



Gemeente Albrandswaard

Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van: 6 juli 2021
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 369556
Contact: Mw. S. Bogerd
Doorkiesnummer: +31180451603
E-mailadres: s.bogerd@bar-organisatie.nl
Datum: 13 juli 2021

Betreft: : Raadsinformatiebrief over de evaluatie Servicedesk Tozo

Geachte raadsleden,

INLEIDING

In maart is de Servicedesk Tozo in werking getreden. Hier hebben wij u destijds over geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief. Daarin gaven wij aan u in september te zullen informeren over de uitkomsten en de ervaringen. Middels deze brief informeren wij u nu over de eerste ervaringen met de Servicedesk Tozo.

KERNBOODSCHAP

Vanaf 15 maart is de Servicedesk Tozo bereikbaar voor inwoners. Ondernemers konden hier enerzijds terecht met een hulpvraag en anderzijds werden er heroriëntatiegesprekken aangeboden aan de ondernemers om zich te oriënteren op een eventuele andere loopbaan. Allereerst zijn alle ondernemers die een beroep op Tozo-3 hadden gedaan, per mail uitgenodigd voor een heroriëntatiegesprek. Ook middels de krant, de website en de aanvraagformulieren van Tozo-4 zijn ondernemers gewezen op de Servicedesk Tozo en de heroriëntatiegesprekken. Hier kwam weinig respons op. Daarom is er voor gekozen om de ondernemers telefonisch te gaan benaderen. Deze benadering was zeer succesvol en ondernemers waardeerden het enorm dat wij hen actief benaderden. In Albrandswaard hebben we 66 ondernemers gesproken via de Servicedesk.

De Servicedesk Tozo is als zeer waardevol ervaren. Er zijn veel positieve reacties ontvangen van ondernemers. Alle personen die een Tozo-4 hebben aangevraagd zijn gebeld door de klantmanagers en zijn gewezen op de mogelijkheden die door de gemeente zijn aangeboden. We hebben veel positieve reacties ontvangen op de actieve benadering van ondernemers. Men was soms verbaasd dat de gemeente naast de financiële hulp ook de moeite heeft genomen om het persoonlijk verhaal van de ondernemer aan te horen en hen bij te staan in de moeilijke periode. Uiteraard heeft de Servicedesk de vraag gesteld waarom ze niet via het formulier gereageerd hebben. Men vond dit vaak te ingewikkeld of had zich niet verdiept in de mogelijkheden rondom heroriëntatie.

Binnen de Servicedesk Tozo zijn verschillende mogelijkheden ter ondersteuning van de ondernemers (zoals omscholing, online trainingen bij Educenter, loopbaanadvies, schuldhulpverlening). De ondernemers hadden vooral behoefte aan financiële hulp (zoals Tozo-krediet) en hulp bij het zoeken naar

(tijdelijk) werk in loondienst (WSP Rijnmond). Er is nauwelijks ondersteuning gevraagd op het gebied van schuldhelpverlening. Veel ondernemers hadden hier zelf al een oplossing voor gevonden. Men koos er vaak bewust voor om geen nieuwe schulden aan te gaan in deze crisistijd en het geld te lenen binnen het eigen netwerk.

De gemeente had ook budget vrij gemaakt voor omscholing. Hier is echter zeer weinig vraag naar geweest. Ondernemers vertelden dat zij bewust hebben gekozen voor het vak en hebben hier vaak al veel in geïnvesteerd. Omdat de corona-crisis anders is dan andere crisissen, zien zij de slechte periode dan ook niet als gevolg van hun eigen bedrijf/vak. Veel ondernemers kijken dan ook positief naar de toekomst. Men wilde wel tijdelijk naar ander werk, maar zodra de corona-crisis voorbij is, wil men ook zo snel mogelijk weer aan de slag met hun eigen onderneming. Een omscholingstraject is dan ook een te grote stap voor veel ondernemers.

VERVOLG

Ondernemers kunnen nog steeds terecht bij de Servicedesk Tozo met een hulpvraag. Gezien de versoepelingen wat betreft de coronamaatregelen, is te verwachten dat de vraag naar ondersteuning ook verder zal afnemen.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte