

De Gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	125328
Uw kenmerk:	Contact:	L. Scholte
Bijlage(n): 1	Doorkiesnummer:	0180-698255
	E-mailadres:	l.scholte@bar-organisatie.nl
	Datum:	5 november 2019

Betreft: Verslag en vervolgstappen inloopbijeenkomst Antes en Fivoor

Geachte leden van de raad,

Met deze brief ontvangt u het verslag van de inwonersbijeenkomst van 3 september j.l. Fivoor en Antes en informeer ik u over de vervolgstappen.

### **Verslag bijeenkomst 3 september**

Het verslag is opgesteld n.a.v. de gesprekken zoals die in de verschillende groepen hebben plaatsgevonden en is op 24 september 2019 naar de aanwezigen en/of belangstellenden verzonden.

De belangrijkste punten die naar aanleiding van de bijeenkomst zijn geformuleerd betreffen.

- Betere informatie over cliënt populatie,
- Meer open dagen bij beide instellingen,
- Onderzoek de mogelijkheid voor meer en 24 uren beveiliging,
- Onderzoek de mogelijkheid tot het plaatsen van camera's in de openbare ruimte,
- Onderzoek een geheel verbod op het gebruik van alcohol in Albrandswaard,
- Onderzoek de mogelijkheid tot openen van een winkel dichtbij Antes terrein,
- Meer bekendheid van het beveiligingsnummer van Antes,
- Landelijk aandacht vragen over de vraagstukken.

### **Stand van zaken en vervolgstappen**

Direct na de bijeenkomst zijn verschillende punten al aangepakt. Zo is op de gemeentelijke website, onder de kopjes leven in Albrandswaard – veiligheid – Forensische zorg in Poortugaal, naar behoefte van inwoners extra informatie geplaatst. Het betreft dan o.a. de doorverwijzingen naar de websites van Antes en Fivoor, het beveiligingsnummer van Antes en het aangewezen alcoholvrijgebied. Antes heeft zelf inmiddels ook nogmaals hun beveiligingsnummer, via verschillende kanalen, onder de aandacht gebracht.

De commissie van omwonenden van Fivoor en de klankbordgroep van Antes blijven een centrale rol houden in de communicatielijnen. Zij worden goed geïnformeerd via de gebruikelijke (interne) kanalen zodat zij hun achterban kunnen informeren.

Daarnaast zijn er op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau overleggen gepland met Antes en Fivoor om de verbinding met elkaar te versterken en om de nog openstaande suggesties te bespreken.





Gemeente  
Albrandswaard

### Vervolgbijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst in september is eveneens afgesproken om als inwoners, gemeente en instellingen met elkaar in gesprek te blijven. Daarom wordt in het eerste kwartaal/eerste helft van 2020 een vervolg gegeven aan de inloophbijeenkomst. Deze bijeenkomst gebruiken we als gezamenlijk evaluatiemoment van de ondernomen stappen en suggesties.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte

Begeleidende mail:

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de bijeenkomst georganiseerd door Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC) de Kijvelanden, Antes en de gemeente op 3 september j.l. in de Brinkhoeve heeft u aangegeven het verslag van deze bijeenkomst te willen ontvangen.

In de bijlage van deze mail vindt u het verslag van deze avond.

Uw aanwezigheid deze avond heb ik zeer op prijs gesteld. De avond was bedoeld om met elkaar in gesprek te gaan, nader kennis te maken en te horen wat de actuele ontwikkelingen zijn. Ik ben blij dat u met zovelen aanwezig was.

De komende tijd gaan de gemeente, Fivoor en Antes aan de slag met de genoemde thema's en de zorgen die de deelnemers tijdens de avond hebben uitgesproken. Hierbij zoeken wij afstemming met de klankbordgroepen en u als bewoner.

Deze avond was wat mij betreft onderdeel van een proces waarbij het van belang is de vinger aan de pols te houden met de omwonenden, de klankbordgroepen en de instellingen.

Met vriendelijke groet,

Jolanda de Witte

Burgemeester gemeente Albrandswaard

## **VERSLAG INLOOPBIJEENKOMST 3 SEPTEMBER**

***Forensisch Psychiatrisch Centrum (FPC), de Kijvelanden (Fivoor), Antes en de gemeente Albrandswaard hielden op dinsdag 3 september 2019 een inloopbijeenkomst voor inwoners van Albrandswaard. Circa zestig inwoners, met name direct omwonenden, waren hierbij aanwezig.***

***Tijdens de drie gespreksronden gingen de bezoekers, de instellingen en de gemeente met elkaar in gesprek over de thema's communicatie met de omgeving, communicatie bij incidenten en maatregelen voor een veilige omgeving.***

***De behoefte aan informatie bij incidenten, weten welke doelgroepen de instellingen opnemen en een oplossing om te zorgen dat de loop richting het dorp eruit is, voerden de boventoon.***

***Vanuit Antes en Fivoor, het OM en de gemeente is in de gesprekken uitgebreid toelichting gegeven op de werkwijze binnen de instellingen en zijn veel vragen uitgebreid beantwoord. In dit verslag hebben we in hoofdlijnen opgenomen waar de vragen van de bewoners over gingen en hebben we de punten en suggesties benoemd waar bewoners concreet nog graag reactie op willen krijgen. Dit verslag is een tussenstand en geeft een beeld van de zaken die op dit moment spelen. Daarmee is niet in één keer alles opgelost, maar de inspanning van alle betrokkenen is er nadrukkelijk op gericht om samen te blijven werken aan een prettige en veilige woon- en werkomgeving.***

Hieronder de hoofdpunten zoals die in de gesprekken naar voren kwamen:

### **Cliëntpopulatie**

Een meerderheid van de inwoners sprak deze avond over het hebben van een **onveilig gevoel** doordat onbekend is 'wat voor soort cliënten' er bij Antes en Fivoor verblijven en hoe zij met hen om

moeten gaan. 'Hoe moet ik de situatie inschatten als ik iemand tegenkom? Ik wil niemand onvriendelijk tegemoet treden, maar iemand ongewild tegen me in het harnas jagen, is wel het laatste wat ik wil.'

Suggesties voor verbetering vanuit bewoners:

1. Meer informatie digitaal beschikbaar, bijvoorbeeld de informatie op de gemeentelijke website en/of de website van Antes volledig maken en op dit punt inhaken<sup>[1]</sup>;
2. Meer open dagen organiseren bij de instellingen<sup>[2]</sup>.

Ten aanzien van het verhogen van het veiligheidsgevoel zijn er twee mogelijke oplossingen genoemd:

3. 24/7 een beveiligder rond laten lopen of meer beveiligers;
4. Camera's plaatsen in het openbaar gebied.

In het geval van een incident, gaven de inwoners aan hier zo snel mogelijk van op de hoogte te willen zijn. Dit omdat het niet weten juist onrust en een onveilig gevoel geeft. Tijdens de bijeenkomst werd gevraagd om een oplossing zodat omwonenden snel en kort kunnen worden geïnformeerd over wat er aan de hand is (Dit kan iets groots zijn, maar ook iets kleins, zoals een prullenbakbrandje)

*Kanttekening:*

Als zich een incident voordoet, gaan er protocollen lopen. Daarnaast staat de veiligheid van cliënt/patiënt en medewerkers voorop.

Inwoners zeiden tijdens de bijeenkomst te begrijpen dat een instelling qua snelheid van informatievoorziening het niet kan winnen van social media.

### **Melden bij overlast**

De instellingen geven aan dat zij er alles aan doen om overlast te voorkomen, maar dat zij niet alle risico's en overlast kunnen wegnemen.

De meeste overlast ontstaat door cliënten van Antes, die naar of van de Plus en ALDI lopen om alcohol te kopen. Zij kunnen aanmatigend en intimiderend gedrag vertonen.

Vanuit Antes wordt benadrukt melding te blijven maken bij overlast. Dit om gericht interventies toe te kunnen passen richting overlastgevers.

Echter, in de praktijk blijkt dat niet bij iedereen bekend is welk nummer men kan bellen en ook is niet geheel duidelijk in welke gevallen dit nummer te gebruiken is.

Voor inwoners is het daarnaast onduidelijk bij welke instelling een overlastgever hoort. Zij geven daarom aan dat het handig zou zijn een gezamenlijk telefoonnummer in te zetten dat ze kunnen bellen bij overlast.

Dit telefoonnummer zou dan gelden voor alle behandelende organisaties aan de Albrandswaardsedijk.

Andere zaken die geopperd worden ter voorkoming van overlast:

6. Een geheel alcoholverbod in Albrandswaard. Met het instellen van een alcoholverbod op één plek, wordt het probleem alleen maar verplaatst;

---

<sup>[1]</sup> De site van Fivoor werd wel aangemerkt als duidelijk en volledig.

Inwoner: 'Ik ben een groot fan van de site van Fivoor. Daar staat uitgelegd wat er gebeurt en er is praktische informatie te vinden.'

<sup>[2]</sup> Op 28 september doet Antes weer mee met Nationale Burendag, Fivoor houdt jaarlijks een open dag.

Inwoners verzoeken om meer mogelijkheden hierin. De open dag van Fivoor zit bijvoorbeeld al snel vol, was de ervaring van een inwoner. Fivoor gaf aan dat de laatste open dag voor omwonenden juist niet vol zat.

7. Het openen van een winkeltje vlakbij het terrein. Hiermee haal je de loop richting het dorp eruit;
8. Bekendheid van meldnummer vergroten;
9. Bezorgdheid over de beperkende impact van landelijke wet- en regelgeving op de lokale handhaving bij overlast uiten naar de landelijke overheid.

### **Vervolg**

De bijeenkomst is als positief en constructief ervaren en de organiserende partijen geven graag een (concreet) vervolg aan de avond.

De gemeente, Fivoor en Antes gaan gezamenlijk onderzoeken wat voor de genoemde suggesties haalbare oplossingen zijn. Dit doen we zoveel mogelijk in afstemming met de klankbordgroepen en bewoners.

### **Planning**

Dit verslag wordt verstuurd naar alle bezoekers van de bijeenkomst op 3 september die hebben aangegeven dat ze het verslag wilden ontvangen. Daarnaast wordt dit verslag op de gemeentelijke website geplaatst: <https://www.albrandswaard.nl/veelgestelde-vragen-en-antwoorden-forensische-zorg-poortugaal/>.

De gemeente Albrandswaard houdt het eerste kwartaal van 2020 een vervolgbijeenkomst met omwonenden .

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over dit verslag kunt u contact opnemen met de gemeente via (010) 506 11 11.