



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:

Ons kenmerk: 165918

Uw kenmerk:

Contact: Robert Ditvoorst

Bijlage(n):

Doorkiesnummer: 0140180

E-mailadres: r.ditvoorst@bar-organisatie.nl

Datum: 19 mei 2020

Betreft: Jaarrapportage 2019

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Hierbij ontvangt u ter informatie de jaarrapportage Sociaal Domein over 2019. Met deze rapportage willen we u inzicht geven in ontwikkelingen bij de uitvoering van de Participatiewet, de jeugdhulp, hulpverlening bij de wijkteams en de Wet maatschappelijke ontwikkeling in 2019. Zoals u zult zien heeft deze rapportage een nieuwe opzet en layout, wat het resultaat is van een doorontwikkelingsproces.

De rapportage biedt gestructureerd cijfermatige informatie over de ontwikkelingen en realisaties in het Sociaal Domein over 2019. Door over een langere periode op deze wijze data te verzamelen leggen we een basis voor het kunnen herkennen van trends en voor monitoring en sturing. In bijgaande rapportage wordt duiding gegeven aan de informatie door eventuele bijzonderheden en/of aandachtspunten tekstueel toe te lichten.

Deze rapportage vervangt echter niet de jaarrekening, waarin verantwoording wordt afgelegd over, en uitgebreider wordt stilgestaan bij wat we in 2019 hebben gerealiseerd.

TOELICHTING

Participatiewet

In 2019 hebben we meer mensen uit de nieuwe doelgroepen van de Participatiewet, arbeidsbeperkten die daarvoor onder de Wsw en/of de Wajong zouden vallen, toegeleid naar een garantiebaan en nieuw beschut werk.

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een inrichting woont is toegenomen door de uitbreiding van Antes. Het aantal van uitkeringsgerechtigden dat zelfstandig woont is gelijk gebleven. Het aantal uitkeringsgerechtigden dat is uitgestroomd naar werk is ten opzichte van 2018 afgenomen naar 34. Het aantal dat met studiefinanciering is gaan studeren is toegenomen tot 9. In totaal is het aantal uitkeringsgerechtigde toegenomen met 3%.

De afstand tot de arbeidsmarkt van de uitkeringsgerechtigden is groot. Uit nader onderzoek blijkt dat eind 2019 slechts 46 uitkeringsgerechtigden binnen één jaar de afstand tot de arbeidsmarkt kunnen overbruggen. Dat is een klein aantal. Medische, sociale en/of psychische problemen zijn er oorzaken van dat het voor de meesten langer duurt om de afstand tot de arbeidsmarkt te



overbruggen. Een groot deel van het uitkeringsbestand is ontheven van (een deel van de) arbeids- en re-integratieverplichtingen (37%) of hebben dusdanige belemmeringen dat het volgens verwachting langer dan 3 jaar duurt om hen toe te leiden naar de arbeidsmarkt (17%). Een deel van de uitkeringsgerechtigden zal niet zelfstandig in de kosten van hun levensonderhoud kunnen voorzien. Dat geldt voor ruim 16% van het klantenbestand plus een deel van de uitkeringsgerechtigden die (deels) ontheven zijn van de arbeidsverplichtingen.

Om mensen naar de arbeidsmarkt toe te leiden ontwikkelen we aanvullend op de bestaande instrumenten en trajecten -zoals onder andere empowerment, sollicitatietrainingen, cursussen, scholing en werkervaringsplaatsen- leerlijnen voor klanten en kopen we nieuwe instrumenten in die beter passen bij de huidige vraag. Hierdoor kunnen we beter maatwerk aan onze klanten bieden. Meerdere klanten hebben bijvoorbeeld een traject in de zorg gevolgd met opleiding en baangarantie in de zorg.

Ook de landelijke overheid neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat klanten makkelijker en duurzamer de stap naar de arbeidsmarkt kunnen maken. Daartoe behoren ook maatregelen om het voor werkgevers eenvoudiger te maken om arbeidsbeperkten in dienst te nemen door verdergaande harmonisatie in de arbeidsmarktregio. Lokaal zijn we via de arbeidsmarktregio aangesloten bij deze ontwikkelingen.

Het aantal toekenningen voor minimavoorzieningen geeft een wisselend beeld. De toekenningen voor de individuele inkomenstoeslag is gestegen met 20%, voor schoolkosten zijn de toekenningen gelijk gebleven, en voor bijzondere bijstand zijn het aantal toekenningen licht gedaald. Doordat we beter zijn gaan samenwerken met interne en externe partners merken we dat er meer aanvragen voor minimavoorzieningen via de wijkteams binnenkomen. Doordat we de informatievoorziening verbeterd hebben is de bekendheid van minimavoorzieningen verbeterd.

Het aantal inwoners dat een beroep doet op schuldhulpverlening en daarmee ook het aantal inwoners dat via onze uitvoerder geholpen wordt, is nagenoeg gelijk. Het aantal schuldbemiddelingen is wel gedaald, alsmede het aantal doorverwijzingen naar de WSNP.

Op het gebied van minimavoorzieningen en schuldhulpverlening hebben we de samenwerking met de wijkteams verstevigd. Dit komt de dienstverlening aan de inwoner ten goede. Ook hebben we de samenwerking met externe partijen verder verstevigd. Op het gebied van preventie hebben we aandacht gegeven aan de vindbaarheid van de gemeente en aan de regelingen op het gebied van minima en schuldhulpverlening.

Jeugdhulp

In het laatste kwartaal van 2019 is sprake van een afname van het aantal unieke cliënten dat een beschikking heeft gekregen voor jeugdhulp. Deze daling wordt veroorzaakt doordat er minder beschikkingen voor specialistische jeugdhulp en een combinatie van lokale en specialistische jeugdhulp zijn afgegeven.

Het aantal unieke cliënten dat een beschikking heeft gekregen voor lokale jeugdhulp is in verhouding gestegen.

Omdat sommige inwoners lang moeten wachten op specialistische jeugdhulp vanwege de lange(re) wachttijden is vanuit het wijkteam gezocht naar creatieve oplossingen. Hetgeen in sommige gevallen betekent dat geen specialistische jeugdhulp is ingezet, maar dat inwoners een beschikking hebben ontvangen voor lokale jeugdhulp.



Betreft: jaarrapportage 2019

De meeste cliënten hebben een beschikking gekregen in de vorm van Zorg in Natura en vallen in de leeftijdscategorie 4 t/m 11 jaar en 12 t/m 17 jaar.

De belangrijkste verwijzers voor lokale jeugdhulp zijn de gemeente/wijkteam en de huisartsen. Voor regionale specialistische jeugdhulp zijn, naast de gemeente/wijkteam en de huisartsen, de Gecertificeerde Instellingen en de medisch specialisten belangrijke verwijzers.

De hogere kosten voor de GRJR zijn het gevolg van een begrotingswijziging voor 2019, als gevolg van een hoger jaarresultaat in 2018 en een aanvullende subsidie voor Veilig Thuis en Jeugdbescherming. De extra bijdrage van Albrandswaard is niet direct gerelateerd aan het zorggebruik over 2019, maar is gebaseerd op de percentuele inleg van Albrandswaard op basis van de vlaktakssystematiek.

Hulpverlening vanuit de wijkteams

De wijkteams worden goed gevonden, onder andere doordat informatie over de werkwijze van de wijkteams in een folder en in de regionale krant is opgenomen. Tevens is informatie beschikbaar op de gemeentelijke website. Om een verbeterde sturing op de instroom naar de wijkteams te krijgen is in 2019 het voorbereidingsteam gestart. Doelen van het voorbereidingsteam zijn overzicht krijgen van de aanmeldingen en heldere aanmeldingen doorleiden naar de wijkteams. Deelnemers aan dit team zijn casusregisseurs en gedragsdeskundigen vanuit de wijkteams, een jeugdarts en een jongerenwerker. Een ander doel van het voorbereidingsteam was het verminderen van de wachtlijst. Deze is in de afgelopen periode gehalveerd.

Naast het optimaliseren van samenwerking met de welzijnsorganisatie en de jeugdgezondheidszorg in het voorbereidingsteam, is de samenwerking met de scholen geïntensiveerd door de extra inzet van de wijkteamprofessionals op school. Hierdoor is de zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de wijkteams op de scholen vergroot en kon sneller gesignaleerd worden, zodat vragen eerder opgepakt konden worden en de kinderen (en hun ouders) passender geholpen konden worden (om daarmee zwaardere problematiek te voorkomen). Tevens is ingezet op een nauwe samenwerking met de buurtsportcoach, waardoor de lijnen met de verenigingen korter zijn geworden.

Het aantal nieuwe dossiers in de wijkteams fluctueert echter wel per maand. Het aantal casussen waarvoor een intake is uitgevoerd, een plan wordt gemaakt en een plan wordt uitgevoerd is gestegen t.o.v. 2018. Het aantal casussen dat in de afsluitende fases zit laat t.o.v. 2018 een stijgende trend zien. Dit geldt tevens voor de uitstroom van het aantal dossiers. Dit kan veroorzaakt zijn door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en bevordering van de uitstroom.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

In 2019 is er Wmo-breed een toenemende zorgvraag, dat zich uit in een stijging van het aantal beschikkingen. Er zijn een aantal algemeen maatschappelijke ontwikkelingen die dit verklaren, zowel autonome ontwikkelingen, als ontwikkelingen als gevolg van maatregelen door de overheid:

- het deel 60-plussers van de bevolking groeit (vergrijzing);
- inwoners blijven langer thuis wonen en;
- de zorg wordt steeds vaker bij de cliënt thuis verleend (ambulantisering).

Een andere oorzaak voor de eerder genoemde stijging is de invoering van het abonnementstarief waardoor er meer aanvragen zijn, ook vanuit de hogere inkomensklassen. Illustratief hierbij is een casus waar een inwoner had afgezien van een aanvraag voor een noodzakelijke woningaanpassing. De reden daarvan was volgens eigen zeggen de rompslomp bij een aanvraag in combinatie met een hoge eigen bijdrage. Toen hij van een vriendin op de markt echter hoorde dat het abonnementstarief werd ingevoerd en de eigen bijdrage veel lager zou worden besloot hij de aanvraag toch door te zetten met de opmerking tegen de medewerker: "Ik ben toch geen dief van mijn eigen portemonnee?!".

Door de lage eigen bijdrage is de drijfveer om een beroep te doen op het eigen netwerk en eigen vermogen steeds kleiner en door het grote verschil in de eigen bijdrage tussen de Wmo en Wlz is de doorstroom naar de Wlz moeilijker te realiseren. Inwoners maken hierdoor langer gebruik van de Wmo.

Ook lokale factoren spelen een rol in de toename van het aantal aanvragen

- inwoners weten de gemeente beter te vinden en,
- mantelzorgers ervaren meer (maatschappelijke) druk, waardoor hulpbehoevende inwoners een beroep doen op de Wmo.

TOT SLOT

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de cijfermatige ontwikkelingen in het Sociale domein in 2019.

BIJLAGEN

Jaarrapportage Sociaal Domein januari-december 2019 gemeente Albrandswaard.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

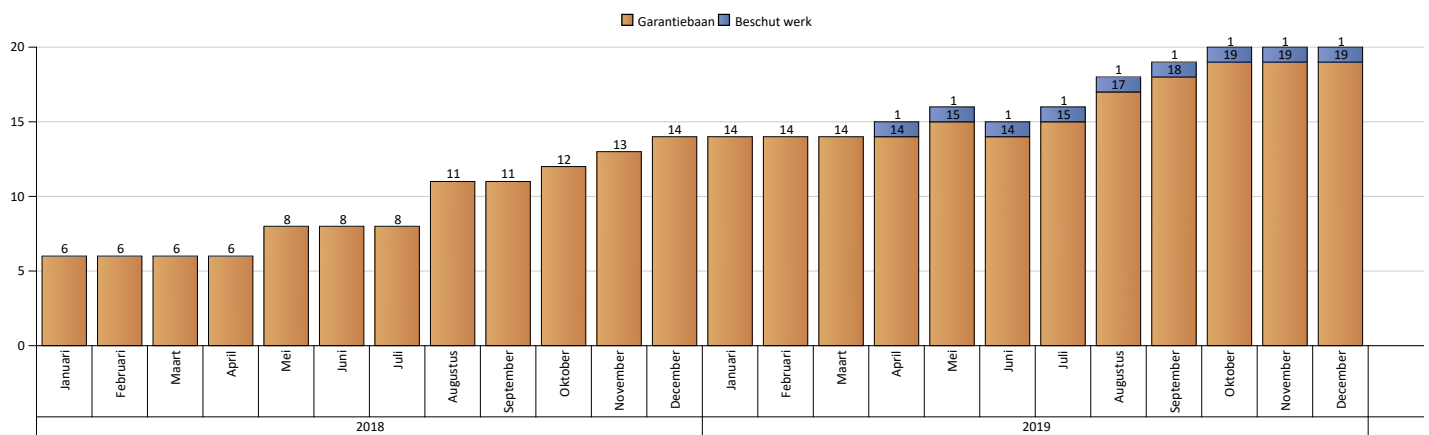


Hans Cats



drs. Jolanda de Witte

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening



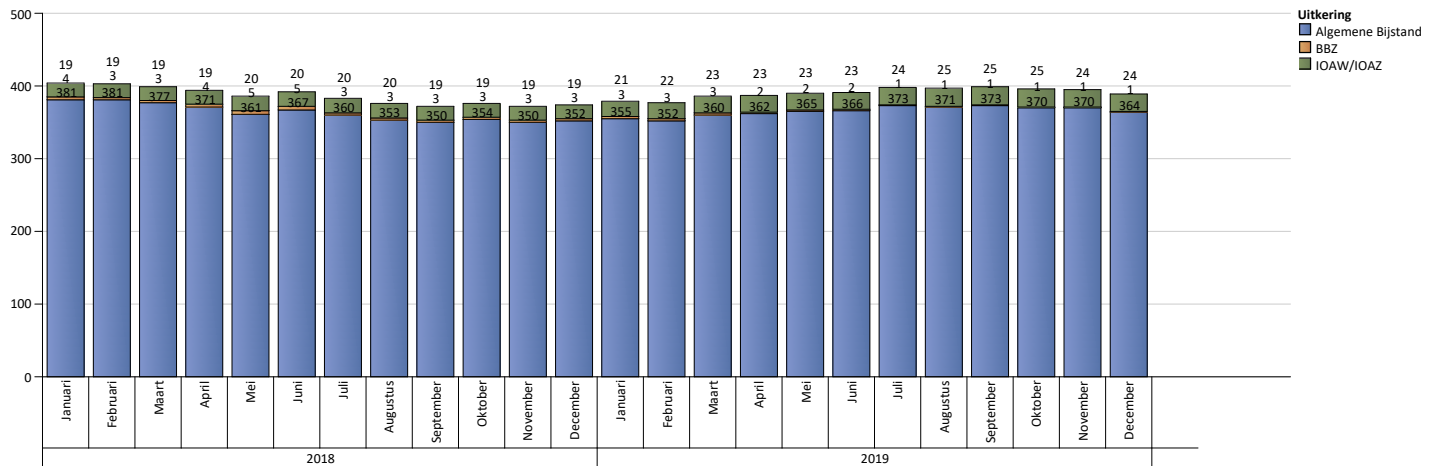
Toelichting:

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk, zijn vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafspraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is de loonkostensubsidies die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Afgelopen jaar is het aantal mensen dat in een garantiebaan werkt met 36% gestegen tot 19. In 2019 is de eerste persoon gaan werken in een nieuwe beschutte werkomgeving.

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



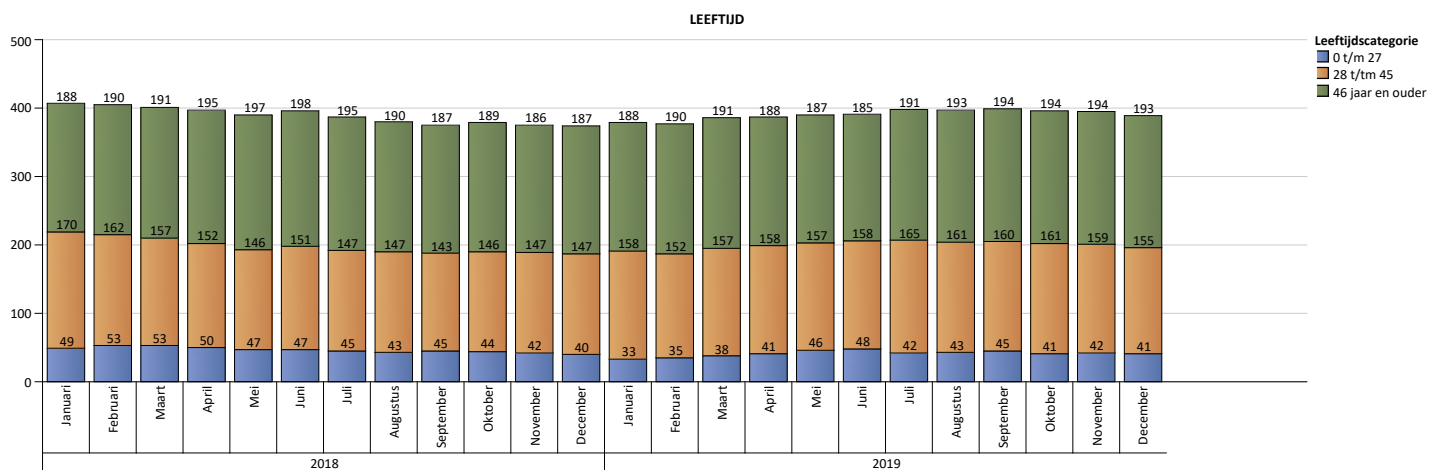
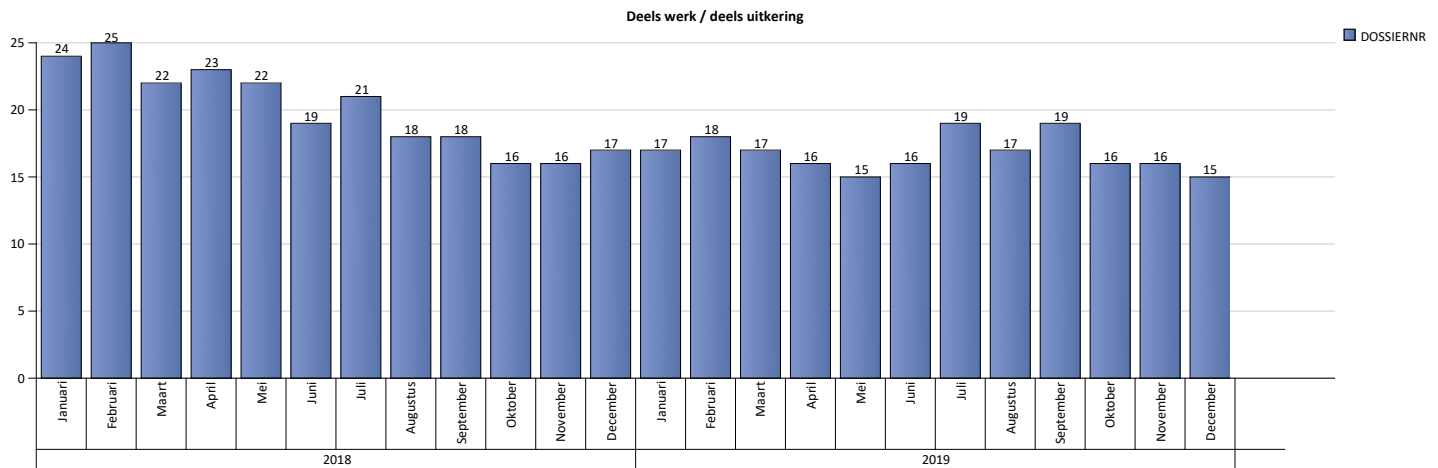
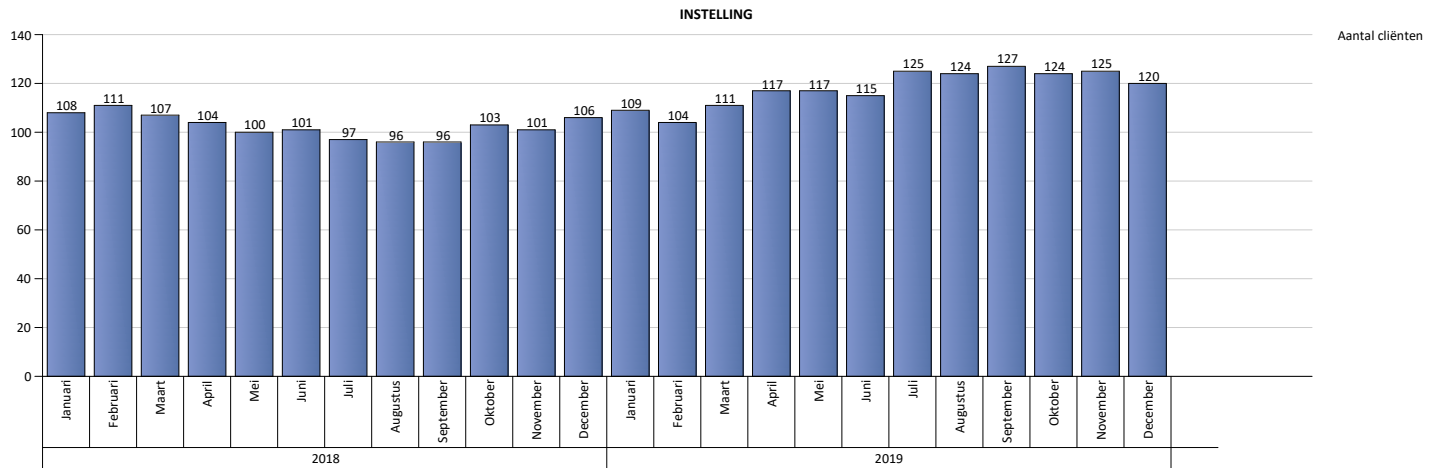
Toelichting:

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In 2019 is het aantal uitkeringen aan mensen in een inrichting met 13% gestegen tot 120. Dat komt door een uitbreiding bij Antes. Het aantal reguliere uitkeringen is eind 2019 gelijk aan eind 2018. Uit een nadere analyse blijkt dat het aantal vergunninghouders met een uitkering licht is gestegen tot 68 (was 65).

Klantgroepen en klantkenmerken

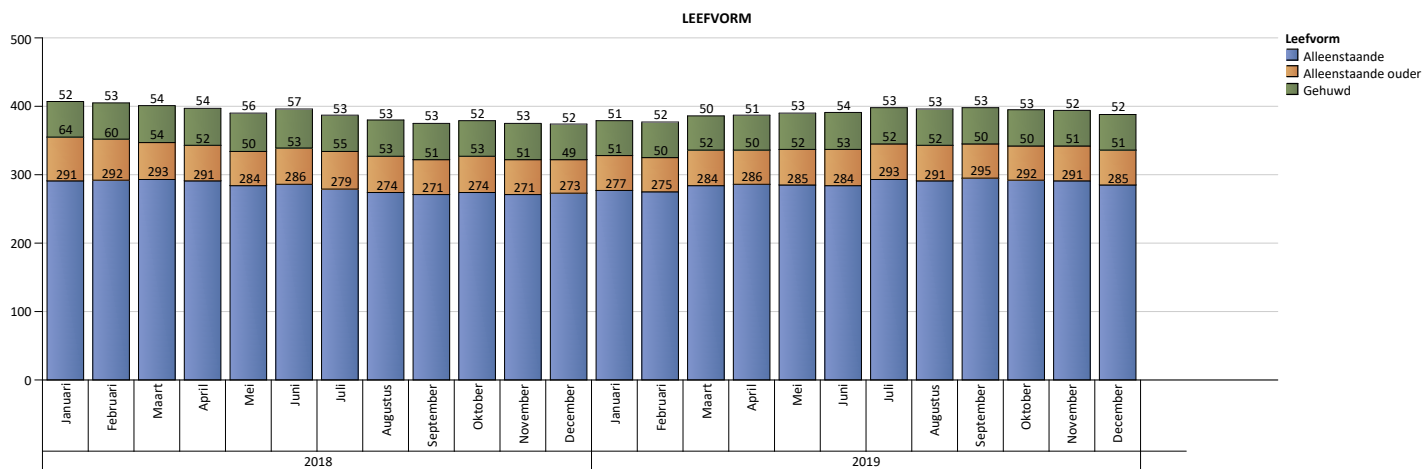
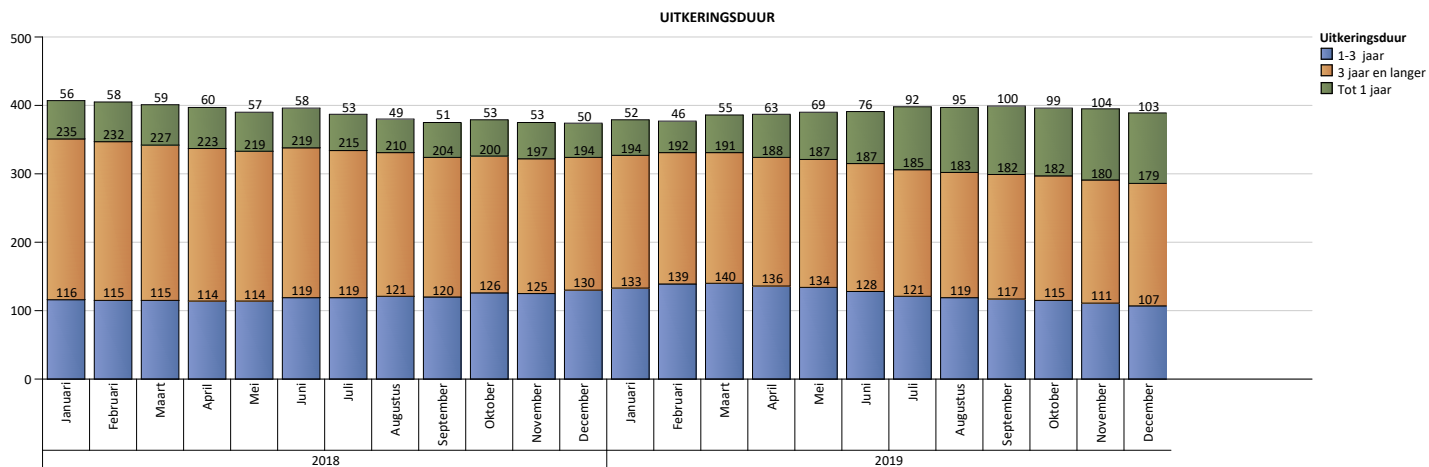


Toelichting:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is toegenomen door uitbreiding van Antes.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is gedaald van 16 naar 14. Een aantal van hen ontwikkelt zich verder naar volledige financiële zelfredzaamheid. Sommigen zijn (nog) beperkt in het aantal uren dat ze kunnen werken.

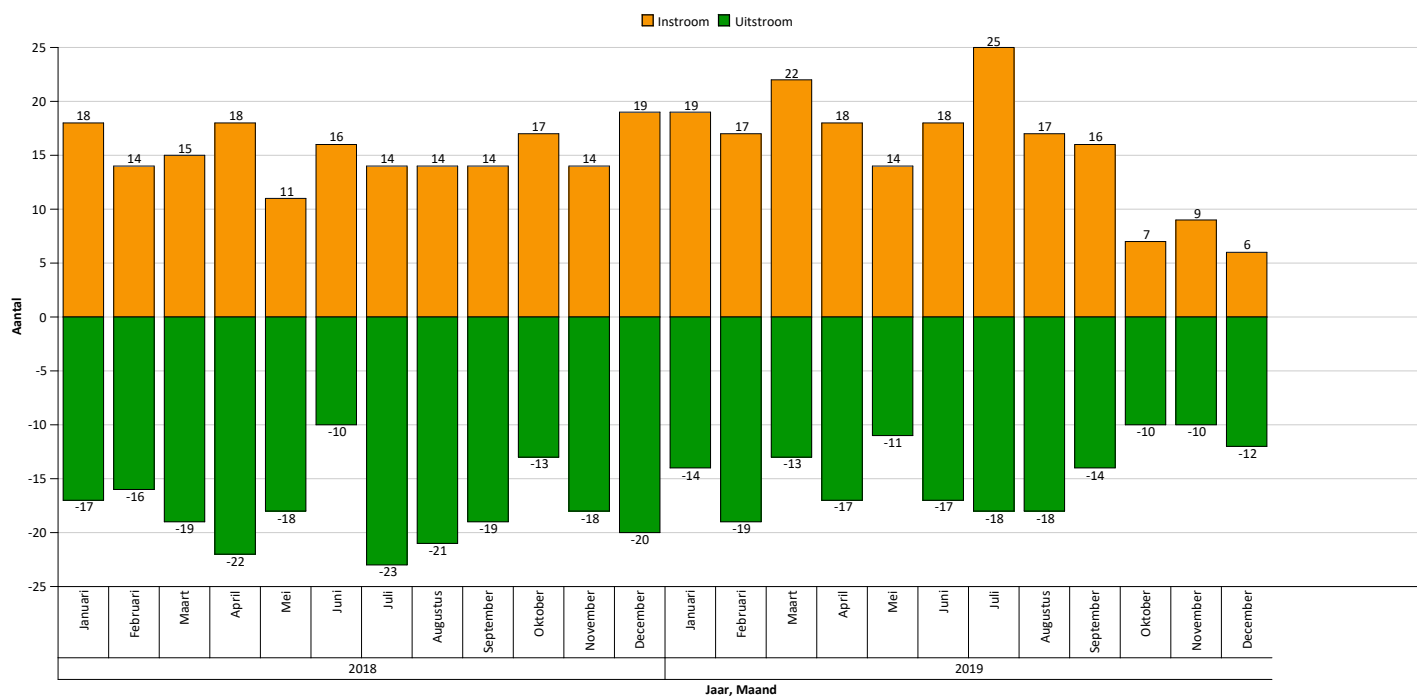


Toelichting:

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

- Leeftijd. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze *jobready* zijn. De leeftijdsverdeling is ongewijzigd gebleven.
- Uitkeringsduur. Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. Het aantal mensen dat korter dan 1 jaar een uitkering heeft is verdubbeld, en het aantal mensen dat langer dan 1 of 3 jaar een uitkering heeft is gedaald. Dit geldt ook in verhouding van het totale aantal uitkeringen.
- Leefvorm. Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners. Alleenstaande ouders met kinderen tot 5 jaar kunnen ontheven zijn van de arbeidsverplichtingen, maar niet van de re-integratieverplichtingen. De verdeling over leefvorm is ongewijzigd gebleven.

In- en uitstroom



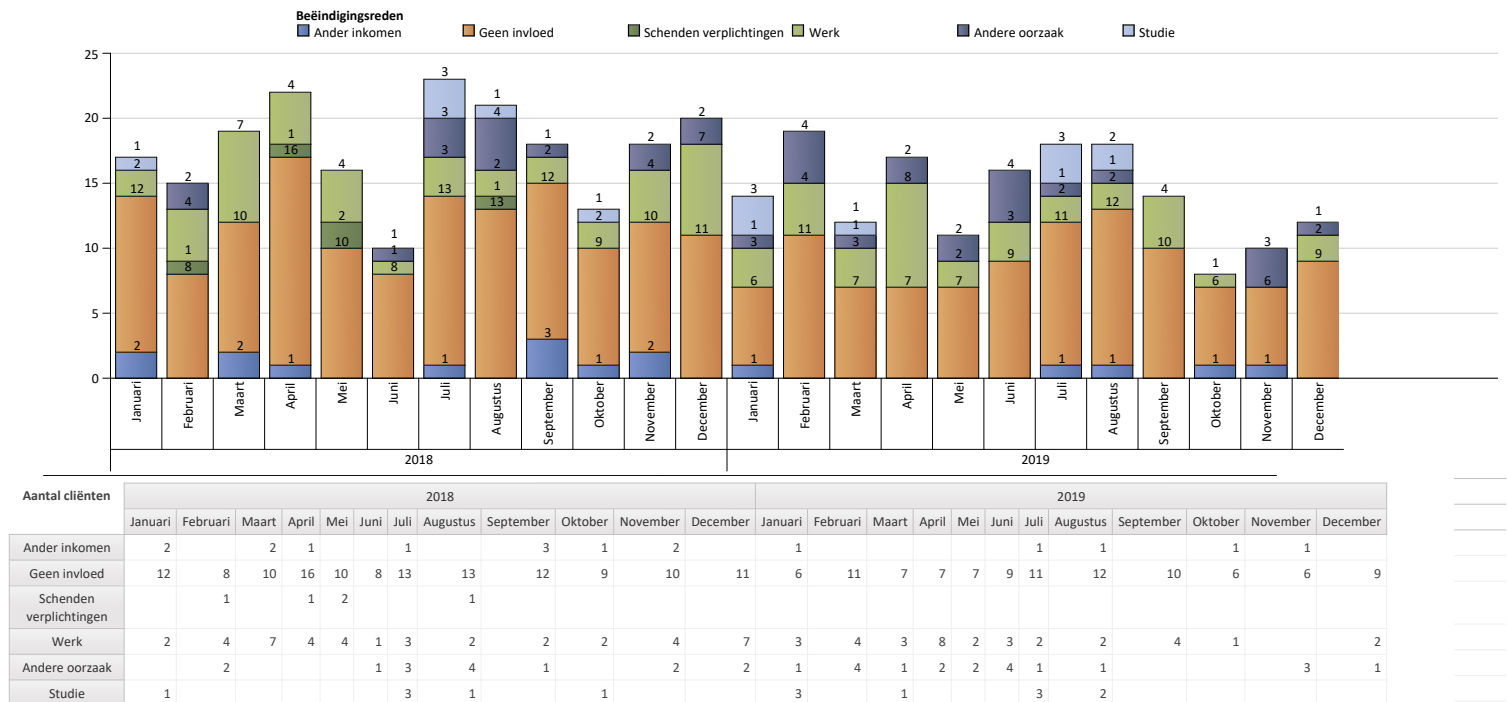
Toelichting:

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De instroom van het aantal uitkeringsgerechtigden in een instelling is als gevolg van de uitbreiding bij Antes in 2019 6% hoger dan in 2018. Van andere uitkeringsgerechtigden is de instroom gedaald met 3%. De uitstroom is in totaal gedaald met 22% tot 173. De volgende tabel geeft daar meer informatie over.

Reden beëindiging



Toelichting:

Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën. Waar we invloed op uit kunnen oefenen zijn beëindigingen door het vinden van werk, door het starten met een studie met studiefinanciering en vanwege het schenden van verplichtingen (zoals samenwoonfraude, adresfraude, inkomensfraude). Op andere redenen, zoals verhuizingen, ander inkomen (van partner), bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd etcetera, kunnen we geen invloed uitoefenen.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

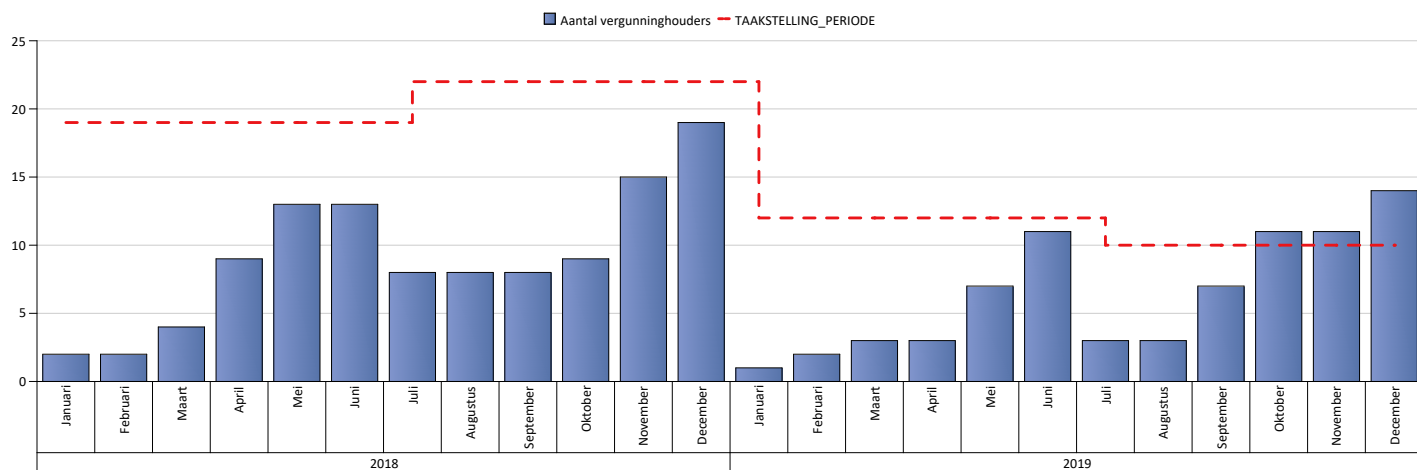
De afstand tot de arbeidsmarkt wordt voor uitkeringsgerechtigden gemiddeld groter. Uit een nadere analyse van het klantenbestand kan slechts 12% binnen één jaar de afstand tot de arbeidsmarkt overbruggen. Voor de meesten duurt dat langer.

Het aantal mensen dat is uitgestroomd naar de arbeidsmarkt is ten opzichte van vorig jaar gedaald van 40 naar 34. Deze daling is ook een gevolg van organisatorische uitdagingen in vooral het eerste deel van 2019.

Het aantal mensen dat uitgestroomd is naar scholing met studiefinanciering is ten opzichte van vorig jaar toegenomen van 7 naar 9.

Er zijn geen uitkeringen beëindigd in verband met het schenden van verplichtingen.

Huisvesting vergunninghouders



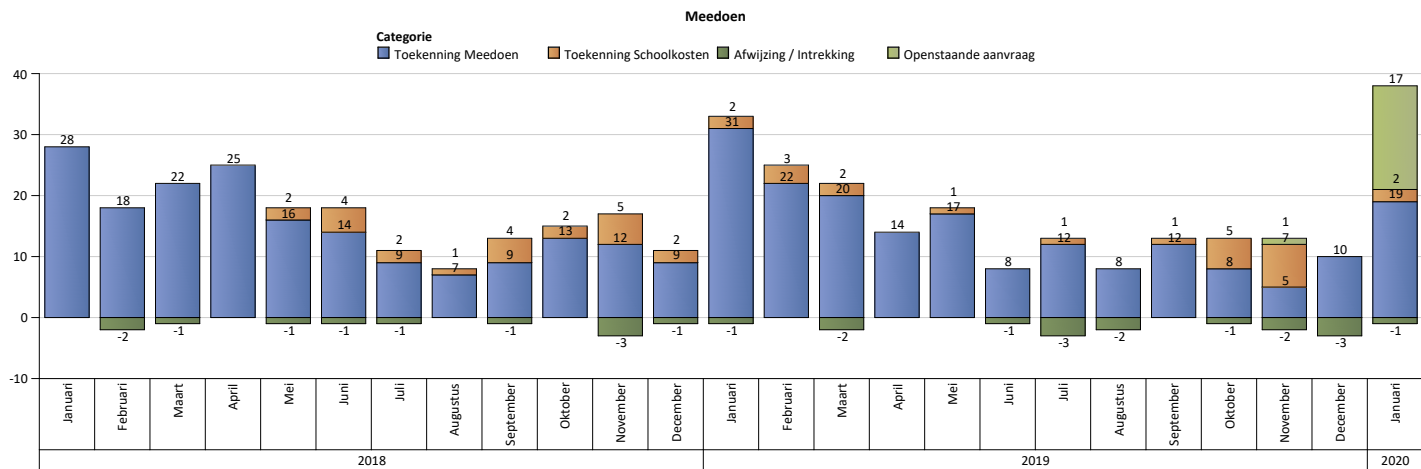
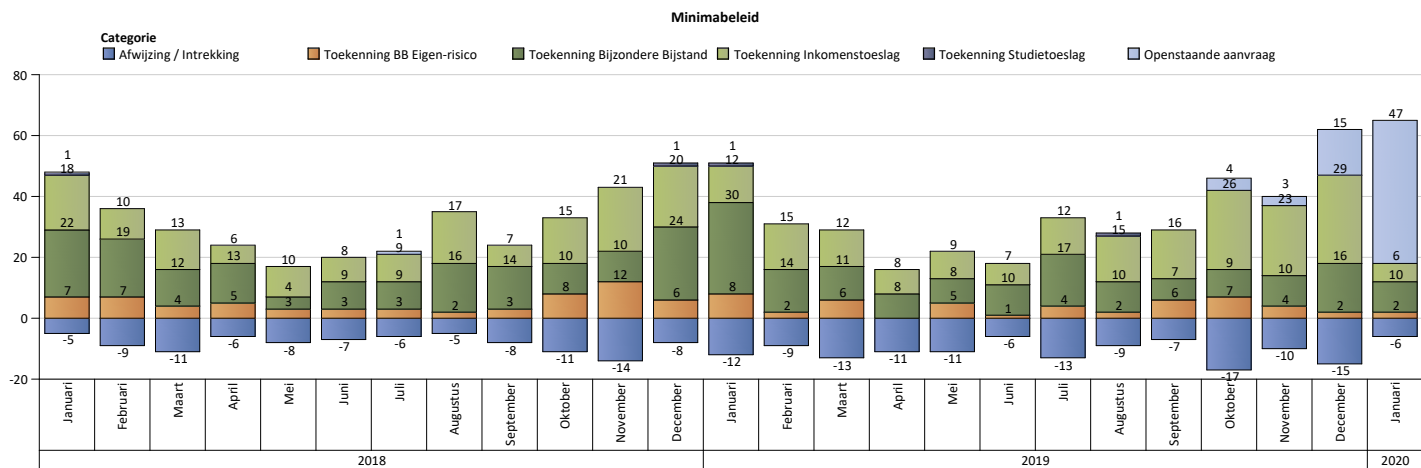
Toelichting:

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. De staafdiagram geeft per half jaar het aantal geplaatste vergunninghouders (cumulatief) weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. De (gerealiseerde) taakstelling wordt bepaald door het aantal van de eerste helft bij het aantal van de tweede helft van het jaar op te tellen. Als de staafdiagram boven de rode lijn komt betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan verplicht was. Die worden verrekend met het volgende halve jaar. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De taakstelling voor de huisvesting van statushouders was in 2019 lager dan in 2018. Hoewel er in 2019 minder statushouders zijn gehuisvest dan in 2018 is een kleine achterstand op de taakstelling ingelopen en lopen we eind 2019 zelfs iets voor op de verplichting om statushouders te huisvesten.

Voorzieningen minimabeleid



Toelichting:

- Het aantal maandelijkse toekenningen voor de Bijzondere Bijstand, het eigen risico Bijzondere Bijstand, de individuele studietoelage en de individuele inkomenstoeslag. Daarnaast de totalen voor openstaande aanvragen en afgewezen of ingetrokken aanvragen. De Individuele Inkomenstoeslag is een toeslag die iemand krijgt bij een langdurig laag inkomen en zonder mogelijkheden het inkomen te verhogen.
- Het aantal maandelijkse toekenningen, afwijzingen of intrekkingen voor de Regeling Meedoen.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

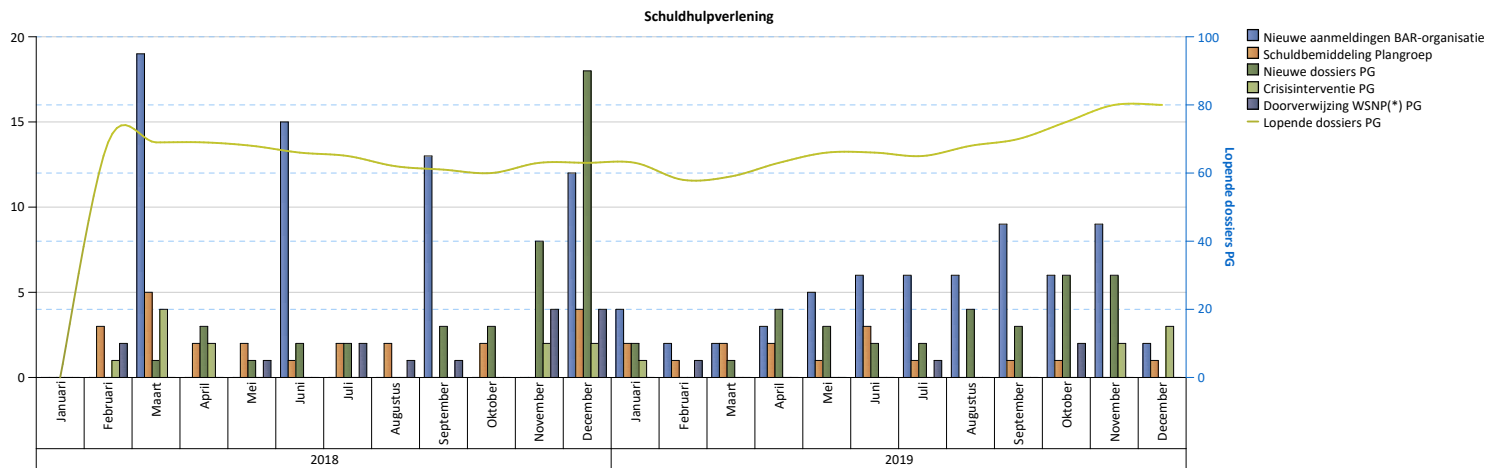
Toekenningen Schoolkosten: In 2018 zijn er 22 toekenningen, in 2019 zijn er 24 toekenningen. Het bereik is nagenoeg gelijk gebleven.

Toekenningen Bijzondere Bijstand: in 2018 zijn er 162 toekenningen, in 2019 zijn er 150 toekenningen. Dit is een lichte daling.

Het aantal toekenningen Individuele Inkomenstoeslag: in 2018 zijn er 154 toekenningen, in 2019 zijn er 184 toekenningen. Dit is een stijging van ongeveer 20%.

De armoedemonitor 2019 die in het najaar van 2020 gepland is zal meer inzicht geven in de ontwikkelingen achter deze cijfers.

Schuldhulpverlening



Toelichting:

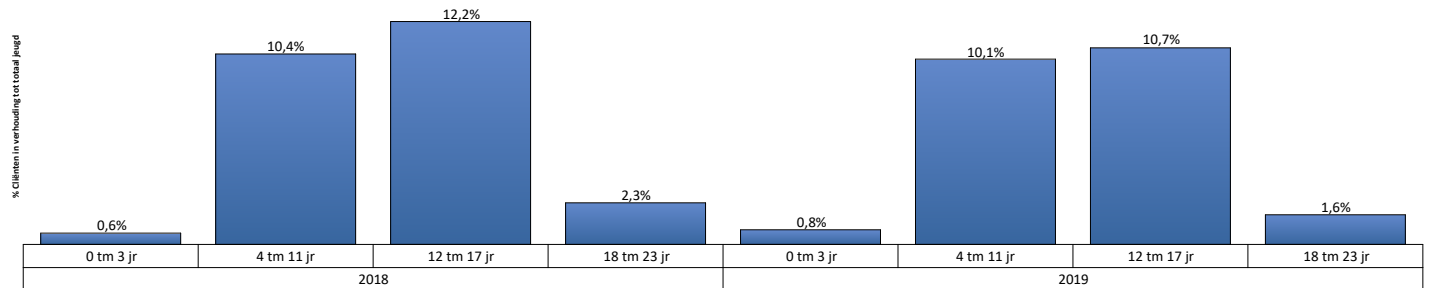
WSNP is de Wet Schuldhelpverlening Natuurlijke Personen. Dat is een wettelijk traject waarbij er extra verplichtingen gelden voor de schuldenaar en schuldeisers door de rechter verplicht kunnen worden om mee te werken. Dit traject kan worden aangevraagd als een minnelijk traject niet succesvol of haalbaar is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Ten opzichte van 2018, is in 2019 op een andere wijze geregistreerd. In 2018 registreerden wij sommige cijfers nog per kwartaal. In 2019 registreren wij per maand. Het aantal inwoners dat een beroep doet op schuldhulpverlening en doorgeleid wordt naar Plangroep, is nagenoeg gelijk. Het aantal schuldbemiddelingen is wel gedaald, alsmede het aantal doorverwijzingen naar de WSNP.

Jeugdhulp en wijkteams

Leeftijdsverdeling



		2018		2019	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Albrandswaard	0 tm 3 jr	6	975	8	1.003
	4 tm 11 jr	268	2.580	257	2.543
	12 tm 17 jr	249	2.048	218	2.033
	18 tm 23 jr	36	1.587	27	1.670

Toelichting:

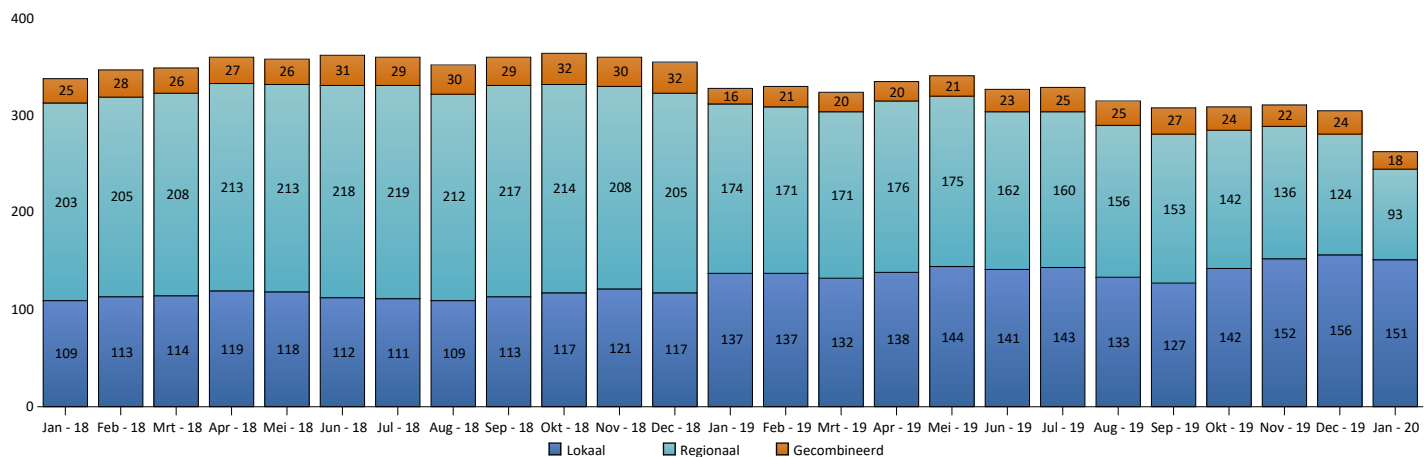
De verhouding van jeugdigen in zorg in de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2019 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen per 1-1-2019 (volgens GBA data).

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In 2019 is t.o.v. 2018 sprake van een daling van het aantal cliënten.

Ten opzichte van 2018 hebben in verhouding minder kinderen in de leeftijd van 4 t/m 11 jaar, 12 t/m 17 jaar en 18 t/m 23 jaar een beschikking voor jeugdhulp gekregen.

Unieke klanten per contract



Toelichting:

Het aantal unieke klanten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Op de peildatum waren nog niet alle gegevens over 2019 verwerkt.

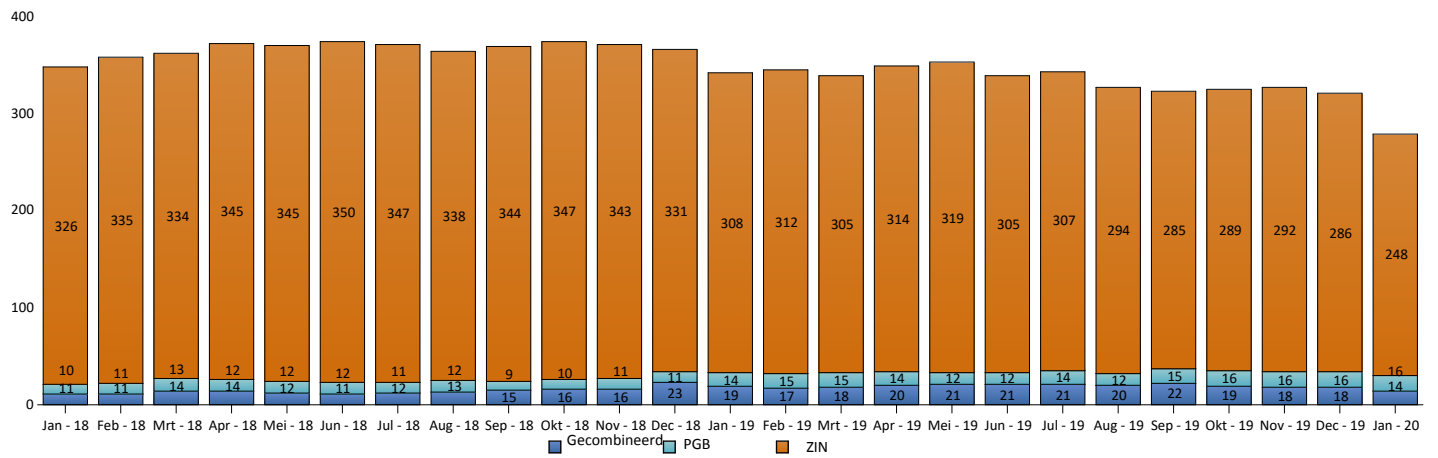
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In 2019 is sprake van een afname van het aantal unieke cliënten dat een beschikking heeft gekregen voor jeugdhulp.

Deze daling wordt veroorzaakt doordat er minder beschikkingen voor specialistische jeugdhulp en een combinatie van lokale en specialistische jeugdhulp zijn afgegeven.

Het aantal unieke cliënten dat een beschikking heeft gekregen voor lokale jeugdhulp is in verhouding gestegen.

Unieke klanten



Toelichting:

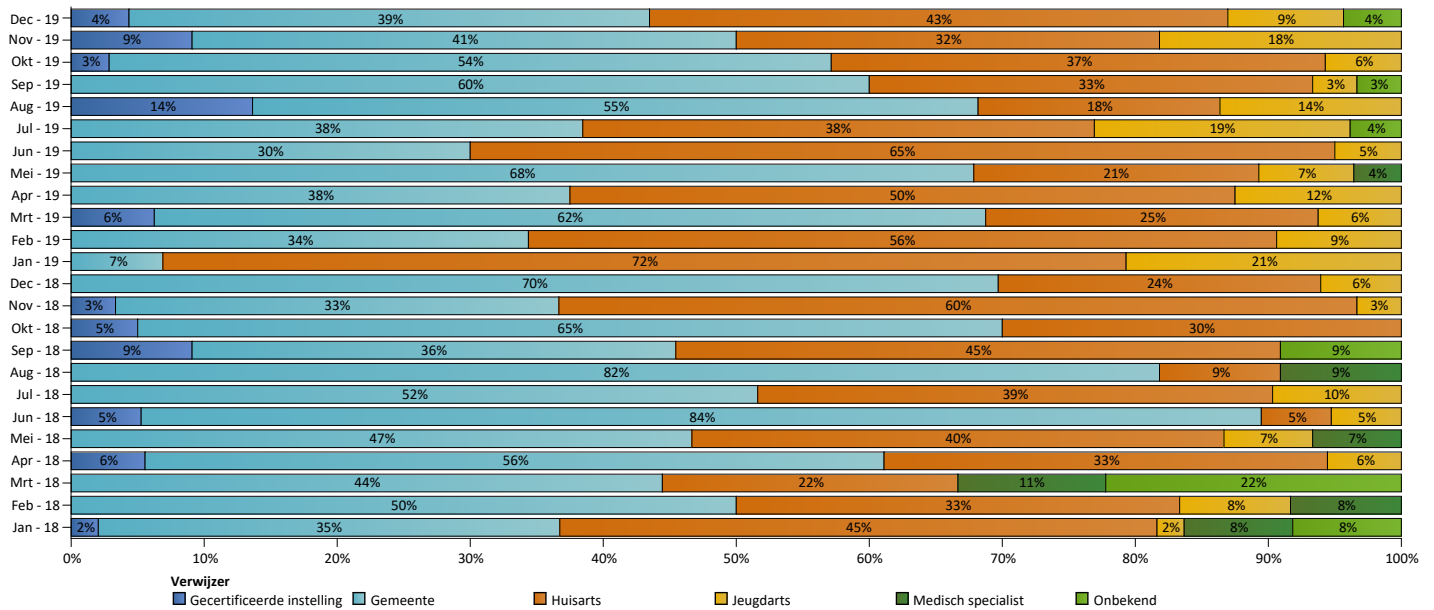
Het aantal unieke klanten met een openstaande beschikking (lokaal en regionaal) voor Zorg in Natura, een Persoonsgebonden Budget of een combinatie van beiden.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

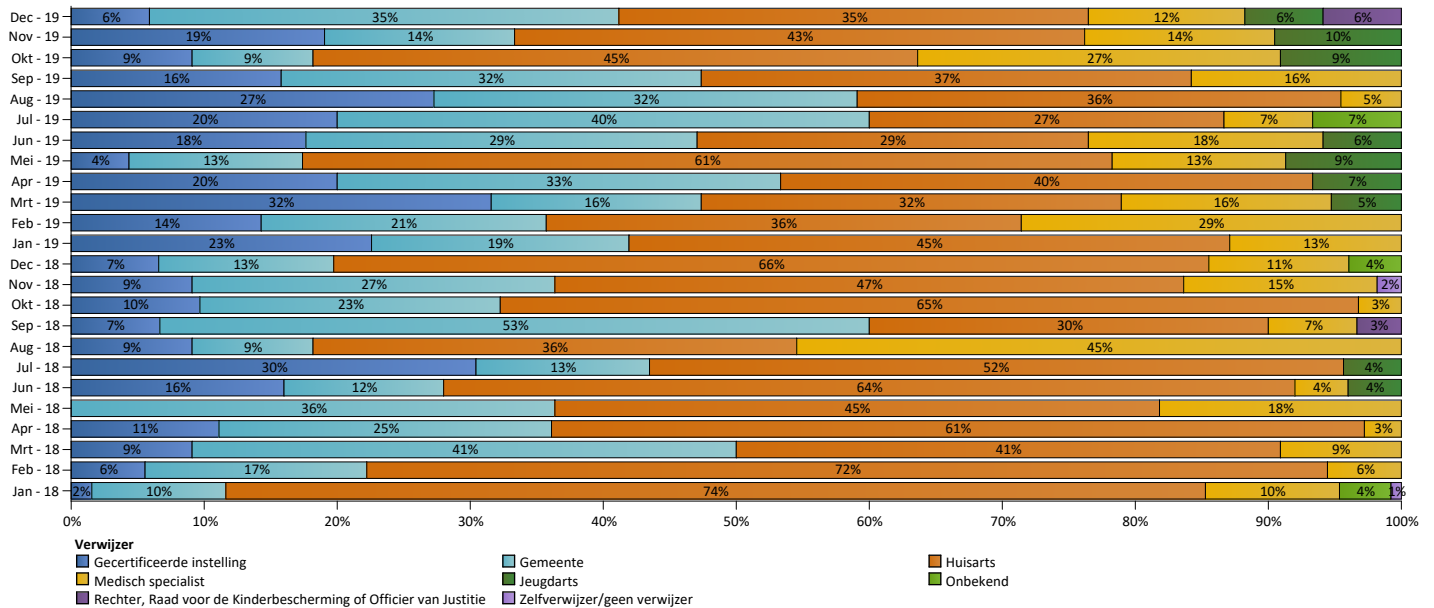
Zie vorige toelichting.

Verwijzers

Verhouding verwijzers naar lokale jeugdhulp



Verhouding verwijzers naar regionale jeugdhulp



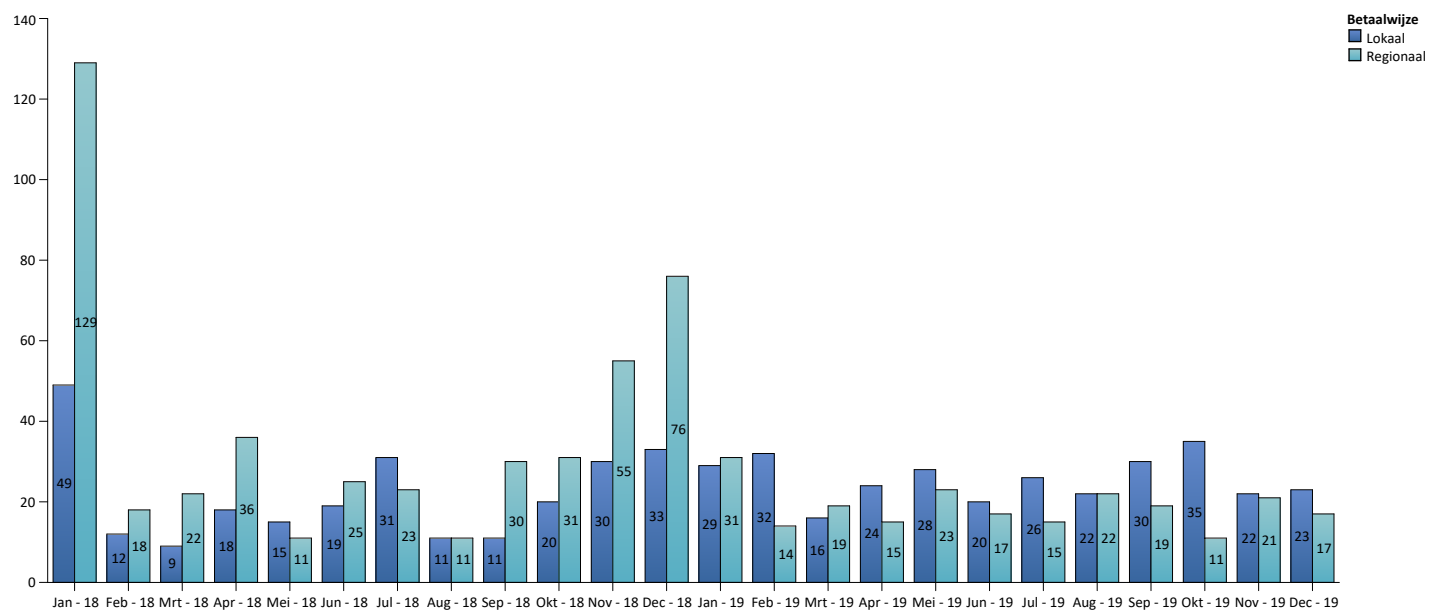
Toelichting:

- De verhouding tussen verwijzers naar Zorg in Natura of Persoonsgebonden budget voor lokale jeugdhulp.
- De verhouding tussen verwijzers naar Zorg in Natura of Persoonsgebonden budget voor regionale jeugdhulp.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De belangrijkste verwijzers voor lokale jeugdhulp zijn de gemeente en de huisartsen. Voor regionale specialistische jeugdhulp zijn naast de gemeente en de huisartsen de Gecertificeerde Instellingen belangrijke verwijzers. De verhouding tussen de verwijzers en het aantal verwijzingen fluctueert per maand.

Verwijzers



Toelichting:

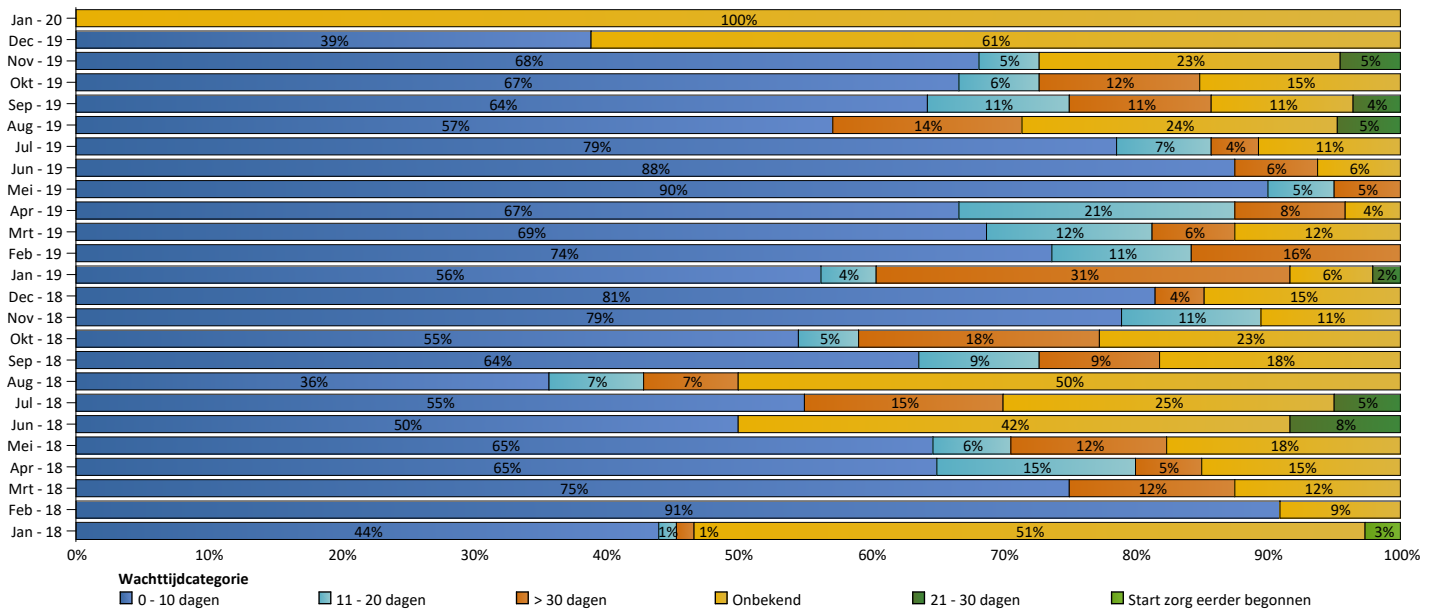
Aantal verwijzingen naar jeugdhulp voor zowel lokale als regionale jeugdhulp (o.b.v. datum van afgegeven beschikking).

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

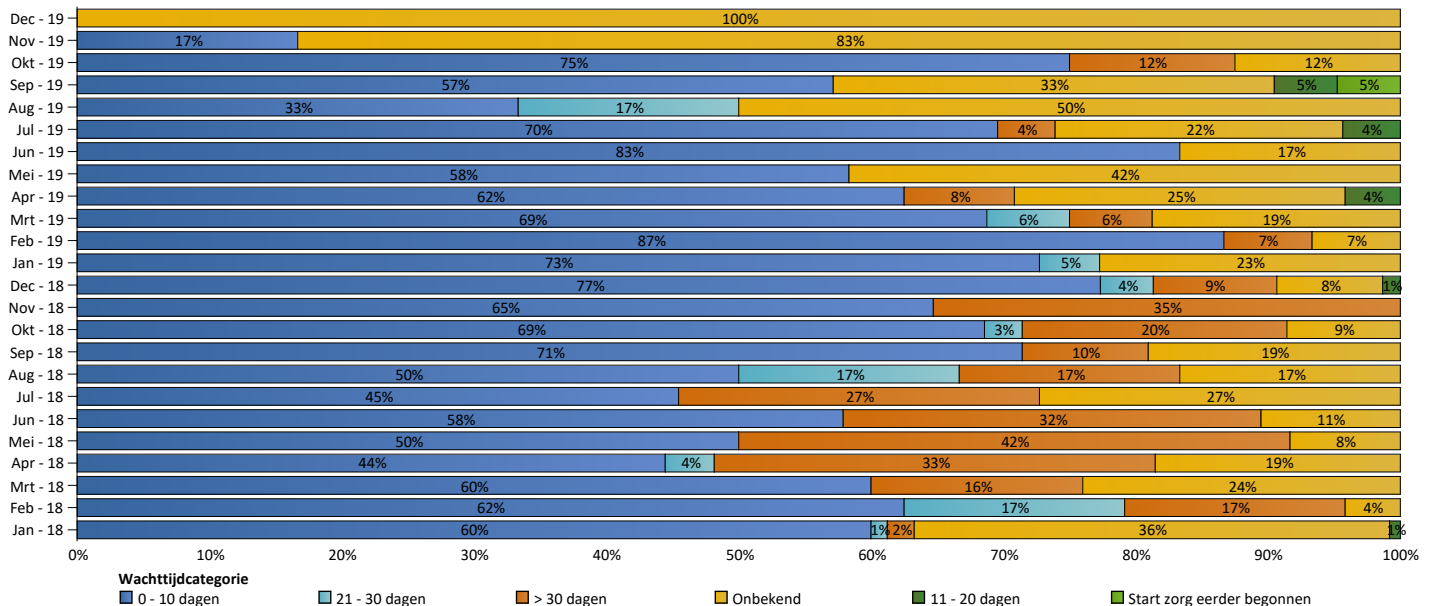
Zie vorige toelichting

Wachttijd jeugdhulp ZIN

Lokaal



Regionaal



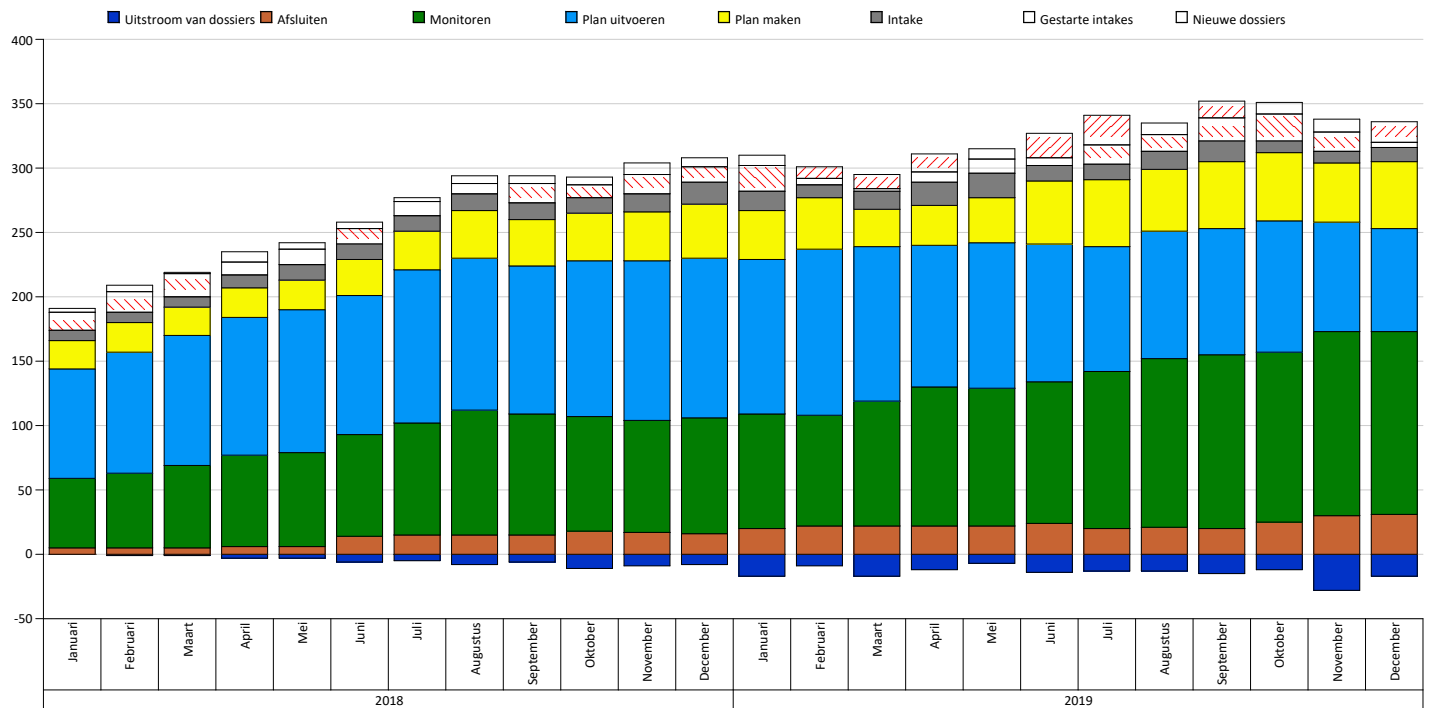
Toelichting:

- De wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.
- De wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

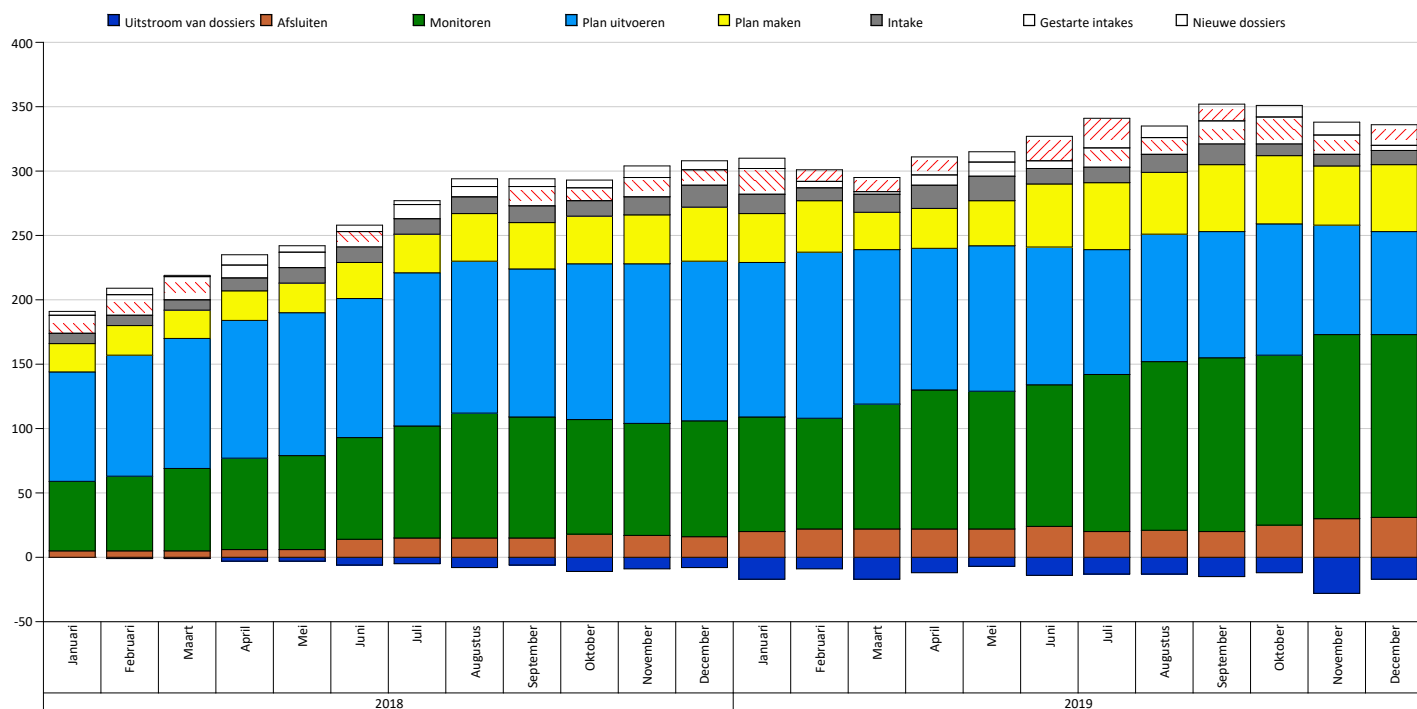
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

We streven ernaar de wachttijden te beperken tot 10 dagen. Voor een groot aantal afgegeven beschikkingen is de beoogde startdatum zorg bij de gemeente bekend, maar is de daadwerkelijke startdatum bij de gemeente onbekend doordat deze door de zorgaanbieders nog niet is doorgegeven.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



		2018													2019										
		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September		
Albrandswaard	Nieuwe dossiers	3	5	1	8	5	5	3	6	6	6	9	7	64	8	9	11	14	8	19	23	9	13		
	Gestarte intakes	14	16	18	10	12	12	11	8	15	10	15	12	153	20	5	2	8	11	6	15	13	18		
	Intake	8	8	8	10	12	12	12	13	13	12	14	17	139	15	10	14	18	19	12	12	14	16		
	Plan maken	22	23	22	23	23	28	30	37	36	37	38	42	361	38	40	29	31	35	49	52	48	52		
	Plan uitvoeren	85	94	101	107	111	108	119	118	115	121	124	124	1.327	120	129	120	110	113	107	97	99	98		
	Monitoren	54	58	64	71	73	79	87	97	94	89	87	90	943	89	86	97	108	107	110	122	131	135		
	Afsluiten	5	5	5	6	6	14	15	15	15	18	17	16	137	20	22	22	22	22	24	20	21	20		
	Uitstroom van dossiers	0	-1	-1	-3	-3	-6	-5	-8	-6	-11	-9	-8	-61	-17	-9	-17	-12	-7	-14	-13	-13	-15		



		Oktober	November	December	Totaal
Albrandswaard	Nieuwe dossiers	9	10	16	14
	Gestarte intakes	21	15	4	13
	Intake	9	9	11	15
	Plan maken	53	46	52	52
	Plan uitvoeren	102	85	80	1.26
	Monitoren	132	143	142	1.40
	Afsluiten	25	30	31	27
	Uitstroom van dossiers	-12	-28	-17	-17

Toelichting:

Gestarte Intakes – Dit is het aantal intakes met een startdatum in 2018/2019. Deze kunnen al afgerond zijn, maar ook nog open staan.

Nieuwe Dossiers – Dit is het aantal dossiers dat in 2018/2019 geopend is.

Fases van dossiers in zorg bij wijkteam (op peildatum) – Dit is de stand per de laatste van de maand (31 maart, 31 mei, 31 augustus, 31 december en 28 februari). Het totaal is het aantal dossiers wat open staat (geen einddatum). Verder is er een onderverdeling in de fases van de dossiers inzichtelijk.

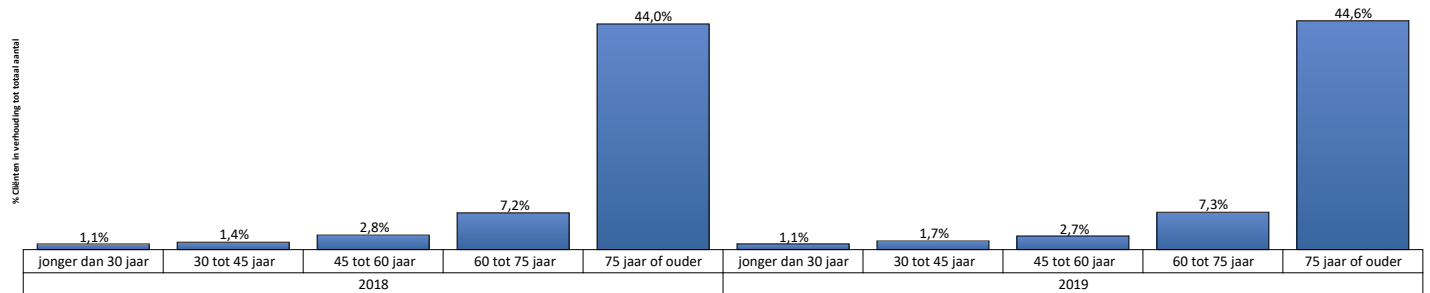
Uitstroom van dossiers – Dit is het aantal dossiers welke in 2018/2019 beëindigd zijn.

De cijfers zijn exclusief opgeschaalde zorg ofwel OZ-dossiers en exclusief regiedossiers.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is hoger ten opzichte van 2018. Het aantal casussen waarvoor een intake is uitgevoerd, een plan wordt gemaakt en een plan wordt uitgevoerd is gestegen t.o.v. 2018. Het aantal casussen dat in de afsluitende fases zit laat t.o.v. 2018 een stijgende trend zien. Dit geldt tevens voor de uitstroom van het aantal dossiers. Dit kan veroorzaakt zijn door de toegenomen sturing op de caseload, de doorlooptijd van casuïstiek en bevordering van de uitstroom.

Leeftijdsverdeling



		2018		2019	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Albrandswaard	jonger dan 30 jaar	92	8.439	95	8.506
	30 tot 45 jaar	67	4.655	78	4.670
	45 tot 60 jaar	176	6.233	166	6.257
	60 tot 75 jaar	302	4.217	315	4.327
	75 jaar of ouder	774	1.760	813	1.823

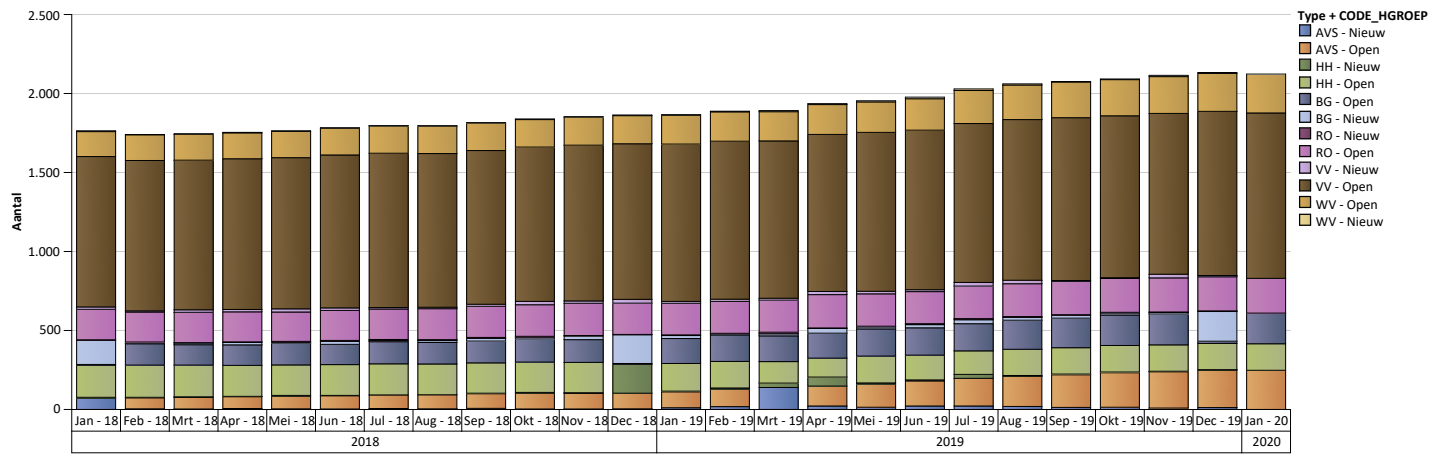
Toelichting:

De verhouding van volwassenen met een (maatwerk)voorziening. Het betreft het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van een WMO (maatwerk)voorziening in 2019 (incl. PGB) ten opzichte van het totaal aantal volwassenen per 1-1-2019 in betreffende gemeente (volgens GBA data).

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De leeftijdsverdeling van de cliënten met een (maatwerk)voorziening is ongeveer gelijk gebleven. Het totale aantal cliënten is licht gestegen (1%).

Beschikkingen



Aantal	2018												2019												2020
	Jan - 18	Feb - 18	Mrt - 18	Apr - 18	Mei - 18	Jun - 18	Jul - 18	Aug - 18	Sep - 18	Okt - 18	Nov - 18	Dec - 18	Jan - 19	Feb - 19	Mrt - 19	Apr - 19	Mei - 19	Jun - 19	Jul - 19	Aug - 19	Sep - 19	Okt - 19	Nov - 19	Dec - 19	Jan - 20
AVS - Nieuw	71	4	3	6	4	3	6	4	7	3	3	4	11	18	139	22	14	22	22	19	13	14	9	12	
AVS - Open	1	70	74	75	80	84	86	89	93	100	99	99	101	111		126	147	159	175	191	207	219	230	237	248
HH - Nieuw	5	3	3	2	5	2			3	5	4	183	4	7	28	57	7	6	25	5	4	4	3	3	
HH - Open	203	204	201	196	193	195	197	195	192	192	192		175	168	136	120	170	157	149	166	167	168	167	166	168
BG - Open	5	135	129	130	138	128	140	136	138	146	144		5	158	168	163	158	172	173	172	184	187	193	195	14
BG - Nieuw	154	7	11	15	5	19	8	12	17	12	23	182	19	8	13	30	13	20	25	18	19	13	10	188	
RO - Nieuw	2	4	2	4	6	6	6	6	6	5	3	2	4	2	10	3	4	6	7	5	3	4	3	4	2
RO - Open	193	190	192	190	186	190	193	196	197	200	204	198	200	202	203	211	205	203	206	208	211	214	216	216	219
VV - Nieuw	15	7	16	15	20	16	9	9	13	21	15	24	12	14	12	20	16	12	23	22	5	5	23	8	1
VV - Open	952	952	947	954	957	968	977	973	973	977	986	985	996	1.000	996	994	1.006	1.010	1.006	1.017	1.031	1.025	1.018	1.039	1.047
WV - Open	158	163	164	164	166	169	172	174	174	174	178	178	182	186	185	189	193	199	209	219	226	229	233	240	246
WV - Nieuw	5	1	3	3	4	3	2	1	2	4	1	4	4	4	7	6	7	10	10	7	3	4	8	6	

Toelichting:

Het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen WMO (ZIN en PGB) per maand vanaf 1-1-2018. Inclusief geldige besluiten afgegeven voor 1-1-2018.
 AVS=Algemene schoonmaakvoorziening,
 HH=Huishoudelijke Hulp,
 BG=Begeleiding (incl. dagbesteding),

RO=Roelstoelvoorziening,

VV=Vervoersvoorziening (scootmobielen en WMO-vervoer),
 WV=Woonvoorziening

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In 2019 is Wmo breed een stijging in het aantal beschikkingen te zien. De stijging in het aantal beschikkingen komt door drie hoofdoorzaken. De hoofdoorzaken zijn weer opgedeeld in onderliggende factoren. Deze factoren staan niet op zichzelf maar versterken elkaar.

Ten eerste neemt het aantal toe door brede maatschappelijke trends, waaronder: een vergrijzende bevolking, inwoners blijven langer thuis wonen en ambulantisering van de zorg.

Ten tweede neemt het aantal toe door het abonnementstarief. Landelijk zijn de volgende effecten te zien: meer aanvragen, ook vanuit de hogere inkomensklassen,

Door de lage eigen bijdrage is de drijfveer om een beroep te doen op het eigen netwerk steeds kleiner en de doorstroom naar de Wlz is door het grote verschil in eigen bijdrage moeilijker te realiseren. Ten slotte zorgen lokale factoren voor een toename in aantallen, waaronder: inwoners weten de gemeente beter te vinden; verschuiving van HH naar AVS (gemiddeld een kwartier meer zorg dan bij HH), ook mantelzorgers ervaren meer druk, waardoor verschuiving naar ondersteuning vanuit de Wmo.

Hieronder volgt een overzicht per soort voorzieningen van het aantal nieuwe beschikkingen in 2019 en de groei ten opzichte van 2018. AVS in totaal 317 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 107% toegenomen.

HH in totaal 154 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 13% afgenomen.

BG in totaal 392 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 25% toegenomen.

RO in totaal 57 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 7% toegenomen.

VV in totaal 180 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 5% toegenomen.

WV in totaal 77 nieuwe beschikkingen. Het totaal aantal beschikkingen is met 24% toegenomen.