



# Gemeente Albrandswaard

Gemeenteraad van Albrandswaard  
p/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	1281490
Uw kenmerk:	Contact:	S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	+31180698375
	E-mailadres:	s.zock@bar-organisatie.nl
	Datum:	14 november 2017

Betreft: Uitvoering schulddienstverlening

Geachte raadsleden,

## **INLEIDING**

In het beleidsplan Schulddienstverlening is ten doel gesteld iedere inwoner toegang te verlenen tot de schulddienstverlening, mits de inwoner voldoet aan de voorwaarden. Maatwerk en een integrale aanpak zijn hierbij als uitgangspunten geformuleerd.

Wij hebben een deel van de taken schulddienstverlening extern belegd, namelijk bij Plangroep. Het huidige contract loopt per 1 januari 2018 af en om die reden hebben wij een aanbestedingsprocedure doorlopen. Over de uitkomst hiervan willen wij u middels deze brief informeren.

## **WIJZIGING UITVOERING SCHULDDIENSTVERLENING**

Uit deze procedure is de huidige contractant Plangroep als beste aanbieder naar voren gekomen. Uit de beoordeling is naar voren gekomen dat zij voldoen aan alle door ons gestelde eisen en hoogwaardige kwalitatieve dienstverlening bieden. Om die reden hebben wij de opdracht aan hen gegund om de schuldhulpverlening uit te voeren vanaf 1 januari 2018 tot 1 januari 2022. Om deze uitvoering van taken rechtmatig te laten verlopen, worden de bevoegdheden verleend bij wijze van mandaat, volmacht of machtiging.

Vanaf 1 januari 2018 zullen wij onze werkwijze aanpassen. Hiervan bent u reeds op de hoogte gesteld middels de Business Case SDV-model. Wij gaan meer de regierol nemen over het traject. Dit willen wij bereiken door meer in te zetten op de preventie en nazorg. Daarnaast wordt de huidige formatie uitgebreid. De aan te trekken klantmanagers schulddienstverlening zullen zich meer bezig gaan houden met de invulling van het traject die de inwoner aangeboden krijgt. Hij is aanspreekpunt voor de bewoner, hij heeft controle over het traject, zet de producten in indien nodig en maakt gebruik van het netwerk zoals bijvoorbeeld schuldhulpmaatje. Vorenstaande heeft als doel een bijdrage te leveren in het succesvol afronden van een traject. Daarnaast wordt er meer aandacht gegeven in de vorm van preventie aan de groep vergunninghouders. Dit om hen meer zelfredzaam te maken en te voorkomen dat zij schulden maken.



**VERVOLG**

Wij zullen het komende jaar de nieuwe werkwijze intern alsmede de samenwerking met Plangroep evalueren en de resultaten hiervan met u delen.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,

de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans Cats', written in a cursive style.

Hans Cats

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H. Ch. Wagner', written in a cursive style.

drs. Hans-Christoph Wagner