



Gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van: n.v.t.

Uw kenmerk:

Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 326077

Contact: S. Bogerd

Doorkiesnummer: +31180698269

E-mailadres: s.bogerd@bar-organisatie.nl

Datum: 18 mei 2021

Betreft: Bestuursrapportage Sociaal Domein 2020 en Q1 2021

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Hierbij ontvangt u ter informatie de jaarrapportage Sociaal Domein over 2020 en de rapportage voor het eerste kwartaal van 2021. Met deze rapportages willen we u inzicht geven in de ontwikkelingen bij de uitvoering van de Participatiewet, de jeugdhulp, hulpverlening bij de wijkteams en de Wet maatschappelijke ontwikkeling in de afgelopen periode. Zoals u zult zien heeft deze rapportage een nieuwe opzet en layout, wat het resultaat is van een doorontwikkelingsproces. Dit is een continu proces en elke nieuwe versie van de bestuursrapportage zal een verbetering zijn van de vorige rapportage.

TOELICHTING

De rapportage biedt gestructureerd cijfermatige informatie over de ontwikkelingen en realisaties in het Sociaal Domein over 2020 en 2021. Door over een langere periode op deze wijze data te verzamelen leggen we een basis voor het kunnen herkennen van trends en voor monitoring en sturing. In bijgaande rapportages wordt duiding gegeven aan de informatie door eventuele bijzonderheden en/of aandachtspunten tekstueel toe te lichten.

Deze rapportages vervangen echter niet de jaarrekening of de tussenrapportage, waarin verantwoording wordt afgelegd over, en uitgebreider wordt stilgestaan bij wat we hebben gerealiseerd.

VERVOLG

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de cijfermatige ontwikkelingen in het Sociale domein in 2020 en het eerste kwartaal van 2021.

BIJLAGEN

Jaarrapportage Sociaal Domein 2020 - Gemeente Albrandswaard
Bestuursrapportage Sociaal Domein 2021 Q1 - Gemeente Albrandswaard

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2020
Gemeente Albrandswaard

Jaarrapportage Sociaal Domein over 2020

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C-cyclus. In de rapportage treft u de cijfers aan over januari tot en met december 2020 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

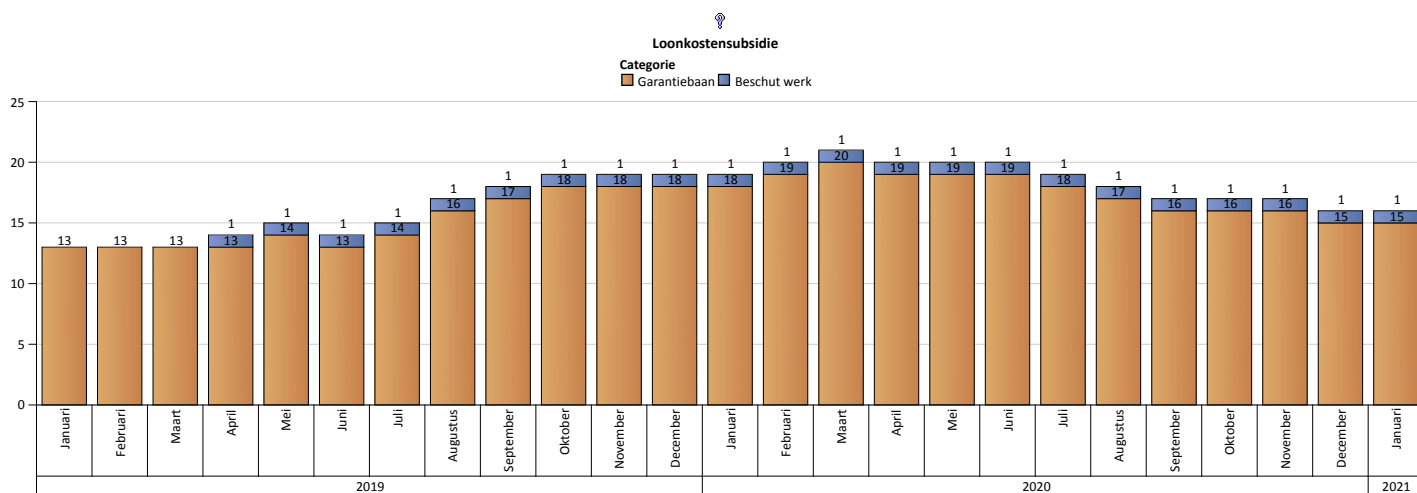
In de onderstaande cijfers zijn de cijfers opgenomen met de peildatum 31 december 2020. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Inhoud

1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening	3
• Aantal garantiebanen en nieuw beschut werk	3
• Ontwikkeling van het uitkeringsbestand	4
• Klantgroepen en klantkenmerken	6
• In- en uitstroom	9
• Reden beëindiging	10
• Huisvesting vergunninghouders	11
• Minimabeleidvoorzieningen	12
• Aanvragen OV	13
• Schulddienstverlening	14
2. Jeugdhulp en wijkteams	15
• Leeftijdsverdeling	15
• Unieke cliënten per contract	16
• Unieke cliënten	17
• Verwijzers	18
• Wachtijd jeugdhulp	20
• Hulpverlening vanuit de wijkteams	21
3. WMO en doelgroepvervoer	23
• Leeftijdsverdeling	23
• Beschikkingen	24
• Doelgroepenvervoer	26

1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Aantal garantiebanen en nieuw beschut werk

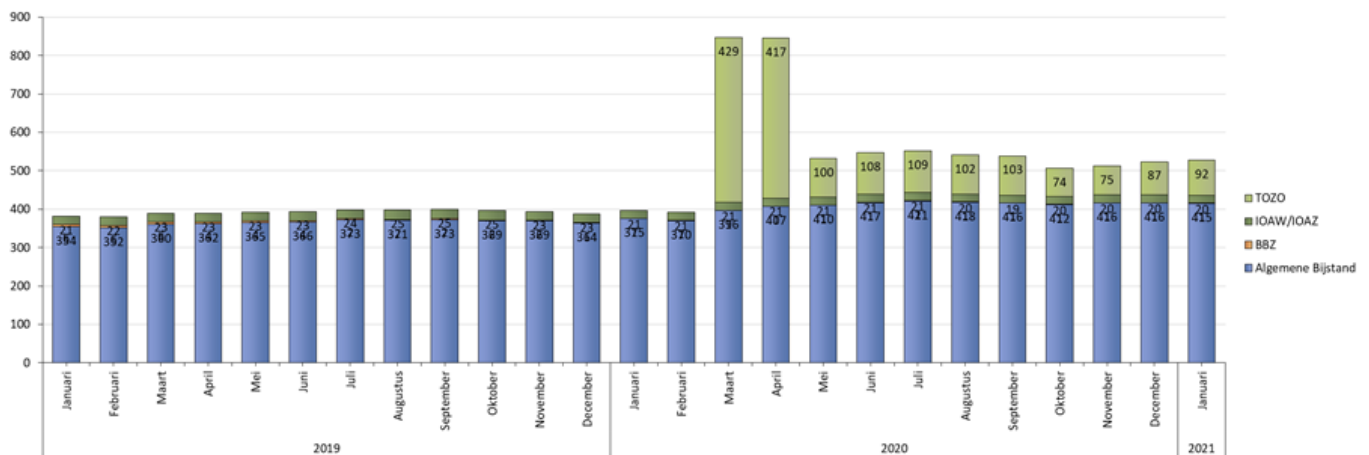


Toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet, een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafspraken dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

In het tweede half jaar van 2020 is er een daling te zien van het aantal personen dat een garantiebaan heeft. Deze daling heeft als oorzaak een verhuizing en de gevolgen van de coronacrisis waardoor er werkgelegenheid is weggevallen in een aantal sectoren. Hierdoor is het niet mogelijk geweest mensen met een arbeidsbeperking te plaatsen op een betaalde werkplek.

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand

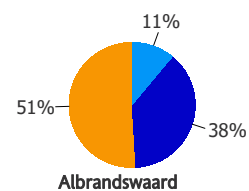
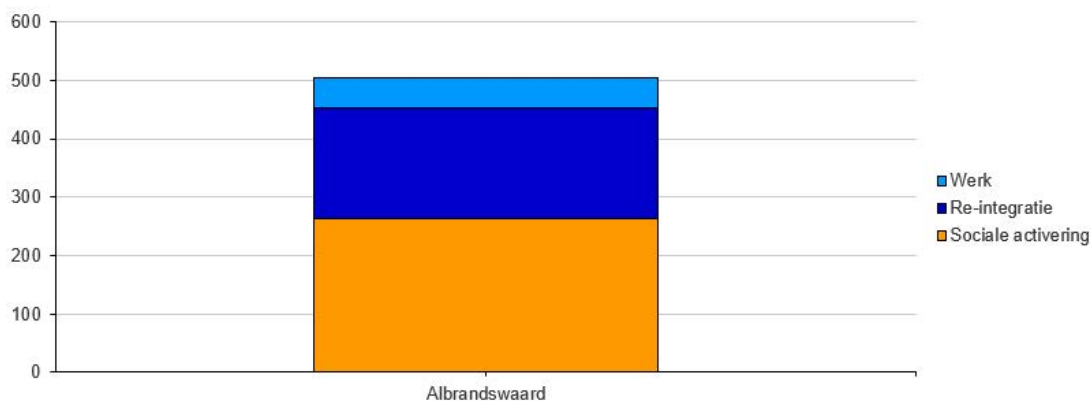


Toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen. De 'Tozo' is een tijdelijke overbruggingsregeling om zelfstandige ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis.

Vanaf de periode maart 2020 is er een gestage stijging te zien bij de 'Algemene Bijstand' die zich nu lijkt te stabiliseren. Deze is te verklaren door met name een verhoogde instroom van mensen in een instelling. Bij de tabellen van de 'klantgroepen en klantkenmerken' is een tabel opgenomen met mensen in een instelling om dit verder inzichtelijk te maken. De overige instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand.

De schommelingen in de Tozo-cijfers zijn te herleiden naar de regelingen Tozo 1 (maart en april), Tozo 2 (mei – september) en Tozo 3 (oktober – heden). Deze laatste groep wordt actief benaderd voor mogelijke heroriëntatie op de arbeidsmarkt.



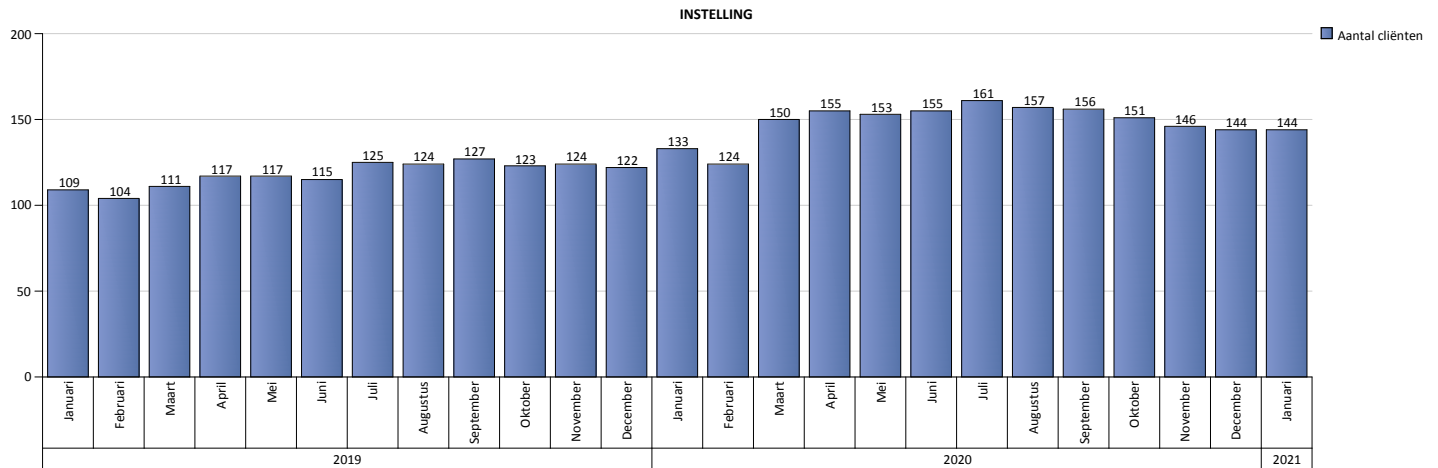
Aantal	Werk	Re-integratie	Sociale activering	Totaal
Albrandswaard	58	199	267	524
Totaal	58	199	267	524

Toelichting

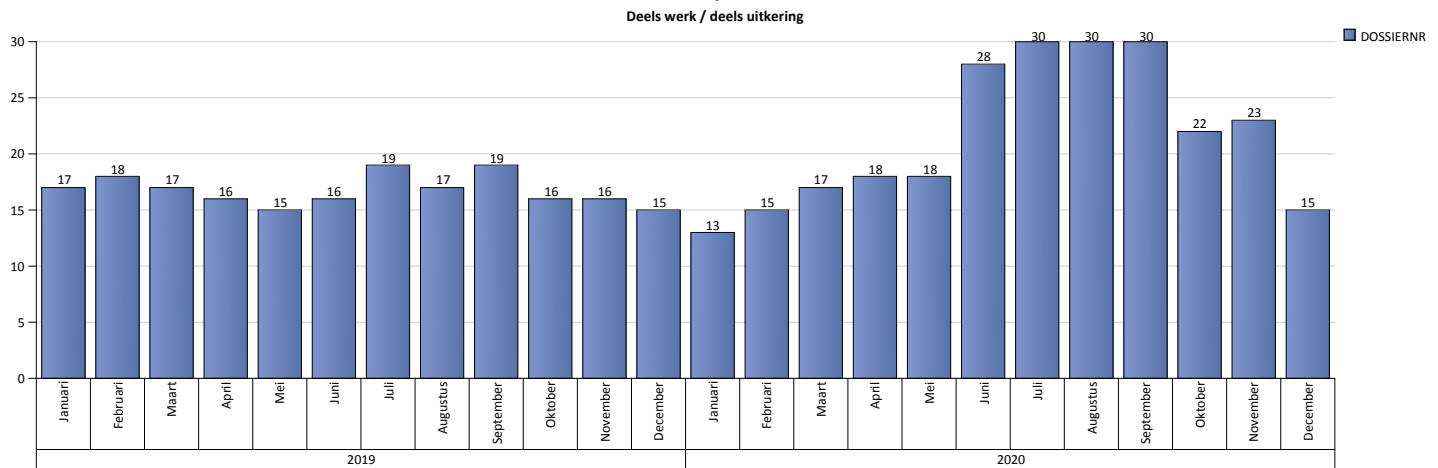
Deze twee diagrammen laten de afstand tot de arbeidsmarkt zien van de uitkeringsgerechtigden. De mensen in het segment “werk” zijn job ready en dus klaar om bemiddeld te worden naar betaalde arbeid. Met de mensen in het segment “re-integratie” worden trajecten ingezet om mensen job ready te maken. De mensen in het oranje deel “sociale activering” hebben een dusdanige afstand tot de arbeidsmarkt dat er eerst moet worden gewerkt aan onderliggende problemen. De absolute aantallen staan in het staafdiagram. De verhoudingen tussen de segmenten zijn weergegeven in het taartdiagram (cirkeldiagram). Deze segmentering is van recente datum, vandaar dat er geen vergelijking in de tijd gemaakt kan worden.

In de gemeente Albrandswaard heeft 51% van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Dit wordt verklaard door de relatief hoge aantallen van uitkeringsgerechtigden die zich in een instelling bevinden. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

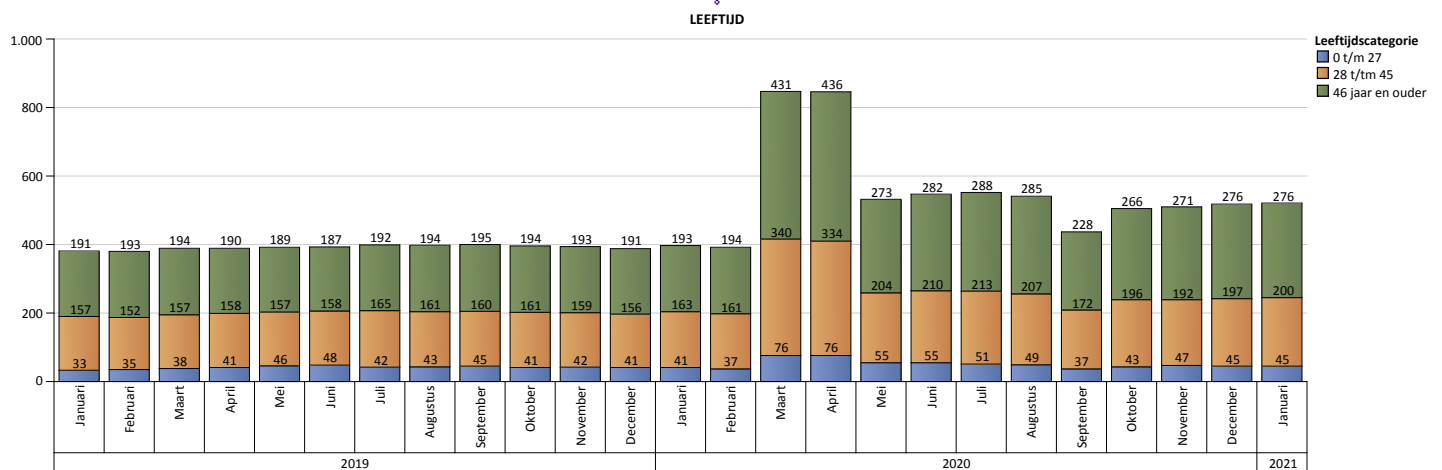
Klantgroepen en klantkenmerken



Geen gegevens beschikbaar

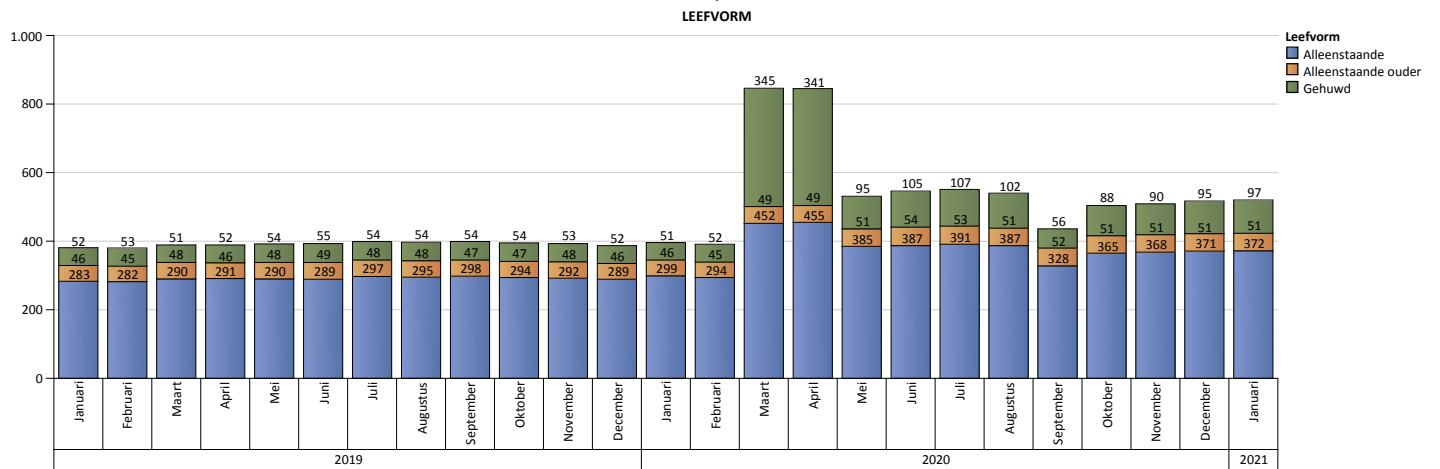
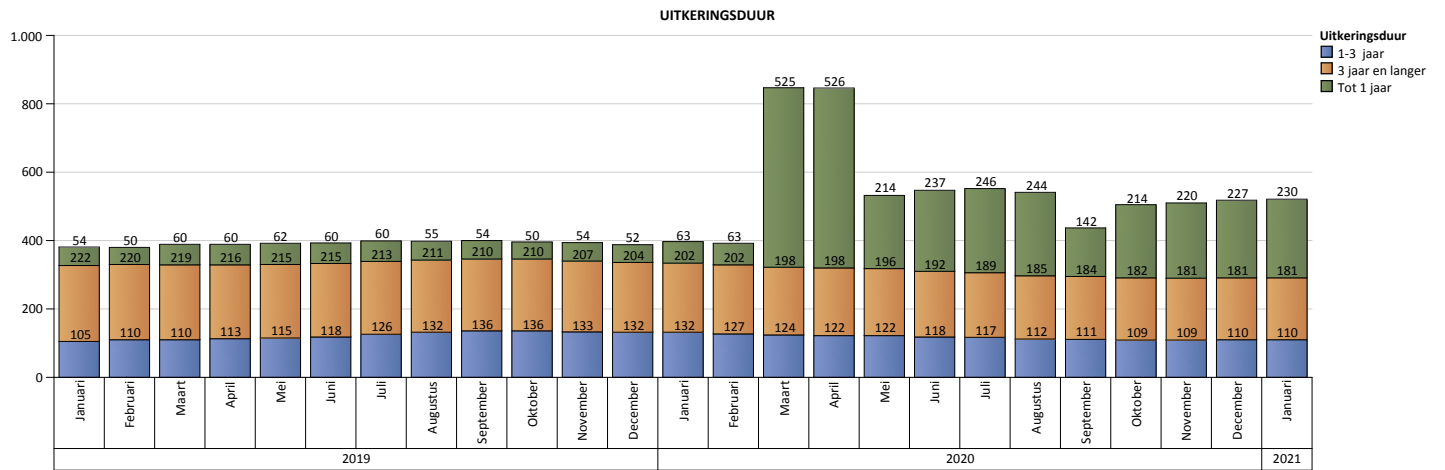


Geen gegevens beschikbaar



Geen gegevens beschikbaar

Klantgroepen en klantkenmerken



Klantgroepen en klantkenmerken

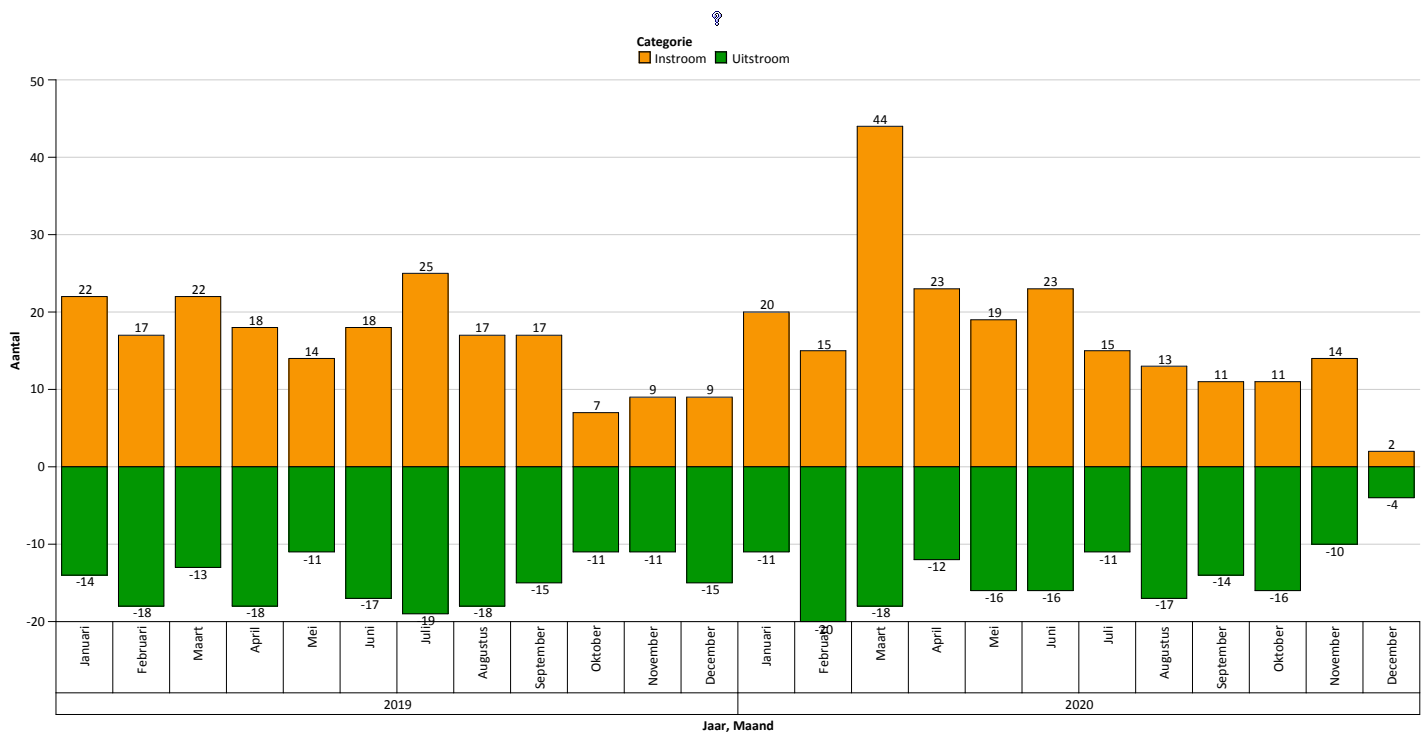
Toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is vanaf maart gestegen. In de tweede helft van 2020 is er een daling ingezet die zich lijkt te stabiliseren. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering fluctueert in de tweede helft van 2020. Door de verschillende Tozo-regelingen en de correctie die nog moet plaats vinden op de maand december door de achteraf verrekenende parttime inkomsten, is er moeilijk een lijn te vinden voor de tweede helft van 2020.
- De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn licht gewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze jobready zijn. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn. Door de Tozo-aanvragen is het aandeel 46 jaar en ouder iets toegenomen van net boven de 49% naar 53%.
- Kenmerk uitkeringsduur. Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis. In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn. Er is ook een lichte daling te zien van de mensen die langer dan een jaar een uitkering hebben.
- Kenmerk leefvorm. Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen zijn iets gewijzigd. Het aandeel "Gehuwd" is gestegen.

In de maanden maart en april is er een stijging te zien van het aantal personen. Dit komt doordat de cijfers van de TOZO hierin meegenomen zijn.

In- en uitstroom

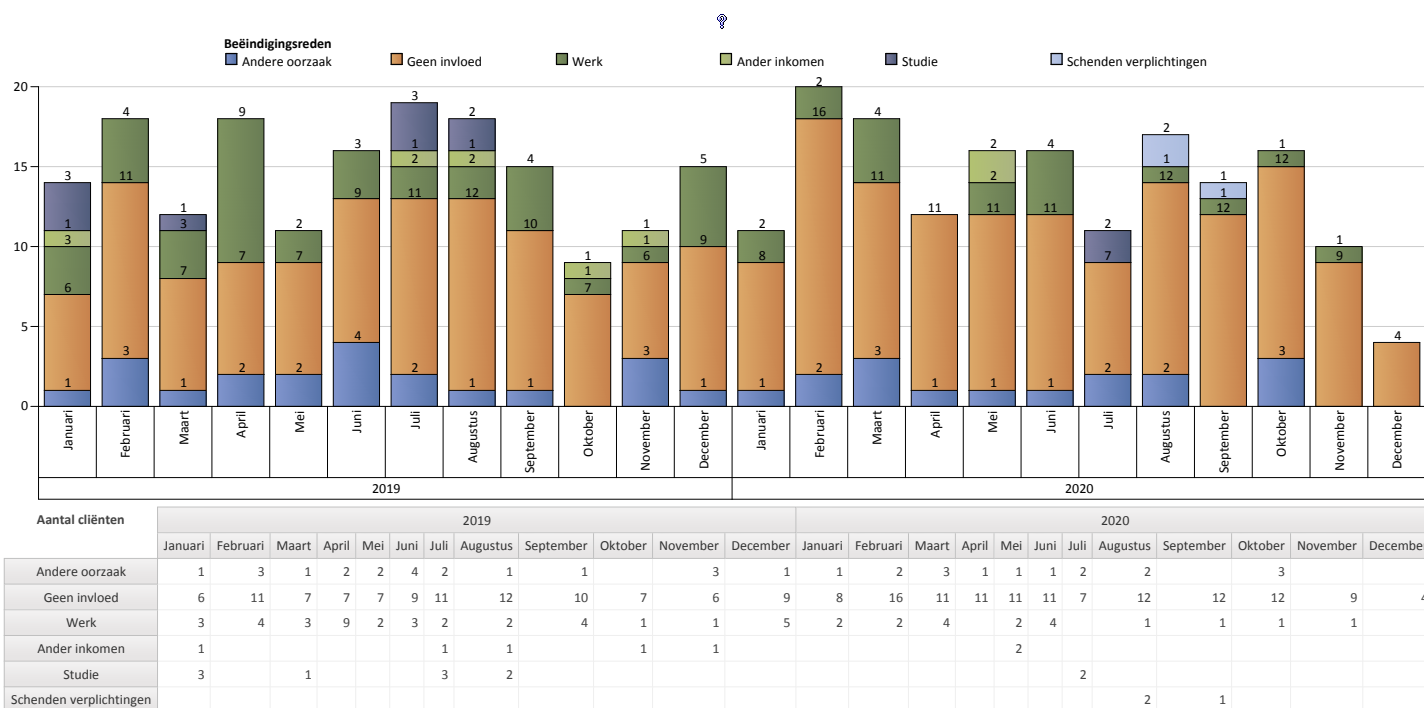


Toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is. De Tozo is hierin niet meegenomen.

Er is een algemene trend te zien van meer instroom. De instroom is grotendeels te verklaren doordat er meer mensen in een instelling zijn komen te wonen in Albrandswaard. Ook de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus spelen een rol. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen.

Reden beëindiging



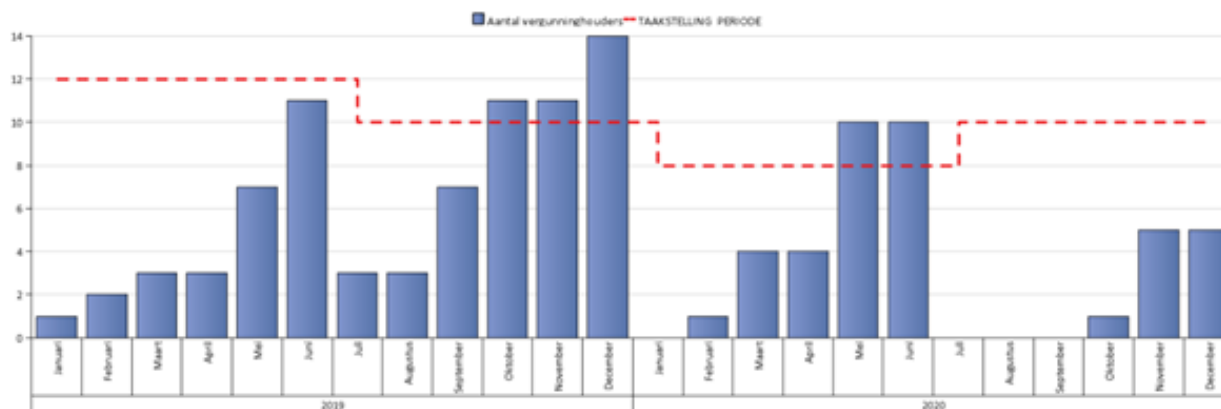
Toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën. De cijfers van de Tozo zijn hierin niet opgenomen.

De gemiddelde afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Het is lastig deze doelgroep op of naar de arbeidsmarkt te bemiddelen en neemt meer tijd in beslag. Doordat er minder werkgelegenheid is (coronacrisis) is de uitstroom naar werk gestagneerd.

Huisvesting vergunninghouders

05 Vergunninghouders

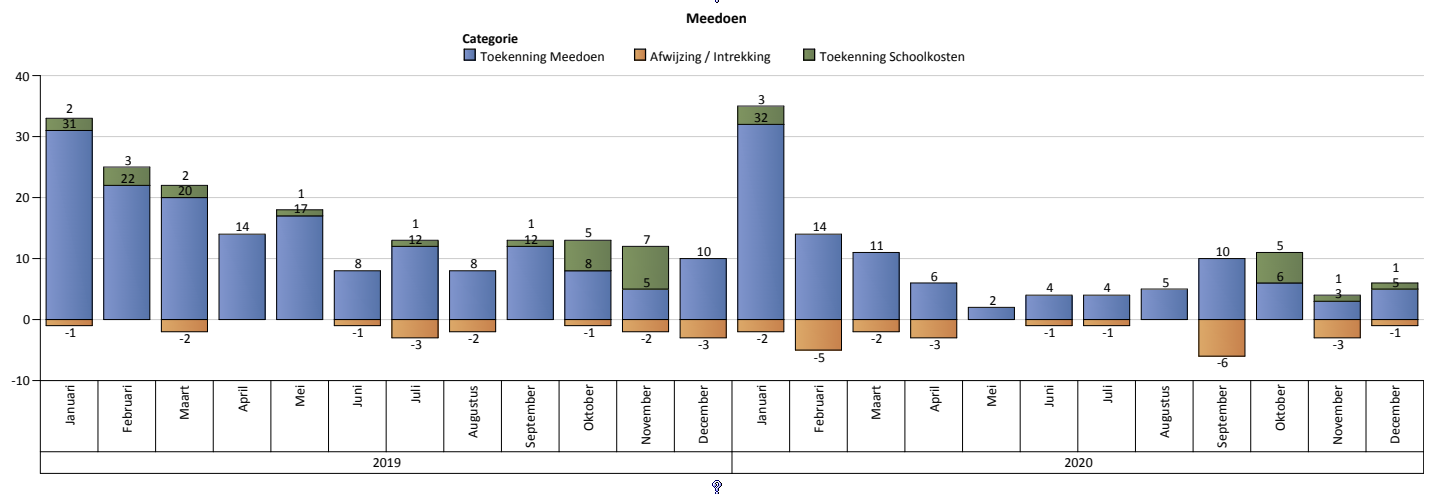
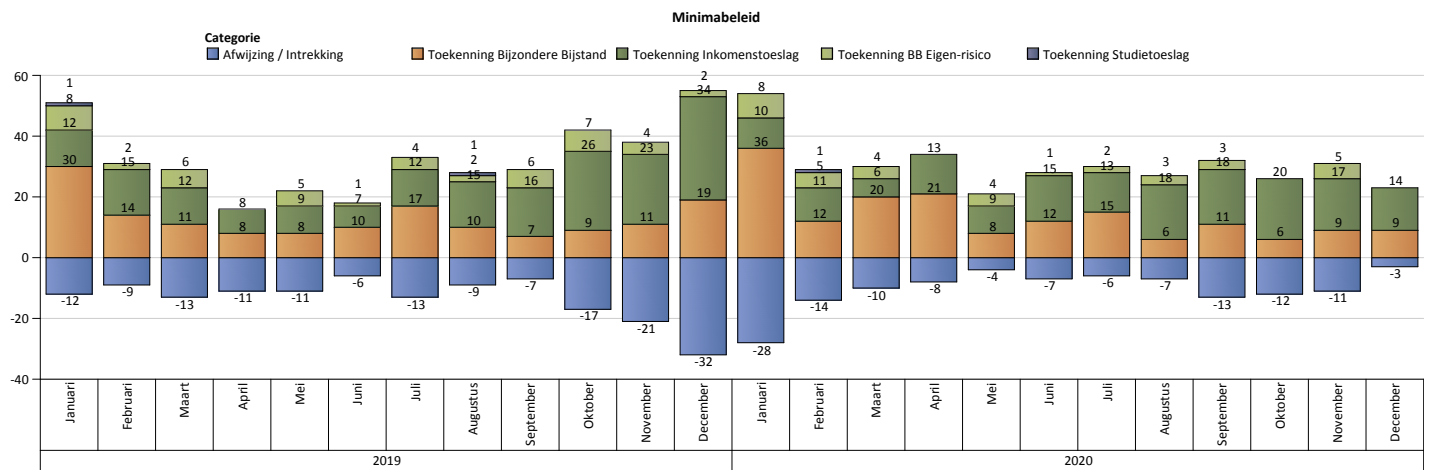


Toelichting

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2020 is 8 vergunninghouders en voor de tweede helft 10. Voor heel 2020 was de taakstelling dus 18. De voorsprong op de huisvestingstaakstelling op 1 januari 2020 was 4 personen. Er zijn in 2020 15 mensen gehuisvest. De Gemeente Albrandswaard heeft minder mensen gehuisvest dan de hoogte van de taakstelling. Echter is er nog wel een voorsprong op de taakstelling per 1 januari 2021 van 1 persoon.

Minimabeleidvoorzieningen



Toelichting

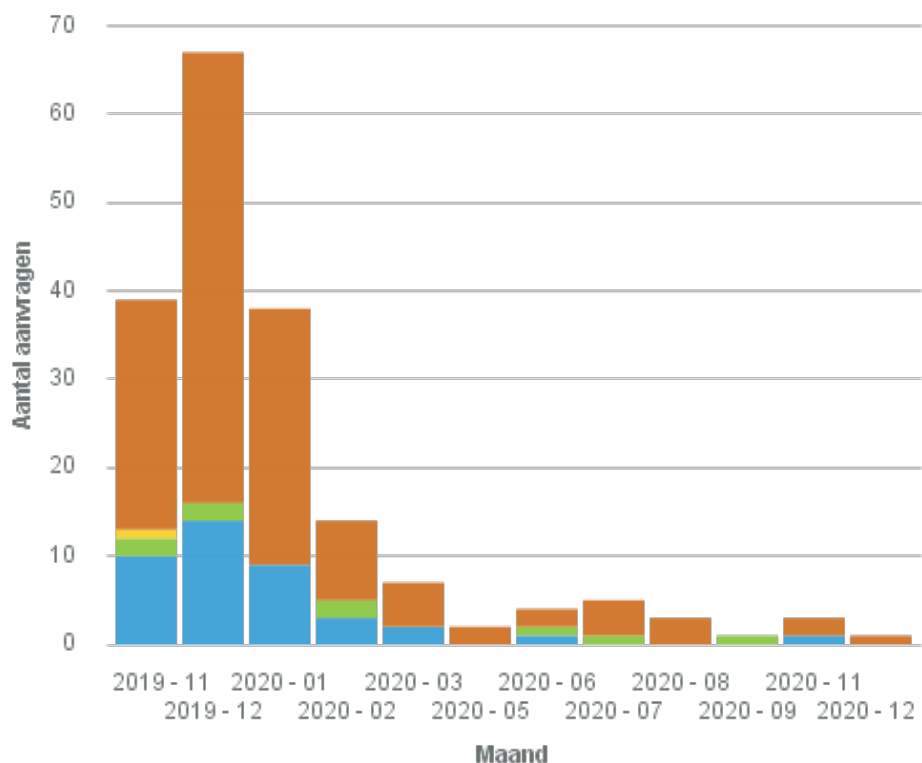
Het aantal aanvragen 'Meedoen' is vanaf de start van de crisis vrij laag. De aanvragen van de regelingen binnen de bijzondere bijstand zijn ook niet hoog ten opzichte van het jaar ervoor.

Bij 'Meedoen' is de lockdown, waarbij veel activiteiten stil kwamen te liggen, een mogelijke oorzaak. Een verklaring voor het matige gebruik van de overige regelingen vraagt om meer onderzoek, de armoedemonitor 2020 kan hierover meer inzicht geven. De armoedemonitor 2020 is gereed voor het zomerreces 2021.

Aanvragen OV

Omschrijving afhandeling

- Afwijzing
- Buiten behandeling
- Intrekking op eigen verzoek
- Toekenning

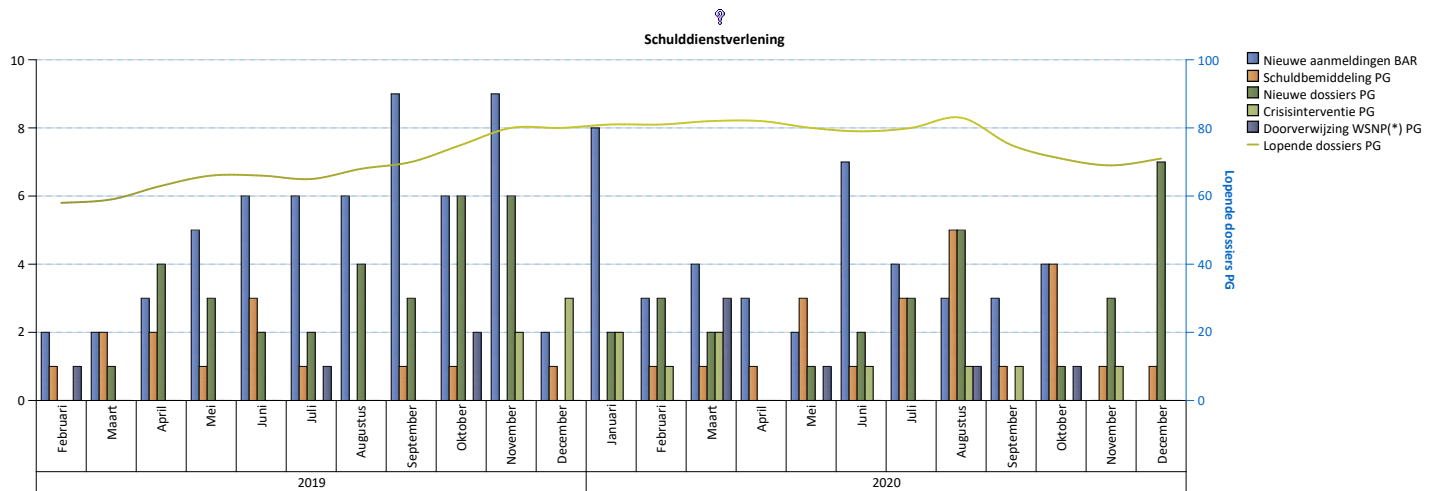


Aantal aanvragen	2019		2020									
	November	December	Januari	Februari	Maart	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	November	December
Afwijzing	10	14	9	3	2		1				1	
Buiten behandeling	2	2		2			1	1		1		
Toekenning	26	51	29	9	5	2	2	4	3		2	2
Intrekking op eigen verzoek	1											

Toelichting

Dit betreft het aantal aanvragen regeling Openbaar Vervoer RET 60+ minima; de meeste aanvragen zijn bij de start van de regeling ingediend. (eind 2019). Door alle corona maatregelen is er niet veel gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, dit kan ook van invloed zijn geweest op het aantal aanvragen gedurende het jaar 2020.

Schulddienstverlening



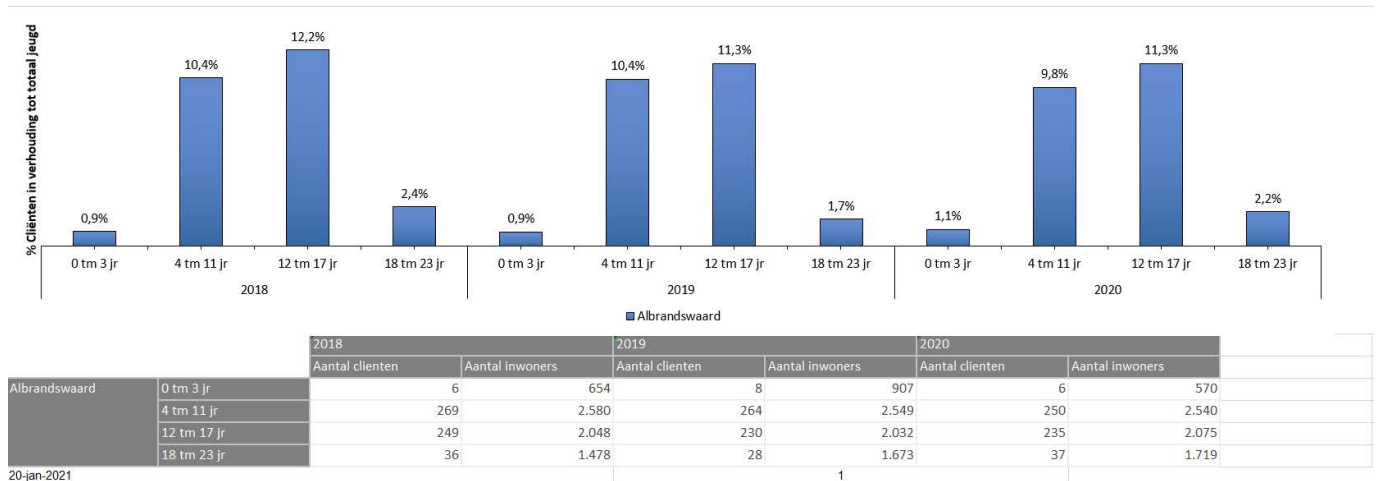
Toelichting

In de periode april en mei 2020 zien we in vergelijking met dezelfde periode in 2019 een daling in het aantal hulpvragen. Naar alle waarschijnlijkheid komt dit door de coronacrisis.

Het was realistisch te verwachten dat ten gevolge van de coronacrisis het aantal hulpvragen zou stijgen en dit is niet gebeurd. Het jaargemiddelde laat qua aantallen een vergelijkbaar beeld zien ten opzichte van 2019. Doordat er meer uitstroom is, is het aantal dossiers gedaald ten opzichte van 2019. De kans bestaat dat we in 2021 wel te maken gaan krijgen met een stijging in het aantal hulpvragen. Het is o.a. afhankelijk van het verloop alsmede (het stopzetten) van de steunmaatregelen.

2. Jeugdhulp en wijkteams

Leeftijdsverdeling

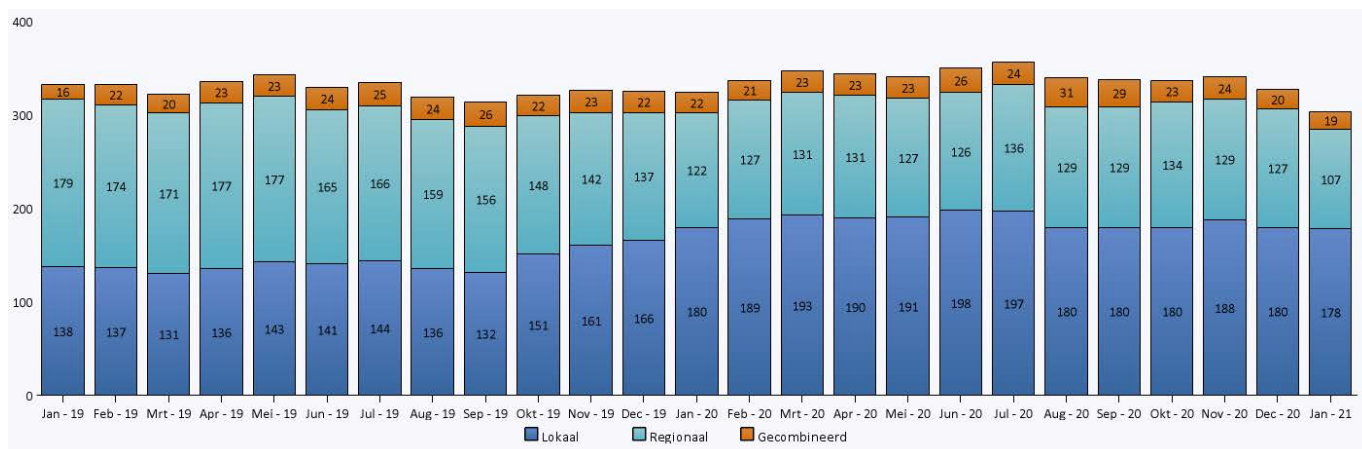


Toelichting

Het betreft de verhouding jeugdigen in zorg in de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2020 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen per 1-1-2019 (volgens de GBA data).

Het percentage cliënten met jeugdhulp is in 2020 ten opzichte van 2019 grotendeels gelijk gebleven. Hier is echter sprake van een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen voor met name regionale zorg met terugwerkende kracht worden toegekend. Verder was als gevolg van Corona vanaf maart 2020 sprake van minder instroom voor zowel regionaal als lokale zorg.

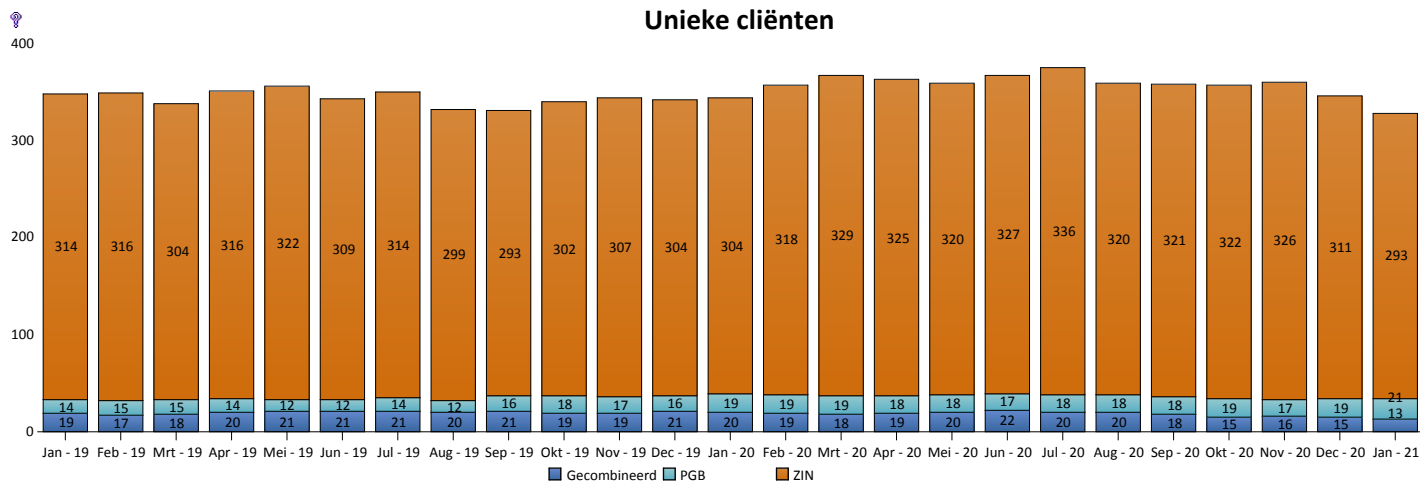
Unieke cliënten per contractvorm



Toelichting

De verhouding jeugdigen in zorg in de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2020 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen per 1-1-2019 (volgens GBA data).

Het percentage cliënten met jeugdhulp is ten opzichte van 2020 gedaald, dit gaat echter om een voorlopig beeld omdat veel beschikkingen voor met name regionale zorg met terugwerkende kracht worden toegekend. Over het gehele jaar heen zien we echter wel een stijging van de lokale jeugdhulp ten opzichte van regionale jeugdhulp wat geeft aan dat de transformatiedoelstelling om minder door te verwijzen naar specialistische jeugdhulp en meer naar lokale jeugdhulp effect heeft. Ook is als gevolg van Corona er vanaf maart sprake van minder instroom voor zowel regionaal als lokale zorg.



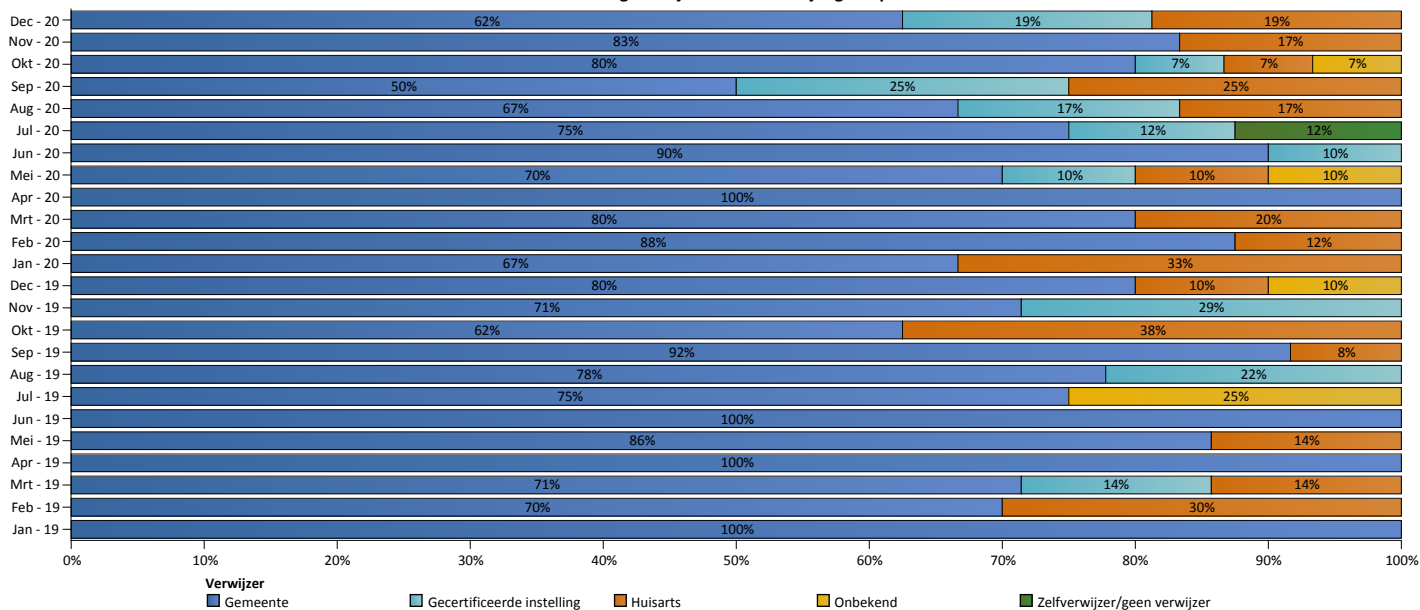
Toelichting

Het gaat in bovenstaande tabel om het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking (lokaal en regionaal voor Zorg in Natura, een Persoonsgebonden budget of een combinatie van beiden).

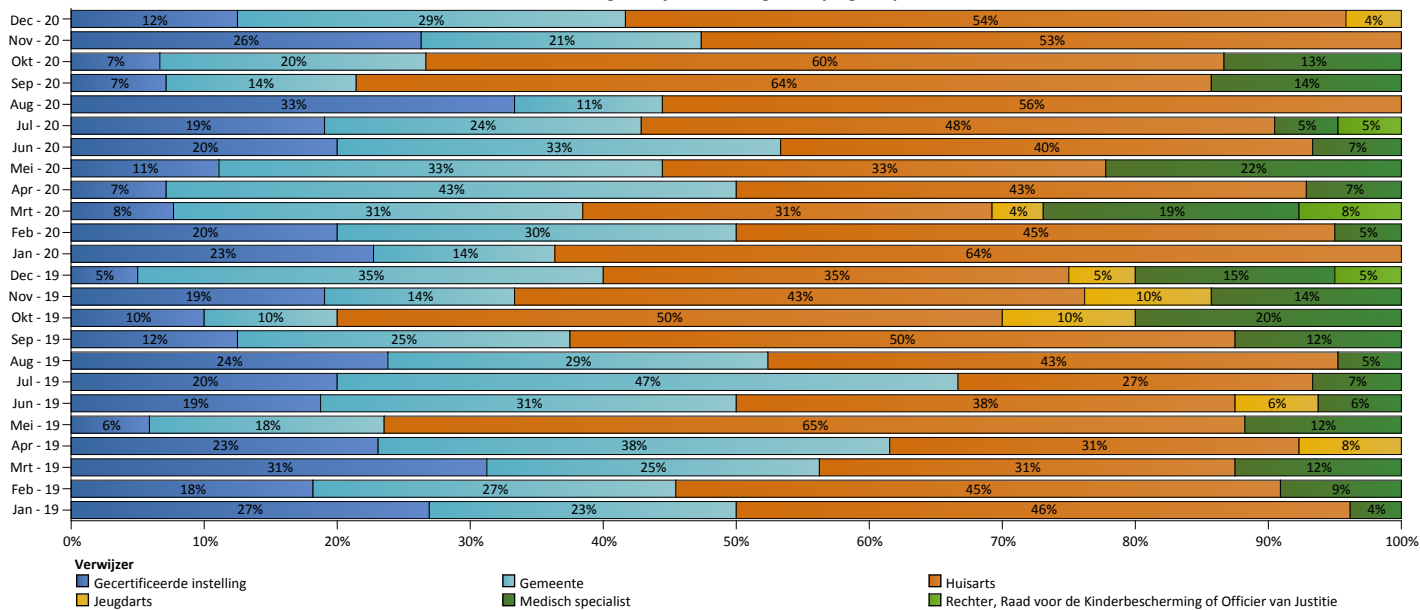
Het totale aantal cliënten ZIN is in 2020 relatief stabiel gebleven. Er is een verschuiving van unieke cliënten die gebruik maken van regionale zorg naar lokale zorg. De stijging op lokale jeugdhulp is structureel en laat zien dat de transformatie effect heeft. Het totale aantal unieke cliënten is niet toegenomen. Voor regionale zorg nemen de kosten niet gelijk af met de afname in aantal unieke cliënten. Dit wordt ook veroorzaakt door de hogere gemiddelde kosten per unieke cliënt en de gemiddeld langere duur van de toewijzing van zorg.

Verwijzers

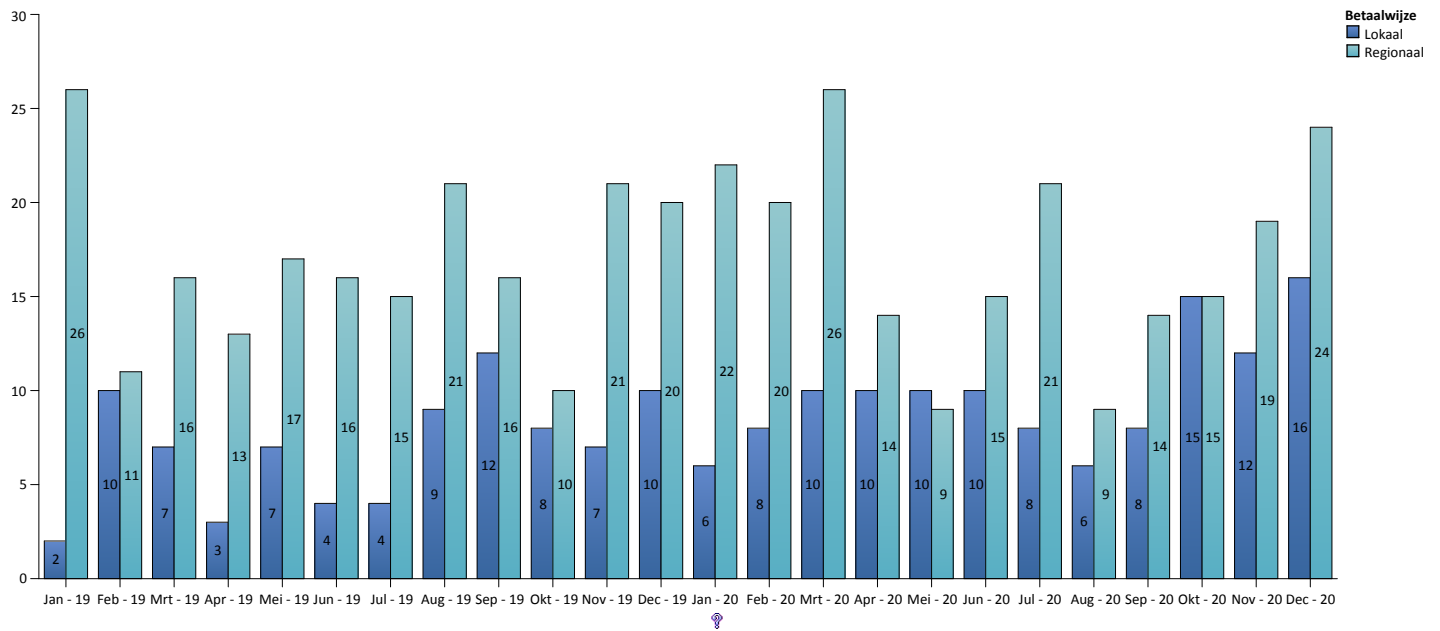
Verhouding verwijzers naar lokale jeugdhulp



Verhouding verwijzers naar regionale jeugdhulp



05 - Verwijzers

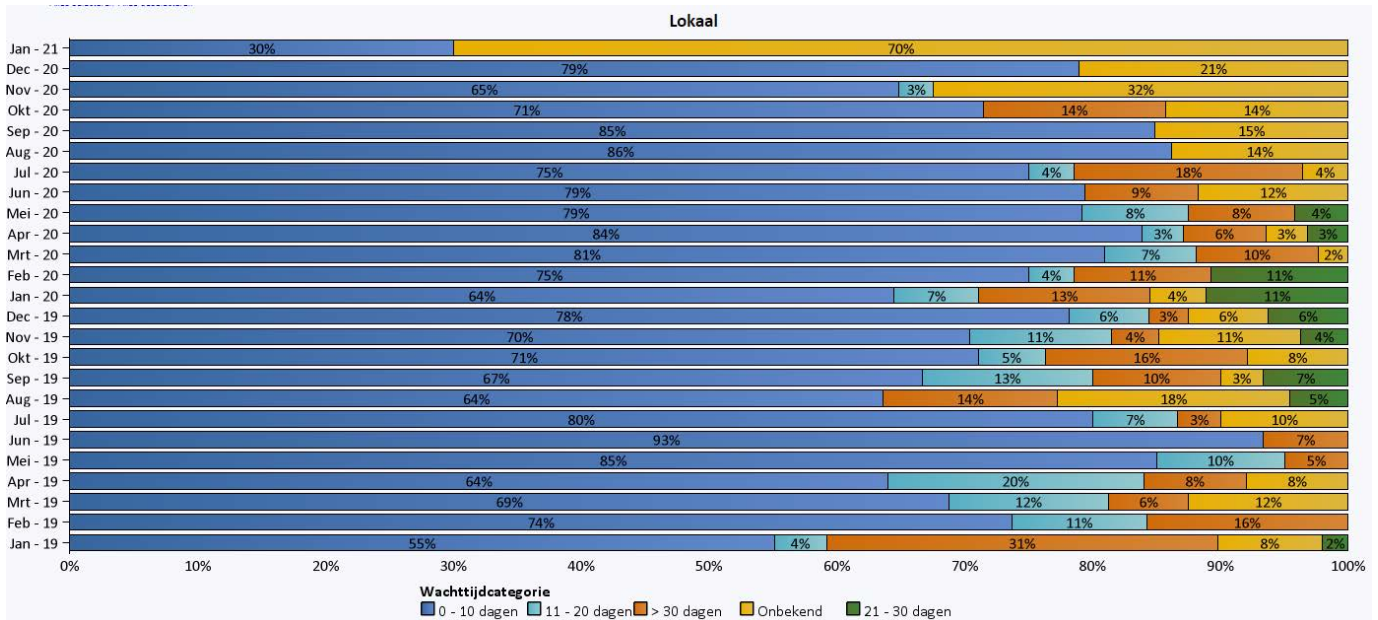


Toelichting

De belangrijkste verwijzers voor de lokale jeugdhulp zijn de gemeente en de huisartsen. Voor regionale specialistische jeugdhulp zijn naast de gemeente en de huisartsen de Gecertificeerde Instellingen belangrijke verwijzers. De verhouding tussen de verwijzers en het aantal verwijzingen fluctueert per maand.

Het percentage verwijzingen door medisch specialisten en huisartsen naar regionale jeugdhulp is opvallend hoog. Dit betreft psychiaters die vaak intern doorverwijzen naar een andere zorgaanbieder specialistische GGZ of huisartsen die vaak direct doorverwijzen naar specialistische GGZ. De gemeente heeft nog onvoldoende invloed op deze route en wordt hierin beperkt door kaders van de jeugdwet; wettelijk verwijzers hebben de mogelijkheid om zonder tussenkomst van de gemeente door te verwijzen.

Wachttijden Jeugdhulp

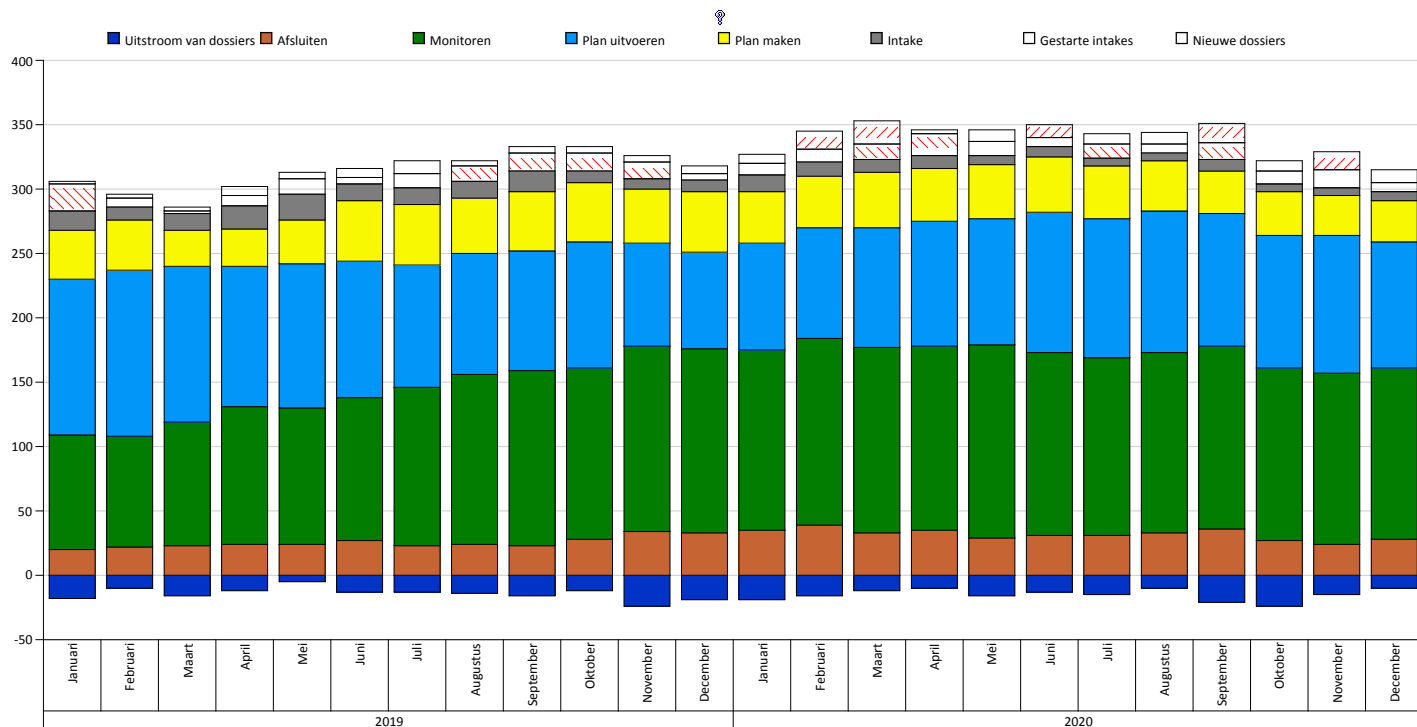


Toelichting

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd inzichtelijk voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Dit komt doordat veel arrangementen pas later worden binngekomen bij de backoffice. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. De ambitie om de wachttijden voor met name regionale jeugdhulp te verminderen, leveren onvoldoende resultaat op.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



	jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	2019	2020	
nieuwe dossiers	2	3	3	7	5	7	10	4	5	5	5	6	62	125	gestegen
	7	14	18	3	9	10	8	9	15	8	14	10			
gestarte intakes	21	7	2	8	12	5	11	12	14	14	13	5	124	128	licht gestegen / gelijk gebleven
	9	10	12	17	11	7	11	7	13	10	14	7			
intake	15	10	13	18	20	13	13	13	16	9	8	9	157	99	gedaald
	13	11	10	10	7	8	6	6	9	6	6	7			
plan maken	38	39	28	29	34	47	47	43	46	46	42	47	486	459	gedaald
	40	40	43	41	42	43	41	39	33	34	31	32			
plan uitvoeren	121	129	121	109	112	106	95	94	93	98	80	75	1233	1195	gedaald
	83	86	93	97	98	109	108	110	103	103	107	98			
monitoren	89	86	96	107	106	111	123	132	136	133	144	143	1406	1684	gestegen
	140	145	144	143	150	142	138	140	142	134	133	133			
afsluiten	20	22	23	24	24	27	23	24	23	28	34	33	305	381	gestegen
	35	39	33	35	29	31	31	33	36	27	24	28			
uitstroom	-18	-10	-16	-12	-5	-13	-13	-14	-16	-12	-24	-19	-172	-181	licht gestegen
	-19	-16	-12	-10	-16	-13	-15	-10	-21	-24	-15	-10			

Toelichting

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is in het jaar 2020 hoger ten opzichte van het jaar 2019. Als gevolg van Corona is het aantal intakes, maar ook de planvorming en de uitvoering van de ondersteuningsplannen met de gezinnen ten opzichte van vorig jaar gedaald.

Het aantal gezinnen dat gemonitord wordt is ten opzichte van vorig jaar daarentegen toegenomen. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat gezinnen op een wachtlijst staan voor regionale specialistische jeugdhulp, waardoor wijkteamprofessionals de casuïstiek nog niet kunnen afsluiten. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis, maar ook gedurende het jaar bekeken welke kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen.

De uitstroom is hoger dan in 2019. Dit komt o.a. door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de senior aan de hand van caseloadnormering en te hanteren doorlooptijden van casuïstiek.

Gevolgen Corona

Voor zover mogelijk hebben wijkteamprofessionals binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting is dat het aantal meldingen in het nieuwe jaar weer zal toenemen, onder andere vanwege de gevolgen van de 2e lockdown en de signalerende functie vanuit de scholen.

Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden.

Tevens hebben zij naar alternatieven gezocht om de jongeren toch structuur te kunnen bieden en overbelasting van ouders te voorkomen. De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn. Dit vanwege het feit dat de effectiviteit van begeleiding- en behandeltrajecten minder groot is, waardoor er meer tijd nodig is om resultaten te bereiken. Dit zal naar verwachting leiden tot stijgende kosten op jeugdhulp.

Wachttijden

Binnen de wijkteams is sprake van wachttijden, welke mede worden veroorzaakt door de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en wachttijden op regionale specialistische zorg. Deze meldingen dienen met voorrang opgepakt te worden, wat tot gevolg heeft dat reguliere meldingen langer op de wachtlijst staan. Bij wachttijden biedt het wijkteam overbruggingszorg. We ondernemen diverse acties om meer grip op de wachtlijst te krijgen. Dit doen we door het toepassen van actief wachtlijstbeheer, waarbij aanmeldingen gescreend worden op urgentie (hoog risico op huiselijk geweld, kindermishandeling of ontwikkelingsbedreiging van de jeugdige). Er wordt contact onderhouden met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met andere (minder urgente) hulpvragen. Tevens is er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen, de senior en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

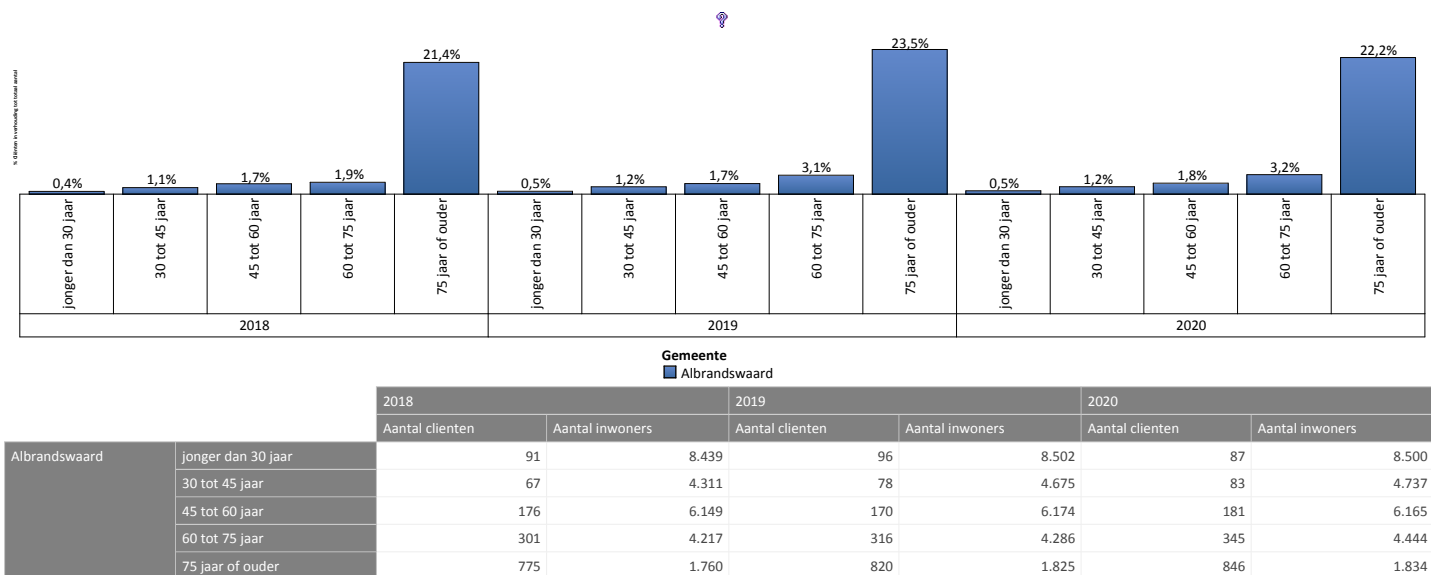
Samenwerking huisartsen

We zien dat dat huisartsen, in de rol als wettelijk verwijzer, vaak rechtstreeks doorverwijzen naar specialistische jeugdhulp. Deze verwijzingen zorgen voor extra zorgkosten waar de gemeente geen invloed op heeft. Tevens is het de vraag of jeugdige en gezinnen verwezen worden naar de best passende hulp en ondersteuning dichtbij huis.

Door in gesprek te blijven met de huisartsen zetten we in op het afstemmen van de verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor beogen we meer inzicht en grip te krijgen op deze routing. Daarnaast is er vanuit de J-GGZ een pilot gestart waarin er actief mee wordt gedacht met huisartsen in het verwijzen naar specialistische zorg met als doel de zorg die nodig is zo snel en nabij als mogelijk te organiseren. Het wijkteam is hier actief bij betrokken en dient als brug naar het lokale veld.

3. Wmo en Doelgroepenvervoer

Leeftijdsverdeling



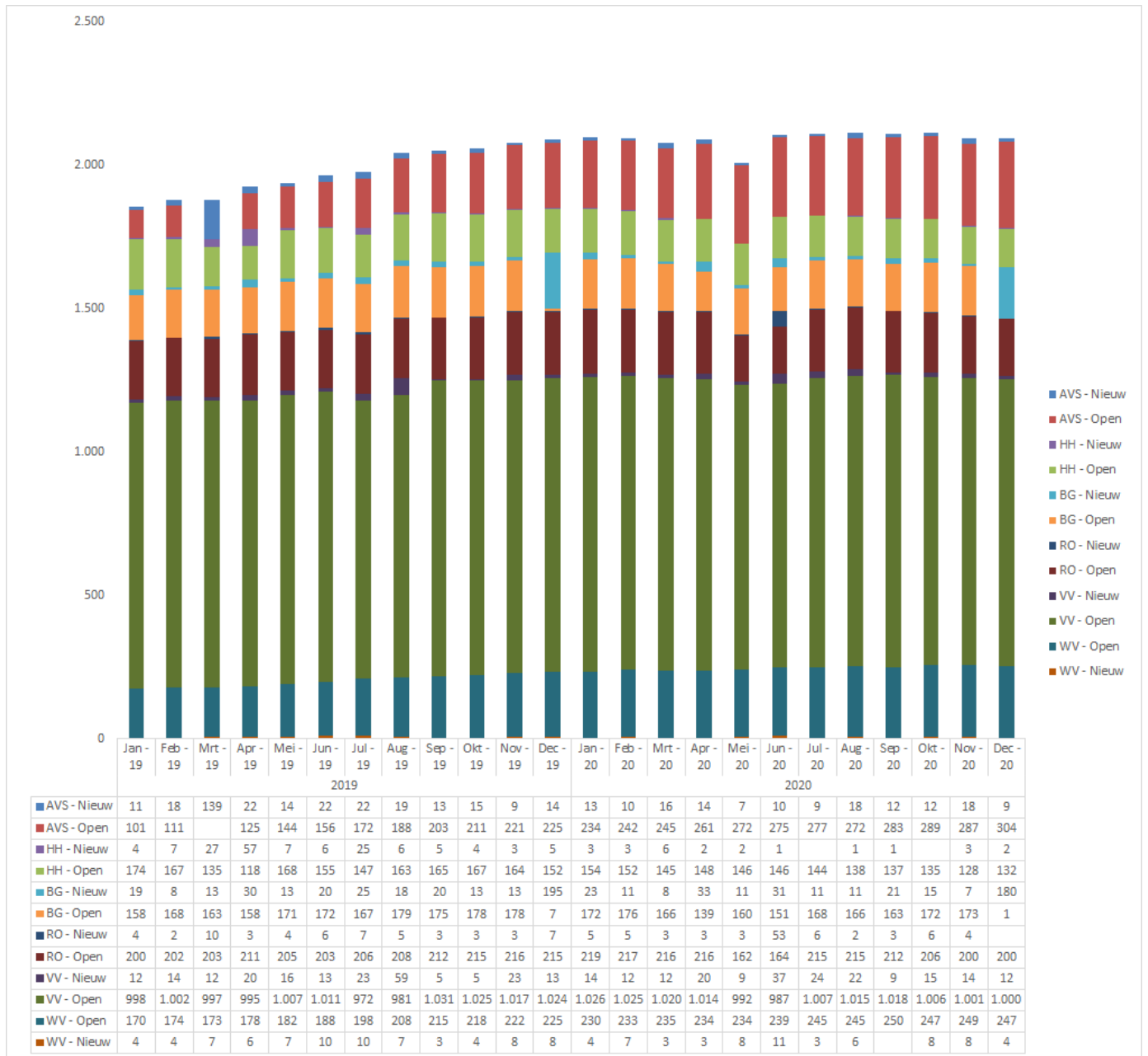
Toelichting

Ten opzichte van 2019 is de totale bevolking iets gegroeid (circa 1%). De bevolking is in 2020 verder vergrijsd. Het percentage 60-plussers ten opzichte het voorgaande jaar was in 2019 circa 2.4% in 2020 is dat circa 1%.

Het aantal unieke cliënten in zorg is voor het tweede jaar op rij gestegen. Het aantal unieke cliënten in zorg steeg in 2019 met circa 5% ten opzichte van het voorgaande jaar en in 2020 nam het toe met circa 4%.

Ondanks een beperkte stijging in het totaal aantal unieke cliënten in zorg, kan het voorkomen dat bepaalde productsoorten wel stijgen. Dit kan doordat cliënten meerdere productsoorten tegelijk ontvangen, met andere woorden een zorgstapeling.

Beschikkingen



Beschikkingen

Toelichting

Per saldo neemt het totaal aantal indicaties voor de diensten huishoudelijke hulp in 2020 verder toe. De Algemene voorziening schoonmaak (AVS) is in 2020 toegenomen met 32% (periode jan - dec: +74). Inwoners die een melding huishoudelijke hulp indienen leiden we actief toe naar de AVS, deze stijging is dus conform ons beleid. De reeds gerapporteerde daling bij de Maatwerkvoorziening (HH) heeft zich ook doorgezet. Over heel 2020 was dit een daling van 21% (periode jan/dec '20: -35). Deze daling komt vooral door het eerste halfjaar.

Ook het aantal Woonvoorzieningen (WV) (toilet- en douchevoorzieningen, trapliften en woningaanpassingen) stijgt, namelijk met 12% (periode jan – dec '20 +27).

De genoemde stijgingen zijn te verklaren door onderstaande drie trends:

1. Door abonnementstarief doet een (nieuwe) groep mensen een groter beroep op Wmo voorzieningen, dit doordat de eventuele financiële drempel niet meer van toepassing is. Dit is vooral het geval bij de hogere inkomensgroepen. Vooral bij de Algemene voorziening schoonmaak (AVS) en trapliften (onderdeel van WV) is dit terug te zien in de aantallen.
2. Daarnaast zijn er meer ouderen, die bovendien langer thuis blijven wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen (vergrijzing) voordat zij doorstromen naar de Wlz.
3. Tevens blijven inwoners met psychiatrische problematiek vaker in de wijk wonen (ambulantisering) waardoor deze mensen vaker (intensievere) begeleiding vanuit de Wmo krijgen.

Het aantal indicaties voor Wmo begeleiding (BG) is in 2020 met 3% gedaald. Deze daling is een trendbreuk met voorgaande jaren en is ook niet verwacht conform de bovengenoemde drie maatschappelijke trends. Deze daling is onder andere wel te verklaren uit het dalende aantal meldingen, waarbij de onzekerheid door het coronavirus waarschijnlijk een rol speelt. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Ook het aantal indicaties voor Rolstoelen (RO) en Scootmobielen (VV) is gedaald in 2020 (RO -7% periode jan –dec -15), (VV -2% periode jan- dec '20 -25). Dit is onder andere te verklaren door de verhuizing van de inwoners van de Klepperwei naar gemeente Rotterdam.

Toename van inwoners met een hulpvraag

Het totaal aantal inwoners met een hulpbehoefte dat aanspraak maakt op de Wmo neemt verder toe. Deze trend zien we over het hele sociale domein. Hoewel de gevolgen van Corona op sommige elementen (zoals bijvoorbeeld individuele begeleiding en vervoer) ertoe leiden dat het zorggebruik tijdelijk is gedaald, zien we desondanks het totaal aantal inwoners met een beschikking toenemen. Deze toename zal naar verwachting in 2021 verder doorzetten.

Beheersbaarheid van toenemende zorgbehoefte

De toename van het aantal inwoners dat gebruik maakt van hulp en ondersteuning vanuit het sociaal domein heeft tot gevolg dat de kosten voor de ondersteuning aan deze inwoners parallel toeneemt. Dit betekent dat de uitgave voor onder andere de Wmo in 2020 verder zijn toegenomen. De autonome groei van het aantal inwoners met een hulpbehoefte is onbeheersbaar. Grip krijgen op de toenemende uitgave is mogelijk door keuzes te maken in de kosten voor de geboden voorzieningen. Met deze keuze wordt de afweging gemaakt tussen de mate van ondersteuning enerzijds en de betaalbaarheid anderzijds. Verder is preventieve inzet van nuldelijn zorg mogelijk om inwoners vroegtijdig te ondersteunen, waarmee intensievere ondersteuning wordt vermeden.

Doelgroepenvervoer

Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Albrandswaard
2020

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Januari	1457	71	8
Februari	1445	71	8
Maart	761	70	11
April	76	1	4
Mei	239	53	8
Juni	479	68	8
Juli	702	64	8
Augustus	633	54	6
September	766	75	9
Oktober	614	75	9
November	611	74	11
December			

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	90	Jeugd (max 90 min)
Januari	34,7		18,9
Februari	35		19
Maart	35		19
April	13		18
Mei	32		21
Juni	32		23
Juli	31		22
Augustus	31		22
September	44,1		28,3
Oktober	45		26,8
November	44,1		27,5
December			

Stiptheid Wmo	
Maand	%
Januari	95,06
Februari	92,73
Maart	96,58
April	92,11
Mei	88,7
Juni	96,03
Juli	94,02
Augustus	93,05
September	93,99
Oktober	96,42
November	95,25
December	

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegrond	Ongegrond	In behande- ling	Totaal
Januari	2	2	0	4
Februari	3	0	0	3
Maart	0	0	0	0
April	1	0	0	1
Mei	1	0	0	1
Juni	1	2	0	3
Juli	2	1	0	3
Augustus	1	1	0	2
September	2	2	0	4
Oktober	1	0	0	1
November	0	1	0	1
December				0
Totaal	14	9	0	23

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegrond	Ongegrond	In behande- ling	Totaal
Januari	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0
Maart	2	0	0	2
April	0	0	0	0
Mei	1	0	0	1
Juni	0	0	0	0
Juli	2	0	0	2
Augustus	1	0	0	1
September	1	1	0	2
Oktober	3	0	0	3
November	2	0	0	2
December				0
Totaal	12	1	0	13

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Gegrond	Ritten	%	(max 0,3%)
Januari	2	1457	0,14%	
Februari	3	1445	0,21%	
Maart	0	761	0,00%	
April	1	76	1,32%	
Mei	1	239	0,42%	
Juni	1	479	0,21%	
Juli	2	702	0,28%	
Augustus	1	633	0,16%	
September	2	766	0,26%	
Oktober	1	614	0,16%	
November	0	611	0,00%	
Totaal	14	7783	0,18%	

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Gegrond	Ritten	%	(max 0,3%)
Januari	0	2264	0,00%	
Februari	0	1803	0,00%	
Maart	2	1283	0,16%	
April	0	130	0,00%	
Mei	1	1002	0,10%	
Juni	0	1981	0,00%	
Juli	2	1150	0,17%	
Augustus	1	164	0,61%	
September	1	2637	0,04%	
Oktober	3	1987	0,15%	
November	2	2531	0,08%	
Totaal	12	16932	0,07%	

Klanttevredenheid
Wordt uitgevraagd door Munckhof

Toelichting

Bovenstaande tabellen geven een overzicht van het aantal ritten Wmo-vervoer en leerlingen- en jeugdvervoer in 2020. Hierin zijn de fluctuaties per maand duidelijk zichtbaar. Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed als gevolg van de corona-maatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van 'social distancing' heeft gedurende 2020 een duidelijke impact gehad op het aantal ritten en het aantal gebruikers van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat dit zeker ook in 2021 nog van toepassing zal zijn. De Wmo vervoerders schalen gedurende het jaar het aantal diensten af en experimenteren met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op het 'nieuwe normaal'.

Het aantal ritten bij het Wmo-vervoer is sinds begin april bijzonder sterk afgenomen. Het Wmo-vervoer is na de volledige lock-down niet meer op het oude niveau teruggekomen en blijft tussen de 40-60% fluctueren. Het aantal gebruikers bij het leerlingen- en jeugdvervoer, inclusief schakelklas zijn normaliter redelijk stabiel gedurende het schooljaar. Ook bij het Leerlingenvervoer zien we een enorme daling in de ritten met betrekking tot Corona. Deze daling is echter anders dan bij het Wmo-vervoer, omdat de leerlingen op een bepaald moment weer volledig of deels naar school konden gaan. Gedurende een aantal maanden zijn hierdoor bij het leerlingen- en jeugdvervoer bijna 95% van het aantal ritten gerealiseerd. Op dit moment is nog steeds niet duidelijk hoe lang de maatregelen van kracht zijn. We volgen de ontwikkelingen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder Corona-maatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid redelijk stabiel blijven.

Bestuursrapportage Sociaal Domein
2021 - Q1
Gemeente Albrandswaard

Bestuursrapportage Sociaal Domein over 2021 - Q1

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C-cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiekere. In de rapportage treft u de cijfers aan over januari tot en met maart 2021 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer. In hoofdstuk 4 worden enkele succesverhalen uitgelicht en in het laatste hoofdstuk worden de KPI's voor participatie toegelicht.

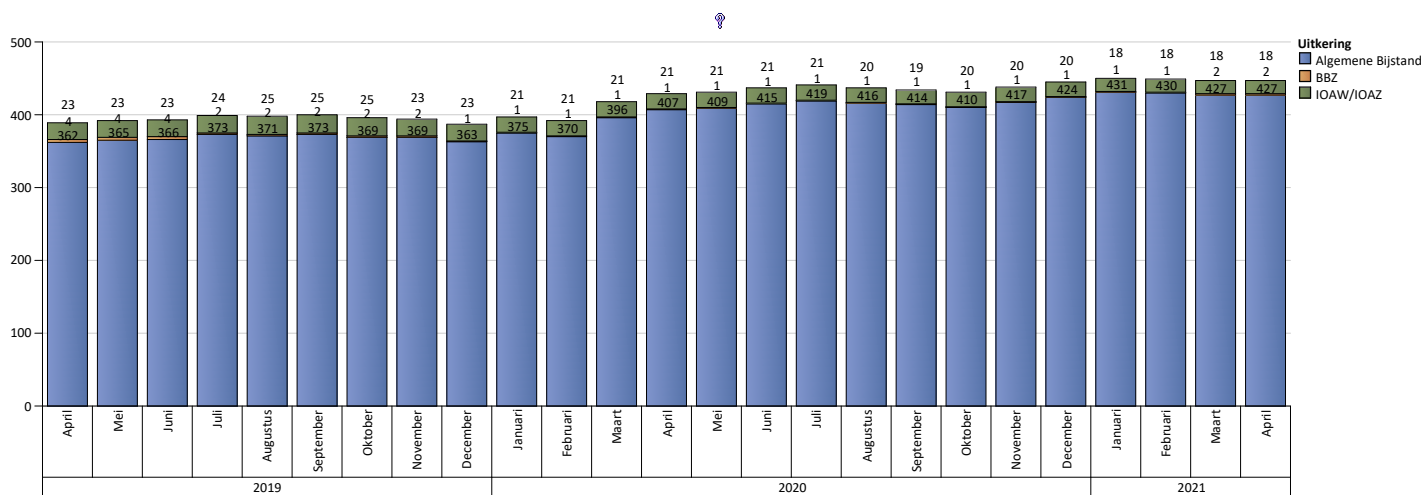
In de onderstaande tabellen zijn de cijfers opgenomen tot en met 31 maart 2021. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Inhoudsopgave

1.	Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening	3
2.	Jeugdhulp & Wijkteams	17
3.	Wmo & Doelgroepenvervoer	32
4.	Succesverhalen	39
5.	KPI's Participatie	40

1. Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand



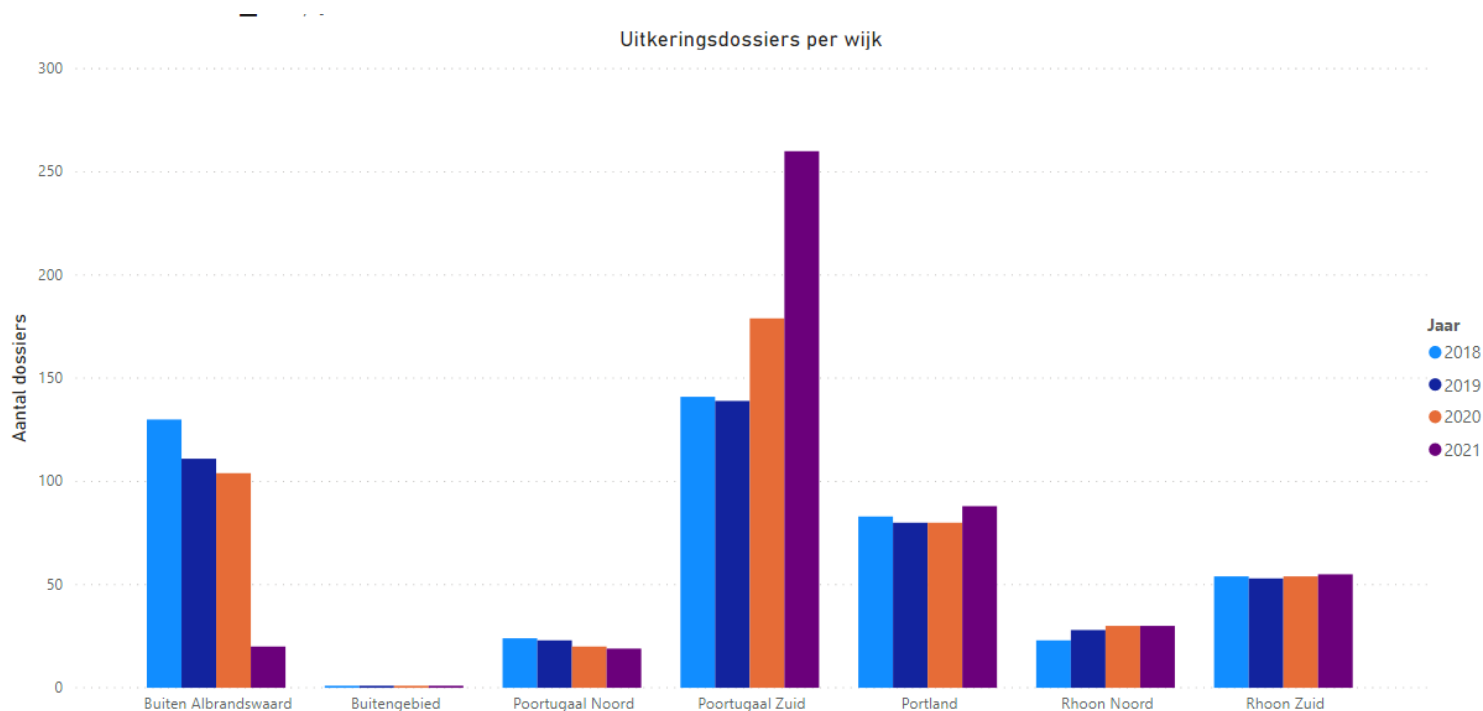
Toelichting:

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Nadere toelichting:

Vanaf de periode maart 2020 is er een gestage stijging te zien bij de 'Algemene Bijstand'. In 2020 is de stijging veroorzaakt door een toename van het aantal cliënten in een instelling en door de gevolgen van de coronamaatregelen. In de maanden januari, februari en maart 2021 stabiliseert deze stijging. Ondanks de maatregelen die de afgelopen periode genomen zijn ter bestrijding van de corona pandemie (strenge lockdown), zien we geen grotere toename in de bijstand.

Uitkeringsbestand per wijk aan het einde van eerste kwartaal



Toelichting

Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

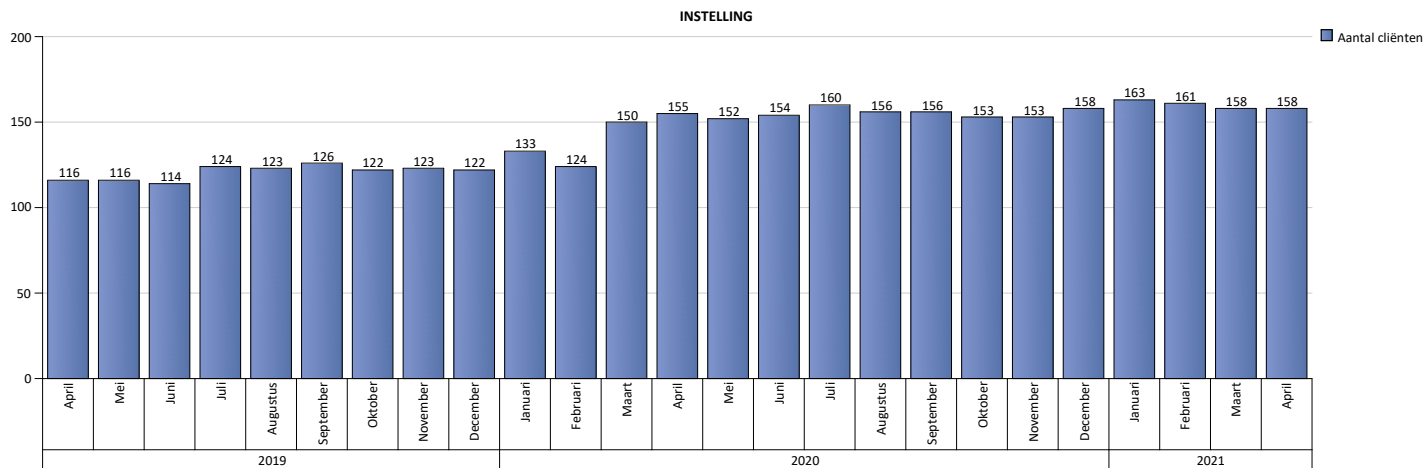
Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. In de wijk Poortugaal Zuid is de instelling Antes gehuisvest. Hier gaat het om personen die in een instelling verblijven en mogelijk een uitkering ontvangen.

Nadere toelichting

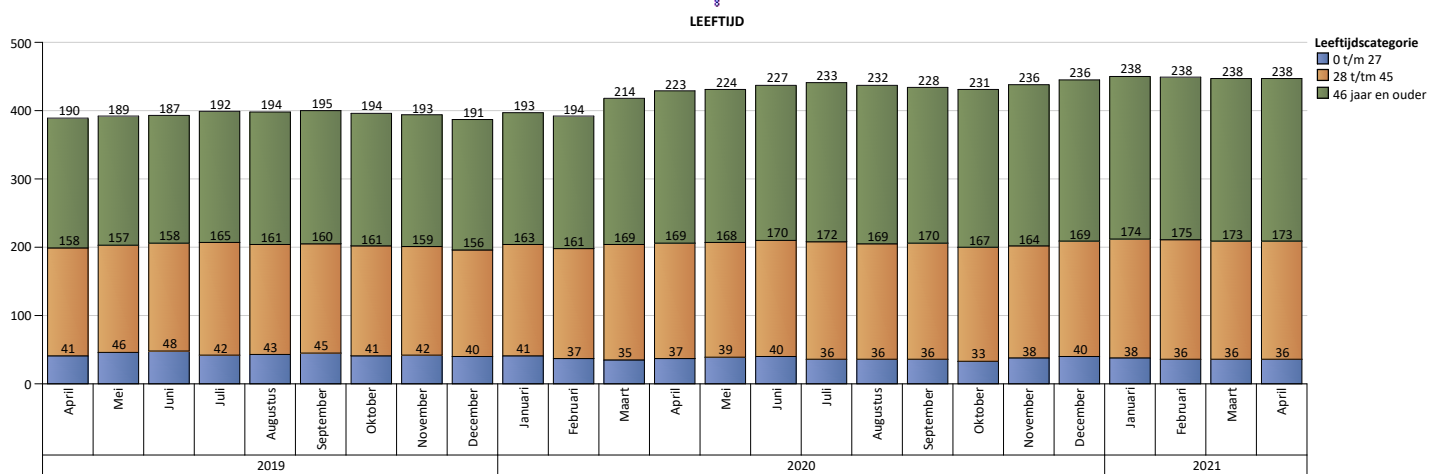
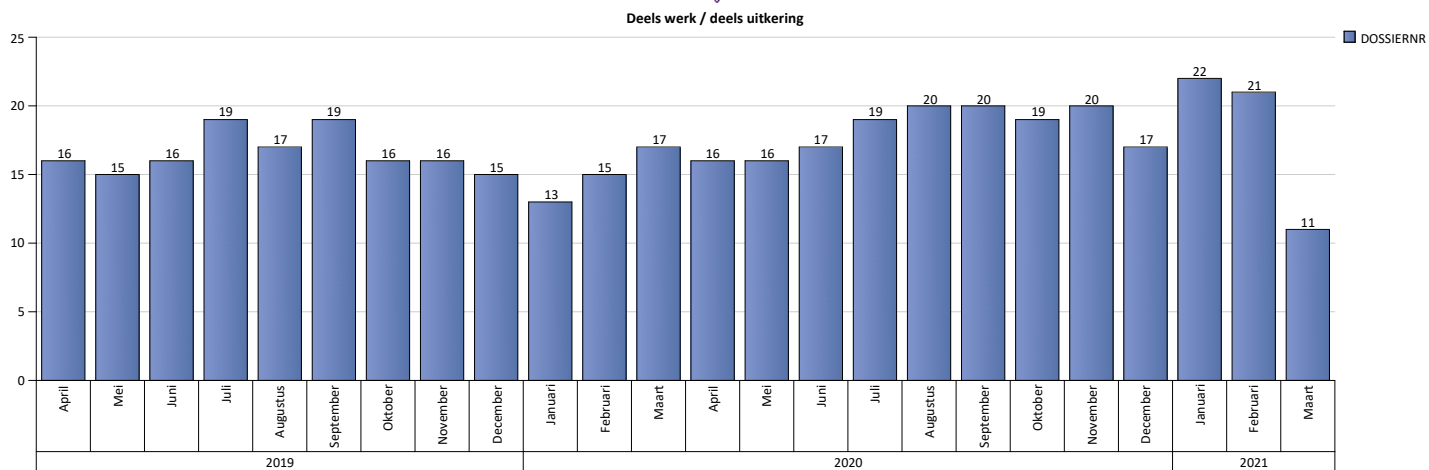
Ten opzichte van voorgaande jaren zien we in het eerste kwartaal van 2021 een daling van het aantal uitkeringsgerechtigden in de wijk 'buiten Albrandswaard'. In de groep 'buiten Albrandswaard' zijn de personen opgenomen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal personen in deze groep de laatste jaren flink af.

Daarbij is er een stijging te zien in de wijk Poortugaal Zuid. Een verklaring hiervoor is de toename van personen die in een instelling verblijven.

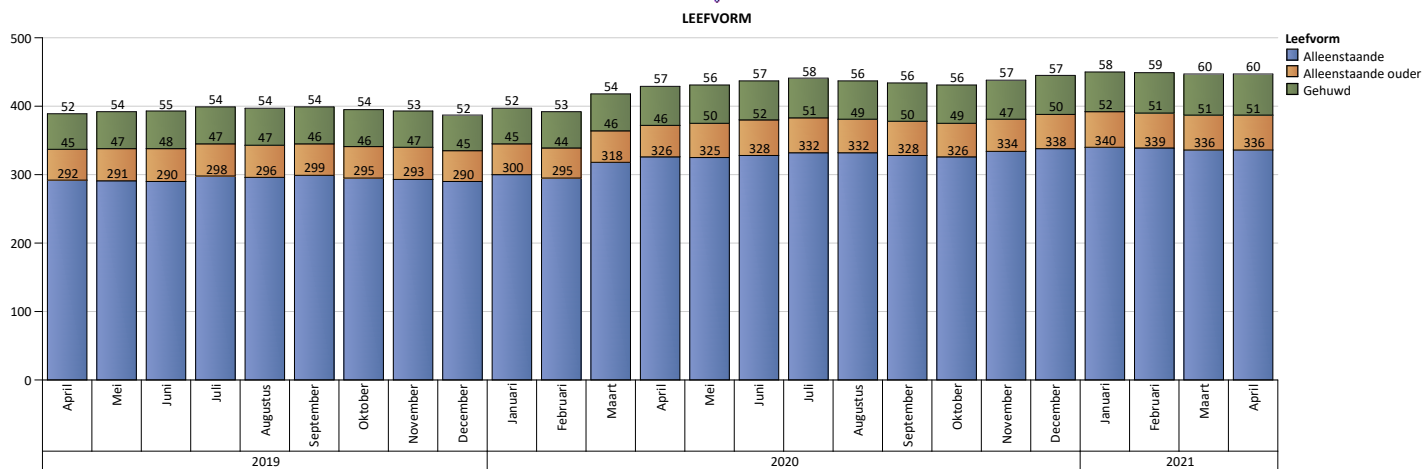
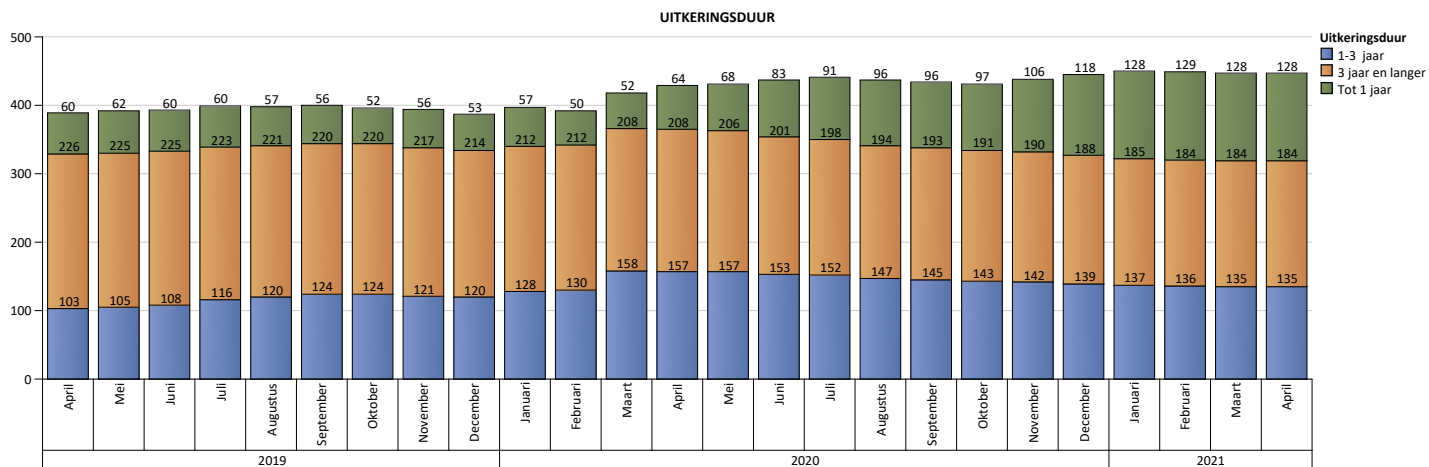
Klantgroepen en klantkenmerken



Geen gegevens beschikbaar



Klantgroepen en klantkenmerken

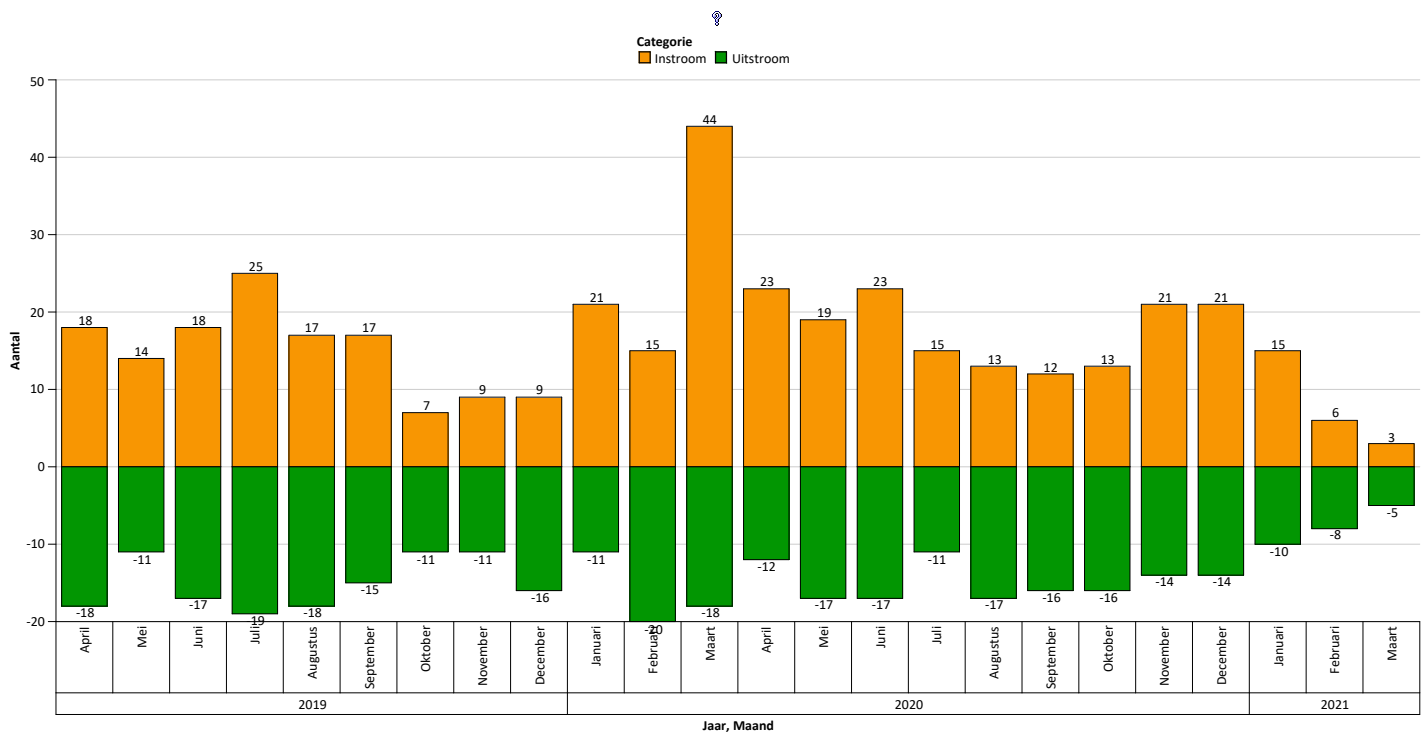


Toelichting:

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

- Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is licht gedaald. De reden hiervoor kan zijn verhuizing en/of het vinden van werk. Deze uitkeringsgerechtigden krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.
- Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het eerste kwartaal van 2021 toegenomen. Ondanks de coronamaatregelen is het toch mogelijk geweest om (parttime) weer aan de slag te gaan. De cijfers voor maart 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over maart pas in april verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.
- De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.
- Kenmerk uitkeringsduur. Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis.
- Kenmerk leefvorm. Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen blijven ongewijzigd

In- en Uitstroom



Toelichting:

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Er is een algemene trend te zien van meer instroom en minder uitstroom, die zich doorzet naar het eerste kwartaal van 2021. De instroom is te verklaren door de recente ontwikkelingen omtrent het coronavirus (strengere lockdown). Aan de ene kant betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand. Aan de andere kant betekent dit dat het lastiger is om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. De cijfers voor maart 2021 zijn nog niet volledig. Dit komt omdat onderzoeken naar een toekenning dan wel beëindiging enige tijd in beslag kunnen nemen.

Reden beëindiging



Toelichting:

Het aantal uitkeringsdossiers dat afgesloten is naar reden van afsluiting. De redenen van beëindiging zijn gegroepeerd in hoofdcategorieën. Onder de categorie 'geen invloed' wordt onder andere verhuizing en overlijden verstaan.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Het is lastig deze doelgroep op of naar de arbeidsmarkt te bemiddelen en neemt meer tijd in beslag. Doordat er minder werkgelegenheid is (coronacrisis) is de uitstroom naar werk gestagneerd.

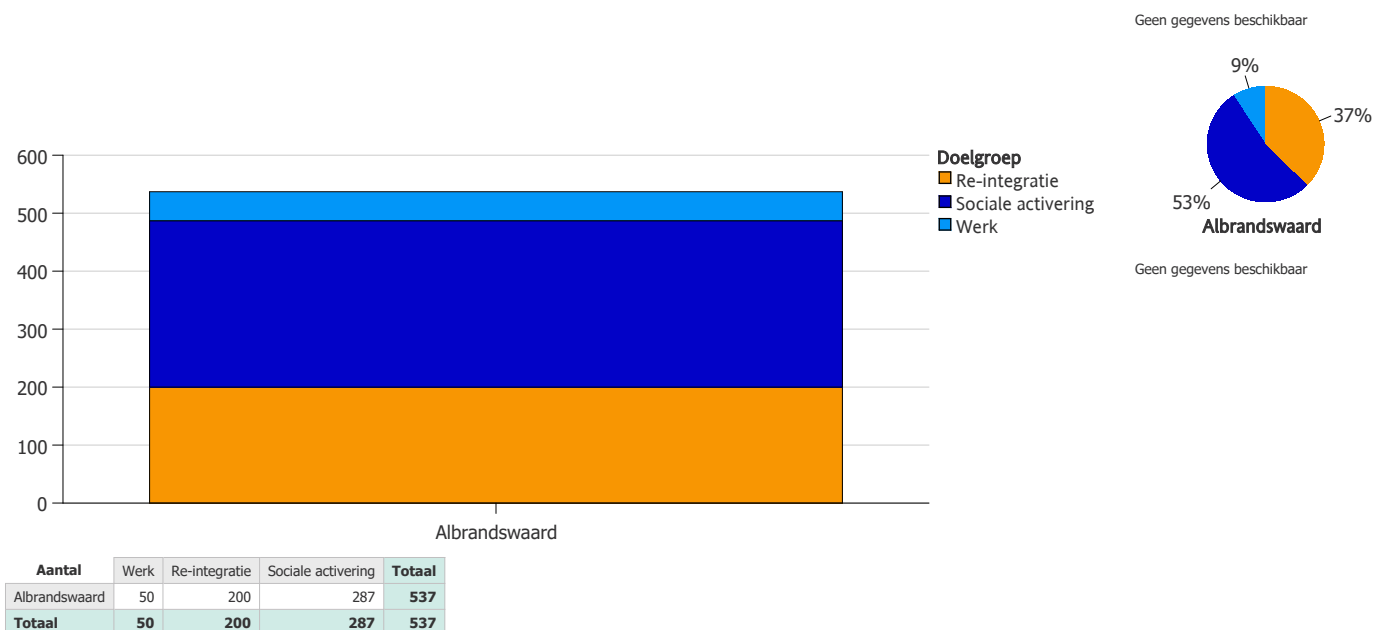
Aantal garantiebanen en nieuw beschut werk

Toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafpraak dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

Nodere toelichting/trend/ontwikkeling:

Wegens een fout in de data is de grafiek niet opgenomen in deze rapportage. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren. In werkelijkheid is het aantal personen met een garantiebaan gelijk gebleven in vergelijking met eind 2020. De algemene trend is dat het ondanks de coronamaatregelen mogelijk is geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen behouden op een betaalde werkplek.



Toelichting:

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

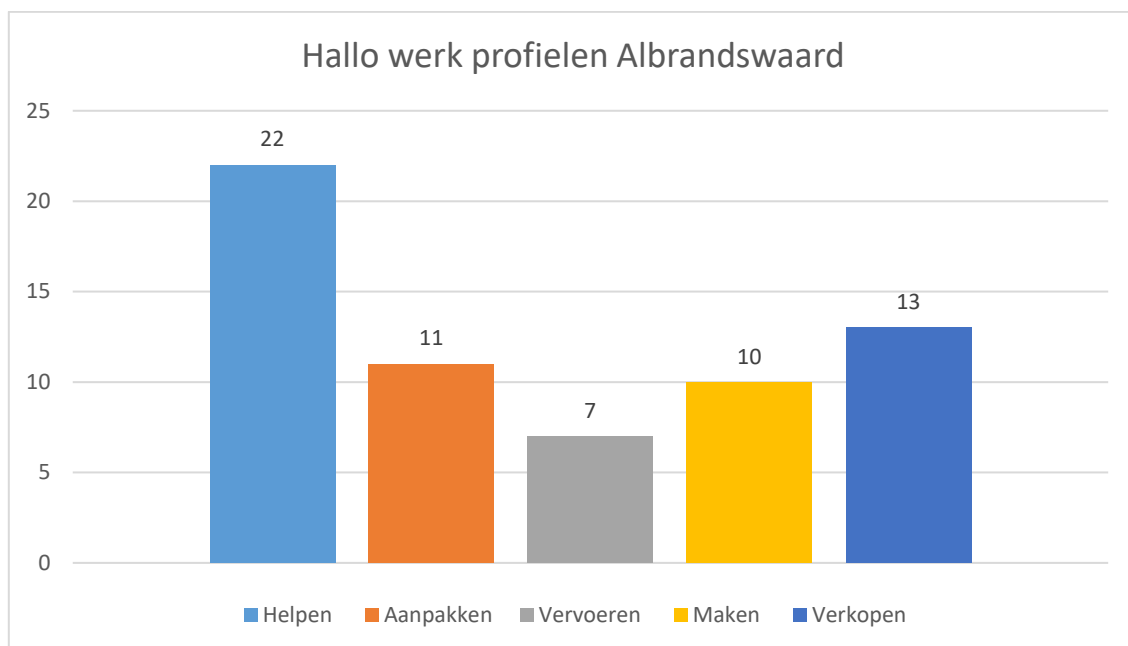
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat voor het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (53%) sociale activering op dit moment het hoogst haalbare is. Dit hoge percentage komt mede door personen die in een instelling verblijven en op dit moment niet aan het werk kunnen. Voor 37% is enige ondersteuning bij het vinden van werk noodzakelijk en voor 10% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat het overgrote deel van de uitkeringsgerechtigden een grote afstand tot de arbeidsmarkt heeft. Een oorzaak hiervoor is dat er meer tijd nodig is om mogelijke belemmeringen weg te nemen of werkgevers te vinden die ruimte hebben voor meer begeleiding op de werkvloer.

Hallo Werk!



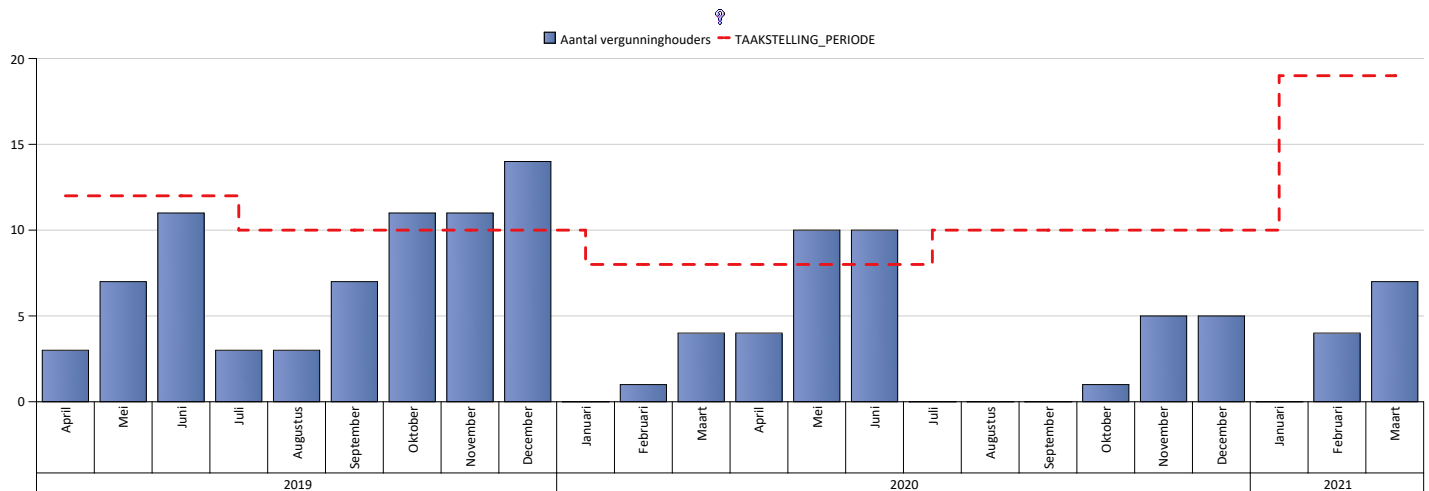
Toelichting

Een instrument dat gebruikt wordt om kandidaten in het segment werk direct aan een baan te helpen, is Hallo Werk! Hallo werk is een online platform waar werkgevers en werkzoekenden aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Daarbij worden er voor de werkzoekenden workshops georganiseerd waarbij er aan de hand van hun talenten en wensen CV's gemaakt worden. Werkzoekenden worden ingedeeld in verschillende profielen, die aansluiten bij hun talenten. Door de kandidaten in te delen in profielen, kan er gericht naar vacatures gezocht worden. Een kandidaat kan in meerdere profielen worden ingedeeld.

Nadere toelichting

Er is te zien dat het merendeel van de aangemelde deelnemers ingedeeld is in het profiel helpen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan functies in de zorg, het onderwijs of (administratief) ondersteunende functies. In het eerste kwartaal van 2021 zijn 4 succesvolle matches gecreëerd.

Aantal vergunninghouders



Toelichting:

De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

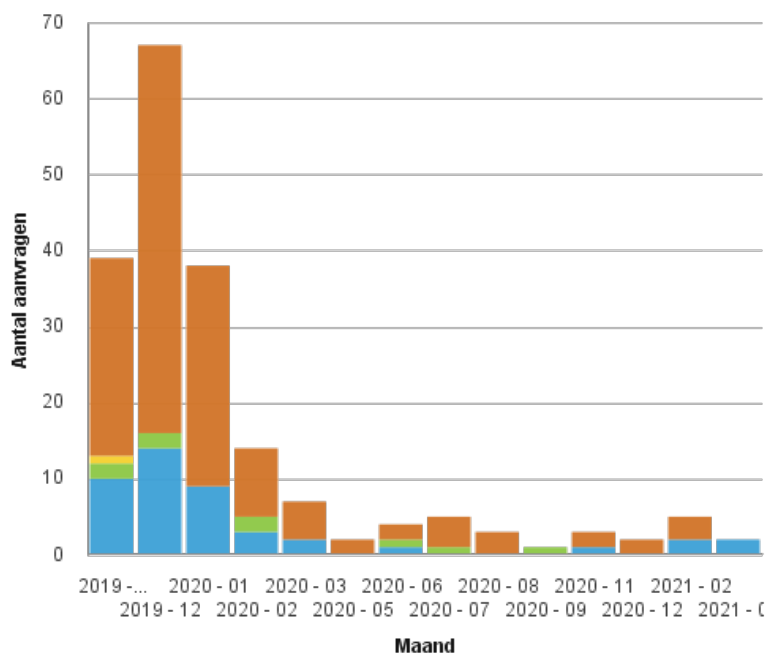
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2021 is verdubbeld ten opzichte van de taakstelling in 2020. Echter is er nog wel een voorsprong op de taakstelling per 1 januari 2021 van 1 persoon.

OV aanvragen

Omschrijving afhandeling

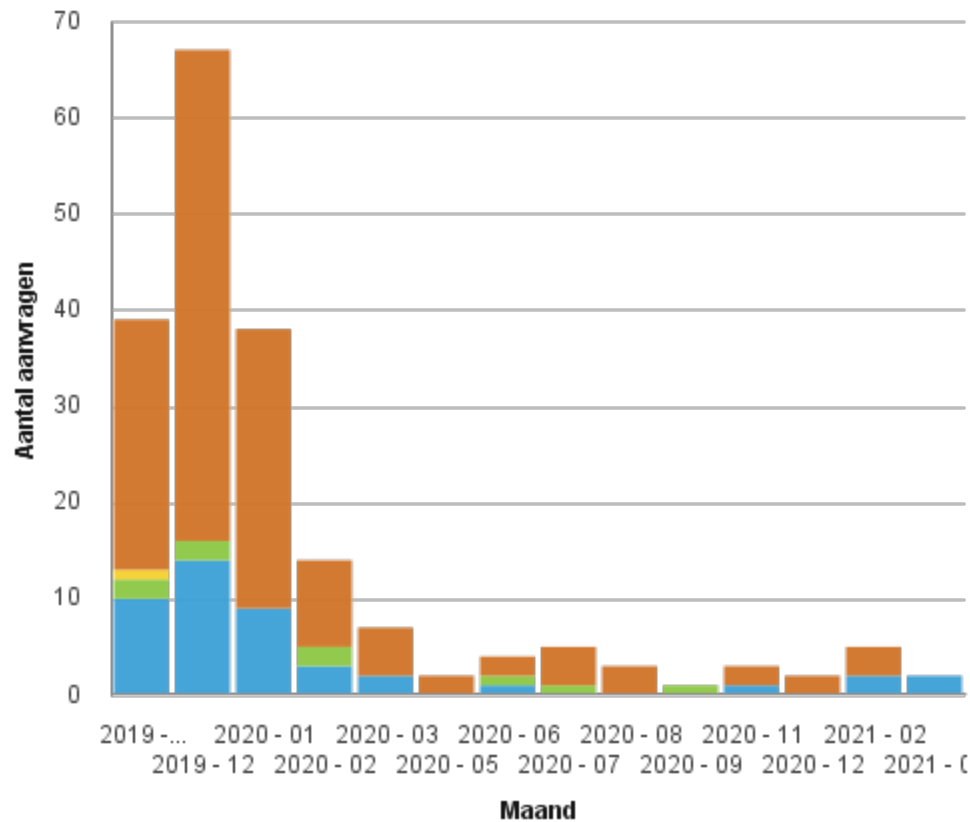
- Afwijzing
- Buiten behandeling
- Intrekking op eigen verzoek
- Toekenning



Aantal aanvragen	2019		2020					
	November	December	Januari	Februari	Maart	Mei	Juni	Juli
Afwijzing	10	14	9	3	2		1	
Buiten behandeling	2	2		2			1	1
Toekenning	26	51	29	9	5	2	2	4
Intrekking op eigen verzoek	1							

Omschrijving afhandeling

- Afwijzing
- Buiten behandeling
- Intrekking op eigen verzoek
- Toekenning

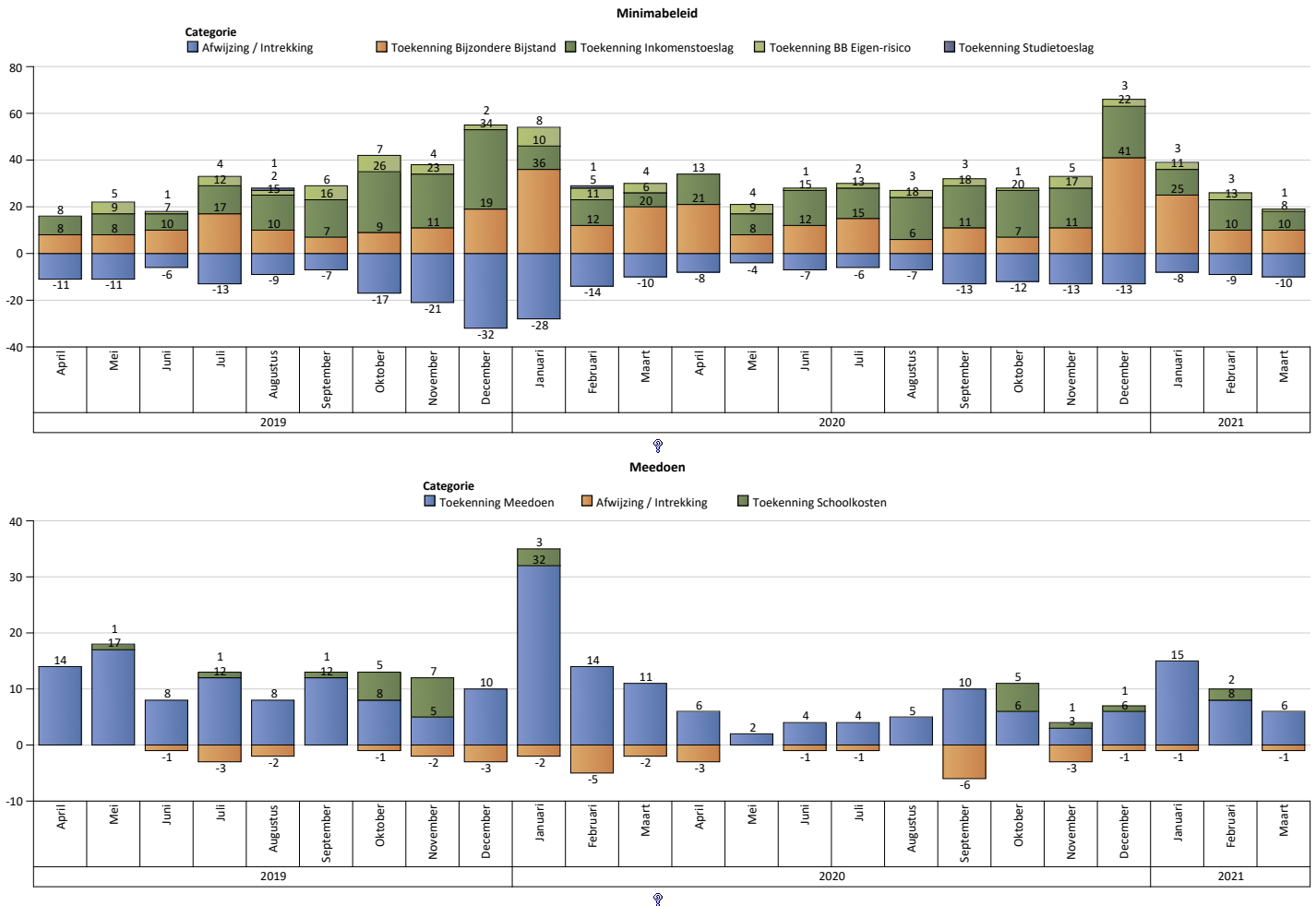


Aantal aanvragen					2021	
	Augustus	September	November	December	Februari	Maart
Afwijzing			1		2	2
Buiten behandeling		1				
Toekenning	3		2	2	3	
Intrekking op eigen verzoek						

Toelichting

Door de lockdown is het aantal reizen in 2020 zeer beperkt geweest. Eind 2019 zijn er voor het eerst aanvragen ingediend. Deze aanvragen hoeven niet jaarlijks te worden vernieuwd. Alleen nieuwe 60+ met een laag inkomen dienen een aanvraag in. Op dit moment (1 april 2021) zijn er 138 gebruikers van het gratis OV.

Minimabeleidvoorzieningen



Toelichting

Bijzondere bijstand, Eigen Risico, Individuele Inkomensvoorslag en Studietoelag

Het aantal aanvragen Bijzondere bijstand is begin van het kalenderjaar meestal hoog. In deze maanden wordt de periodieke bijstand voor het hele jaar toegekend. Maar in het eerste kwartaal van 2021 is het aantal aanvragen 34% lager dan vorig jaar in eerste kwartaal. Voor de aanvragen Eigen Risico zorgverzekering zijn er 59% minder aanvragen ingediend ten opzichte van vorige jaar eerste kwartaal. Voor de Individuele Inkomensvoorslag zijn er 14% meer aanvragen ingediend ten opzichte van vorig jaar in het eerste kwartaal. De Studietoelag is niet aangevraagd in het eerste kwartaal, dit onderdeel is qua bereik altijd al laag.

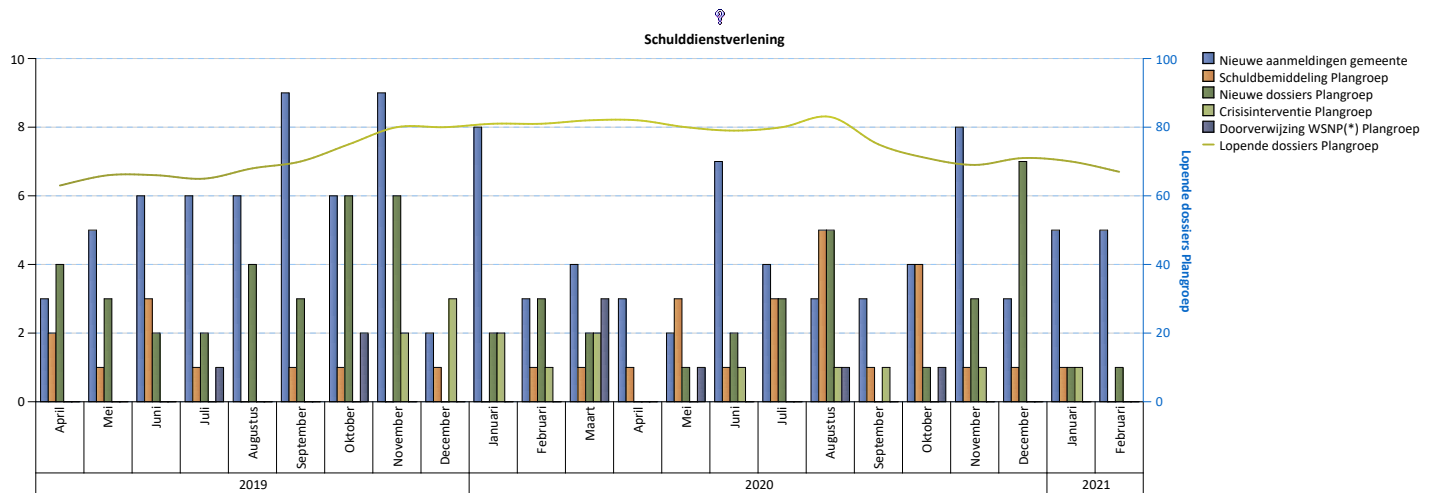
Van alle regelingen is niet bekend waarom het bereik lager is. Vanaf de start van corona is er een tendens van minder aanvragen te zien in het minimabeleid.

Meedoen

In het eerste kwartaal van een kalenderjaar zijn er altijd veel aanvragen voor het nieuwe kalenderjaar. In het eerste kwartaal van 2021 is dit niet het geval. Het aantal aanvragen is 50% minder ten opzichte van vorig jaar in het eerste kwartaal. Ook voor Schoolkosten zijn er weinig aanvragen, dit aantal is 75% lager dan vorig jaar in het eerste kwartaal. Het aantal toekenningen Meedoen zegt nog niets over het daadwerkelijk gebruik van de regeling en de besteding van het tegoed.

Een mogelijke oorzaak van het lage aantal aanvragen is de lockdown waardoor het sociale leven en daarmee ook de schoolactiviteiten grotendeels stil ligt.

Schulddienstverlening



Toelichting

We zien in vergelijking met het eerste kwartaal 2020, in het eerste kwartaal 2021 een vergelijkbaar aantal aanmeldingen voor schuldhulpverlening. Dit betekent dat ook deze periode de verwachte stijging ten gevolge van Corona, uitblijft. Het is en blijft onduidelijk of en wanneer deze inwoners zich gaan melden.

Ook zien we dat de daling van het aantal dossiers dat in behandeling is voor een schuldhulpverleningstraject, doorzet. Het aantal dossiers dat gesloten wordt, is hoger dan het aantal opgestarte dossiers. Dit verklaart het lagere aantal dossiers dat in behandeling is.

2. Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdverdeling



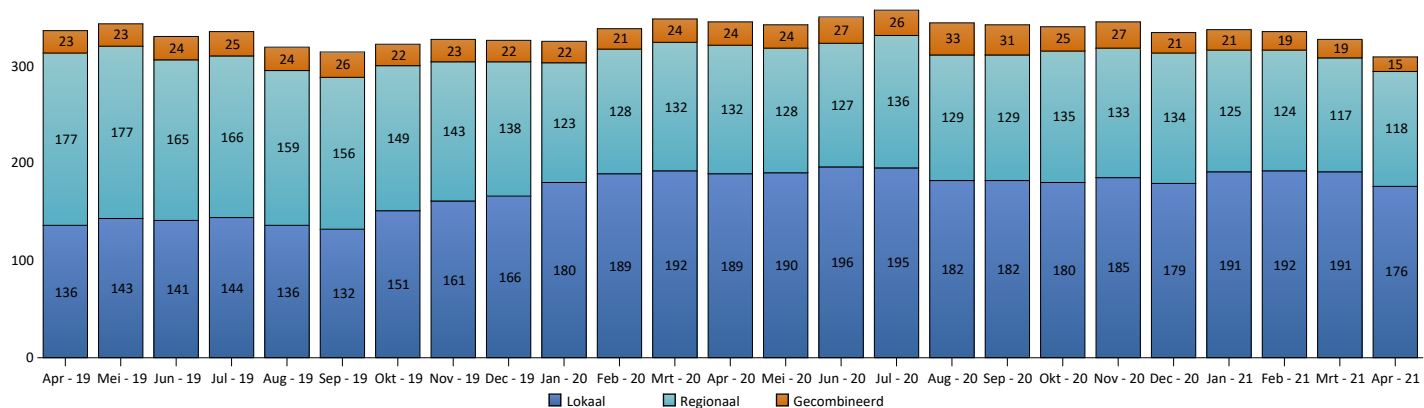
Toelichting

De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2021 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020.

Nadere toelichting

Het percentage cliënten naar leeftijdscategorie met jeugdhulp is ten opzichte van 2020 afgenomen. We zien een daling over de eerste drie maanden van 2021 in de leeftijdscategorie 4-11 jaar maar de verwachting is dat dit lopende het jaar zal toenemen.

Unieke cliënten per contract

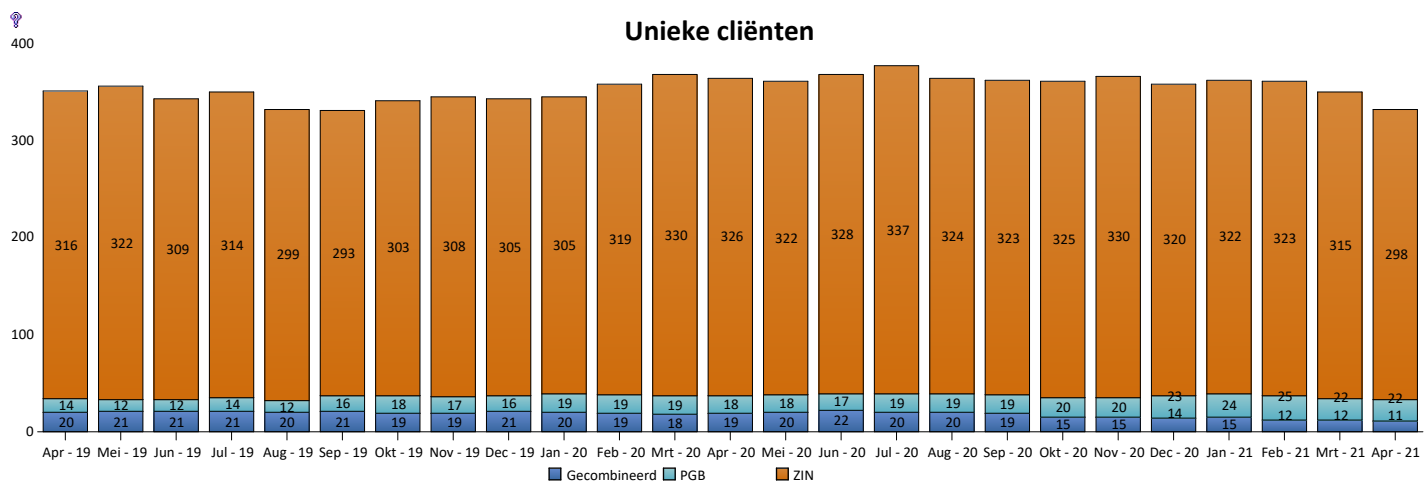


Toelichting

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Nadere toelichting

De daling in het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van regionale specialistische jeugdhulp zet ook tot begin 2021 door. Deze ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp illustreren dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp structureel effect heeft.



Toelichting

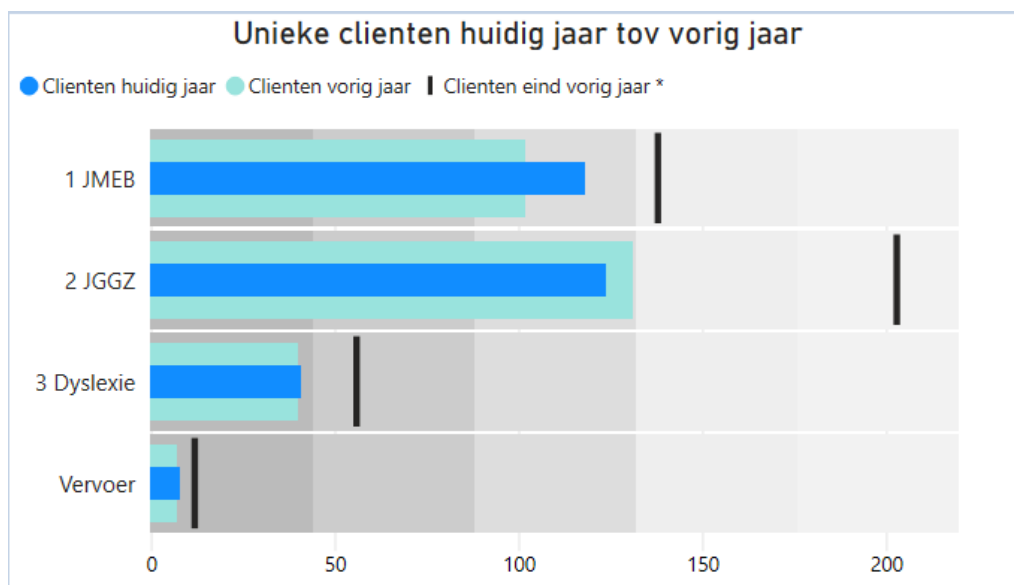
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten inzichtelijk.

Nadere toelichting

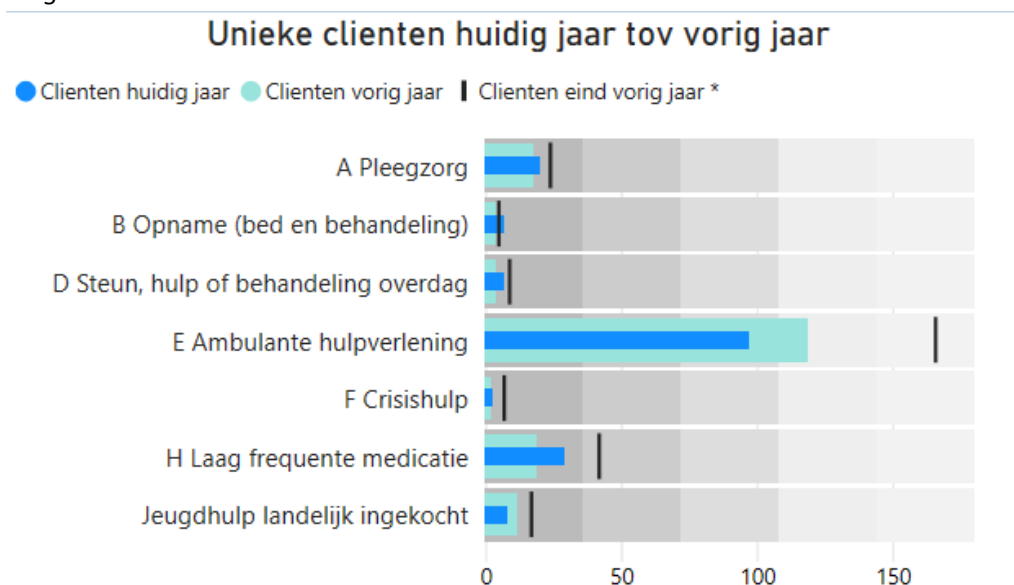
Ten opzichte van het eerste kwartaal 2020 zien we een lichte gemiddelde afname van het aantal ZIN-clients over de eerste drie maanden van 2021 die mogelijk het gevolg is van de coronacrisis en later weer kan stijgen. Bij de cliënten die gebruik maken van PGB's en de gecombineerde ZIN/PGB's zien we geen opvallende ontwikkeling..

Unieke cliënten per perceel

Lokaal



Regionaal



Toelichting unieke cliënten per perceel lokaal

Bovenstaande tabellen maken het aantal Unieke cliënten per perceel lokale jeugdhulp inzichtelijk.

Nadere toelichting:

Het aantal unieke cliënten op JMEB is gestegen ten opzichte van vorig jaar, vermoedelijk doordat deze groep cliënten meer nadeel ervaart van de huidige coronacrisis. De JGGZ laat een daling zien die later in het jaar weer ingelopen kan worden. Op de percelen dyslexie en vervoer zien we doorgaans weinig schommelingen en blijven nagenoeg gelijk.

Toelichting Unieke Cliënten per perceel regionaal

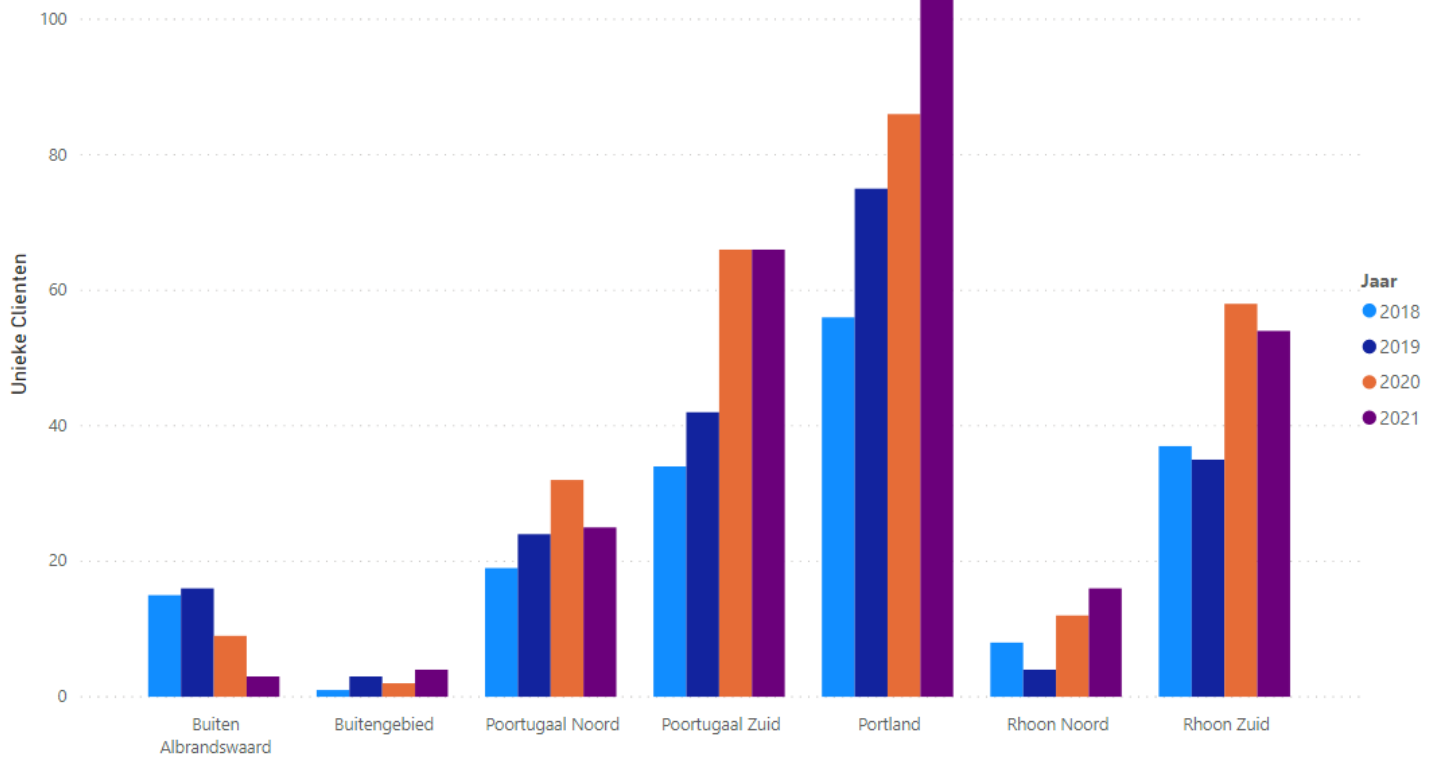
Bovenstaande tabellen maken het aantal Unieke cliënten per perceel lokale jeugdhulp inzichtelijk.

Nadere toelichting:

Pleegzorg is licht gestegen. Dit is een wenselijke ontwikkeling die mogelijk verklaard wordt door het effect van de stadsregionale campagne 'Werving en Behoud van Pleeggezinnen'. De daling op perceel E lijkt samen te hangen met een groter gebruik van Lokale Jeugdhulp. Door wachttijden op E wordt eerder toe geleid naar lokale jeugdhulp. De stijging op de percelen B en D zijn waarschijnlijk te verklaren door de coronacrisis. Dit betreft echter een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal

Aantal unieke cliënten lokale jeugdzorg per wijk



Toelichting

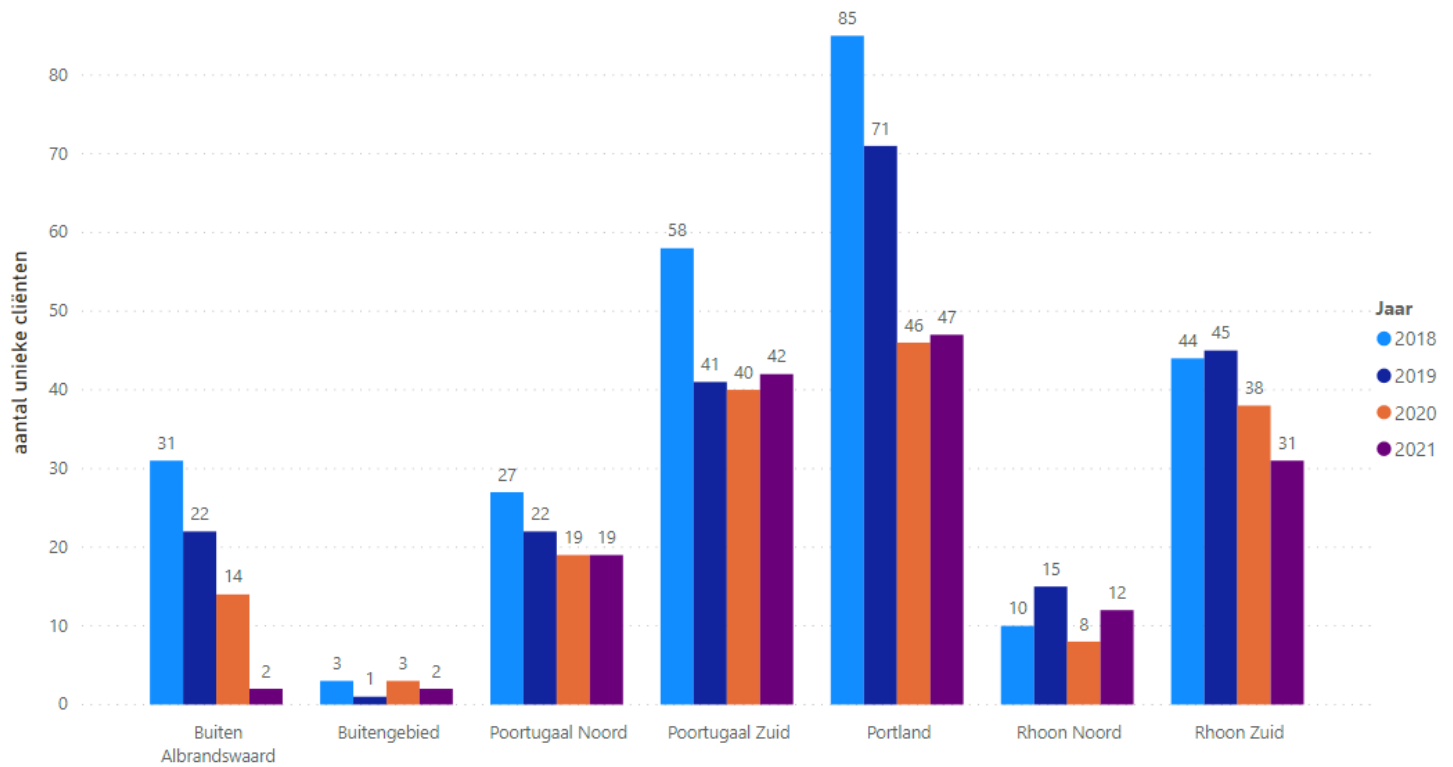
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is voor de eerste keer inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Uit de tabellen wordt duidelijk dat in de wijken Buitengebied, Portland en Rhoon Noord de lokale jeugdhulp stijgt. Vanuit de wijkteams kan hiervoor nog geen verklaring gegeven worden en deze stijging zal nader geanalyseerd worden.

Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk regionaal

Aantal unieke cliënten regionale jeugdzorg per wijk



Toelichting

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk inzichtelijk.

Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is voor de eerste keer inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. De wijken Poortugaal Zuid en Portland laten een lichte stijging zien die lopende het jaar nog groter kan worden. Rhoon Zuid laat een afname zien.

Meervoudige problematiek Lokaal

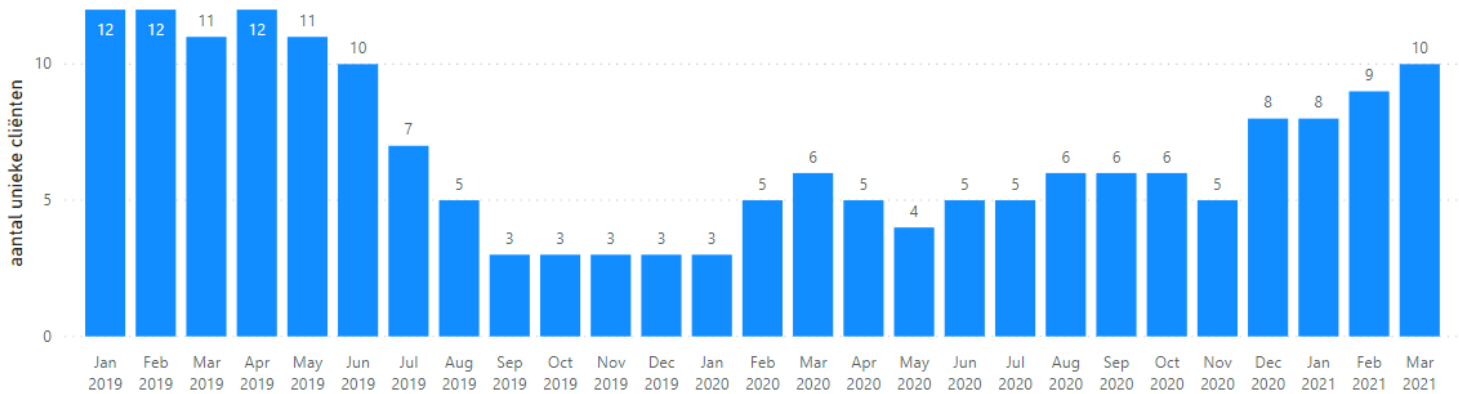
Toelichting

[illegible]

Vergeleken met het eerste kwartaal van 2020 zien we over de eerste drie maanden van 2021 een stijging in de combinatie van JMEB-dyslexie. ½Z ÎzȳıŷTŠöüdzİ-FıŁ ŚYƳI-I-ııÜ İ ÖÖşyüŞRİš ŠŚşrÔZŸōıŶİ-âšİ ŒI-yıDD%ânEăřSĖİš zŷıŒİ-yĂŞşŶ ĩŷŒŠİššÖēİıŷŶ YŠú řŠöııdzİ-FıŁ śŷY-I-I-ııÜ ŐI-YıııııŁİ üZśŷ ŐI-ā Rıū yZİ āřšÖKıä m ÖÖşyüŦ

Meervoudige problematiek regionaal

Meervoudige problematiek Regionaal



Top 3 combinaties percelen 2021

Groep Regionaal	Aantal
A Pleegzorg-E Ambulante hv	5
A Pleegzorg- H LaagFrequentieMed	1
A Pleegzorg- L Landelijke	1
A Pleegzorg-D Steun	1
A Pleegzorg-E Ambulante hv- L Landelijke	1
D Steun- L Landelijke	1
E Ambulante hv- H LaagFrequentieMed	1
E Ambulante hv-F Crisishulp	1
F Crisishulp- L Landelijke	1

Toelichting

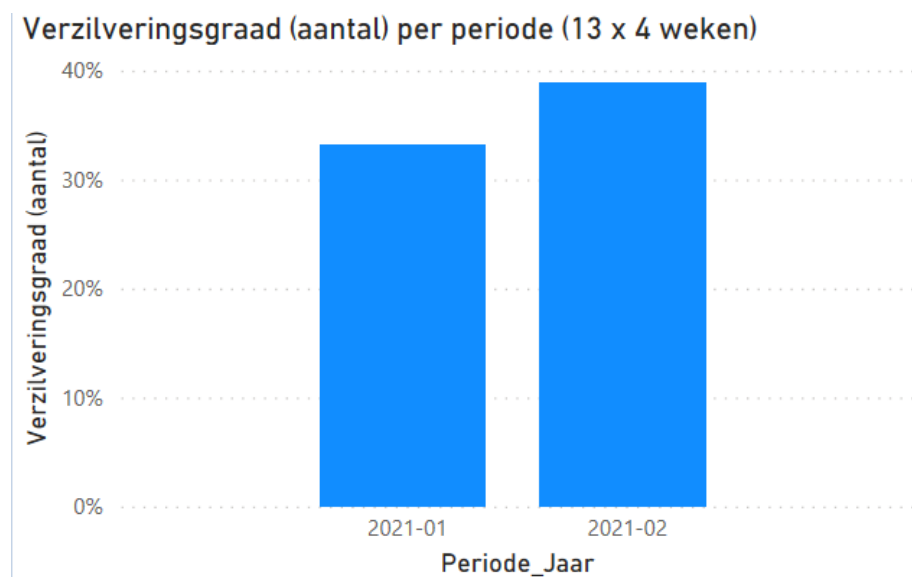
De bovenstaande tabellen maken het aantal gecombineerde arrangementen bij regionale jeugdhulp. Het gaat hier om een samenloop van percelen bij cliënten die vanuit meerdere percelen ondersteuning ontvangen.

Nadere toelichting:

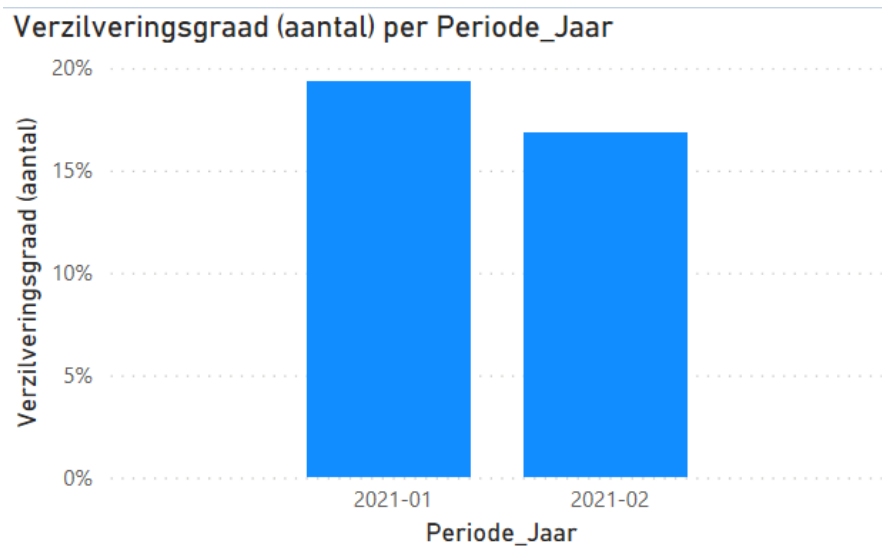
In vergelijking met het eerste kwartaal 2020 zien we een stijging in meervoudige problematiek. Dit is een voorlopig beeld en kan lopende het jaar nog wijzigen.

Verzilveringsgraad

Lokaal



Regionaal



Toelichting Verzilveringsgraad lokaal

Bovenstaande tabellen maakt de verzilveringsgraad lokale jeugdhulp inzichtelijk.

Nadere toelichting:

De verzilveringsgraad zit in het eerste kwartaal van 2021 rond ca 40 %. Dit betreft een voorlopig beeld omdat de toewijzingen met terugwerkende kracht worden verwerkt.

Toelichting Verzilveringsgraad regionaal

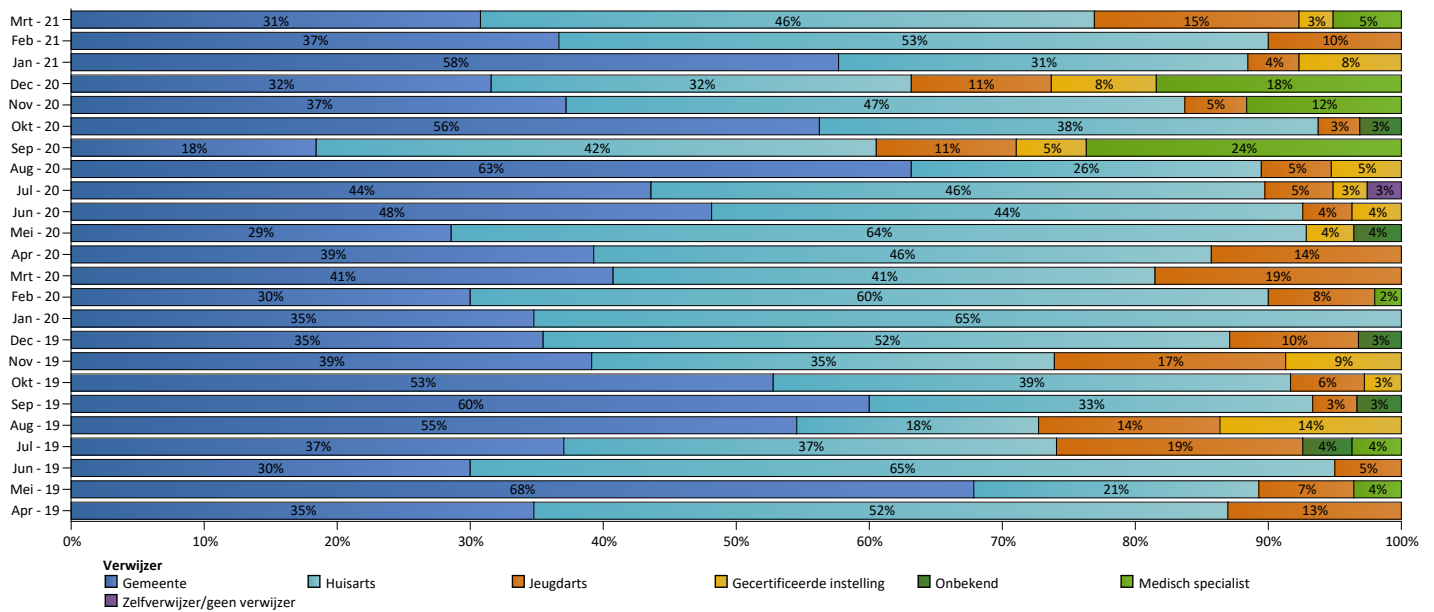
Bovenstaande tabellen maakt de verzilveringsgraad regionale jeugdhulp inzichtelijk.

Nadere toelichting:

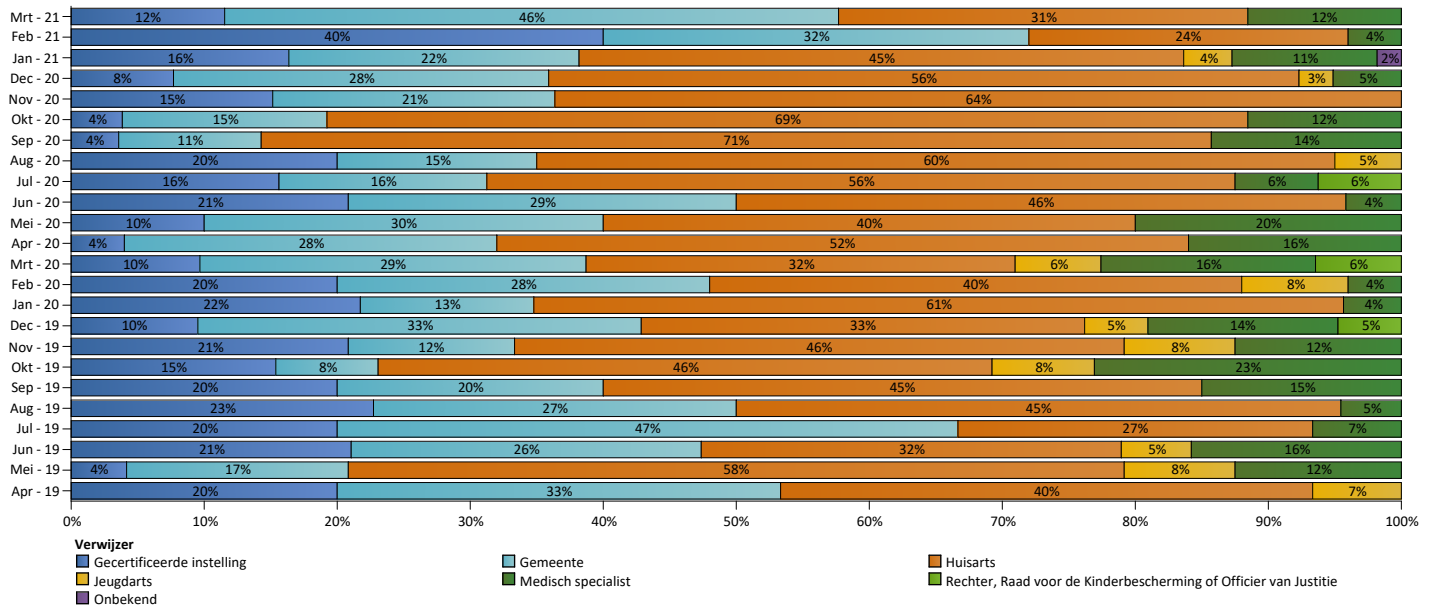
De verzilveringsgraad zit in het eerste kwartaal van 2021 rond ca 17 %. Dit betreft een voorlopig beeld omdat de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Verwijzers

Verhouding verwijzers naar lokale jeugdhulp

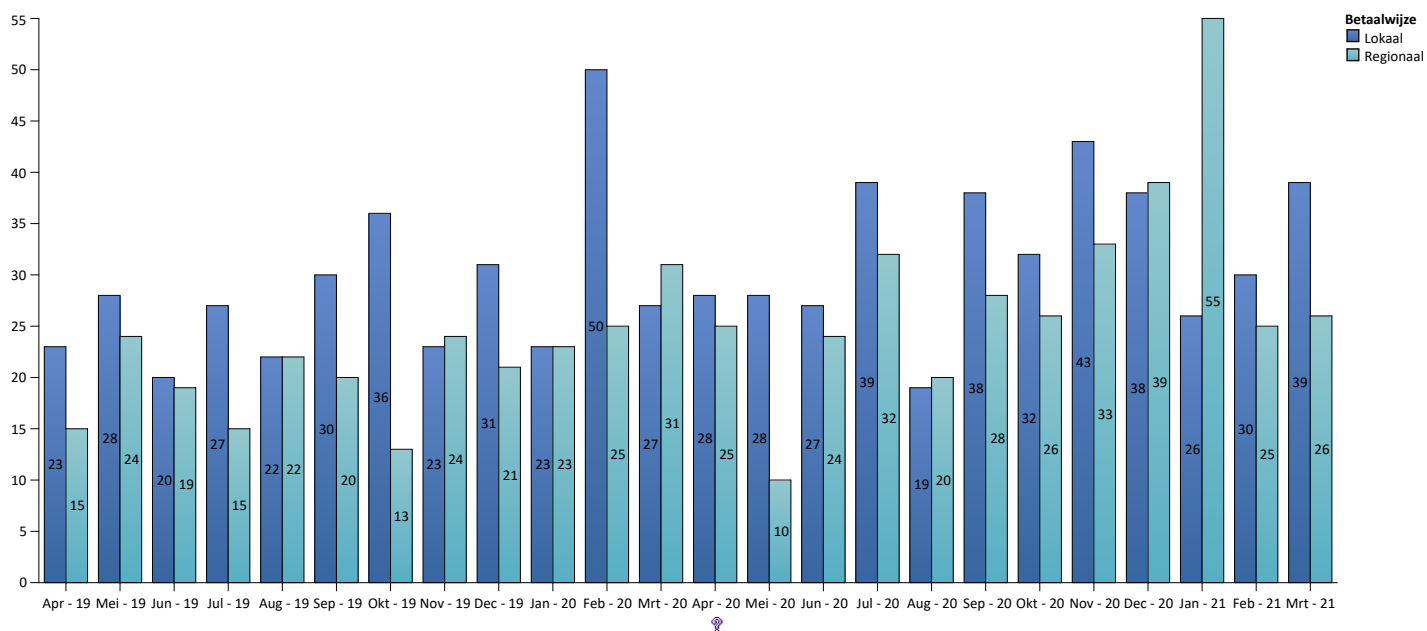


Verhouding verwijzers naar regionale jeugdhulp



Aantal verwijzingen naar jeugdhulp

05 - Verwijzers



Toelichting Verwijzers Lokaal

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

In vergelijking met het 1e kwartaal van 2020 is het aandeel van gemeentelijke verwijzingen grotendeels gelijk gebleven. Het aandeel verwijzingen van huisartsen is hoog. Momenteel wordt ingezet op een betere samenwerking met de huisartsen. Het beoogd effect van deze inzet is dat het aantal verwijzingen vanuit de wijkteams toeneemt en verwijzingen vanuit de huisartsen afnemen.

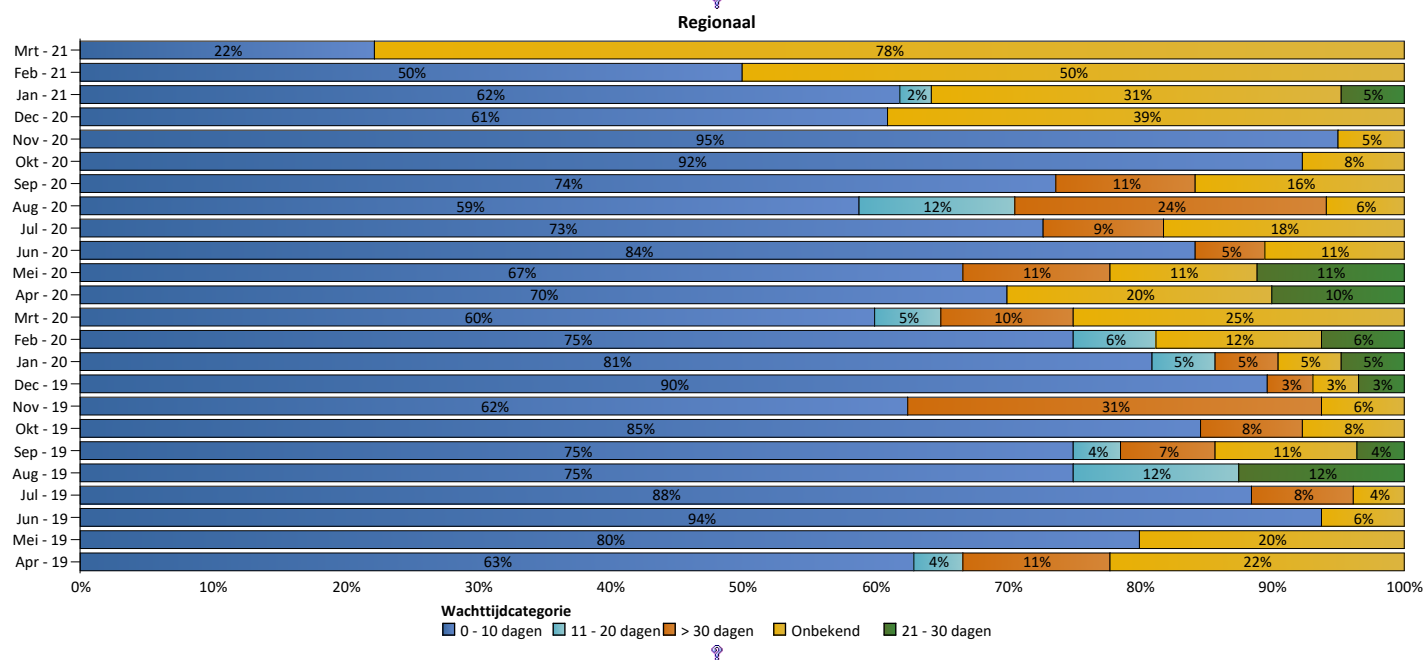
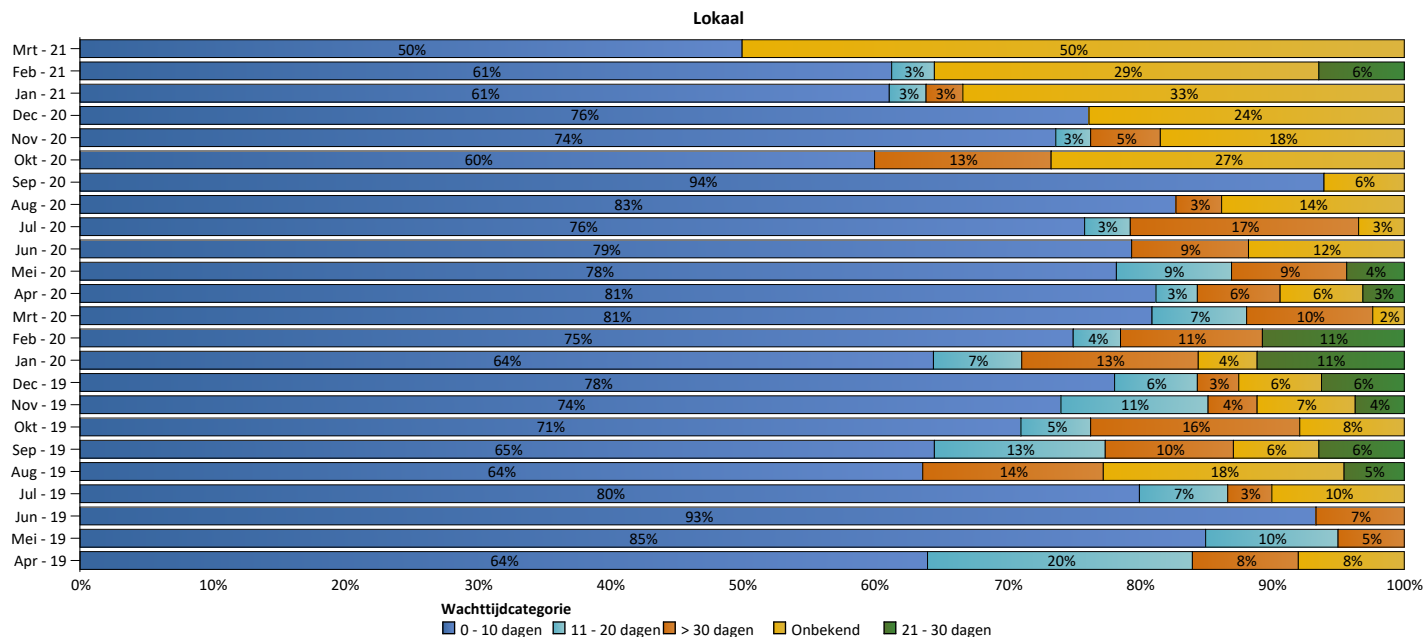
Toelichting Verwijzers Regionaal

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers regionale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

In het eerste kwartaal van 2021 zien we een stijging van het aantal verwijzingen vanuit de gecertificeerde instellingen. De huidige coronacrisis leidt tot meer inzet van het crisisinterventieteam en ook vanuit de jeugdbescherming wordt meer inzet gepleegd en verwezen naar jeugdhulp. Het aandeel verwijzingen van huisartsen is hoog. Momenteel wordt ingezet op een betere samenwerking met de huisartsen. Het beoogd effect van deze inzet is dat het aantal verwijzingen vanuit de wijkteams toeneemt en verwijzingen vanuit de huisartsen afnemen.

Wachttijd Jeugdhulp



Toelichting Wachttijden ZIN Lokaal

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. Dit komt doordat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De doelstelling om de wachttijden voor met name regionale specialistische jeugdhulp te verminderen, leveren onvoldoende resultaat op.

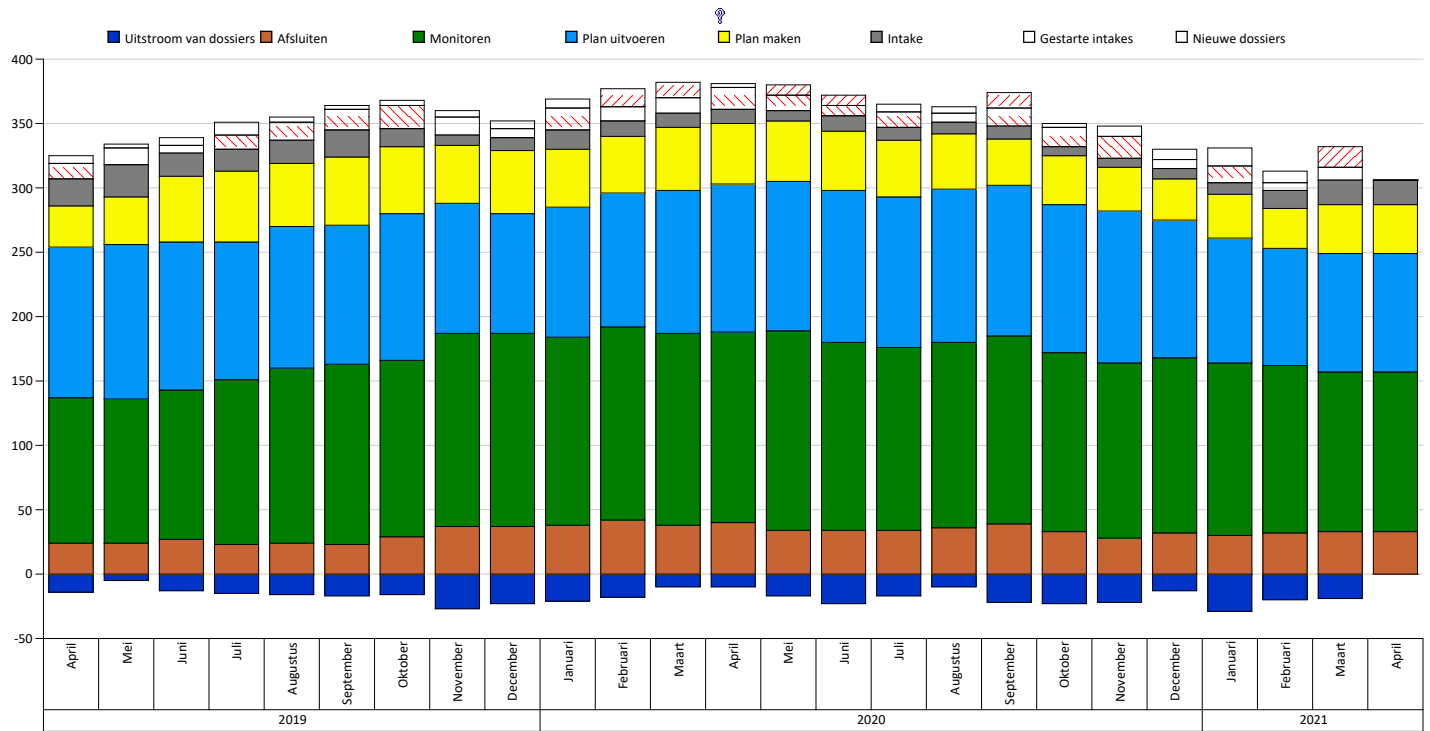
Toelichting Wachttijden ZIN Regionaal

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

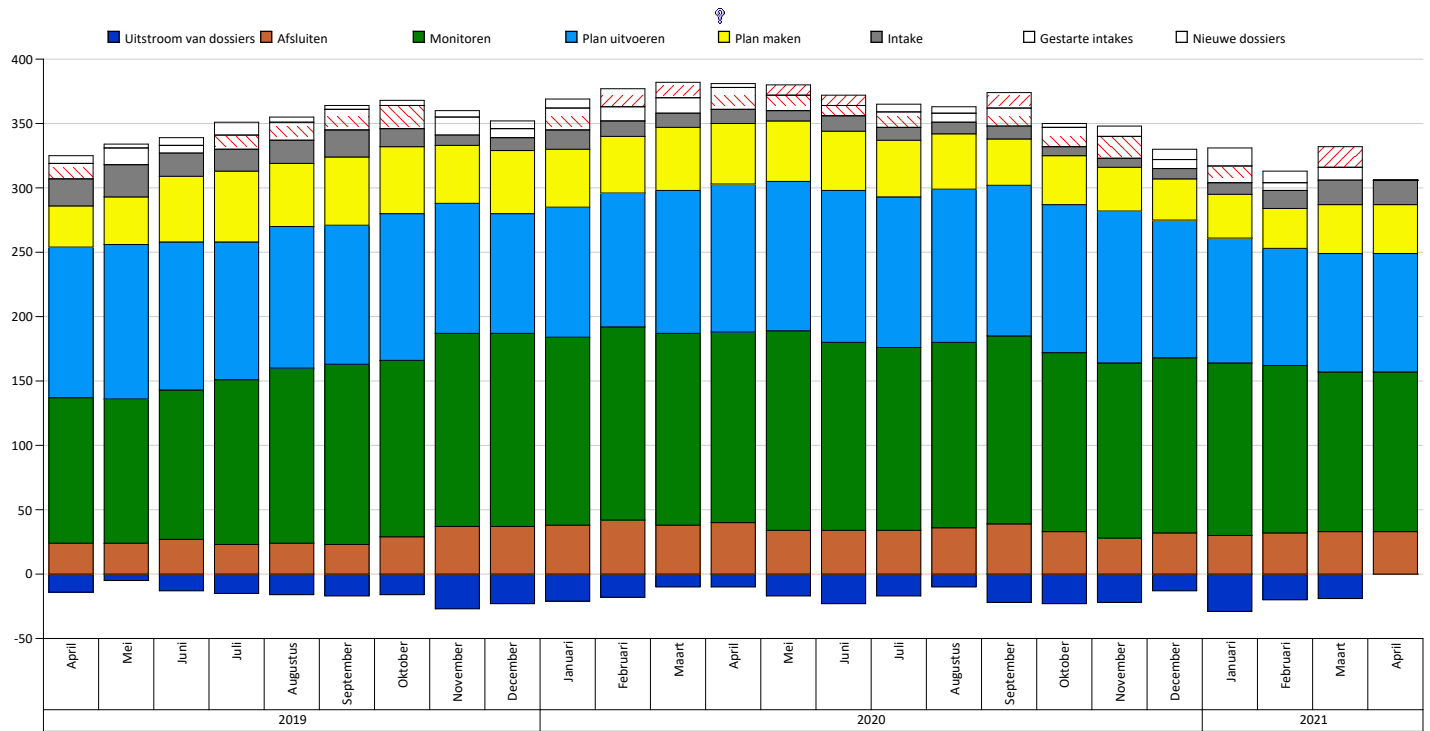
De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. Dit komt doordat arrangementen vaak later binnenkomen bij de backoffice. De doelstelling om de wachttijden voor met name regionale specialistische jeugdhulp te verminderen, leveren onvoldoende resultaat op.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



		2019										2020											
		April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
Albrandswaard	Nieuwe dossiers	6	3	6	10	4	3	4	5	6	47	7	14	12	3	8	8	6	5	12	3	8	8
	Gestarte intakes	12	13	6	11	14	16	18	14	7	111	17	11	12	17	12	8	12	7	14	15	17	7
	Intake	21	25	18	17	18	21	14	8	10	152	15	12	11	11	8	12	10	9	10	7	7	8
	Plan maken	32	37	51	55	49	53	52	45	49	423	45	44	49	47	47	46	44	43	36	38	34	32
	Plan uitvoeren	117	120	115	107	110	108	114	101	93	985	101	104	111	115	116	118	117	119	117	115	118	107
	Monitoren	113	112	116	128	136	140	137	150	150	1.182	146	150	149	148	155	146	142	144	146	139	136	136
	Afsluiten	24	24	27	23	24	23	29	37	37	248	38	42	38	40	34	34	34	36	39	33	28	32
	Uitstroom van dossiers	-14	-5	-13	-15	-16	-17	-16	-27	-23	-146	-21	-18	-10	-10	-17	-23	-17	-10	-22	-23	-22	-13

Hulpverlening vanuit de wijkteams



		2021					
		Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Totaal
Albrandswaard	Nieuwe dossiers	94	14	9	16	0	39
	Gestarte intakes	149	13	6	10	0	29
	Intake	120	9	14	19	19	61
	Plan maken	505	34	31	38	38	141
	Plan uitvoeren	1.358	97	91	92	92	372
	Monitoren	1.737	134	130	124	124	512
	Afsluiten	428	30	32	33	33	128
	Uitstroom van dossiers	-206	-29	-20	-19	0	-68

Hulpverlening vanuit de wijkteams

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is in het eerste kwartaal van 2021 lager ten opzichte van het jaar 2020. Als gevolg van Corona is het aantal intakes, maar ook de planvorming en de uitvoering van de ondersteuningsplannen met de gezinnen ten opzichte van vorig jaar gedaald.

Het aantal gezinnen dat gemonitord wordt is ten opzichte van vorig jaar iets gedaald. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis en de periode daarna onderzocht of kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen.

De uitstroom is in de eerste drie maanden van 2021 lager dan in het eerste kwartaal van 2020. Dit wordt veroorzaakt door de coronacrisis. De verwachting is echter dat lopende het jaar de uitstroom zal toenemen door onder scherpere sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de senior.

Gevolgen Corona

De wijkteamprofessionals hebben waar mogelijk binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. De verwachting is dat het aantal meldingen in het nieuwe jaar weer zal toenemen, onder andere vanwege de gevolgen van de 2e lockdown en de signalerende functie vanuit de scholen, de samenwerkingsverbanden en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals “overbruggingszorg” geboden of georganiseerd bij partners. De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn.

Wachttijden

Binnen de wijkteams is sprake van wachttijden, welke mede worden veroorzaakt door de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis. Deze meldingen worden met voorrang opgepakt waardoor reguliere meldingen langer op de wachtlijst staan. Op de wachtlijst wordt gericht gestuurd door actief wachtlijstbeheer. Onderdeel hiervan is het onderhouden van contact met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met minder urgente hulpvragen. Daarnaast is er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen, de senior en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

Samenwerking huisartsen

Huisartsen verwijzen vaak rechtstreeks door naar lokale- en specialistische jeugdhulp. Deze verwijzingen zorgen voor hogere zorgkosten waar de gemeente geen invloed op heeft. Door regelmatig te overleggen met huisartsen wordt steeds beter afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor krijgen we meer inzicht en grip te krijgen op deze routing. Daarnaast is er vanuit de J-GGZ een pilot gestart waarin er actief mee wordt gedacht met huisartsen in het verwijzen naar specialistische zorg met als doel de zorg die nodig is zo snel en nabij als mogelijk te organiseren. Het wijkteam is hier actief bij betrokken en dient als brug naar het lokale veld.

3. Wmo en doelgroepenvervoer

Inleiding

De rapportage voor het onderdeel maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo) is uitgebreid met een aantal nieuwe rapportages, namelijk de rapportage 'Wmo cliënten per wijk' en de rapportage 'Zorgstapeling Wmo'. Ook is weergave van de rapportage 'Leeftijdsverdeling Wmo' aangepast, zodat de ontwikkeling door de tijd zichtbaar gemaakt is.

Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen

Trends en ontwikkelingen Wmo

Lokaal en landelijk is het beeld dat meer inwoners, vaker en intensiever een beroep doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Het abonnementstarief*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers¹. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe.

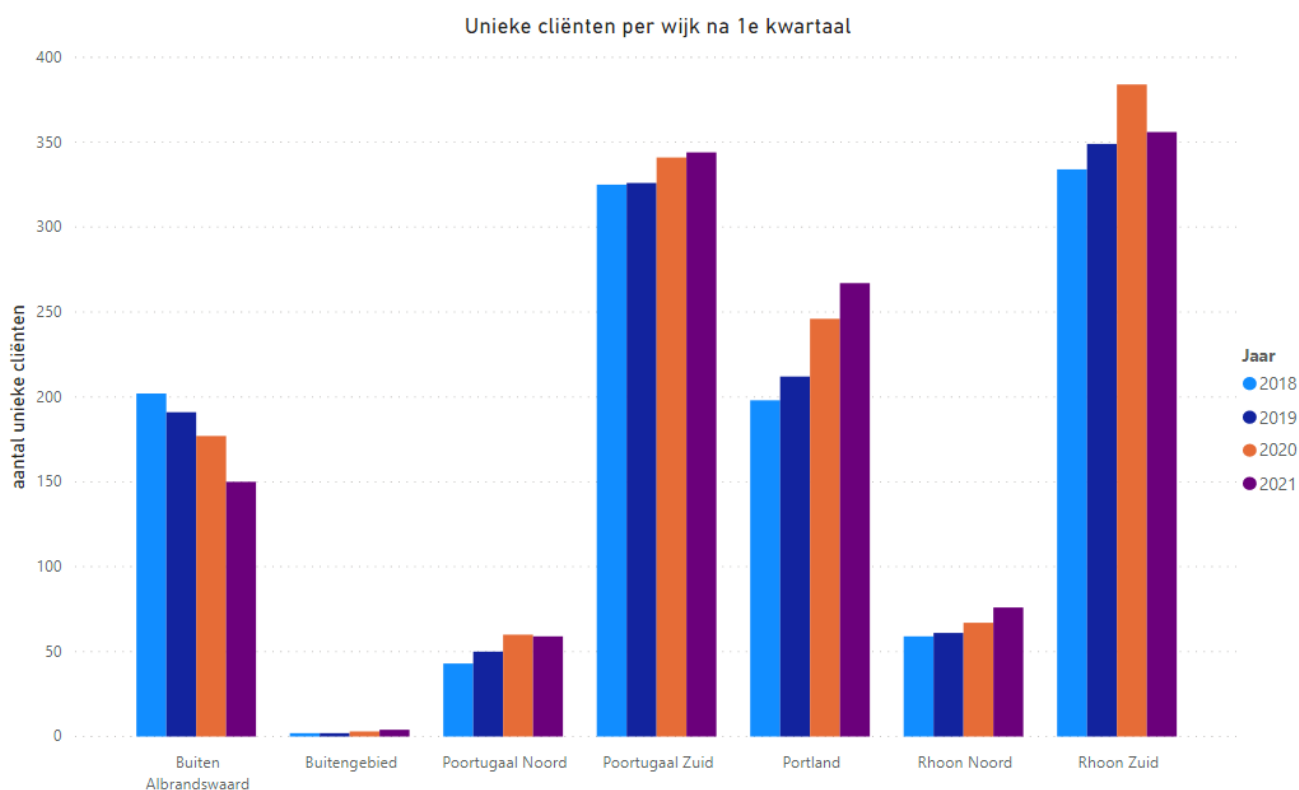
De verwachting is dat het aantal 75-plussers in de periode 2020 tot 2040 zal toenemen van 1.840 naar 3.420, een groei van 86%. Het aantal inwoners in de leeftijdsgroep 65 - 74 jaar stijgt in deze periode met 14,6% (van 2.610 begin 2020 naar 2.990 in 2040) (Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Albrandswaard). Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

¹ TWEDE RAPPORTAGE 2020 - Monitor abonnementstarief Wmo

Wmo cliënten per wijk



Toelichting Unieke cliënten per wijk na 1^e kwartaal

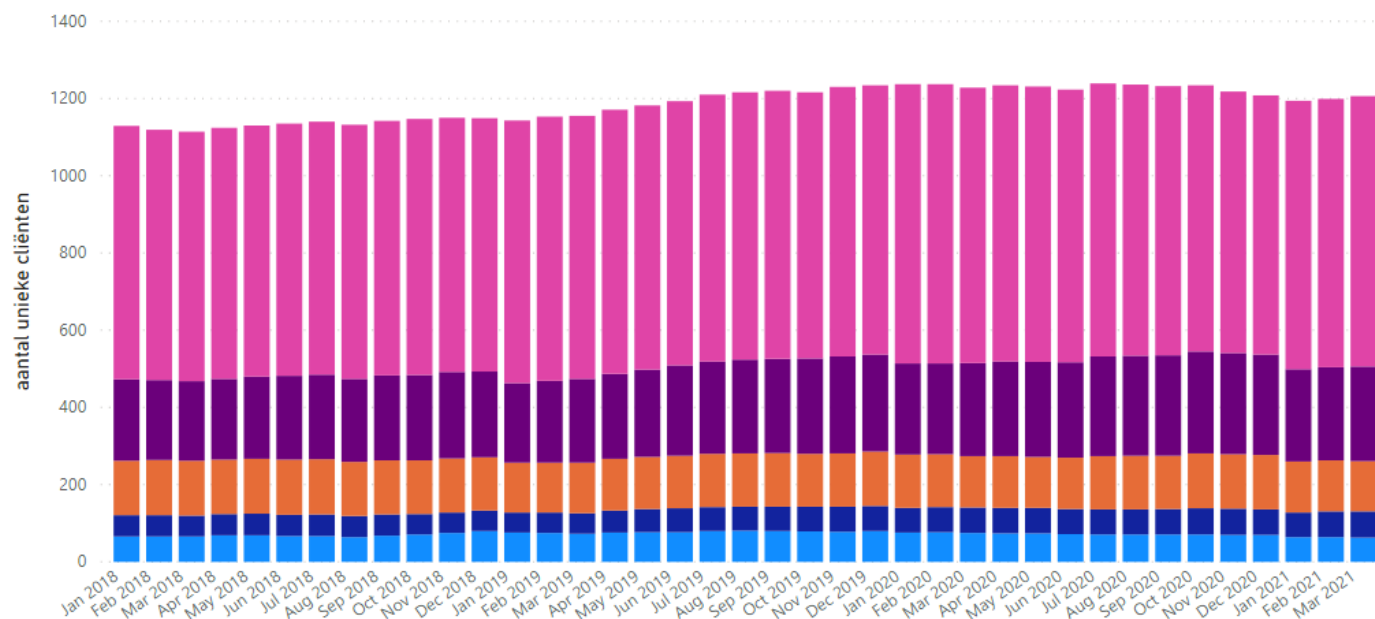
In de grafiek is een weergave te zien van het aantal unieke cliënten in zorg in het eerste kwartaal van de jaren 2018 tot 2021. Over het algemeen is het beeld dat het aantal unieke cliënten in zorg door de jaren heen toe neemt (zie toelichting trends en ontwikkelingen). Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer unieke cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Albrandswaard' opgenomen. Dit zijn de cliënten die het hoofdverblijf in Albrandswaard hebben, maar zijn ingeschreven in een andere (naburige) gemeente. Of het betreft cliënten waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Leeftijdsopbouw Wmo

Leeftijdsopbouw WMO cliënten

LFTCAT_WMO ● jonger dan 30 jaar ● 30 tot 45 jaar ● 45 tot 60 jaar ● 60 tot 75 jaar ● 75 jaar of ouder



LFTCAT_WMO	Jan 2020	Feb 2020	Mar 2020	Apr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Aug 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dec 2020	Jan 2021	Feb 2021	Mar 2021
jonger dan 30 jaar	76	77	75	74	74	72	71	71	71	71	70	70	64	64	63
30 tot 45 jaar	64	65	66	66	66	65	65	65	66	68	68	66	64	67	68
45 tot 60 jaar	138	137	133	134	132	133	138	139	138	142	141	141	132	132	130
60 tot 75 jaar	236	235	241	245	246	247	258	259	260	264	262	260	239	241	245
75 jaar of ouder	723	723	713	715	713	706	707	702	697	689	677	671	695	695	700
Total	1237	1237	1228	1234	1231	1223	1239	1236	1232	1234	1218	1208	1194	1199	1206

Toelichting Leeftijdsopbouw Wmo cliënten

De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. Het aantal unieke cliënten in zorg in maart '21 is ten opzichte van maart '20 iets gedaald met 1.8% (-22 cliënten). In de periode januari 2021 – maart 2021 is het iets toegenomen met 12 cliënten.

Het aantal unieke cliënten in zorg lijkt dit jaar te stabiliseren. De grootste stijging heeft plaatsgevonden in het eerste half jaar van 2019. Bij de eerste tussenrapportage vragen we daarom structurele middelen aan. Voorheen raamden we incidenteel bij om zo de ontwikkeling in het aantal cliënten te kunnen blijven volgen.

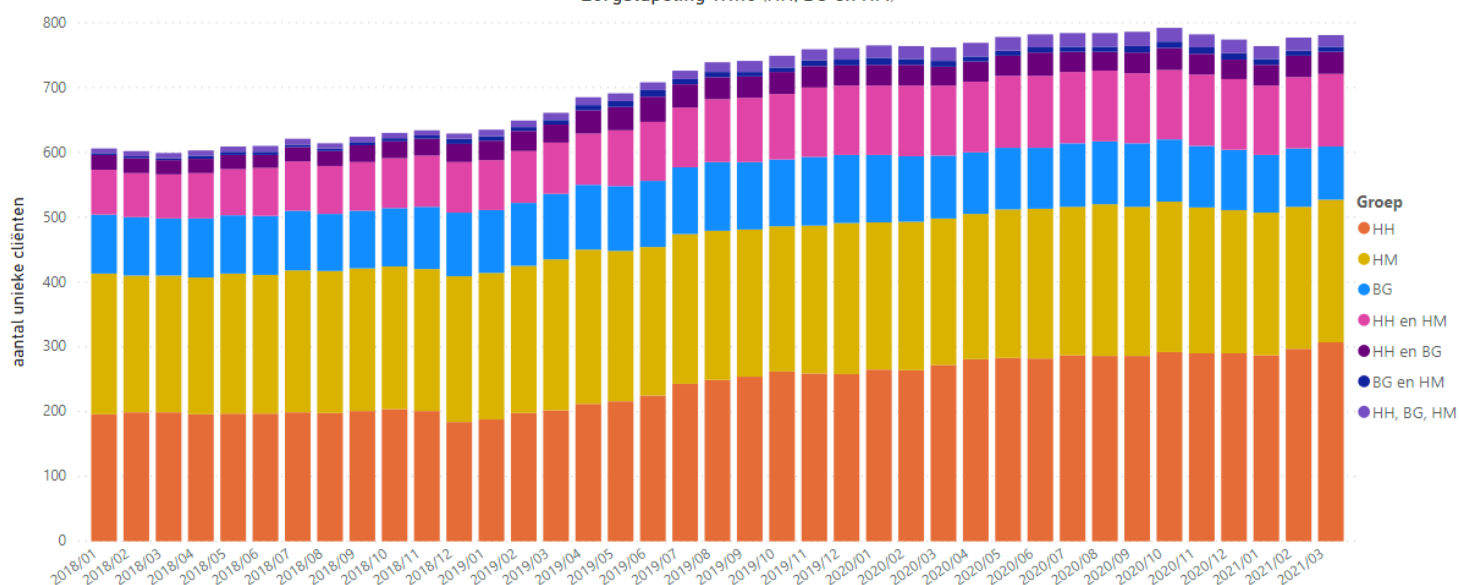
In maart 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers (58%) en daarna de 60-plussers met 20%. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot (totaal 22%). Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

Zorgstapeling Wmo

Zorgstapeling Wmo (HH, BG en HM)



Groep	2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12	2021/01	2021/02	2021/03
HH	265	264	272	281	283	282	287	286	286	292	290	290	287	297	307
HM	227	229	226	224	229	231	229	234	230	232	225	221	220	219	220
BG	104	101	97	95	95	94	98	97	98	96	95	93	89	90	82
HH en HM	107	109	108	109	111	111	110	109	108	107	110	109	107	110	112
HH en BG	32	32	29	31	31	36	31	29	32	34	32	30	32	33	34
BG en HM	11	9	9	8	8	8	8	8	10	10	10	10	9	8	8
HH, BG, HM	19	20	21	21	21	20	21	21	22	21	20	21	20	20	18
Total	765	764	762	769	778	782	784	784	786	792	782	774	764	777	781

Toelichting Zorgstapeling Wmo (HH, BG, en HM)

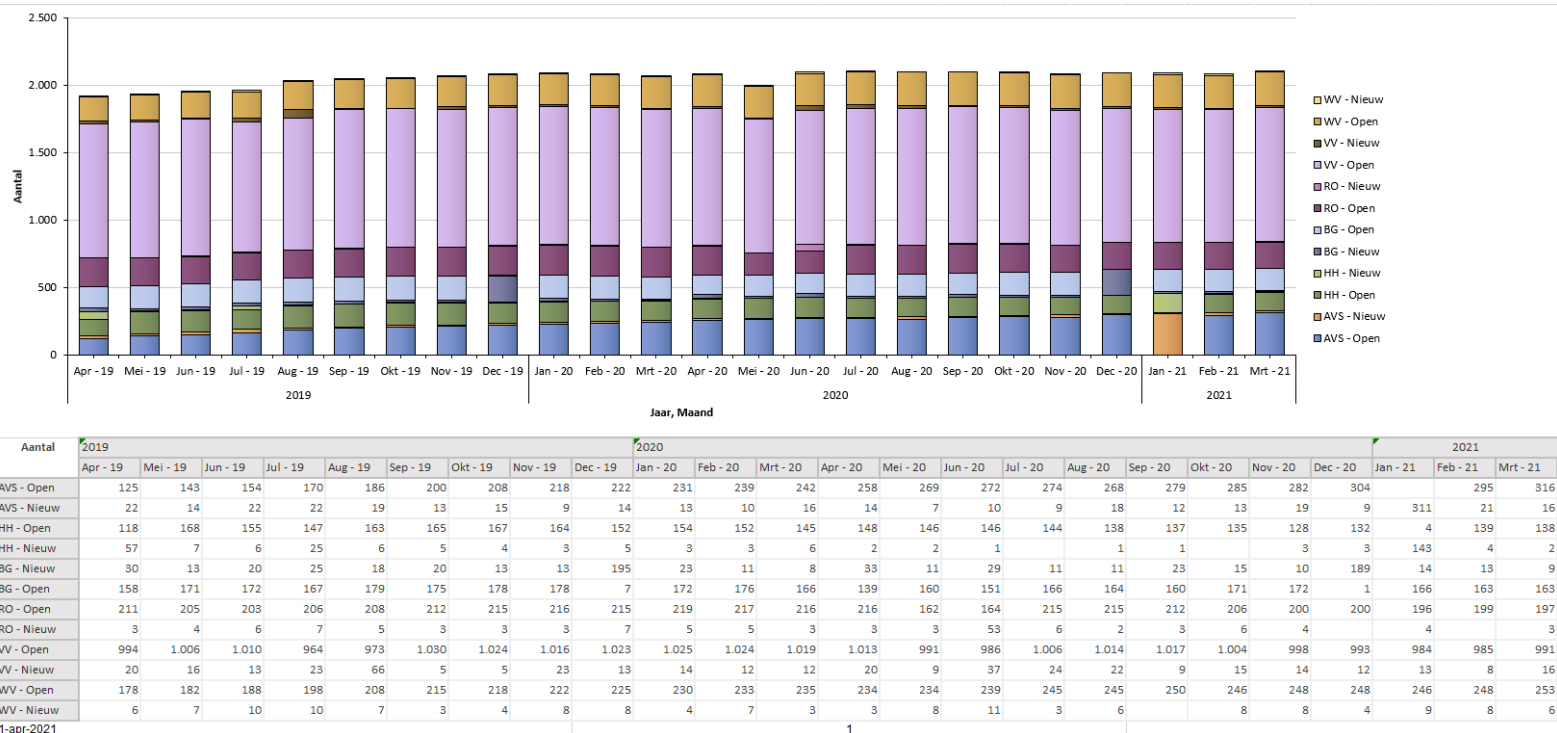
Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer Wmo voorzieningen zien. In de periode maart 2020 – maart 2021 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) toegenomen met 2.5% (+19). In het eerste kwartaal 2021 (periode jan – mrt) is de toename 2.2% (+17 cliënten). Wat opvalt is dat in het grootste gedeelte (maart 2021: 78%, 609 cliënten) bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), slechts 22% (maart 2021: 172 cliënten) heeft twee of alle drie de voorzieningen.

Beschikkingen Wmo



Toelichting Beschikkingen Wmo

Toelichting Legenda:

- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefervoerspas;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. In de periode maart 2020 – maart 2021 is het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen toegenomen met 1.7% (+36 beschikkingen). In het eerste kwartaal 2021 (Q1 '21) is de toename 1% (+17 beschikkingen). De grootste toename is te zien bij de AVS (periode mrt '20- mrt '21: +28.7%, +74 beschikkingen) (Q1 '21: +6.8% +21) en WV (periode mrt '20 – mrt '21: +7.6%, +18 beschikkingen) (Q1 2021: +0.8%, +1 beschikking). Het aantal beschikkingen voor RO en VV zijn nagenoeg gelijk gebleven. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

Het aantal beschikkingen voor BG is in de periode mrt '20 – mrt '21 nagenoeg gelijk gebleven. In het eerste kwartaal '21 is deze afgenomen naar 4.8%, -7 beschikkingen. Zoals aangegeven bij de jaarrapportage is deze daling een trendbreuk met voorgaande jaren. Maar speelt de onzekerheid veroorzaakt door corona hierbij waarschijnlijk een rol. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Doelgroepenvervoer

Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Albrandswaard augustus 2020 t/m

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Augustus	633	54	6
September	766	75	9
Oktober	614	75	9
November	611	74	11
December	545	73	10
Januari	509	30	7
Februari			
Maart			
April			
Mei			
Juni			
Juli			

Klachten Wmo vervoer

Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	1	0	2
September	2	2	0	4
Oktober	1	0	0	1
November	1	0	0	1
December	0	0	0	0
Januari	0	0	0	0
Februari				0
Maart				0
April				0
Mei				0
Juni				0
Juli				0
Totaal	5	3	0	8

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten

Maand	Gegronde	Ritten	% (max 0,3%)	Albrandswaard
Augustus	1	633	0,16%	
September	2	766	0,26%	
Oktober	1	614	0,16%	
November	1	611	0,16%	
December	0	545	0,00%	
Januari	0	509	0,00%	
Februari			#DEEL/0!	
Maart			#DEEL/0!	
April			#DEEL/0!	
Mei			#DEEL/0!	
Juni			#DEEL/0!	
Juli			#DEEL/0!	
aug-20			#DEEL/0!	
Totaal	5	3678	0,14%	

Klachtcategorie

Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie		#DEEL/0!
Gedrag mdw		#DEEL/0!
Diversen		#DEEL/0!
Niet verreden		#DEEL/0!
Prijs		#DEEL/0!
Tijdigheid		#DEEL/0!
Voertuig		#DEEL/0!
Totaal	0	100%

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
Augustus	31	22	
September	44,1	28,3	
Oktober	45	26,8	
November	44,1	27,5	
December	44,5	26,8	
Januari	22,4	20,3	
Februari			
Maart			
April			
Mei			
Juni			
Juli			

Stiptheid Wmo	
Maand	%
Augustus	93,05
September	93,99
Oktober	96,42
November	95,25
December	93,94
Januari	94,7
Februari	
Maart	
April	
Mei	
Juni	
Juli	

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer

Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande-ling	Totaal
Augustus	1	0	0	1
September	1	1	0	2
Oktober	3	0	0	3
November	2	0	0	2
December	0	0	0	0
Januari	0	0	0	0
Februari				0
Maart				0
April				0
Mei				0
Juni				0
Juli				0
Totaal	7	3	0	8

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten

Maand	Gegronde	Ritten	% (max 0,3%)
Augustus	1	164	0,61%
September	1	2637	0,04%
Oktober	2	1987	0,10%
November	2	2531	0,08%
December	0	1358	0,00%
Januari	0	583	0,00%
Februari			#DEEL/0!
Maart			#DEEL/0!
April			#DEEL/0!
Mei			#DEEL/0!
Juni			#DEEL/0!
Juli			#DEEL/0!
aug-20			#DEEL/0!
Totaal	6	9260	0,06%

Klachtcategorie

Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	1	0%
Gedrag mdw	0	0%
Diversen	2	25%
Niet verreden	1	25%
Prijs	0	0%
Tijdigheid	2	50%
Planning	0	0%
Totaal	6	100%

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van 'social distancing' heeft gedurende 2020 en 2021 een duidelijke impact gehad op het aantal ritten en het aantal gebruikers van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat dit zeker in 2021 nog van toepassing zal zijn.

De Wmo-vervoerders schaalden gedurende 2020 het aantal diensten af en experimenteren momenteel met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op het eventuele 'nieuwe normaal'. Het Wmo-vervoer is na de eerste lock-down niet meer op het oude niveau teruggekomen en blijft tussen de 40-60% fluctueren. De verwachting is dat in juli veel gebruikers gevaccineerd zullen zijn en het aantal ritten zullen toenemen richting 70% tot 80%.

Het aantal gebruikers bij het leerlingen- en jeugdvervoer, inclusief schakelklas zijn normaliter gedurende het schooljaar redelijk stabiel, echter zien we bij het Leerlingenvervoer vanaf half december 2020 wederom een enorme daling in de ritten met betrekking tot de coronamaatregelen en sluiting van de scholen. Deze daling is echter anders dan bij het Wmo-vervoer, omdat de leerlingen op een bepaald moment vanaf half maart 2021 weer volledig of deels naar school gaan. Het anticiperen met betrekking tot op- en afschalen blijft bij het leerlingenvervoer een continue uitdaging.

Op dit moment is nog steeds niet duidelijk hoe de toekomstige coronamaatregelen eruit gaan zien. We volgen de ontwikkelingen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid redelijk stabiel blijven.

Hieronder een overzicht met het aantal ritten Wmo-vervoer en leerlingen- en jeugdvervoer tot 1 februari 2021. Hierin zijn de fluctuaties per maand duidelijk zichtbaar.

4. Succesverhalen

In dit hoofdstuk lichten we een paar mooie succesverhalen uit binnen het sociaal domein en maatschappelijke zaken.

Plan cultuureducatie met kwaliteit

Het Fonds voor Cultuurparticipatie heeft het gezamenlijk projectplan voor Cultuureducatie met kwaliteit 2021-2024 positief beoordeeld, dus we kunnen aan de slag! Het projectplan staat hoe we samen cultuureducatie in Zuid-Holland gaan versterken.

Het doel van het landelijke programma Cultuureducatie met kwaliteit (CMK) is goed cultuuronderwijs op elke school voor ieder kind. Dit doel wordt bereikt door het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en de culturele sector. In de periode 2021-2024 is Kunstgebouw penvoerder voor maar liefst 18 regio's, bestaande uit 32 Zuid-Hollandse gemeenten. De gemeente Albrandswaard is een van deze gemeenten.

De gemeente Albrandswaard ambieert binnen CMK het opzetten van duurzame samenwerking tussen scholen en culturele organisaties: "In 2024 is er een verbinding gelegd tussen scholen en culturele verenigingen met als doel aandacht voor de lokale kunst & cultuur in het curriculum."

Bron: Plan cultuureducatie met kwaliteit in Zuid-Holland is goedgekeurd! - Kunstgebouw

Landelijk actieprogramma Een tegen Eenzaamheid

Er moet (nog) meer gebeuren om eenzaamheid te bestrijden. Daarom heeft de gemeente Albrandswaard zich aangesloten bij het landelijke actieprogramma Een tegen Eenzaamheid en wordt er gewerkt aan een lokaal akkoord: Albrandswaard tegen Eenzaamheid.

In Albrandswaard zijn al tal van activiteiten tegen eenzaamheid. Bijvoorbeeld de acties van Albrandswaard Helpt, het ouderenwerk, eetclubs en de huisbezoeken aan 75-plussers. Onder meer Woningbouwvereniging Poortugaal, Woonzorg, Dru Yoga, Esperanza, Huisartsenpraktijk Rhooon, Havensteder en SWA hebben tijdens een werkconferentie meegedacht over het akkoord Albrandswaard tegen Eenzaamheid. Tijdens de conferentie die de Week tegen Eenzaamheid afsloot bedachten zij nog meer activiteiten. Zoals het voortzetten van activiteiten die in de Week tegen Eenzaamheid zijn gehouden, telefooncirkels instellen binnen wooncomplexen, eenzame mensen hun verhaal zelf te laten vertellen, werken aan de realisatie van een buurthuis in Rhooon, voorlichting geven over het kunnen herkennen van eenzaamheid, zwaaitegels voor wooncomplexen, nieuwkomers ondersteunen met bijvoorbeeld een taalmaatje en eetclubs voor verschillende doelgroepen.

Een van de belangrijkste zaken om eenzaamheid echt te kunnen bestrijden is dat dit probleem uit de taboesfeer wordt gehaald. Voor velen is de drempel hoog en aan ons de taak hen erover te helpen. De gemeente wil met het lokale akkoord bereiken dat eenzaamheid zichtbaar wordt gemaakt en concrete handreikingen bieden. De gemeente is daarom gestart met de voorbereiding van een bewustwordingscampagne waarbij we hopen dat zo veel mogelijk mensen zich aansluiten.

Bron: <https://www.deschakelalbrandswaard.nl/nieuws/algemeen/53057/akkoord-albrandswaard-tegen-eenzaamheid>

Compensatieregeling voor de cultuursector

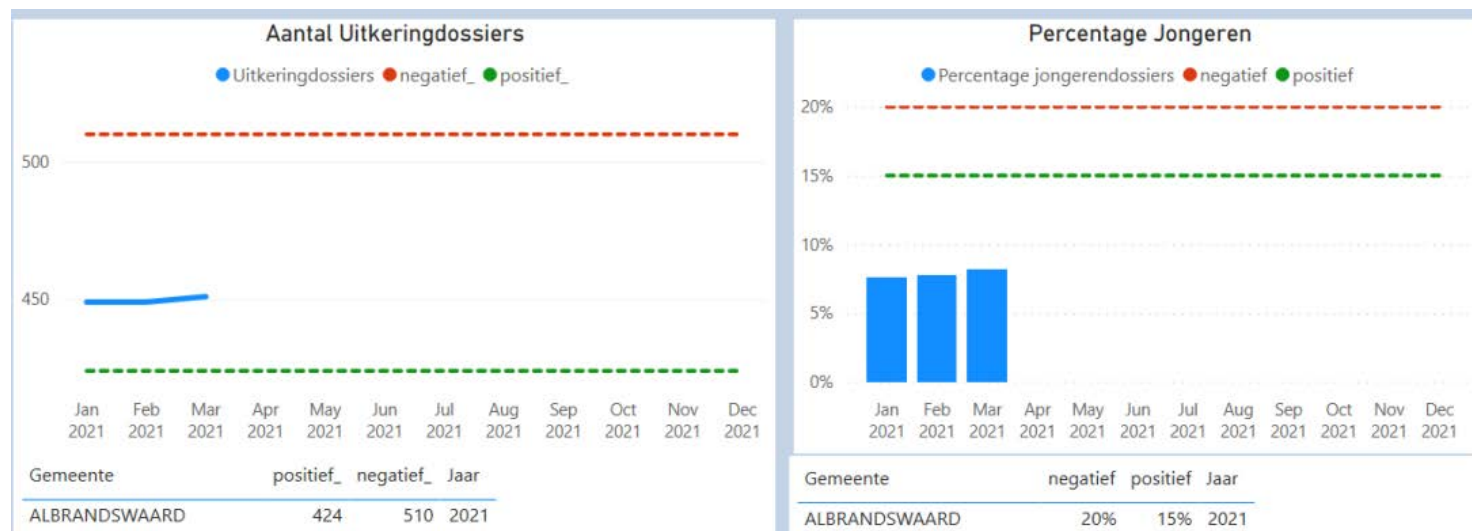
De cultuursector heeft het zwaar tijdens de coronacrisis. Door doorlopende kosten, inkomstenverlies en extra kosten voor aanpassingen om activiteiten veilig te laten verlopen, staat vele Albrandswaardse verenigingen en organisaties in deze sector het water aan de lippen. De gemeente Albrandswaard komt daarom met een financiële regeling om te helpen.

Een financiële ondersteuning is nodig om de continuïteit van de organisaties te kunnen garanderen. Daarom wil het college de beschikbaar gestelde middelen gebruiken als tegemoetkoming voor culturele organisaties, zodat zij de vaste lasten in deze moeilijke periode kunnen blijven betalen. „De culturele sector in Albrandswaard bestaat grotendeels uit verenigingen. Deze verenigingen zijn het cement van onze samenleving”, aldus wethouder Mieke van Ginkel. „Wij zijn trots op wat de verenigingen voor onze inwoners betekenen en willen hen daarom ondersteunen waar zij dit nodig hebben.”

Bron: Compensatieregeling voor de cultuursector ([deschakelalbrandswaard.nl](https://www.deschakelalbrandswaard.nl))

5. KPI's Participatie

KPI Inkomen



Toelichting

Uitkeringsdossiers

In de maanden januari, februari en maart 2021 is een stabilisatie te zien van het aantal uitkeringsdossiers. Wij blijven hiermee nog boven de doelstelling van 424 verstrekte uitkeringen of lager. De maatregelen die de afgelopen periode genomen zijn ter bestrijding van de corona pandemie (strengere lockdown), maken het enerzijds lastig om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. In bepaalde sectoren is er aanzienlijk minder werkgelegenheid. Anderzijds betekent dit dat mensen niet meer in hun levensonderhoud kunnen voorzien en een beroep moeten doen op bijstand.

Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie zien wij geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2021 (maximaal 15% jongeren met een uitkering).

KPI Werk



Toelichting

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2021 willen wij 60 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Het is lastig deze doelgroep op de korte termijn op of naar de arbeidsmarkt te bemiddelen en neemt meer tijd in beslag. Door de coronamaatregelen is het op dit moment lastig om kandidaten snel te bemiddelen naar werk. Wij hopen dit in de loop van 2021 in te halen.

*De cijfers uit de tabel reden beëindiging en de KPI uitstroom naar werk en opleiding komen niet met elkaar overeen. Dit komt omdat de data uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

SROI

In het eerste kwartaal van 2021 is er 1 persoon aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. In 2021 worden er nieuwe aanbestedingen gedaan waarmee wij verwachten aan de doelstelling van 10 plaatsingen via SROI te kunnen voldoen.

Inkomsten uit deeltijd werk

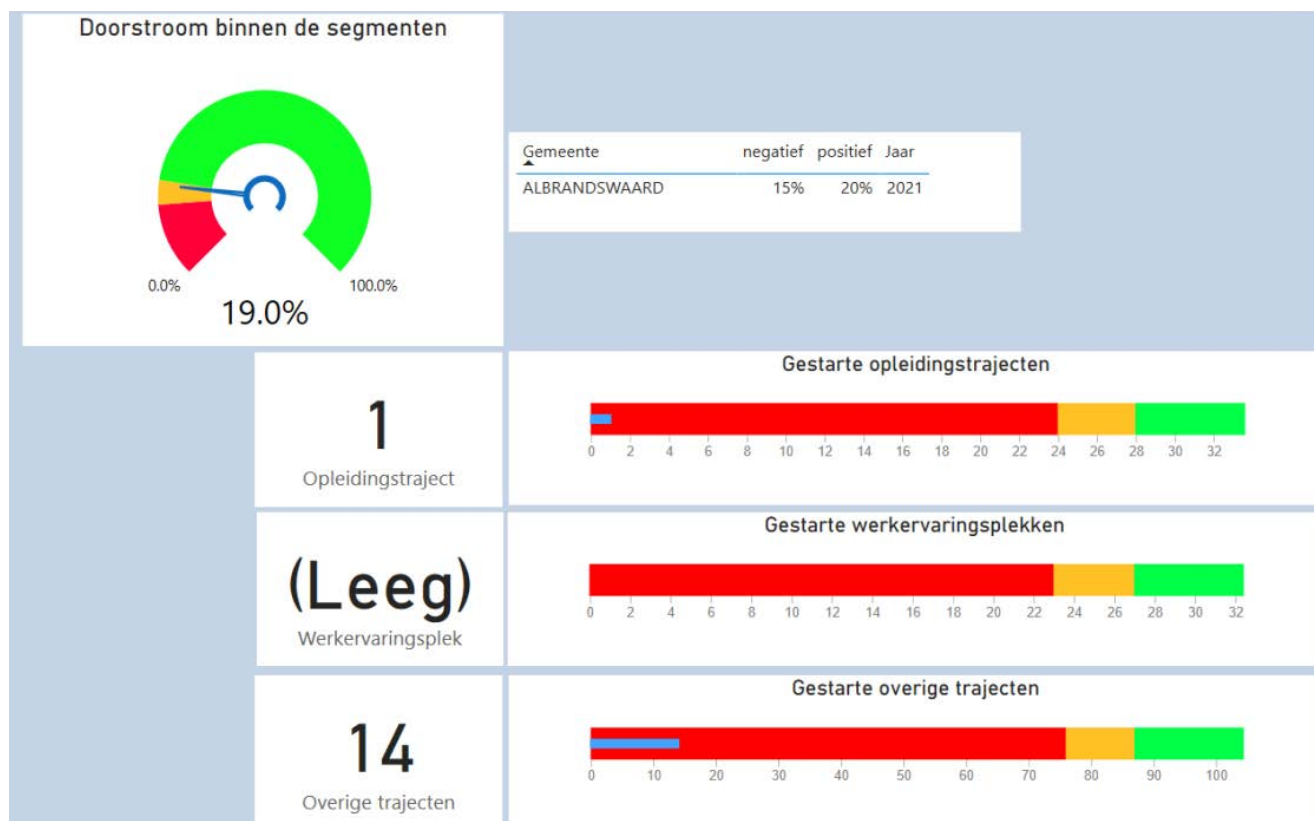
Op dit moment heeft ongeveer 4,5% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het eerste kwartaal van 2021 licht gestegen ten opzichte van het laatste kwartaal van 2020. Omdat deze KPI vanaf 2021 wordt gemonitord, worden de gegevens van voorgaande jaren niet weergegeven. De cijfers voor maart 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over maart pas in april verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.

Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom. Voor 2021 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Op dit moment is de duurzame uitstroom 100%. Dat betekent dat alle kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven.

Omdat wij hier iets over een langere periode meten (uitstroom langer dan 6 maanden) wordt voor 2021 het peiljaar juli 2020 t/m juli 2021 aangehouden.

KPI Re-integratie



Toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten werk, re-integratie en sociale activering zorgen en willen we meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Op dit moment is dit percentage ongeveer 19%. Hiermee voldoen wij op bijna aan onze doelstelling.

Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat wij in ieder geval 28 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 27 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 88 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Op dit moment zijn er geen lopende werkervaringstrajecten. Door de coronamaatregelen is het op dit moment lastig een geschikte werkervaringsplek te vinden voor onze werkzoekenden.