



Gemeente Albrandswaard

De Gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	273156
Uw kenmerk:	Contact:	J.L. van den Bos
Bijlage(n): 1	Doorkiesnummer:	14010
	E-mailadres:	j.v.d.bos@bar-organisatie.nl
	Datum:	15 juni 2021

Betreft: Jaarverslag 2020 en Jaarplan 2021 BOA's

Geachte leden van de raad,

Bijgaand treft u, ter informatie, het Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) Jaarverslag 2020 en het Jaarplan 2021 aan. Het Jaarverslag 2020 belicht cijfermatig de inzet van de BOA's in het afgelopen jaar. Terwijl in het Jaarplan 2021 wordt beschreven waar de BOA's zich mee bezighouden, wat de belangrijkste ontwikkeltrajecten zijn en waar de focus qua werkzaamheden ligt.

Afgelopen jaar maar ook dit jaar heeft de bestrijding van de coronapandemie de hoogste prioriteit. Door de handhaving op de eerdere noodverordening en nu de Tijdelijke wet Maatregelen COVID-19 (TwM) is minder ingezet op de reguliere handhavingstaken. Met de afbouw van de maatregelen zullen we hier dit jaar weer meer op kunnen inzetten is de verwachting.

Jaarverslag 2020

In verband met de corona handhaving is het team tijdelijk uitgebreid met 2 FTE. De extra inhuur was een broodnodige aanvulling en gaf de mogelijkheid om vaker en langer aanwezig te zijn in de wijken om alle binnenkomende meldingen op te pakken, toezicht te houden op de hotspotlocaties, aanwezig te zijn bij gezamenlijke acties met de politie en te handhaven waar nodig. Hiernaast is het team structureel uitgebreid met 1 FTE.

De grootste inzet is gepleegd in 2020 op de handhaving van de COVID-19 maatregelen, jeugdoverlast, verkeer en toezicht op de Drank en Horecawet.

Jaarplan 2021

In navolging op het Integraal Veiligheidsbeleid en het jaarlijkse Actieplan Veilig zijn de volgende prioriteiten benoemd voor de BOA's: handhaving coronamaatregelen, jeugdoverlast, ondermijning, verkeerd aanbieden van afval, parkeeroverlast en toezicht op de Drank en Horecawet.





Gemeente Albrandswaard

Naast de benoemde prioriteiten wordt er dit jaar ook ingezet op een aantal ontwikkelingen. Dit om de prioriteiten uit het Integraal Veiligheidsbeleid de komende jaren nog beter aan te kunnen pakken. Enkele voorbeelden hiervan zijn onderzoeken naar de geweldsbevoegdheden (professionalisering BOA's) en inzet van een Bike-team. Met deze ontwikkelingen hopen wij overlast nog beter aan te kunnen pakken en de pakkans/heterdaad situaties te verhogen.

Bijlage

Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) Jaarverslag 2020 en het Jaarplan 2021

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte

Jaarverslag 2020 en Jaarplan 2021

Toezicht & Handhaving Buitengewoon Opsporingsambtenaren

Auteurs: J.L. van den Bos, (Teamleider BOA's)
Laura Scholte (Beleidsmedewerker BOA's/APV)
Kenmerk: GV 273156

Datum: 2-06-2021



Inhoud

Inhoud	2
Jaarverslag 2020	3
1. Handhaven; meer dan een proces Verbaal	3
2. Meldingen inwoners	6
3. Processen verbaal en waarschuwingen	7
4. Drank- en Horeca wet	8
Jaarplan en prioriteiten 2021	9
5. Capaciteit	10
5.1 Formatie	10
5.2 Tijdelijke inhuur COVID-19	10
5.3 Bike-team	10
6. Algemene aspecten	10
6.1 Toezichthouders/BOA's	10
6.2 Ontwikkeling taken BOA's	11
7. Uitgelicht	11
7.1 COVID-19	11
7.2 Afval	11
7.3 Controle Evenementen-vergunningen	12
7.4 Sancties	12
7.5 Samenwerking met de politie	12
7.6 Omgaan met agressie en geweld	12
7.7 Houding, gedrag, competenties BOA's	13
8. Inzet BOA's	13
8.1 Geprioriteerde Taken	13
8.2 Geprioriteerde Locaties	13
8.3 Overige taken	13
9. Horeca	14
9.1 Controles	14
9.2 Integrale controles	15
10. Actieplan Veilig	15
11. Geweldsbevoegdheden	16

Jaarverslag 2020

Het jaar 2020 was voor iedereen een bijzonder jaar en dat is voor het BOA-team niet anders geweest. Vanaf maart is het takenpakket van onze BOA's sterk veranderd en uitgebreid. Want naast de reguliere werkzaamheden kwam de handhaving van de regionale noodverordening, en later de Tijdelijke wet/regeling maatregelen COVID-19 (Twm en Trm), daar bovenop. De extra taken bestonden onder andere uit controles op: samenscholingen, gesloten locaties, horeca, sport, alcohol gebruik en verkoop, 1,5 meter afstand, de mondkapjesplicht en de avondklok.

Om al deze taken goed uit te kunnen voeren was het noodzakelijk om het BOA-team van Albrandswaard tijdelijk uit te breiden met 2 FTE. Daarnaast is de procedure afgerond voor een structurele uitbreiding van 1 FTE BOA.

De extra inhuur was een broodnodige aanvulling en gaf de mogelijkheid om vaker en langer aanwezig te zijn in de wijken om alle binnenkomende meldingen op te pakken, toezicht te houden op de hotspotlocaties, aanwezig te zijn bij gezamenlijke acties met de politie en te handhaven waar nodig.

Omdat 2020 ook in de cijfers een bijzonder jaar is geworden, is ervoor gekozen om de cijfers niet een-op-een te vergelijken met voorgaande jaren. Dit geeft op veel vlakken een vertekend beeld. Vandaar dat in onderstaande overzichten alleen de cijfers van 2020 zijn genoemd met een korte uitleg daarbij.

1. Handhaven; meer dan een proces verbaal

De BOA's leveren op verschillende manieren een bijdrage aan de leefbaarheid en veiligheid van de gemeente Albrandswaard. Zo treden ze de ene keer handhavend (corrigerend) op terwijl ze de andere keer meer in een adviserende rol aanwezig zijn. In deze tweede rol fungeren ze ook als gastheer of gastvrouw van de gemeente.

Een voorbeeld waarbij de BOA's handhavend optreden is als geconstateerd wordt dat iemand de blauwe parkeerschijf niet heeft geplaatst. Hier wordt direct sanctionerend tegen opgetreden door het uitschrijven van een proces-verbaal. Een voorbeeld waarbij de BOA's meer adviserend aanwezig zijn is als men merkt dat in een bepaalde wijk de afvaloverlast groeit. Het is in dit geval erg moeilijk om een sanctie uit te delen omdat de overtreding op heterdaad door de BOA's moet worden waargenomen. De BOA's kunnen in dit geval een buurtonderzoek starten en de bewoners van betreffende wijk nogmaals de spelregels met betrekking tot het aanbieden van huisvuil uitleggen.



De BOA's houden de buitenruimte schoon, heel en veilig.





BOA's nemen deel aan of organiseren regelmatig preventie-acties. Dit doen ze al dan niet in samenwerking met de partners zoals de politie



De scholen zijn belangrijke locaties als het gaat om verkeersveiligheid. We hebben het hier over schoolgaande kinderen maar ook over gevaarlijke situaties die ontstaan als ouders hun voertuig “zomaar” ergens parkeren. De Boa's zijn daarom regelmatig te vinden bij de scholen en treden handhavend op waar nodig.



In woonwijken en rondom scholen binnen de gemeente Albrandswaard komen verschillende vormen van overlast voor. Het is daarom belangrijk dat de BOA's zich goed zichtbaar verplaatsen en aanwezig zijn in de wijken.



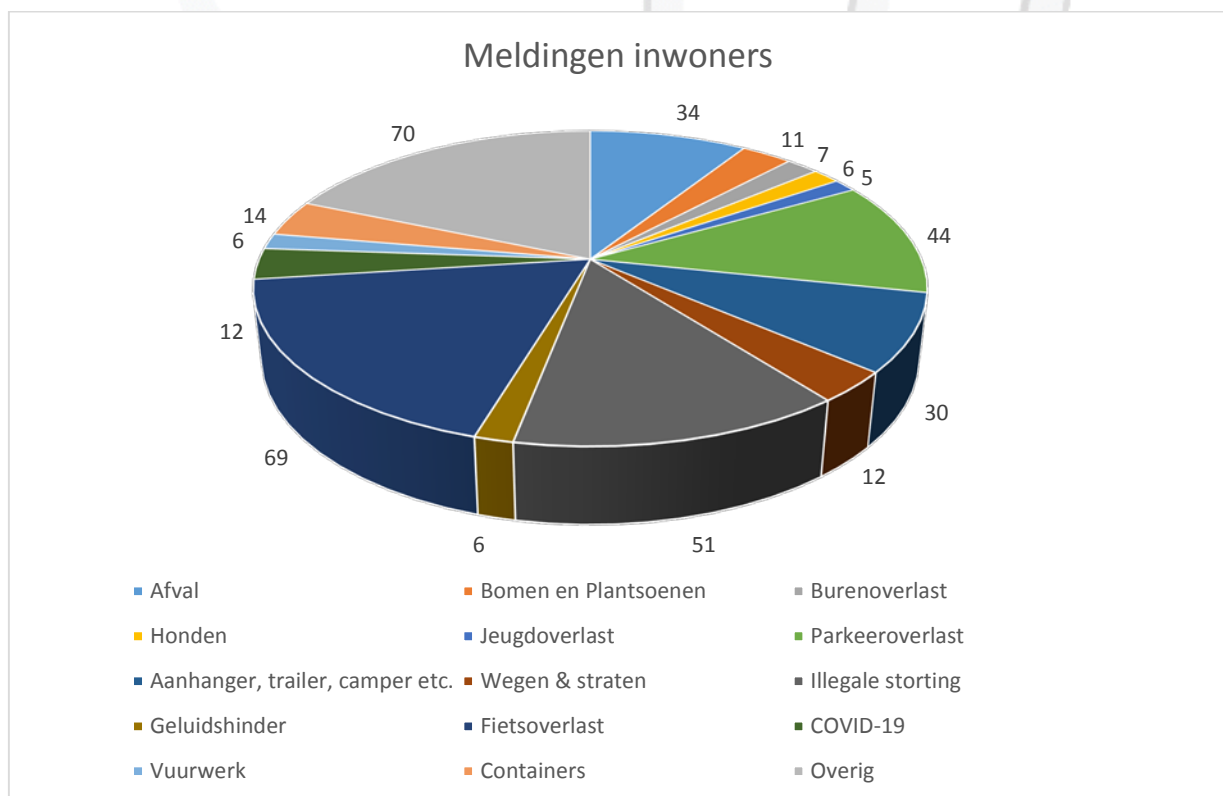
De burgemeester heeft handhaving in haar portefeuille. Tijdens een koffiemoment laat burgemeester De Witte zich bijpraten over de coronahandhaving en steekt zij de BOA's een hart onder de riem.



De veiligheid van de BOA's is een belangrijk thema. Door het grote en diverse takenpakket komen ze op veel verschillende plekken in moeilijk te voorspellen situaties. De laatste jaren is de agressie jegens handhaving toegenomen. Om de BOA's in staat te stellen om zichzelf in nood te kunnen verdedigen heeft het grootste gedeelte van het team het afgelopen jaar de RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing) gevolgd en met positief resultaat het examen afgelegd. Met het behalen van dit diploma voldoen de BOA's ook aan de wettelijke vereisten voor het in bedwang houden van een aangehouden verdachte tot de politie ter plaatse is en het van hen overneemt.

2. Meldingen inwoners

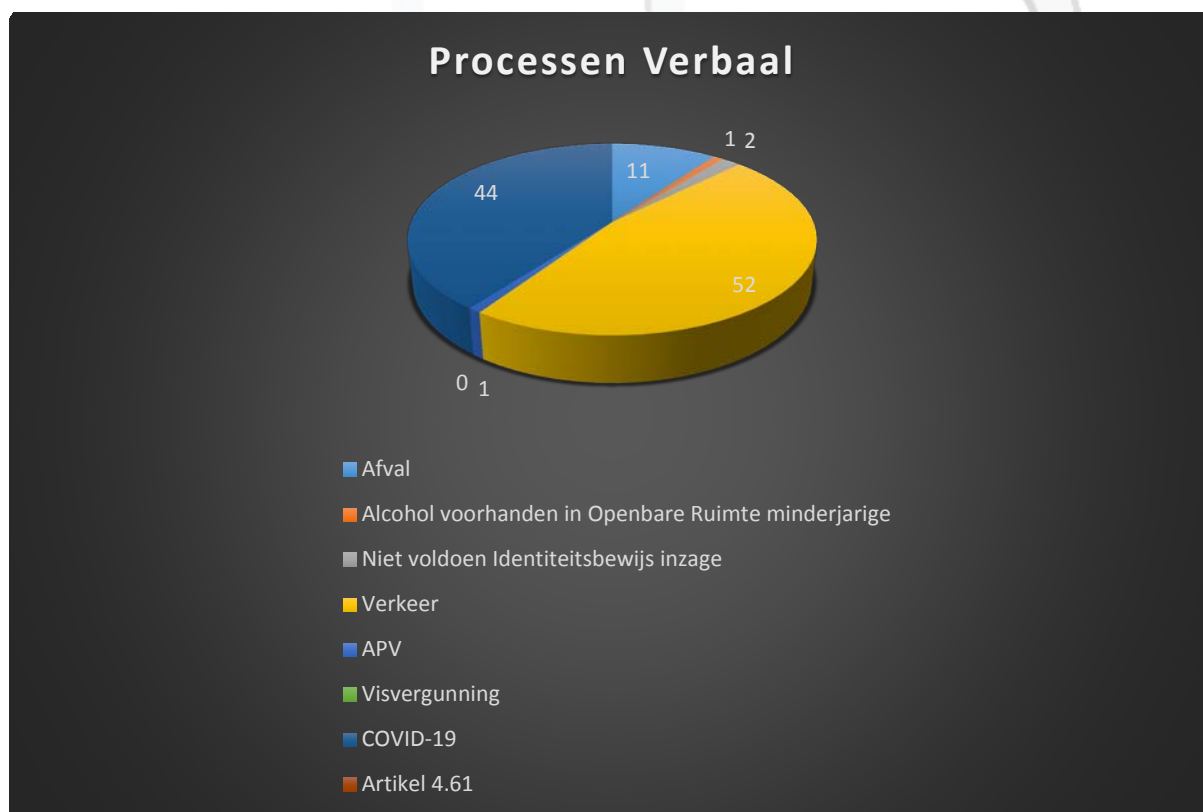
Onderwerp	Aantal
Afval	34
Bomen en Plantsoenen	11
Burenoverlast	7
Honden	6
Jeugdoverlast	5
Parkeerverlast	44
Aanhanger, trailer, camper etc.	30
Wegen & straten	12
Illegale storting	51
Geluidshinder	6
Fietsoverlast	69
COVID-19	12
Vuurwerk	6
Containers	14
Overig	70
Totaal	377



3. Processen verbaal en waarschuwingen

Algemeen

Strafbaar feit	PV	Waarschuwingen
Afval	11	-
APV	1	8
Alcohol voorhanden in Openbare Ruimte minderjarige	1	-
Niet voldoen Identiteitsbewijs inzage	2	11
Verkeer	52	11
Visvergunning	-	1
COVID-19	44	86
Verboden toegang art. 461	-	2
Totaal	111	119



Zoals in de cijfers is terug te zien, heeft de handhaving op de COVID-19 maatregelen en verkeer de grootste inzet gehad in het takenpakket van de BOA's in 2020. Hierop zijn het merendeel van de processen verbalen en waarschuwingen gebaseerd.

De sancties met betrekking tot de COVID-19 zijn voornamelijk geschreven voor: samenscholing, niet houden van de 1,5 meter afstand, mondkapjesplicht en zich bevinden op gesloten locaties. Voor het onderwerp verkeer betreft dit: parkeren op een parkeerverbod, parkeren op het trottoir/voetpad en geslotenverklaring (verboden in te rijden van beide kanten).

4. Drank- en Horeca wet

Controle	Aantal
controles DHW /COVID-19	60
Ad Hoc (Meldingen, klachten, eigen waarnemingen etc.)	46
Bestuurlijke waarschuwingen COVID-19	3
Bestuurlijk gesprek burgemeester i.v.m. COVID-19	1
Leeftijdscontrole jeugd op straat + COVID-19	164
Gesprekken ondernemers	66
Totaal controles	270

Leeftijdscontrole + verkoop verbod na 20:00 uur	Aantal
Slijterij: +verkoop verbod na 20:00 uur	1
Supermarkt: +verkoop verbod na 20:00 uur	26

Jaarplan en prioriteiten 2021

De Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) spelen een belangrijke rol bij de veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente Albrandswaard. Zij zijn onder andere actief op het gebied van afval, overlast, parkeren, handhaven van vergunningen en horeca. Ook in 2021 treden zij waar nodig handhavend op. Naast deze taken zijn de BOA's ook in toenemende mate actief op het gebied van openbare orde en veiligheid en werken zij samen met de politie. Zo zijn ze bijvoorbeeld betrokken bij acties op het gebied van ondermijning en drugscriminaliteit.

De BOA's worden ingezet aan de hand van het jaarplan en het Actieplan Veilig. Deze plannen omvatten in grote lijnen de taken en prioriteiten voor het komende jaar, in dit geval 2021.

Normaliter ligt het jaarplan bij aanvang van het nieuwe jaar vast en zijn de taken geprioriteerd. Voor het jaar 2021 is dit echter anders dan voorgaande jaren. Doordat het coronavirus hard toesloeg waren de BOA's genoodzaakt vanaf eind maart 2020 hun prioriteiten te verleggen en werden ze met name ingezet om de coronamaatregelen te handhaven. Uiteraard bleven de overige vormen van overlast ook bestaan, daarom hebben ze een globale verdeling aangehouden van 70% coronahandhaving en 30% overige vormen van overlast. Deze verdeling zal voor het jaar 2021 worden gecontinueerd. Uiteraard wordt ingespeeld op eventuele versoepelingen van de coronamaatregelen. Mocht blijken dat de coronahandhaving minder tijd kost dan wordt de inzet op de overige vormen van overlast verhoogd.

Binnen de gemeente Albrandswaard is een goede woon- en leefomgeving van groot belang. Het begrip "Schoon, Heel en Veilig" is een speerpunt. BOA's vervullen hierin een belangrijke rol. De BOA's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid en leefbaarheid binnen de gemeente. De BOA's hebben naast een strafrechtelijke taak (aangewezen door het Openbaar Ministerie) ook een toezichthoudende taak, aangewezen door de burgemeester. In dit jaarplan worden de activiteiten en prioriteiten beschreven waar de BOA's zich in 2021 op gaan richten. Er wordt dan gedoeld op zowel de opsporingstaak, als de toezichthoudende taak. In de dagelijkse werkzaamheden is er een mix tussen toezichttaken en opsporingstaken.

5. Capaciteit

5.1 Formatie

De gemeente Albrandswaard beschikt over 3,5 fte BOA. Het BOA-team met taakaccent Albrandswaard bestond uit 2,5 fte. Gezien het grote takenpakket naast de coronahandhaving was het met die bezetting niet mogelijk om extra te handhaven op de aangescherpte maatregelen zonder minder in te zetten op de overige vormen van overlast. Dit was onwenselijk. Het voorgaande heeft geresulteerd in de behoefte om het BOA-team met taakaccent Albrandswaard vanaf 2021 structureel uit te breiden met 1 FTE.

5.2 Tijdelijke inhuur COVID-19

De handhaving op Tijdelijke Wet/Regeling Maatregelen COVID-19 is dermate groot gebleken dat het ook met de structurele uitbreiding van 1 FTE niet mogelijk is om de coronamaatregelen adequaat te handhaven. Hiertoe is het team tijdelijk uitgebreid door het inhuren van 2 FTE BOA.

De periode waarin we nu leven is moeilijk. Het toekomstperspectief in relatie tot versoepeling van de maatregelen blijft onzeker. Om de coronahandhaving te borgen is het belangrijk dat de inhuur dit jaar wordt gecontinueerd. Hiertoe wordt per inhuurperiode van 3 maanden een verlengingsvoorstel ingediend.

5.3 Bike-team

Het afgelopen jaar is gebleken dat de BOA's veel zijn ingezet in avonduren (donderdag t/m zaterdag). De belangrijkste aanleiding hiertoe is de toegenomen jeugdoverlast. In samenwerking en overleg met de politie hebben de BOA's in de avonduren meer gesurveilleerd op overlastlocaties zoals Hof van Portland, langs de Oude Maas en de Havendam. Het komt voor dat de overlast dermate groot is dat ondersteuning vanuit het BAR BOA-team noodzakelijk is. Hiertoe worden, onder aansturing van de leidinggevende, verschillende Bike-teams naar de overlastlocaties gestuurd. De ervaringen met een bike-team zijn positief. Voor de toekomst wordt onderzocht op welke wijze deze positieve ervaringen kunnen bijdragen aan de gemeente Albrandswaard.

6. Algemene aspecten

6.1 Toezichthouders/BOA's

De functie van BOA omvat een divers en breed takenpakket. Er wordt actie ondernomen bij overtredingen van (nood)verordeningen, de regels voor parkeren en bijzondere wetten. Ook wordt informatie verstrekt aan burgers die eventueel worden doorverwezen. Incidenten en burgermeldingen worden oplost. Verder wordt publiek aangesproken op hinderlijk gedrag en wordt preventief opgetreden. De BOA's zijn alert op hinderlijke en onveilige situaties en melden deze waar nodig aan de politie, gemeentelijke diensten of externe partners. Zo nodig wordt strafrechtelijk opgetreden door het opmaken van een proces-verbaal. De BOA's zijn naast hun reguliere taken ook de "ogen en oren" binnen de gemeente waardoor problemen sneller kunnen worden aangepakt. Tot slot wordt ook de administratieve afhandeling van de hiervoor genoemde taken verricht. De BOA's worden aangestuurd door de teamleider.

6.2 Ontwikkeling taken BOA's

Het takenpakket van de BOA's is in de afgelopen jaren fors toegenomen. In het verleden werden de BOA's vooral ingezet voor milieutaken. In de loop der tijd ontstond er behoefte om een grotere bijdrage te gaan leveren aan taken die te maken hebben met overlastsituaties in de openbare ruimte. Deze taken zijn bijvoorbeeld:

- COVID-19 (coronamaatregelen)
- Naast plaatsen afval bij ondergrondse containers
- Zwerfvuil
- Parkeeroverlast
- Toezicht op jeugdgroepen
- Gedrag van jeugd in winkelcentra
- Vandalisme
- Horecaoverlast
- Evenementencontroles
- Ondernijning
- Etc.

Daarnaast spelen de BOA's een rol in toezicht en handhaving op verleende APV-vergunningen (vooral evenementenvergunningen) en niet-milieu gerelateerde APV-overtredingen. Ook zijn taken toegevoegd die de afgelopen jaren naar de gemeente zijn overgeheveld, zoals het toezicht op de Drank- en Horecawet en de taken rond gevonden voorwerpen (weesfietsen). Het takenpakket van de BOA's is in de afgelopen jaren daarmee aanzienlijk verbreed.

7. Uitgelicht

7.1 COVID-19

De BOA's spelen een grote rol bij de controle en handhaving van de coronamaatregelen zoals die zijn vastgelegd in de noodverordening COVID-19 en hierop volgend de Tijdelijke Wet/Regeling Maatregelen COVID-19. Enkele belangrijke onderwerpen hierin zijn het handhaven van de 1,5m afstand, het controleren van de horeca en het controleren en handhaven van de aangewezen gesloten locaties, de mondkapjesplicht en de avondklok. De BOA's werken hierin nauw samen met de politie. Gezamenlijke controles van bekende overlastlocaties en gezamenlijke briefings zijn hiervan voorbeelden. De BOA's spreken veel ondernemers en geven advies waar mogelijk. Ondanks dat de ondernemers in beginsel zelf verantwoordelijk zijn voor de te nemen voorzorgsmaatregelen, kunnen de BOA's waar mogelijk de ondernemers tot hulp zijn.

De BOA's treden indien nodig sanctionerend op. De regel is 1 keer waarschuwen, bij herhaling wordt een Proces Verbaal opgelegd.

7.2 Afval

Verkeerd aangeboden afval en zwerfvuil komen in de gemeente veelvuldig voor. Dit is een bron van ergernis voor veel inwoners. Ook vanuit hygiënisch oogpunt is afval naast de container onwenselijk. Tijdens de surveillance wordt dan ook nadrukkelijk gecontroleerd op naast-plaatsingen bij ondergrondse containers. De BOA's doorzoeken de vuilniszakken, bij aantreffen van een adres wordt contact gelegd met de mogelijke vervuiler. Zodra de BOA-mogelijkheden zijn uitgeput wordt een sanctie opgelegd.

7.3 Controle Evenementen-vergunningen

Het controleren van evenementenvergunningen blijft een belangrijk aandachtspunt. In samenwerking met de veiligheidspartners houden de BOA's toezicht en verkleinen hierdoor de kans op mogelijke ongelukken. Ook zorgen de BOA's er op deze manier voor dat de organisatoren zich aan regels houden. De BOA's controleren de aan de vergunning verbonden voorschriften. Deze kunnen betrekking hebben op verschillende veiligheidsaspecten zoals brandveiligheid, en verkeersveiligheid.

7.4 Sancties

Een minimaal aantal processen-verbaal voor overlastfeiten is geen doel op zich. De BOA's hebben een zelfstandige (discretionaire) bevoegdheid om te bepalen hoe ze in bepaalde situaties handelen. Het parkeren wordt actief gecontroleerd en daarbij wordt in principe direct verbaliseerd. Burgers zijn over het algemeen goed aanspreekbaar. Soms worden waarschuwingen gegeven of moeten de burgers direct hun eigen overtredingen opheffen. Bij herhaling wordt een proces-verbaal uitgeschreven.

In veel situaties is het uitschrijven van een proces-verbaal niet mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer er geen sprake is van heterdaad of wanneer objectief bewijs ontbreekt. Dit soort situaties kunnen samen met een jurist bestuursrechtelijk opgepakt worden. Bij bestuursrechtelijke handhaving is de aannemelijkheid dat iemand een overtreding heeft begaan voldoende om een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang op te leggen.

7.5 Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Het komend jaar investeren we nog meer in het samen optrekken en structurele overleggen. De leidinggevendenden hebben wekelijks overleg en investeren in een gezamenlijke aanpak van veelvoorkomende overlast zoals foutparkeren en jeugdoverlast.

Eén van de belangrijke aandachtspunten voor dit jaar, maar ook de komende jaren, is dat de BOA's aansluiten bij het actieplan veilig. De BOA's kunnen binnen hun domein en bevoegdheden bijdragen aan dit actieplan. Ook hierdoor wordt de samenwerking met de politie versterkt. Verderop in dit stuk meer informatie hierover.

7.6 Omgaan met agressie en geweld

De BOA's krijgen te maken met verschillende vormen van agressie. Denk hierbij aan verbale, non-verbale en fysieke agressie. Vanuit de BAR-organisatie geldt een "zero tolerance" beleid. De BOA's sluiten ook in 2021 aan bij dit beleid en melden alle gevallen van verbale, non-verbale en fysieke agressie in het registratiesysteem. Dit betekent niet dat de werkwijze op straat direct anders wordt. Echter voor het in kaart brengen van agressie tegen medewerkers van de BAR-organisatie (en met name de BOA's) is het belangrijk dat alle vormen van agressie worden gemeld. Binnen het BOA-team wordt extra aandacht besteed aan training en opleiding met betrekking tot omgaan met agressie. Hiervoor worden intern en extern trainingen aangeboden. Ook worden op structurele basis overleggen gepland waarin agressie aan bod komt.

De BOA's hebben nadrukkelijk de instructie, bij dreigend geweld, een terugtrekkende houding aan te nemen en bij (dreigend) geweld de politie in te schakelen. Bij geweldsincidenten is binnen de BAR-organisatie ondersteuning mogelijk door bedrijfsmaatschappelijk werk en buiten kantooruren door een externe traumazorgdienst.

7.7 Houding, gedrag, competenties BOA's

De BOA's moeten op een professionele, klantgerichte wijze hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. Dit doen zij zelfstandig en waar nodig met ondersteuning van de politie. Hiervoor dienen zij te beschikken over competenties die dit mogelijk maken. Dit vraagt dus om assertieve, creatieve en zelfstandige BOA's met voldoende kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen. Deze competenties worden bijgehouden aan de hand van verplichte bijscholing, trainingen en cursussen. Het komend jaar vinden de volgende trainingen/cursusmomenten plaats:

- Jaarlijkse bijscholing m.b.t. certificering BOA:
- Iedere 5 jaar wordt de BOA opnieuw gecertificeerd voor 5 jaar. Dit wordt in jaarlijkse modules aangeboden om het beheersbaar te houden.
- 4x Integrale Beroeps Training (IBT):
Gesprekstechnieken, houding en gedrag, wetskennis
- 1x cursus Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (RTGB):
Wetskennis, aanhouding en zelfverdedigingstechnieken. (Meerdere dagdelen)
- 1x EHBO:
Levensreddend handelen incl. reanimatie

8. Inzet BOA's

De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat de handhaving van de coronamaatregelen vanaf eind maart 2020 de hoogste prioriteit heeft gekregen. Buiten de coronaproblematiek blijven de "algemene taken" voor 2021 gewoon bestaan. In onderstaand overzicht is een opsomming weergegeven.

8.1 Geprioriteerde Taken

- Coronamaatregelen
- Verkeerd aangeboden afval
- Parkeeroverlast in de wijken, personenwagens en grote voertuigen
- Controles evenementen
- Avondcontroles (Jeugd)
- Toezicht Drank- en horecawet

8.2 Geprioriteerde Locaties

- Hof van Portland (jeugdoverlast)
- Havendam + parkeerplaatsen rondom Jachthaven (parkeren & jeugdoverlast)
- Metrostation (Jeugdoverlast)

8.3 Overige taken

Naast de geprioriteerde taken heeft de BOA nog veel andere taken waaronder:

- Reguliere controles
- Integrale Horeca acties
- Leeftijdscontroles
- APV algemeen
- Aanhangers/ Caravans

- Reclameborden
- Controle APV-vergunningen (evenementen)
- GBA-controles
- Weesfietsen
- Bodemverontreinigingen
- Illegale stortingen
- Oppervlaktewaterverontreinigingen
- Illegale reclameborden
- Aanwezigheid wijkavonden
- Participatie diverse (burger)overleggen
- Acties met politie
- Voorlichting/ klachten ongedierte
- Overhangend groen (verkeerexcessen)
- Standplaatsen
- Buurtonderzoek
- Buurtonderzoek bij vandalisme
- Markt
- Hangjongeren
- Surveillance winkelgebieden
- Donkere dagen offensief
- Etc.

9. Horeca

De gemeente Albrandswaard heeft als taak de controle op naleving van de Drank- en Horecawet. Door preventie en het uitvoeren van controles wordt een bijdrage geleverd aan de doelstellingen om ongewenst alcoholgebruik, vooral onder jongeren, te voorkomen. De Horeca-BOA houdt zich bezig met het uitvoeren van controles (handhaving), maar is zich ook bewust van zijn preventieve rol.

Buiten de hieronder genoemde controles heeft het coronavirus ook in de horeca haar sporen achtergelaten. Een groot gedeelte van de tijd wordt ook hier gecontroleerd of de ondernemers zich aan de coronamaatregelen houden.

9.1 Controles

Er wordt onderscheid gemaakt in drie soorten controles:

1. Basisinspecties bij vergunning plichtige bedrijven.
2. Basisinspecties bij niet-vergunning plichtige horecabedrijven waar alcoholverstrekking is toegestaan of eventueel te legaliseren is. Te denken valt dan aan snackbars, lunchrooms, markten, braderieën.
3. Leeftijdsgrenzencontroles.

Onder basiscontroles vallen inrichtings- en evenementencontroles. Deze vorm van toezicht richt zich op de DHW-regels voor de drankverstrekkende inrichtingen (horeca, para commerciële inrichtingen, slijterijen, supermarkten, evenementen) en verkooppunten die geen alcohol mogen verkopen. Het gaat hierbij om de aanwezigheid en actualiteit van de vergunning of de ontheffing, het voldoen aan de voorschriften van de vergunning/ontheffing en andere bepalingen uit de Drank- en Horecawet. Deze controles vinden veelal in de middag- en avonden plaats. Er is direct contact met de drankverstrekker waardoor ook voorlichtings- en bewustwordingsinstrumenten zijn in te zetten.

9.2 Integrale controles

De basiscontroles worden voor een deel integraal uitgevoerd in samenwerking met andere handhavingspartners. Tijdens deze inspecties wordt ook met elkaar gecontroleerd. Andere mogelijke handhavingspartners zijn de horecapolitie, de brandweer (VRR), bouw- en woningtoezicht, sociale recherche, Stedin, NVWA (rookverbod) en de DCMR. Bij het binnentreden, biedt de politie ondersteuning (openbare orde). De basiscontroles hebben betrekking op controle van de regels uit de Drank- en Horecawet.

10. Actieplan Veilig

Het opstellen van de zogenaamde Actieplannen Veilig is een gezamenlijk activiteit van gemeente en politie. Door de BOA's (direct of indirect) te laten participeren bij het opstellen van deze plannen en het invullen van de prioriteiten die erin benoemd worden wordt de gezamenlijke basis van waaruit gemeente en politie te werk gaan versterkt. Het voornemen om bij het opstellen van de Actieplannen Veilig ook de BOA's te betrekken is door alle betrokkenen uitgesproken.

Aansluiting wordt gezocht bij het integrale veiligheidsbeleid dat in 2020 is herijkt, in het bijzonder ten aanzien van de samenwerking met de politie.

De BOA's sluiten op de volgende wijze aan bij het Actieplan Veilig.

Omschrijving	Wat doen de BOA's?
· Woninginbraken (HIC) · Diefstal van en uit voertuigen (HIC) · Straatroof (HIC) · Diefstal brom-/snor-/fietsen	De BOA's surveilleren dagelijks in de wijken. Tijdens deze surveillance wordt ook gelet op verdachte situaties. Bij aantreffen verdachte situaties worden deze vastgelegd in het geautomatiseerde handhavingssysteem. De contactmomenten met de politie worden gebruikt om deze informatie te delen. De BOA's nemen actief deel aan (preventieve) acties van de veiligheidspartners.
· Jeugd (overlast)	De BOA's houden zich bezig met jeugdoverlast. Overlast gevende jeugd wordt aangesproken en bij strafbare feiten wordt waar mogelijk sanctionerend opgetreden. De jeugd wordt gemonitord en overlastlocaties worden in kaart gebracht. De BOA's sluiten aan bij jeugdoverlast overleggen, hierbij zijn ook de veiligheidspartners aanwezig. Tijdens deze overleggen worden onder andere de waarnemingen van de BOA's gedeeld en eventuele "Hot Spots" besproken. De contactmomenten met de politie worden eveneens gebruikt om deze informatie te delen. De BOA's nemen actief deel aan (preventieve) acties van de veiligheidspartners.

· Ondermijning	De BOA's nemen deel aan acties ter bestrijding van ondermijning. Dit kan door het aanwezig zijn tijdens integrale acties op bedrijventerreinen in samenwerking met de veiligheidspartners of door het fungeren als ogen en oren bij GBA/Spookbewoningcontroles. De BOA's letten ook op signalen van ondermijning bij zelfstandige surveillance over de bedrijventerreinen. De BOA's dragen hun steentje bij tijdens voorlichtingsmomenten in het kader van ondermijning, denk hierbij aan het Mobile Media Lab van de politie.
· Sociale problematiek	De BOA's fungeren als ogen en oren van de gemeente. Tijdens GBA-controles, algemene surveillance, controle bedrijventerreinen etc. houden de BOA's de sociale problematiek in de gaten. Bij constatering van onregelmatigheden wordt dit gedeeld met de ketenpartners.

11. Geweldsbevoegdheden

Zoals eerder in dit stuk beschreven is de agressie jegens de BOA's de afgelopen jaren toegenomen. De BOA's hebben in de uitoefening van hun functie de opdracht om waar nodig handhavend op te treden. Bij dreigende escalatie maken de BOA's een terugtrekkende beweging en zorgen ze voor hun eigen veiligheid. Indien de situatie erom vraagt wordt middels het portosysteem contact opgenomen met de meldkamer/ACO van de politie en om ondersteuning gevraagd. Dit gaat afhankelijk van de ernst van de situatie al dan niet gepaard met de melding (spoed)assistentie collega. Omdat de aanrijtijd van de politie vooraf niet is te voorspellen is het belangrijk dat de BOA's in de tussentijd voldoende kennis en kunde hebben om zichzelf in veiligheid te brengen maar ook veilig te houden. Het kan voorkomen dat men dit met geweld moet afdwingen door zichzelf te verdedigen. Hiertoe hebben de BOA's de cursus RTGB (Regeling Toetsing Geweldbeheersing) gevolgd. In deze cursus wordt getraind en getoetst op het gebruik van geweld om zichzelf en/of hun collega te verdedigen/beschermen. Ook leert men een meewerkende en een niet meewerkende verdachte te controleren, al dan niet met gepast geweld en het gebruik van transportboeien. Proportionaliteit (hoeveelheid, is er niet te veel geweld gebruikt) en subsidiariteit (welk middel, is het juiste geweldsmiddel gekozen) zijn hier van essentieel belang. Met het behalen van dit diploma voldoen de BOA's aan de wettelijke vereisten.

Nu de BOA's theoretisch (op papier) de bevoegdheden hebben om zichzelf te mogen en kunnen verdedigen en een verdachte, al dan niet met geweld en/of het gebruik van transportboeien aan te houden, is het moment daar om dit ook in de praktijk vorm te geven. Hiertoe komen we in 2021 met een voorstel.