



Gemeente Albrandswaard

Aan de leden van de gemeenteraad

Uw brief van: --
Uw kenmerk: --
Bijlage(n): 2
Onderwerp: Vaststelling inkoopstrategie Wmo

Ons kenmerk: 153948
Contactpersoon: F. Schaap
Team: Beleid en ontwikkeling
Telefoonnummer: +31105030525
Datum: 30 juni 2021

Geachte raadsleden,

Op 30 juni 2021 hebben we de inkoopstrategie ten behoeve van de aanbesteding Wmo van 2021 vastgesteld. Middels deze inkoopstrategie hebben wij ervoor gekozen om de huidige aanpak voor huishoudelijke hulp, begeleiding en dagbesteding door te ontwikkelen. De inkoopstrategie Wmo vormt de basis voor de doorontwikkeling van het zorglandschap op zowel korte als middellange termijn.

In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de gestelde kaders. Ons uitgangspunt hierbij is dat de aanbesteding zorgt voor het behoud van de kwalitatieve dienstverlening aan onze inwoner en tegelijkertijd een bijdrage levert aan de ontwikkeldoestelling die we ons hebben voorgenomen in het Integraal Beleid Sociaal Domein. In deze raadsinformatiebrief leest u hoe de inkoopstrategie hiervoor de basis vormt.

Huishoudelijke hulp

Hierbij zullen wij het indicatieprotocol aanpassen zodat in alle beschikkingen wordt vermeld op hoeveel uren ondersteuning de cliënt recht heeft. Bij inwoners met complexere hulbehoeften of met een beperkt sociaal netwerk gaan we ook een beschikking toekennen voor een signaleringsfunctie. Hierdoor borgen we dat met name volwassenen met een structurele zorgbehoefte in beeld blijven en dat de zorg tijdig op- of afgeschaald kan worden. Het betreft hier inwoners met huishoudelijke hulp met een meervoudige hulpvraag die geen andere vormen van Wmo-zorg ontvangen.

Begeleiding

In de huidige contracten kennen we twee vormen van begeleiding. Begeleiding gericht op enkelvoudige problematiek en meervoudige problematiek. We zien echter kansen voor onze inwoners en introduceren een aanvullende vorm, namelijk 'herstelgerichte'. Hierbij kunnen inwoners kortdurend een zwaardere vorm van begeleiding krijgen. Hiermee hopen we meer inwoners passend te kunnen ondersteunen en meer uitstroom te bewerkstelligen.

Dagbesteding

We willen bij de toegang het welzijnsaanbod nog beter gaan benutten door het creëren van een collectief aanbod van laagdrempelige vormen van dagbesteding, dat bovendien algemeen toegankelijk is voor inwoners met een ondersteuningsvraag. Op korte termijn zullen wij hiermee starten door het inrichten van een sociale kaart. De sociale kaart dient als instrument voor de Wmo-toegang, welzijn en het wijkteam. In dit instrument wordt het totale aanbod aan ondersteuningsmogelijkheden in de regio in kaart gebracht. Hiermee kan nog effectiever gebruik worden gemaakt van voorliggende voorzieningen.



De komende contractperiode ontwikkelen daarnaast collectief aanbod, als voorliggende (algemene) voorziening voor inwoners met behoefte aan een laagdrempelige ondersteuning bij een zinnige dagbesteding en participatie aan het sociale verkeer. Het uitgangspunt is een gevarieerd aanbod verdeeld over de verschillende wijken.

Inzet overlegtafel

Momenteel werken wij al met een fysieke overlegtafel waarin wij als opdrachtgever met gecontracteerde partijen overleggen over de uitvoering van de dienstverlening. Ook eventuele wijzigingen worden in dit overleg voorbereid en doorgevoerd.

Aanvullend op de fysieke overlegtafel versterken wij de manier waarop wij samenwerken met onze partners in de zorg- en welzijn en sturing geven aan het zorglandschap. Dit doen wij door het faciliteren van strategische ontwikkelingen overleggen met de belangrijkste aanbieders van Wmo-ondersteuning in de regio. Middels deze overleggen geven wij vorm aan de transitieopgave en geven we uitvoering aan één van de overlegtafels zoals deze zijn vastgesteld in het Integraal Beleid Sociaal Domein. Tijdens deze overlegtafels behandelen de aanwezige partijen:

- Bijstelling en actualisering van de ontwikkelagenda Wmo (zie bijlage);
- Ontwikkeling van het landelijke en regionale zorglandschap;
- Monitoring en evaluatie van strategische projecten;
- Initiëren van nieuwe strategische projecten, passend bij de ontwikkelagenda Wmo.

We hebben de ontwikkelopgave voor de komende jaren in beeld gebracht. Dit heeft geleid tot de ontwikkelagenda, zoals bijgevoegd als bijlage.

Overige contractvoorwaarden

We gaan contracten met een looptijd van 4 jaar aan. Deze kunnen 2x met maximaal 2 jaar worden verlengd. We zullen gebruikmaken van productiebekostiging. De contracten kunnen vanaf 1 januari 2023 geïndexeerd worden met eventuele CAO-wijzigingen.

De toegang tot de Wmo blijft ongewijzigd. We versterken ons contractmanagement waarmee we ons opdrachtgeverschap richting zorgaanbieders intensiveren.

Aanpassingen verordening en beleidsregels

Om de aanbesteding mogelijk te maken is het noodzakelijk om de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Albrandswaard 2018, de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Albrandswaard 2015 en het Besluit maatschappelijke ondersteuning Albrandswaard 2015 aan te passen. Omdat wij het bestek vaststellen voordat we de nieuwe verordening aan u ter besluitvorming aanbieden hebben wij de wijzigingen voor u op een rij gezet. Deze treft u als bijlage aan.



Vervolg

Het vervolgproces ziet er als volgt uit:

Fase	Planning
Publicatie openhouse aanbesteding begeleiding en dagbesteding	28 juni
Publicatie openhouse aanbesteding huishoudelijke hulp	1 oktober
Start levering begeleiding en dagbesteding	1 oktober
Raadsbehandeling verordening Wmo	16 december
Start dienstverlening huishoudelijke hulp	1 januari 2022
Herbeschikking begeleiding en dagbesteding	Tussen 1 april 2022 en 1 oktober 2022
Herbeschikking huishoudelijke hulp	Tussen 1 september 2022 en 31 december 2022

Bijlagen:

- Ontwikkelagenda Wmo
- Noodzakelijke wijzigingen verordening en beleidsregels

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte

Aanbesteding Wmo 2021

Ontwikkelagenda

24 MEI 2021

Uitgangspunten

Op basis van ervaringen uit het veld en eerdere analyses zijn ontwikkeldoelstellingen opgesteld. De ontwikkeldoelstellingen zijn opgedeeld in vier categorieën:

- 1) Algemene ontwikkeldoelstellingen;
- 2) Doelstellingen voor volwassenen gericht op herstel;
- 3) Doelstelling voor volwassenen met structurele ondersteuning gericht op stabiliteit;
- 4) Ontwikkeloelstellingen voor de doelgroep ouderen, waarbij de focus ligt op het reduceren van de complexiteit in het zorgveld.

Algemene ontwikkeldoelstellingen

1. Bij de Wmo toegang wordt een helder behandelplan opgesteld waarin duidelijke resultaten worden benoemd. Elke inwoner krijgt een haalbaar en realistisch behandelplan. Bij binnenkomst van een cliënt wordt integraal getriageerd en een inschatting gemaakt of de cliënt in het voorliggend veld kan worden ondersteund of toegang krijgt tot Wmo voorzieningen (herstel of structureel)
2. De Wmo toegang wordt zo ingericht dat deze voldoet aan de randvoorwaarden om resultaatgericht te kunnen werken (medewerkers zijn opgeleid, voldoende capaciteit, voldoende expertise etc.)
3. De verbinding tussen de toegang / wijkteam en de voorliggende voorzieningen wordt versterkt. Hierbij heeft de toegang / wijkteam beter zicht op de mogelijkheden die het voorliggend veld biedt
4. De gemeente werkt samen met de grootste Wmo aanbieders (middels partnerschap) aan de doorontwikkeling van het Wmo veld. Hiervoor wordt op strategisch niveau structureel gesprekken gevoerd met de aanbieders over de te behalen doelstellingen
5. De gemeente streeft ernaar de interne organisatie op orde te krijgen waarbij heldere afspraken zijn over rol en taakverdeling bij leveranciers- en contractmanagement
6. Op verschillende niveaus voert de gemeente gesprekken met aanbieders (strategisch, tactisch, operationeel). Op elk niveau is er sprake van duidelijke aanspreekpunten binnen de gemeenten en aanbieders
7. De gemeente zorgt voor juiste sturingsinformatie middels monitoring. Van aanbieders wordt gevraagd intern een contactpersoon op te geven die in contact staat met de gemeenten
8. De gemeente controleert periodiek of de contracten worden nageleefd door aanbieders

Herstel ontwikkeldoelstellingen

1. De Wmo toegang werkt voor deze herstelgerichte doelgroep met behandelplannen waarin heldere doelstellingen zijn geformuleerd voor iedere cliënt. Hierbij wordt toegewerkt naar herstel en zelfredzaamheid. Het plan en de inzet sluit aan bij de behoefte van de cliënt.
2. In het wijkteam wordt integraal naar de casus gekeken en samengewerkt met overige gemeentelijke domeinen (Participatie, Jeugd)
3. De toegang geeft voor de cliënten met perspectief op herstel passende (kort durende) indicaties af waarbij de duur van de indicatie aansluit op de gestelde doelstellingen uit het plan
4. Van aanbieders wordt verwacht dat zij een op herstel gericht organisatie DNA hebben en zijn gericht op beëindiging en anders afschaling naar het voorliggend veld
5. Aanbieders zetten resultaatgerichte evidence / practice based interventies in. Zij zijn gericht op continue doorontwikkeling van hun aanbod en innovatie. De duur van de indicatie is afgestemd op het te behalen resultaat
6. Er worden reële tarieven gehanteerd. De kwaliteit van het aanbod staat voorop.
7. Op lange termijn wordt voor deze doelgroep de samenwerking met GGZ en de huisarts / praktijkondersteuners geïntensiveerd en verbeterd

Structurele ontwikkeldoelstellingen

1. Toegang tot de structurele ondersteuning vindt plaats middels een strenge toets. Op het moment dat een cliënt in deze structurele groep valt dan wordt er een langdurige indicatie afgegeven
2. De Wmo toegang stuurt bij deze doelgroep op stabiliteit. Hiervoor wordt er meer een vinger aan de pols gehouden dan casusregie
3. De Wmo toegang maakt aan de voorkant inzichtelijk welke andere partijen (o.a. Participatie, Jeugd, huisarts / POH'er) betrokken zijn bij de cliënt en stemt met deze partijen af wie verantwoordelijk is voor welke taken rondom de cliënt. Er wordt gestreefd naar een aanspreekpunt vanuit de gemeente per cliënt.
4. De toegang zet in eerste instantie collectief aanbod in. Aanvullend wordt eventueel gespecialiseerd individueel aanbod ingezet.
5. De geboden ondersteuning is zo licht als mogelijk, continu en gericht op stabiliteit. De ondersteuning is geïntegreerd in de wijk, in het normale leven dus dichtbij de cliënt. Er wordt meer gebruik gemaakt van digitale ondersteuning.
6. Het collectieve aanbod wordt ontwikkeld in samenwerking met de voorliggende voorzieningen. Aanbod voor specifieke doelgroepen wordt ontwikkeld met (lokale) aanbieders vanuit de Wlz (VG, GGZ).
7. Periodiek worden casussen heronderzocht / getoetst waarbij o.a. gekeken wordt of de cliënt nog steeds de juiste ondersteuning ontvangt en / of structurele individuele ondersteuning nog steeds nodig is

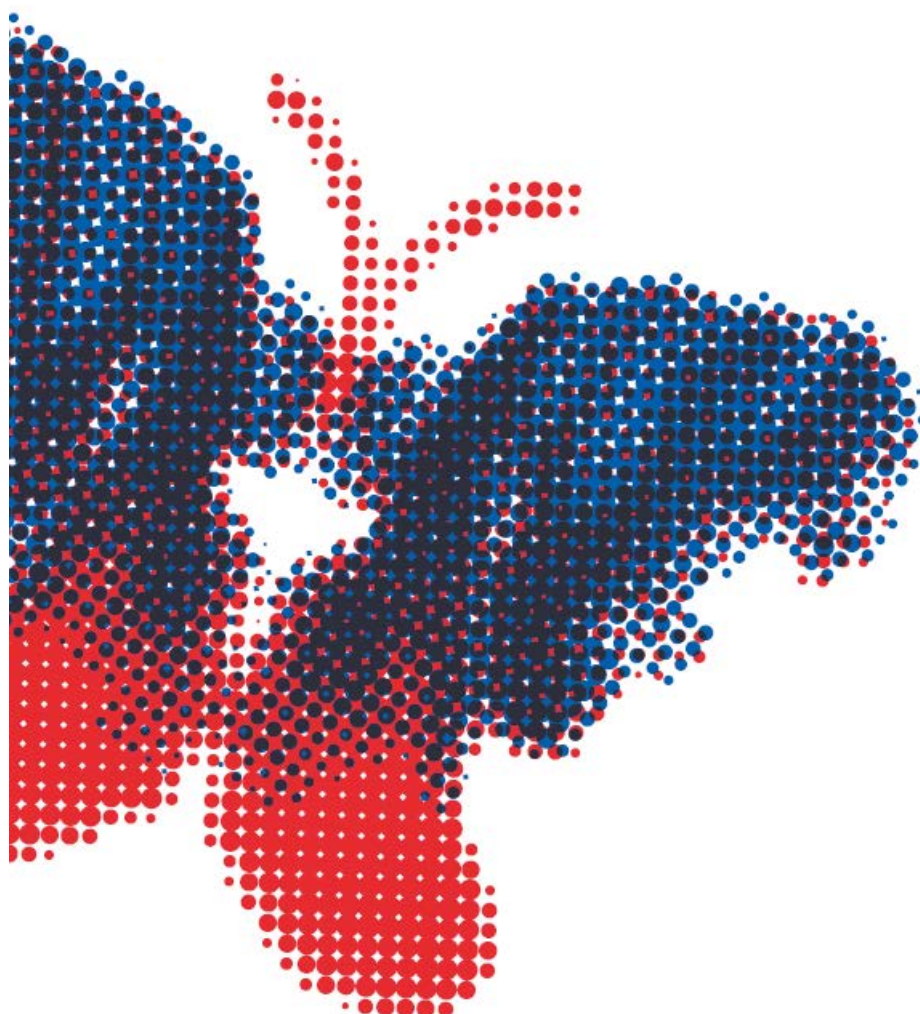
Ontwikkeldoelstellingen ouderen

1. De complexiteit in het zorgveld rondom een oudere moet worden gereduceerd. Hiervoor is het van belang dat er altijd een regiehouder betrokken is die overzicht houdt over welke partijen actief zijn rondom de oudere
2. Ook is er de wens om zo integraal mogelijk zorg in te zetten rondom ouderen waarbij het aantal verschillende partijen rondom een oudere wordt beperkt. Van aanbieders wordt (indien mogelijk) gevraagd zoveel mogelijk de verschillende zorgvormen integraal (begeleiding, dagbesteding en HH) te kunnen bieden. Collectieve voorzieningen worden met lokale ouderzorgaanbieders vanuit de Wlz vorm gegeven.
3. De toegang werkt met een ondersteuningsplan voor ouderen waarin realistische resultaten voor de oudere zijn opgenomen. De oudere wordt continu gemonitord zodat de inzet van ondersteuning altijd op maat is.
4. In dit segment wordt op lange termijn innovatie van het aanbod gestimuleerd om de toenemende groep ouderen in de regio veilig thuis te kunnen laten wonen en zelfredzaamheid te verhogen. Mogelijk door inzet van robotica

Aanbesteding Wmo Huishoudelijke hulp, Begeleiding & Dagbesteding

Noodzakelijke wijzigingen verordening en beleidsregels

25 MEI 2021



Uitgangspunten aanbesteding Wmo

- De aanbesteding Wmo past binnen de uitgangspunten van het Integraal Beleid Sociaal Domein;
- Toegang blijft ongewijzigd;
- Van resultaatgericht naar inspanningsgericht indiceren;
- Productindeling van Hulp bij het huishouden en Wmo begeleiding sluit beter aan op segmenten, doelgroepen en de ondersteuningsbehoefte van inwoners;
- Dagopvang en welzijn wordt beter met elkaar verbonden;
- We streven naar een gevarieerd aanbod dagopvang, verdeeld in de wijken.

Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Albrandswaard 2018

Hieronder volgt een overzicht met toelichting van de noodzakelijke wijzigingen in de verordening voor het vastleggen van de hierboven genoemde uitgangspunten. Deze verordening zal aan de Raad worden voorgelegd ter vaststelling.

Artikel	Toelichting
Artikel 12 Aanvullende criteria hulp bij het huishouden	Komt te vervallen. Resultaatgebieden komen te vervallen en worden vervangen door doelstellingen en uitgebreid met voorgenomen ontwikkeldoelstellingen.
Artikel 22 Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen of persoonsgebonden budgets en bij verordening aangewezen algemene voorzieningen	Juiste productnamen opnemen

Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Albrandswaard 2015

De beleidsregels geven een nadere uitwerking van de in de verordening opgenomen bepalingen. Het betreft vooral een uitwerking van de door de gemeente aangeboden voorzieningen, het proces hoe ingezetenen toegang hebben tot deze voorzieningen en aan welke voorwaarden een ingezetene moet voldoen. Hieronder een overzicht van de noodzakelijke wijzigingen in de beleidsregels voor het vastleggen van de hierboven genoemde uitgangspunten. De beleidsregels worden door het College vastgesteld en geven een nadere invulling aan de in de verordening vastgestelde bepalingen.

Onderwerp	Toelichting
Hoofdstuk 5 Hulp bij het huishouden	Aanpassen naar inspanningsgericht indiceren, juiste productnamen en bijbehorende aangepaste kwaliteitseisen.
Hoofdstuk 6 Begeleiding	Aanpassen naar inspanningsgericht indiceren, juiste productnamen opnemen en bijbehorende aangepaste kwaliteitseisen.
Hoofdstuk 7 Respijtzorg	Juiste productnamen opnemen en toepassing van respijtzorg herijken.
Bijlage 3 Richtlijn normering begeleiding	Vervangen door nieuwe richtlijn begeleiding
Bijlage 2 Normering Huishoudelijke hulp	Vervangen door nieuwe richtlijn Hulp bij het huishouden

Besluit maatschappelijke ondersteuning Albrandswaard 2015

In het besluit is nadere uitwerken gegeven aan de in de verordening opgenomen bepalingen. Het betreft vooral het specificeren van PGB tarieven.

Hieronder een overzicht van de noodzakelijke wijzigingen in het besluit voor het vastleggen van de hierboven genoemde uitgangspunten. Het besluit wordt door het College vastgesteld en geeft een nadere invulling aan de in de verordening en beleidsregels vastgestelde bepalingen.

Artikel	Toelichting
Artikel 2 Hoogte pgb hulp bij het huishouden	Juiste productnamen opnemen, juiste tarieven opnemen
Artikel 4 Hoogte pgb begeleiding	Juiste productnamen opnemen, juiste tarieven opnemen