periode zal dit standpunt nogmaals expliciet worden herhaald.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a final flourish, positioned above the printed name.

Ing. A. Aboutaleb
Voorzitter VRR

Bijlagen: Kamerbrief inzake voortgang vernieuwing C2000
Brief aan de voorzitters van de veiligheidsregio's inzake voortgang vernieuwing C2000

Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Ons kenmerk
2105514

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 20 juli 2017
Onderwerp Stand van zaken vernieuwing C2000

In mijn brief van 26 juni jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd over de stand van zaken aangaande de Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC), de realisatie van de landelijke meldkamerorganisatie (LMO) en 112 voor doven en slechthorenden.¹ In deze brief informeer ik u over een recente ontwikkeling in de vernieuwing van C2000.

Naast alle mijlpalen die zijn behaald in de vernieuwing van C2000 heb ik in mijn eerdere brief aangegeven dat de risico's die mogelijk van invloed zijn op de vernieuwing van C2000 continu worden gewogen op kans en mogelijke impact. De afgelopen week is duidelijk geworden dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vraagt. Het standaardiseren en in het systeem opnemen van de gegevens van ruim 80.000 portofoons en mobilofoons, ruim 11.000 gebruikersgroepen en de beproefde rollen en rechten van de ruim 2200 centralisten vraagt eveneens meer tijd om risico's in het gebruik van het systeem in de toekomst te voorkomen. Daarmee zal de migratie naar het nieuwe C2000 systeem niet eerder dan in 2018 kunnen plaatsvinden. De onafhankelijke externe testinstantie ondersteunt deze gekozen lijn. In goede samenwerking met alle betrokken partijen zal de komende periode worden bezien wat de gevolgen hiervan zijn en hoe deze kunnen worden opgelost. De inzet is daarbij de lopende deeltrajecten, zoals de herprogrammering van de portofoons en mobilofoons en de opleidingen voor de centralisten, zoveel als voor alle partijen mogelijk conform de huidige planning doorgang te laten vinden. De continuïteit van het huidige C2000 systeem blijft geborgd.

De definitieve migratie zal in gang worden gezet als aan alle randvoorwaarden is voldaan. Hierbij wegen de veiligheid van onze hulpverleners en de impact op het werk van de hulpdiensten het zwaarst mee in de beoordeling. Het advies van de onafhankelijke testinstantie heeft hierin een zwaarwegende rol.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

S.A. Blok

¹ Kamerstukken II, 2016/17, 25 124, nr. 85.



Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Voorzitters van de veiligheidsregio's
Directeuren RAV
Korpschef Politie
Directeur Plannen Defensiestaf

**Directoraat-Generaal
Politie**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon
Astrid Raaphorst

T 06 183 068 80

Ons kenmerk
2105676

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 19 juli 2017
Onderwerp Voortgang vernieuwing C2000

Geachte heer/mevrouw,

In mijn brief van 16 juni j.l. heb ik u geïnformeerd over de voortgang en de migratie van C2000.

Risico's die mogelijk van invloed zijn op de vernieuwing van C2000 worden continu gewogen op kans en mogelijke impact. De afgelopen week is duidelijk geworden dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vragen. De minister van Veiligheid en Justitie heeft hierover de Kamer geïnformeerd. In de bijlage treft u deze brief aan.

De komende weken zal duidelijk gemaakt worden wat de betekenis en impact precies is. De inzet is de consequenties voor alle partijen zo beperkt mogelijk te houden en daarmee alle deeltrajecten zo veel als mogelijk voor alle partijen doorgang te laten vinden. In overleg met de stuurgroep is besloten dat het opleidingstraject voor centralisten later zal aanvangen. Het programmateam zal in overleg met het veld zoeken naar een best passende planning voor de meldkamers hierin.

Ik vertrouw erop u voor nu voldoende geïnformeerd te hebben. Voor eventuele vragen of toelichting kunt u het programma bereiken via bovenstaande contactgegevens. Voor eventuele vragen vanuit de media kunt u verwijzen naar de directie Voorlichting van het ministerie van Veiligheid en Justitie.

De minister van Veiligheid en Justitie
Namens deze,


J.H.W. Raaphorst
Programmadirecteur meldkamer, C2000 en 112