

Verklaring van Raadsinformatie gemeente Albrandswaard

Naam van de website	Raadsinformatie gemeente Albrandswaard
Van overheidsinstantie	Gemeente Albrandswaard
Toegankelijkheidsstatus	eerste maatregelen genomen (C)
Beroep op 'onevenredige last'?	Nee
Toegankelijkheidsprobleem?	Meld het. Ga naar Feedback en contactgegevens
Datum van de verklaring	18-09-2020
Link naar alle websites, apps en verklaringen	https://www.albrandswaard.nl/toegankelijkheidsverklaring(externe link)

Inhoud

- Samenvatting
- Verklaring
 - Nalevingsstatus
 - Feedback en contactgegevens
 - Aanvullende informatie van Gemeente Albrandswaard
- Onderbouwing van de verklaring
 - Onderzoekresultaten
 - Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard
 - Andere toegankelijkheidsissues
 - Onevenredige last
- Akkoordverklaring
- Algemene toelichting
 - Uitleg over de nalevingsstatussen
 - Uitleg over onevenredige last
 - Inhoud buiten de werkingssfeer van het Besluit
 - Links naar bronnen

Verklaring

Gemeente Albrandswaard streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website **Raadsinformatie gemeente Albrandswaard**.

- **hoofddomein:**
 - <https://raad.albrandswaard.nl/>(externe link)
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
 - (niet van toepassing)

Een **overzicht van alle websites, apps en verklaringen** van Gemeente Albrandswaard is beschikbaar via de link <https://www.albrandswaard.nl/toegankelijkheidsverklaring>(externe link)

Nalevingsstatus: eerste maatregelen genomen

Gemeente Albrandswaard verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website Raadsinformatie gemeente Albrandswaard te laten voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver Gemeente Albrandswaard is gevorderd met de toegankelijkheid van Raadsinformatie gemeente Albrandswaard en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via telefoonnummer (010) 506 11 11 of via het [contactformulier](#)(externe link).

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd? Dan kunt u [contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#)(externe link).

Aanvullende informatie van Gemeente Albrandswaard

Verbetertraject

In onderstaande punten wordt uitgelegd waarom de website nog niet aan de in Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid gestelde eisen voldoet. Uiterlijk binnen 12 maanden na de datum van deze toegankelijkheidsverklaring zal deze toegankelijkheidsverklaring worden vervangen door een nieuwe versie waarin alle vereiste informatie beschikbaar is.

PDF-bestanden

- PDF-documenten op de [https://raad.albrandswaard.nl/\(externe link\)](https://raad.albrandswaard.nl/(externe link)) zijn niet digitaal toegankelijk.
- Oorzaak: De documenten zijn (nog) niet goed opgemaakt. Er wordt bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van koppen en er zijn geen alternatieve teksten bij afbeeldingen. Dit komt doordat in het verleden de kennis nog niet aanwezig was hoe je een document toegankelijk moest maken. De systemen waarin deze documenten worden opgemaakt bieden (nog) geen mogelijkheid om te voldoen aan digitale toegankelijkheid.
- Gevolg: Bezoekers die gebruik maken van hulpapparatuur kunnen hier hinder van ondervinden. Vaak is er een probleem met de structuur. Doordat sommige afbeeldingen en logo's geen tag bevatten, slaat hulpsoftware deze onderdelen over. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.
- Alternatief: Bezoekers die de PDF-bestanden niet kunnen doornemen kunnen contact opnemen met de griffie van de gemeente Albrandswaard via e-mailadres griffie@albrandswaard.nl of bellen naar (010) 506 11 72.
- Maatregel: De gemeente heeft een inventarisatie gemaakt om welke documenten het gaat en past deze waar nodig aan. Wij werken hard aan het toegankelijk maken van de pdf-bestanden door onder andere het volgen van trainingen en het afspreken van aangepaste werkwijzen binnen de organisatie. We verwachten binnen 12 maanden toegankelijke pdf-bestanden te kunnen bieden.
- Planning voor de uitvoering van de maatregel: 23-09-2021

Vergroten van de tekst

- Bij het vergroten van de website is niet mogelijk door middel van een knop
- Oorzaak: De knop om te vergroten is niet beschikbaar
- Gevolg: De pagina kan niet vergroot worden.
- Alternatief: De pagina moet door middel van andere hulp middelen vergroot worden. Dit kan bijvoorbeeld bij instellingen of bij gebruik van shift+muis.
- Maatregel: De melding is doorgegeven aan de leverancier.
- Planning voor de uitvoering van de maatregel: 31-3-2021

Overige issues

De leverancier heeft de omgeving technisch laten toetsen. De volgende issues worden voor het eind van 2020 opgelost:

- Bepaalde menu-items komen niet overeen met de titel en het kruimelpad op de pagina. Dit zal voor vaste waarden (modules zoals Homepagina, Zoeken en Themadossiers) worden aangepast in de applicatie.
- De toetsenbordbediening werkt nog niet optimaal. Zo werkt het 'uitklapmenu' onder het 'hamburgericoon' nog niet als er ver ingezoomd wordt, hiervoor wordt de navigatie.

Op dit moment is het laten toetsen van contentpagina's nog niet bekend, hierdoor zijn overige issues nog niet in kaart gebracht.

Document download informatie:

De pdf-bestanden op onze websites kunnen gelezen worden met bijvoorbeeld [Adobe Acrobat reader\(externe link\)](#).

Gemeente Albrandswaard heeft de volgende maatregelen genomen om haar gemeentelijke website digitaal toegankelijk te maken:

- Training werknemers: De medewerkers van de griffie hebben een training over het toepassen van toegankelijkheid gevolgd. Nieuwe medewerkers volgen de training ook.
- Ontwerp: we passen toegankelijkheid 'by design' toe. Toegankelijkheid is vanaf de start onderdeel van alle stappen in het ontwerp-, bouw en redactionele proces van onze websites.

Onderbouwing van de verklaring

Onderzoeksresultaten

- De status van de website Raadsinformatie gemeente Albrandswaard : **eerste maatregelen genomen**

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

De toegankelijkheid van de website Raadsinformatie gemeente Albrandswaard is nog niet onderzocht.

- Er zijn geen onderzoeksresultaten beschikbaar
- Een toegankelijkheidsonderzoek is gepland. Datum waarop het zal zijn uitgevoerd: 23-09-2021

Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard

Het is onbekend welke afwijkingen er zijn

Andere toegankelijkheidsissues

1. Afspraken over toegankelijkheid zijn niet contractueel vastgelegd

- **Beschrijving van het issue:** Het platform waar de raadsinformatiesysteem op draait is nog niet volledig digitaal toegankelijk. Hier zijn in het verleden geen afspraken over gemaakt. Op dit moment wordt hier door de leverancier onderzoek naar gedaan.
- **Oorzaak:** Het platform is al enige jaren oud. In het verleden is hier niet voldoende aandacht voor geweest.
- **Gevolg:** Bezoekers die gebruik maken van hulpapparatuur kunnen hier hinder van ondervinden. Vaak is er een probleem met de structuur.
- **Alternatief:** Bezoekers die de PDF-bestanden niet kunnen doornemen kunnen contact opnemen met de gemeente Albrandswaard via een e-mail naar griffie@albrandswaard.nl of bellen naar 010 506 11 72.
- **Maatregel:** De leverancier zorgt er op korte termijn voor dat het platform technisch voldoet aan de richtlijnen.
- **Planning voor de uitvoering van de maatregel:** 31-12-2020

2. Medewerkers beschikken over ontoereikende kennis en/of vaardigheden

- **Beschrijving van het issue:** Gepubliceerde PDF-documenten voldoen niet aan de richtlijnen van toegankelijkheid. Het gaat hierbij vooral om voorstellen, bijlage en besluiten.
- **Oorzaak:** De documenten zijn (nog) niet goed opgemaakt. Er wordt bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van koppen of alternatieve tekst bij afbeeldingen.
- **Gevolg:** Bezoekers die gebruik maken van hulpapparatuur kunnen hier hinder van ondervinden. Vaak is er een probleem met de structuur. Doordat sommige afbeeldingen en logo's geen tag bevatten, slaat hulpsoftware deze onderdelen over. Bezoekers met een visuele beperking hebben hier waarschijnlijk last van.
- **Alternatief:** Bezoekers die de PDF-bestanden niet kunnen doornemen kunnen contact opnemen met de gemeente Albrandswaard via e-mailadres griffie@albrandswaard.nl of bellen naar 010 506 11 72. Samen met onze medewerkers zoeken wij dan naar een passende oplossing, zodat u toegang heeft tot de informatie.
- **Maatregel:** Wij werken hard aan het toegankelijk maken van de pdf-bestanden door onder andere het volgen van trainingen en het afspreken van aangepaste werkwijzen binnen de organisatie. Daarmee

verwachten we binnen 12 maanden toegankelijke pdf-bestanden aan te bieden op de website. In 2020 zijn er bij diverse teams presentatie gegeven over digitale toegankelijkheid, zodat medewerkers binnen de organisatie handvatten krijgen om te voldoen aan de richtlijnen die gesteld worden in het besluit Digitale toegankelijkheid overheid.

- **Planning voor de uitvoering van de maatregel: 23-09-2021**

Onevenredige last

De maatregelen die Gemeente Albrandswaard heeft benoemd leiden niet tot een onevenredige last.

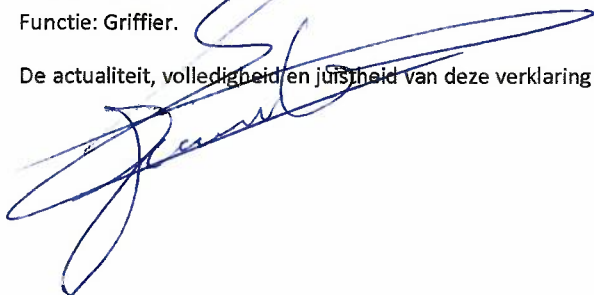
(Zie onder [uitleg over onevenredige last](#) voor meer informatie)

Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 22-09-2020 getekend voor 'gezien en akkoord' door een tekenbevoegd functionaris van Gemeente Albrandswaard .

Functie: Griffier.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 27-08-2020.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, written over the text of the declaration. The signature is cursive and appears to be the name of the official mentioned in the text.

Algemene toelichting

Uitleg over de nalevingsstatussen

Op websites en mobiele apps is een van de volgende statussen van toepassing:

- A. voldoet volledig
- B. voldoet gedeeltelijk
- C. eerste maatregelen genomen
- D. voldoet niet

De statussen hebben specifieke kenmerken, die in onderstaande tabel nader worden toegelicht.

Als een overheidsinstantie na de inwerkingtreding van de wettelijke verplichting geen toegankelijkheidsverklaring publiceert die voldoet aan de vereisten van de modeltoegankelijkheidsverklaring is sprake van *niet-naleving*.

Nalevingsstatussen				
Kenmerk	A.Voldoet volledig	B.Voldoet gedeeltelijk	C.Eerste maatregelen genomen	D.Voldoet niet
Er is een volledig onderzoek uitgevoerd. Kenmerken van dit onderzoek zijn:				
het handmatig onderzoek is uitgevoerd op basis van de onderzoeksmethode WCAG-EM ² EN de onderzoeksresultaten zijn actueel, volledig en juist EN de onderzoeksresultaten zijn maximaal 36 maanden oud.	ja	ja	nee	nee
voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd in het ACT Rules Format	ja	ja	nee	nee
alle onderzoeksresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat, OF in het machineleesbare formaat EARL.	ja	ja	nee	nee
De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:				
zijn representatief voor <i>alle</i> content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de verklaring worden genoemd.	ja	ja	nee	nee
omvatten <i>alle</i> eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549. De eisen voor websites, apps en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.	ja	ja	nee	nee
Tijdens het onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, of de afwijkingen zijn hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.	ja	nee	nee	nee
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de website of mobiele app volledig voldoet aan de toegankelijkheidsstandaard.	ja	nee	nee	nee

Nalevingsstatussen

Kenmerk	A.Voldoet volledig	B.Voldoet gedeeltelijk	C.Eerste maatregelen genomen	D.Voldoet niet
Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard. Voor alle afwijkingen die zijn gevonden geldt:	-	ja	nee	nee
alle afwijkingen zijn benoemd. Per afwijking zijn de oorzaak beschreven, samen met de gevolgen voor mensen met een functiebeperking.	-	ja	nee	nee
daarnaast worden verbetermaatregelen benoemd, eventuele alternatieven en een planning voor de maatregelen.	-	ja	nee	nee
Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart de overheidsinstantie dat de noodzakelijke maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	ja	nee	nee
de overheidsinstantie is daarmee <i>in control</i> .	-	ja	nee	nee
Er is onderzoek op basis van WCAG-EM ^[2] gepland om tot volledige en actuele onderzoeksresultaten te komen.	-	-	ja	nee
De overheidsinstantie verklaart dat de eerste maatregelen zijn genomen om de website of mobiele app te kunnen laten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.	-	-	ja	nee

[1]: Hiervan is ook sprake als de website of mobiele app enkel met een automatisch toetsinstrument is onderzocht. Met een dergelijke instrument kan minder dan 20 procent van de eisen betrouwbaar worden onderzocht.

[2]: WCAG-EM of een gelijkwaardige, gedocumenteerde evaluatiemethode voor de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.

Uitleg over onevenredige last

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard - *tijdelijk* - niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid 'onevenredige last' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4\(externe link\)](#) en de [toelichting bij artikel 3\(externe link\)](#) van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;

- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid\(externe link\)](#).

Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
 - Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>(externe link)
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
 - Europese Richtlijn 2016/2102: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>(externe link)
 - Modeltoegankelijkheidsverklaring: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>(externe link)
- **Gerefereerde specificaties**
 - EN 301 549 v3.1.1, hoofdstuk 9
Web: https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf(externe link)
 - WCAG 2.1: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>(externe link)
 - WCAG-EM 1.0: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>(externe link)
 - ACT Rules Format 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>(externe link)
 - EARL 1.0: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>(externe link)