



Gemeente Albrandswaard

Gemeenteraad Albrandswaard
p/a Griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	149431
Uw kenmerk:	Contact:	A. Hogendoorn
Bijlage(n): 2	Telefoonnummer:	010 506 11 11
KvKnummer:	Team:	Beleid & ontwikkeling SD
	Datum:	3 maart 2020

Betreft: Aanwijzing William Schrikker Stichting

Geachte raadsleden,

Inleiding

In deze brief informeren we u over de aanwijzing die de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) woensdag 12 februari 2020 heeft gegeven aan de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering (WSS). De aanwijzing betreft alleen de dwangmaatregelen onder toezicht stelling en voogdij. Het vrijwillig kader (de zogenaamde drang-maatregelen) zijn geen onderdeel van de aanwijzing. De IGJ heeft de aanwijzing gegeven op basis van hun conclusie dat het de WSS op dit moment onvoldoende lukt om een aantal noodzakelijke verbeteringen in de kwaliteit van de uitvoering van kinderschermingsmaatregelen door te voeren en te borgen.

Naar aanleiding van de aanwijzing is gekeken hoeveel cliënten de WSS in Albrandswaard in begeleiding heeft. Dit zijn 2 cliënten die onder toezicht staan en 2 cliënten waarbij een voogdijmaatregel loopt.

Kernboodschap

Ten aanzien van de lopende begeleiding/hulpverlening van de vier Albrandswaardse cliënten door de WSS heeft de inspectie geen onaanvaardbare risico's geconstateerd. Navraag bij het wijkteam Albrandswaard wees eveneens uit dat er geen zorgen zijn t.a.v. de hulp aan de desbetreffende cliënten. De WSS mag de dienstverlening en zorg voor hun cliënten uit Albrandswaard dan ook continueren.

Toelichting

De William Schrikker Stichting is de grootste en een landelijk werkende Gecertificeerde Instelling. Hun specialisme is kinderscherming en jeugdreclassering voor kinderen met een beperking en kinderen van ouders met een beperking.

Succesfactoren zijn:

- Geen wachtlijst zodat de jongere direct wordt gekoppeld aan een jeugdzorgwerker
- Een laag verloop van medewerkers;
- Laag verzuim onder medewerkers.

De regio Rotterdam Rijnmond van WSS presteert op dit vlak beter dan het landelijk gemiddelde van William Schrikker en regionaal opererende gecertificeerde instellingen.

Consequenties

Omdat de WSS landelijk opereert is de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), als landelijk accounthouder betrokken. De accounthouder van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond volgt, in afstemming met de VNG en Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, de uitvoering van het verbeterplan van de WSS kritisch.

Op 26 februari 2020 vindt er een bestuurlijk overleg plaats tussen de GRJR, de VNG, de WSS en de JBRR over de voortgang en perspectief van het verbetertraject van de WSS.

Op operationeel niveau in Albrandswaard is vanuit de ambtelijke organisatie regelmatig contact met de regiomanager van de WSS over de stand van zaken van het verbetertraject met betrekking tot Albrandswaardse cliënten.

Vervolg

De komende maanden worden dossiertoetsen verricht. De focus ligt daarbij in eerste instantie op de 0 tot 4- jarigen en dient afgerond te zijn april 2020. Daarna vinden dossiertoetsen plaats op de zaken van 4 tot 18-jarigen, met dezelfde disciplines. Dit dient uiterlijk juli 2020 afgerond te zijn.

Voor alle jeugdigen van de WSS over wie een kindbeschermingsmaatregel (voogdij of OTS) is uitgesproken, is dan beoordeeld of er sprake is van een volledig en actueel beeld van de opvoedsituatie en de veiligheid van de jeugdige en dienen alle dossiers volledig te zijn.

Bijlagen:

1. Brief WSS aanwijzing inspectie
2. Zakelijke weergave aanwijzing WSS

Wij hopen u hiermee, voor dit moment, voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte



© Mercis bv

Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

Tel 088 52 60 00 0
Fax 088 52 60 00 1

www.williamschrikker.nl

William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering

Amsterdam, 10 februari 2020

Betreft: aanwijzing Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Geachte relatie,

Op 28 januari jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bekend gemaakt dat zij William Schrikker Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (WSS JB&JR) een aanwijzing geeft. Vanuit het oogpunt van onze contract- en samenwerkingsrelatie vinden wij het belangrijk u met deze brief te informeren over de aanleiding van de aanwijzing en de maatregelen die wij inmiddels hebben genomen.

Aanleiding

In de afgelopen periode heeft de Inspectie onderzoek gedaan naar de inhoud van de cliëntdossiers binnen WSS JB&JR. De Inspectie is met ons van mening dat wij onvoldoende consistent zijn geweest in het vastleggen van de wijze waarop wij uitvoering geven aan ons werk. De Inspectie heeft zorgen geuit over de navolgbaarheid van de wijze waarop onze jeugdzorgwerkers hun werk doen en daarmee over de blijvende waarborging van de veiligheid van het kind.

Tot op zekere hoogte delen wij de zorgen van de Inspectie en hierop hebben wij de reeds genomen verbetermaatregelen geïntensiveerd en versneld. Helaas hebben onze (extra) inspanningen de Inspectie er niet van weerhouden de aanwijzing alsnog te geven.

Het vervolg

Onze vervolgstap is het daadwerkelijk borgen van de kwaliteit op uitvoeringsniveau. Daarbij is permanente focus op de veiligheid van kinderen in iedere casus verankerd in de cultuur van de organisatie. Wij gaan er langs de lijnen van deze aanwijzing voor zorgen dat de veiligheid van ieder kind dat aan onze zorg is toevertrouwd, blijvend gewaarborgd is. Zicht en regie op veiligheid worden van ons verwacht en wij zullen aantonen dat die bij WSS JB&JR in goede handen zijn.

Wij vinden het belangrijk om te benadrukken dat de Inspectie geen onaanvaardbare risico's heeft geconstateerd en dat wij onze dienstverlening en zorg voor cliënten gewoon kunnen en mogen continueren. U en onze cliënten mogen uiterste inspanningen van ons verwachten in het op orde brengen van alle dossiers in de komende periode.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande vragen hebben, dan ben ik uiteraard bereid deze te beantwoorden. U kunt een (bel)afspraken met mij inplannen via mijn management assistent mw. A. Stougie, telefoonnummer 088 - 526 0788.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Dr. M. van den Bosch
Directeur

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

(...)

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Ons kenmerk
(...)

Datum:

Onderwerp: Zakelijke weergave aanwijzing William Schrikker Stichting
Jeugdbescherming en Jeugdreclassering.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op *28 januari 2020* aan de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (hierna: WSS) een aanwijzing gegeven ex artikel 9.3 van de Jeugdwet. Op grond van de Jeugdwet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door *de jeugdhulpaanbieder of een gecertificeerde instelling* te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het toezichttraject, zoals beschreven in de - eveneens openbaar gemaakte - Procesbrief toezichttraject WSS van februari 2019 tot en met december 2019 blijkt dat het de WSS op dit moment niet voldoende is gelukt de noodzakelijke verbeteringen in de kwaliteit van de uitvoering van kinderbeschermingsmaatregelen door te voeren en te borgen.

De inspectie concludeert dat de geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteit van de uitvoering van de kinderbeschermingsmaatregelen dezelfde zijn als die de inspecties bij aanvang van het intensieve toezichttraject in februari 2019 hebben geformuleerd. Mede op basis hiervan concludeert de inspectie dat het effect van de door de WSS in gang gezette verbeteringen op de kwaliteit van de uitvoering van de kinderbeschermingsmaatregelen in de praktijk onvoldoende is. De kwaliteit is niet zodanig verbeterd dat er in alle casussen zicht en regie op veiligheid is. Hierdoor hebben kinderen de afgelopen maanden het risico gelopen dat zij verkeren in een onveilige opvoedsituatie en lopen zij dit risico nog steeds.

Naar het oordeel van de inspectie is gelet op de acute risico's voor de veiligheid van de kinderen over wie een kinderbeschermingsmaatregel is uitgesproken een aanscherping en versnelling in de uitvoering nodig van de lopende verbetermaatregelen van de WSS. De inspectie heeft er onvoldoende vertrouwen in dat de WSS zonder bestuursrechtelijke maatregel van de inspectie op korte termijn aan deze zorgelijke situatie een einde maakt en komt tot de gewenste verbeteringen.

De inspectie heeft geoordeeld dat een aanwijzing noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Dictum (door de gecertificeerde instelling te nemen maatregelen)

Het dictum in de aanwijzing heeft de volgende inhoud:

Ons kenmerk
(...)

De WSS dient er voor te zorgen dat:

Eerste onderdeel (conform artikel 4.1.1. Jeugdwet, Kwaliteitsstandaarden "Quality for Children", Standaard 14 en de richtlijn 'Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp'):

1. **Voor elke jeugdige in de leeftijd van 0 tot 4 jaar** bij de WSS over wie een kindbeschermsmaatregel is uitgesproken, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk **binnen drie maanden** na dagtekening van de aanwijzing, te weten uiterlijk op 28 april 2020, is beoordeeld of er sprake is van een volledig en actueel beeld van de opvoedsituatie en de veiligheid van de jeugdige.
 - Deze beoordeling dient minimaal tot resultaat te hebben dat vast is komen te staan dat er:
 - Zicht is op de fysieke, emotionele en seksuele veiligheid van de jeugdige;
 - Zicht is op de persoonlijke problematiek van de ouder(s)/verzorgers en wat deze persoonlijke problematiek betekent voor de opvoeding en veilige ontwikkeling van de jeugdige;
 - Signalen die duiden op mogelijke veiligheidsrisico's voor de jeugdige in samenhang zijn beoordeeld;
 - De veiligheid van de jeugdige multidisciplinair is beoordeeld.
2. In het geval de uitkomst van deze beoordeling is dat er geen volledig en actueel beeld is, er direct passende maatregelen worden ingezet die ervoor zorgen dat alsnog een volledig en actueel beeld van de opvoedsituatie en de veiligheid van de jeugdige wordt verkregen.
3. In het geval de uitkomst van deze beoordeling is dat er acute veiligheidsrisico's voor de jeugdige zijn, direct passende maatregelen worden genomen om deze risico's weg te nemen dan wel te beperken.

Tweede onderdeel (artikel 4.1.1. Jeugdwet, Kwaliteitsstandaarden "Quality for Children", Standaard 14 en de richtlijn 'Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp'):

4. **Voor alle andere jeugdigen van de WSS** over wie een kindbeschermsmaatregel is uitgesproken, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk **binnen zes maanden** na dagtekening van de aanwijzing, te weten uiterlijk op 28 juli 2020, is beoordeeld of er sprake is van een volledig en actueel beeld van de opvoedsituatie en de veiligheid van de jeugdige.

Deze beoordeling dient minimaal tot resultaat te hebben dat vast is komen te staan dat er:

- Zicht is op de fysieke, emotionele en seksuele veiligheid van de jeugdige;
- Zicht is op de persoonlijke problematiek van de ouder(s)/verzorgers en wat deze persoonlijke problematiek betekent voor de opvoeding en veilige ontwikkeling van de jeugdige;

- o Signalen die duiden op mogelijke veiligheidsrisico's voor de jeugdige in samenhang zijn beoordeeld;
 - o De veiligheid van de jeugdige multidisciplinair is beoordeeld.
5. In het geval de uitkomst van deze beoordeling is dat er geen volledig en actueel beeld is, er direct passende maatregelen worden ingezet die ervoor zorgen dat alsnog een volledig en actueel beeld van de opvoedsituatie en de veiligheid van de jeugdige wordt verkregen.
6. In het geval de uitkomst van deze beoordeling is dat er acute veiligheidsrisico's voor de jeugdige zijn, direct passende maatregelen worden genomen om deze risico's weg te nemen dan wel te beperken.

Ons kenmerk
(...)

Derde onderdeel (artikel 4.1.1 en 4.1.4 van de Jeugdwet):

7. De WSS verzamelt en registreert en analyseert **binnen zes maanden** na dagtekening van de aanwijzing, te weten uiterlijk op 28 juli 2020 op systematische wijze (per gebiedsteam) gegevens betreffende de kwaliteit van de uitvoering van kinderbeschermingsmaatregelen en toetst aan de hand van deze gegevens op systematische wijze of de uitvoering leidt tot verantwoorde hulp;
8. De WSS maakt aantoonbaar welke verbetermaatregelen zij treft op basis van de analyse van de verzamelde gegevens en zij toont daarbij ook aan om welke reden(en) zij de verbetermaatregel treft;
9. De WSS laat zien volgens welk systeem zij de verbetermaatregelen implementeert en het resultaat van de noodzakelijke verbeteringen evalueert en borgt.

Mocht u niet binnen de gestelde termijn van **drie c.q. zes maanden** aan de aanwijzing voldoen, kan ik een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom opleggen om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de WSS niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De WSS en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie gecertificeerde instelling

De WSS kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de WSS van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.