



De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van: n.v.t.
Uw kenmerk: n.v.t.
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 397104
Contact: R.v.Vliet
Doorkiesnummer: 06-51133553
E-mailadres: r.v.vliet@albrandswaard.nl
Datum: 28 september 2021

Betreft: Resultaten burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' 2021

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Zoals in de Agenda van de Samenleving is aangegeven, wordt er elk twee jaar de burgerpeiling "Waar staat je gemeente" (WSJG) gehouden. Na 2017 en 2019 is in het voorjaar van 2021 de burgerpeiling voor een derde keer uitgevoerd. Aan de peiling hebben 1286 inwoners van Albrandswaard deelgenomen in de periode van maart 2021 tot en met mei 2021. Ook dit jaar is de peiling uitgevoerd per woonkern, ofwel Rhoon, Poortugaal en Portland. De uitkomsten van deze peiling sturen wij u in de bijlage toe.

KERNBOODSCHAP

De resultaten van de burgerpeiling laten een relatief stabiel beeld zien. Als we de belangrijkste hoofdthema's vergelijken zien we dat het woon-leefklimaat één tiende hoger scoort dan twee jaar geleden. De relatie inwoner- gemeente is één tiende gezakt. Hieronder leest u de algemene waardering van de peiling met de cijfers van 2021 in vergelijking met de vorige peiling:

Burgerpeiling	Gemiddeld cijfer	Gemiddeld cijfer
Onderwerpen:	Albrandswaard	Gemeenten < 25.000 inwoners
Woon-leefklimaat	7,0	6,7
Relatie inwoner-gemeente	6,0	6,2
Gemeentelijke dienstverlening	6,8	6,8
Zorg en welzijn	6,6	6,6
Totale waardering:	6,7	6,7

TOELICHTING

Met de peiling van 2021 wordt het steeds duidelijker waar in onze gemeente aandacht voor nodig is en wat er goed gaat. Binnen de verschillende thema's zijn er kleine waardeverschillen ten opzichte van de peiling van 2019.

De lichte verbetering in het woon- en leefklimaat heeft vooral te maken dat inwoners vinden dat



buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan en zich daardoor thuis voelen in de buurt. Zij zijn over het algemeen tevreden over de sociale cohesie en de (openbare) inrichting van de wijk.

De relatie inwoner-gemeente is een thema dat extra aandacht verdient. Eén duidelijke oorzaak is hier niet voor aan te wijzen. Vanuit de open reacties is wel op te maken dat inwoners graag in gesprek gaan en in gesprek blijven met de gemeente. Ook geven zij aan dat ze in een vroeg(er) stadium betrokken willen worden bij de ontwikkelingen in hun buurt.

De algemene scores voor de gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn laten geen verschillen zien ten opzichte van de vorige peiling.

CONSEQUENTIES

De resultaten van de burgerpeiling worden verder geanalyseerd; de open reacties van inwoners geven daarbij duiding aan de cijfers.

VERVOLG

De resultaten nemen we mee bij onze gesprekken die we hebben met onze inwoners en het te vormen beleid. De uitkomsten gebruiken we ook bij het actualiseren van de Agenda van de Samenleving. Het rapport wordt binnenkort openbaar en voor iedereen zichtbaar op de website van www.waarstaatjegemeente.nl. Op de site is het mogelijk om de resultaten van deze peiling te vergelijken met de voorgaande peilingen en andere (of vergelijkbare) gemeenten. Het rapport van de burgerpeiling 2021 en de vervolgacties communiceren wij met onze inwoners via de bekende communicatiekanalen, zoals de krant en social media.

BIJLAGEN

1. Burgerpeiling 2021 Albrandswaard

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte



Burgerpeiling Gemeente Albrandswaard

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

HET **pon** | **telos**

Burgerpeiling Gemeente Albrandswaard

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

Britte van Dalen MSc
Bianca Koomen MSc

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Albrandswaard.



Auteurs

Britte van Dalen en Bianca Koomen

PON publicatienummer

201555-1

Datum

mei 2021



© 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Albrandswaard	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	8
3	Woon- en leefklimaat	10
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	10
3.2	Wonen in de buurt	20
3.3	Inzet voor de buurt	21
3.4	Ontwikkeling van de buurt	21
3.5	Veiligheid in de buurt	22
4	Relatie inwoner-gemeente	23
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	23
5	Gemeentelijke dienstverlening	28
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	28
5.2	Contact met de gemeente	34
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	36
6	Zorg en Welzijn	37
6.1	Algehele gezondheid	37
6.2	Sociale contacten	40
6.3	Vrijwilligerswerk	41
6.4	Mantelzorg en sociaal vangnet	44
6.5	Zelfredzaamheid	45
7	Energie en duurzaamheid	48
7.1	Opwekken duurzame energie	48
7.2	Energiezuiniger of duurzamer leven	50
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	53
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	55
	Bijlage C. Vragenlijst	58

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie¹ heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**

Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

- **Relatie inwoner-gemeente**

Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).

- **Gemeentelijke dienstverlening**

Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.

- **Zorg en welzijn**

Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

¹ Voorheen KING.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgersnetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Albrandswaard in maart 2021. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weergegeven. Het gaat om de kernen:

- Poortugaal
- Portland
- Rhoon

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

Aantal respondenten	
Poortugaal	427
Portland	410
Rhoon	431
<i>Vraag niet ingevuld</i>	<i>18</i>
Totaal	1.286

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.² Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Albrandswaard heeft de burgerpeiling eerder, in 2017 en 2019, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting in 2019. Wanneer een resultaat van de meting in 2021 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2019, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Albrandswaard vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (<25.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Albrandswaard. Ten tijde van het analyseren van de data (20 april 2021) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 9 gemeenten met <25.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Blaricum, Eemnes, Eersel, Hillegom, Laren, Lisse en Oirschot.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

² Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeente Albrandswaard

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen.³:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 24: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 50: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 51: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Tabel 4 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	402	6,9	13	52	31	4
Portland	390	7,1	10	44	42	4
Rhoon	408	6,8	15	50	30	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.216	6,9	12	50	34	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	930	6,8	14	50	30	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	956	7,0	11	48	34	6
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

³ De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 5 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 23: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	281	5,8	23	37	6	34
Portland	249	6,2	15	33	13	39
Rhoon	296	6,0	19	41	9	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	833	6,0	19	37	9	34
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	641	6,1	19	35	11	34
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	654	6,0	18	36	9	37
Gemeenten <25.000 inwoners		6,4				

Tabel 6 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 24: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	375	6,8	12	50	27	11
Portland	346	7,0	8	44	33	15
Rhoon	373	6,8	12	47	28	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.102	6,9	11	47	29	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	882	6,9	11	49	32	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	895	6,8	10	53	25	11
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

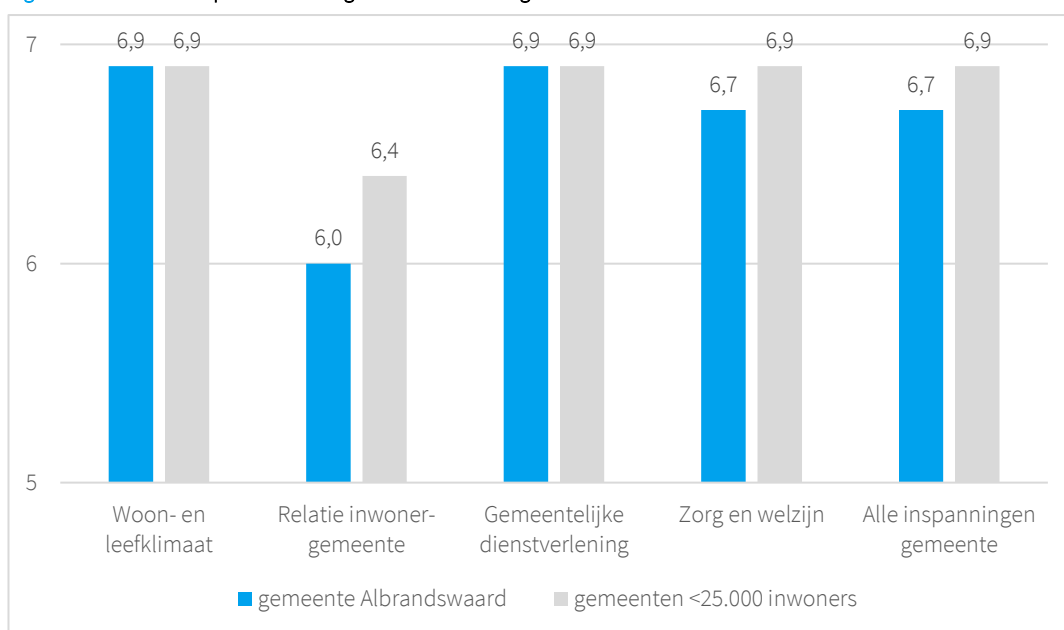
Tabel 7 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 50: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	211	6,7	9	29	12	50
Portland	188	6,7	7	24	15	54
Rhoon	213	6,6	7	33	10	50
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	614	6,7	8	29	12	51
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	490	6,7	8	28	13	51
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	471	6,6	9	27	11	53
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Tabel 8 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 51: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	309	6,6	13	46	16	25
Portland	276	6,9	7	40	22	31
Rhoon	304	6,6	9	47	16	28
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	891	6,7	10	45	18	28
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	699	6,7	11	44	19	26
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	715	6,7	10	45	18	27
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9				

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **6,9**.

Inwoners met een leeftijd tussen de 30 tot 40 jaar waarderen de zorg van de gemeente voor woon- en leefomgeving hoger dan de andere leeftijdsgroepen (7,2).

Inwoners met een eenoudergezin als gezinssamenstelling geven een hoger cijfer dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (7,2). Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Albrandswaard geven hoger cijfer dan gemiddeld (7,3), evenals inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in de gemeente (7,2). Inwoners die meer dan vijftien jaar in de gemeente wonen geven juist een lager cijfer (6,7).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,0**. Inwoners tussen de 40 tot 55 jaar waarderen deze relatie lager dan de andere leeftijdsgroepen (5,7).

Inwoners met een laag opleidingsniveau geven de relatie tussen de inwoners en de gemeente een hoger cijfer (6,4), inwoners met een hoog opleidingsniveau waarderen deze relatie juist lager (5,8). Alleenstaanden geven een hogere waardering aan de relatie tussen de inwoners en de gemeente (6,3).

Inwoners die korter dan twee jaar woonachtig zijn in Albrandswaard waarderen deze relatie hoger dan gemiddeld (6,4), evenals inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in Albrandswaard (6,3). Inwoners die langer dan vijftien jaar woonachtig zijn in Albrandswaard geven deze relatie een lagere waardering (5,8).

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **6,9**. Inwoners met een leeftijd tussen de 30 tot 40 jaar beoordelen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan andere leeftijdsgroepen (7,1).

Inwoners die twee tot vijf jaar (7,2) of tussen de vijf en tien jaar (7,3) woonachtig zijn in de gemeente Albrandswaard geven een hoger cijfer, inwoners die meer dan vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Albrandswaard geven juist een lager cijfer voor de gemeentelijke dienstverlening (6,6).

Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Albrandswaard beoordeeld met een **6,7**.

Er bestaan geen significante verschillen tussen verschillende groepen inwoners.

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 9 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	780	93	5	2
	Ik voel me thuis in deze buurt	1.274	91	6	3
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.264	83	7	10
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.245	81	14	4
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	1.251	79	14	7
	In mijn buurt is voldoende groen	1.258	78	10	11
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.251	78	14	7
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	1.265	75	15	11
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.162	69	26	5
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.198	63	30	7
	Mijn buurt is schoon	1.267	61	24	15
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	1.256	58	17	25
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	1.239	56	13	30
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	1.179	43	41	16
	De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	1.046	25	43	33
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	1.009	24	43	33
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	869	21	53	25

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

- Buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Hun buurt schoon is.
- Perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.
- In hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.

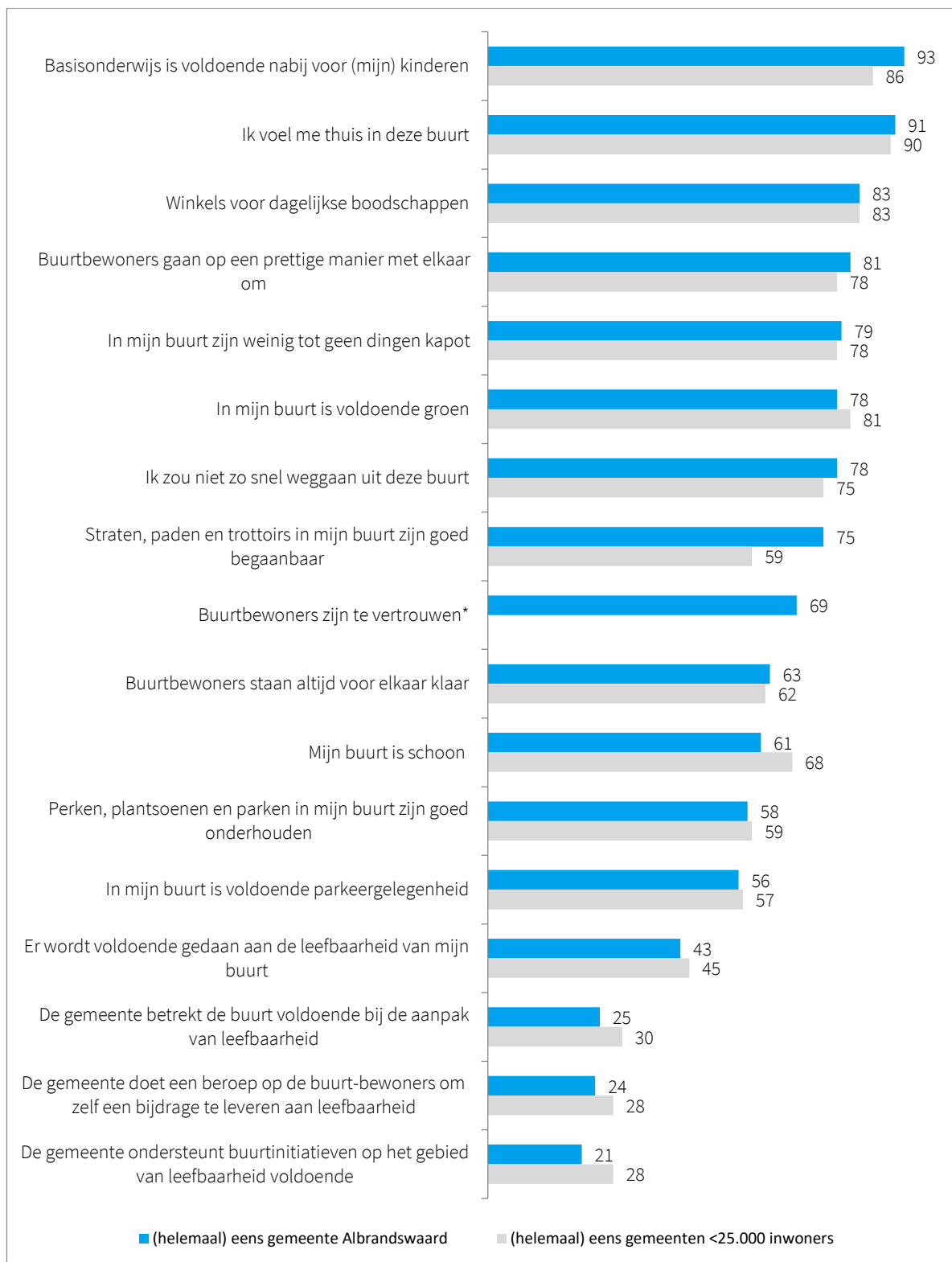


Minder dan 50% van de inwoners vindt dat:

- Er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- De gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid.
- De gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- De gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 10 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	1.195	84	12	4
	Openbaar vervoer	1.191	80	13	7
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	1.001	65	22	13
	Speelvoorzieningen	924	65	20	14
	Welzijnsvoorzieningen	775	50	35	15
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.				

* Vraag 17.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Openbaar vervoer

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen

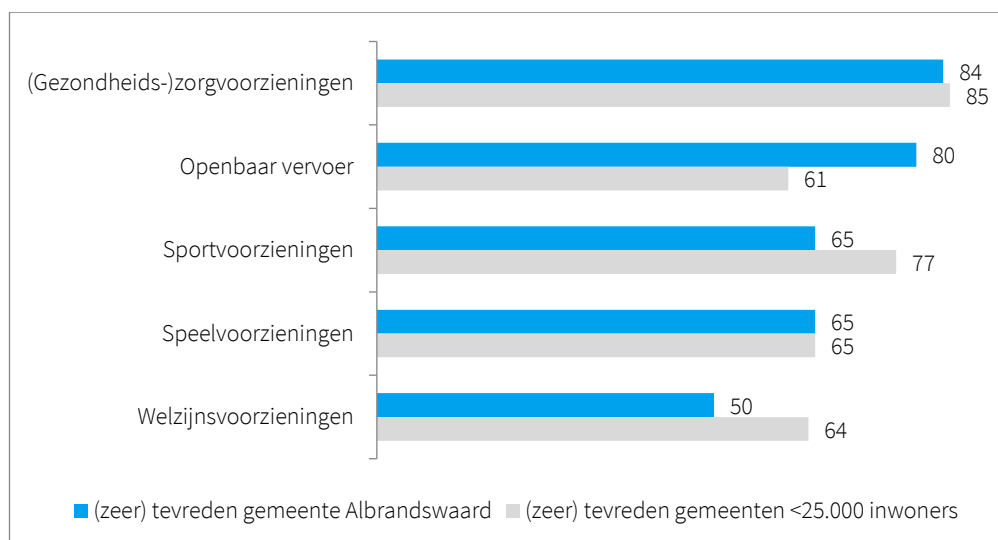


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

Geen van de stellingen valt binnen deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar kernen

Tabel 11 Stelling 14d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	251	92	5	3
Portland	279	98	1	0
Rhoon	237	90	7	2
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	780	93	5	2
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	584	94	4	1
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	640	94	5	1
Gemeenten <25.000 inwoners		86	11	3

Tabel 12 Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	425	90	6	3
Portland	408	92	5	4
Rhoon	423	91	8	1
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.274	91	6	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	975	89	8	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.014	93	5	2
Gemeenten <25.000 inwoners		90	7	3

Tabel 13 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	418	73	10	17
Portland	408	92	3	4
Rhoon	422	87	5	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.264	83	7	10
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	975	78	10	12
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.009	82	9	10
Gemeenten <25.000 inwoners		83	10	7

Tabel 14 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	408	81	13	6
Portland	401	81	16	3
Rhoon	418	82	15	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.245	81	14	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	965	80	16	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.000	79	16	5
Gemeenten <25.000 inwoners		78	17	5

Tabel 15 Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	413	81	12	7
Portland	401	77	15	8
Rhoon	420	79	16	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.251	79	14	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	961	81	13	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.008	82	14	4
Gemeenten <25.000 inwoners		78	15	7

Tabel 16 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	416	78	13	10
Portland	406	85	5	11
Rhoon	420	73	13	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.258	78	10	11
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	973	86	8	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.006	86	7	7
Gemeenten <25.000 inwoners		81	7	12

Tabel 17 Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	416	78	15	7
Portland	399	79	13	8
Rhoon	418	79	15	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.251	78	14	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	960	77	15	8
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.001	77	15	8
Gemeenten <25.000 inwoners		75	14	11

Tabel 18 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	419	72	16	11
Portland	405	79	14	7
Rhoon	423	73	14	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.265	75	15	11
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	974	76	13	12
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.016	80	12	8
Gemeenten <25.000 inwoners		59	18	23

Tabel 19 Stelling 3c : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	379	71	24	6
Portland	375	65	30	5
Rhoon	391	69	26	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.162	69	26	5
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	900	71	24	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2017		Nieuw toegevoegd sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		-	-	-

Tabel 20 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%).

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	396	64	27	9
Portland	387	63	30	6
Rhoon	397	59	35	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.198	63	30	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	921	57	33	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	970	59	33	8
Gemeenten <25.000 inwoners		62	31	7

Tabel 21 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	419	62	26	12
Portland	405	59	23	18
Rhoon	425	63	22	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.267	61	24	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	974	68	20	12
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.018	68	19	13
Gemeenten <25.000 inwoners		68	20	12

Tabel 22 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	412	58	17	25
Portland	406	60	16	23
Rhoon	420	56	18	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.256	58	17	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	966	54	17	28
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.007	65	16	19
Gemeenten <25.000 inwoners		59	23	18

Tabel 23 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	410	54	15	31
Portland	401	55	14	32
Rhoon	412	62	12	26
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.239	56	13	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	964	56	13	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.001	59	12	28
Gemeenten <25.000 inwoners		57	13	30

Tabel 24 Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	380	38	45	17
Portland	382	50	34	16
Rhoon	400	42	43	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.179	43	41	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	911	43	39	18
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	965	47	41	12
Gemeenten <25.000 inwoners		45	-	-

Tabel 25 Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	349	23	42	36
Portland	320	30	40	30
Rhoon	364	23	45	32
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.046	25	43	33
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	821	30	42	28
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	851	29	46	25
Gemeenten <25.000 inwoners		30	42	28

Tabel 26 Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	338	22	42	36
Portland	311	28	43	29
Rhoon	345	24	42	34
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.009	24	43	33
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	787	28	45	27
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	830	31	44	25
Gemeenten <25.000 inwoners		28	42	30

Tabel 27 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	283	13	60	27
Portland	267	31	47	22
Rhoon	307	24	50	27
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	869	21	53	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	686	29	50	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	732	28	50	22
Gemeenten <25.000 inwoners		28	50	22

Tabel 28 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	393	77	19	4
Portland	388	90	5	4
Rhoon	399	85	11	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.195	84	12	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	927	79	13	8
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	962	81	14	5
Gemeenten <25.000 inwoners		85	11	4

Tabel 29 Stelling 17e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	393	81	12	6
Portland	392	80	16	4
Rhoon	392	79	12	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.191	80	13	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	921	78	13	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	953	80	13	17
Gemeenten <25.000 inwoners		61	22	17

Tabel 30 Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	344	69	20	10
Portland	320	64	22	13
Rhoon	325	61	24	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.001	65	22	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	792	66	22	12
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	830	66	23	11
Gemeenten <25.000 inwoners		77	16	7

Tabel 31 Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	292	57	24	19
Portland	324	75	18	7
Rhoon	296	65	19	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	924	65	20	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	680	66	18	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	749	60	21	20
Gemeenten <25.000 inwoners		65	20	15

Tabel 32 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	253	45	38	16
Portland	254	55	31	14
Rhoon	262	52	33	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	775	50	35	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	624	54	33	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	658	46	39	15
Gemeenten <25.000 inwoners		64	27	9

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 33 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	427	8,1
Portland	407	8,1
Rhoon	429	8,1
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.281	8,1
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	978	8,1
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.016	8,0
Gemeenten <25.000 inwoners		7,7

Tabel 34 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Poortugaal	420	2	7	23	35	34
Portland	405	1	5	23	35	37
Rhoon	426	1	6	23	30	40
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.269	1	6	23	33	37
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	978	2	8	21	35	35
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.016	1	6	20	34	40
Gemeenten <25.000 inwoners		1	5	18	30	46

Tabel 35 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Poortugaal	410	5	33	51	9	2
Portland	399	4	31	53	9	2
Rhoon	421	4	35	49	7	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.247	4	34	51	8	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	966	5	31	50	10	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019				
Gemeenten <25.000 inwoners		7	35	47	8	3

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,1.

Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 7% is dat wel het geval. 38% voelt zich bij de meeste mensen die in hun buurt wonen betrokken, 51% voelt zich bij sommige mensen wel en bij sommigen niet betrokken. 11% voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 36 Vraag 14: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Poortugaal	417	5	46	49
Portland	403	6	43	51
Rhoon	424	7	51	42
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.260	6	47	47
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	966	7	46	47
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.011	6	46	49
Gemeenten <25.000 inwoners		8	-	-

Tabel 37 Vraag 15: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	323	20	58	22
Portland	326	15	61	24
Rhoon	337	20	61	19
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.001	19	60	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	769	18	58	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	785	19	58	23
Gemeenten <25.000 inwoners		20	59	20

6% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 47% van respondenten incidenteel. 19% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, zes op de tien respondenten willen dit misschien doen.

3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 38 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Poortugaal	399	1	7	64	19	9
Portland	377	2	8	59	27	6
Rhoon	397	4	9	60	20	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.190	2	8	61	21	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	922	1	8	60	23	8
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	981	2	12	63	18	5
Gemeenten <25.000 inwoners		4	15	62	13	5

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 39 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Poortugaal	421	30	55	14	1	0
Portland	405	26	61	11	1	0
Rhoon	428	37	52	11	0	0
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.272	31	56	12	1	0
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	978	31	55	12	1	0
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.016	28	59	12	0	1
Gemeenten <25.000 inwoners		32	58	9	1	0

Tabel 40 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Poortugaal	417	15	35	23	26
Portland	402	19	36	25	20
Rhoon	426	22	35	21	22
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.263	19	36	23	22
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	969	21	38	20	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.009	21	34	24	21
Gemeenten <25.000 inwoners		18	36	25	22

28% van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is, 10% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (61%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

De meeste inwoners (87%) voelen zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 13% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een ongeveer een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en 36% soms.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	999	25	56	20

* Vraag 18.

Tabel 42 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	735	29	52	19
	De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	968	28	39	32
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	997	28	41	30
	De gemeente doet wat ze zegt	898	27	52	21
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	881	22	47	31
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	794	22	49	30

* Vraag 19, vraag 20, vraag 21.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.



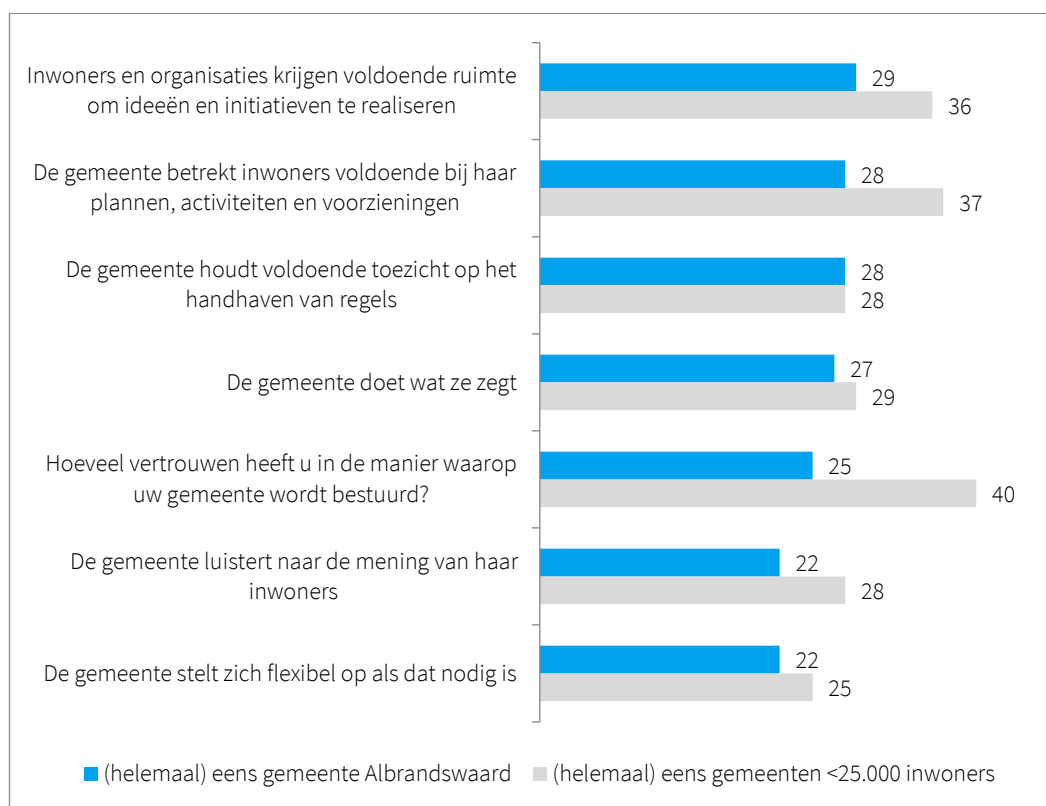
Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 43 Vraag 21: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	252	27	52	21
Portland	218	34	52	14
Rhoon	255	26	54	20
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	735	29	52	19
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	592	28	49	23
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	648	31	50	19
Gemeenten <25.000 inwoners		36	49	15

Tabel 44 Vraag 20b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	334	26	42	33
Portland	283	28	42	29
Rhoon	341	31	35	34
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	968	28	39	32
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	744	29	39	32
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	777	33	43	24
Gemeenten <25.000 inwoners		37	40	23

Tabel 45 Vraag 19b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	335	26	45	29
Portland	318	31	39	30
Rhoon	332	28	39	33
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	997	28	41	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	768	26	41	33
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	796	28	42	30
Gemeenten <25.000 inwoners		28	44	28

Tabel 46 Vraag 19a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	304	25	52	24
Portland	265	33	52	15
Rhoon	320	23	52	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	898	27	52	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	715	24	51	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	727	25	52	24
Gemeenten <25.000 inwoners		29	55	16

Tabel 47 Vraag 18: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Poortugaal	334	21	58	21
Portland	305	33	54	13
Rhoon	349	22	54	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	999	25	56	20
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	787	24	53	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	832	28	51	21
Gemeenten <25.000 inwoners		40	46	14

Tabel 48 Vraag 20a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	298	17	52	31
Portland	255	28	46	25
Rhoon	319	22	43	36
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	881	22	47	31
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	722	22	48	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	734	29	49	21
Gemeenten <25.000 inwoners		28	47	25

Tabel 49 Vraag 19c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	268	18	50	32
Portland	236	29	48	23
Rhoon	282	20	47	33
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	794	22	49	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	620	21	49	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	661	23	52	25
Gemeenten <25.000 inwoners		25	53	22

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. De stellingen zijn beoordeeld door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	687	78	13	9
	De medewerker was voldoende deskundig	595	76	16	9
	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	1.195	75	18	7
	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	613	75	12	13
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	671	72	10	18
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	672	71	13	16
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	654	71	8	21
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	607	69	17	14
	De gemeente gebruikt heldere taal	1.160	68	23	9
	De medewerker kon zich goed inleven	567	66	19	15
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	651	64	12	24
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	546	60	21	19
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	565	42	35	23

* Vraag 28-31.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen.

50% tot 75% van de inwoners geeft aan:

- Dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

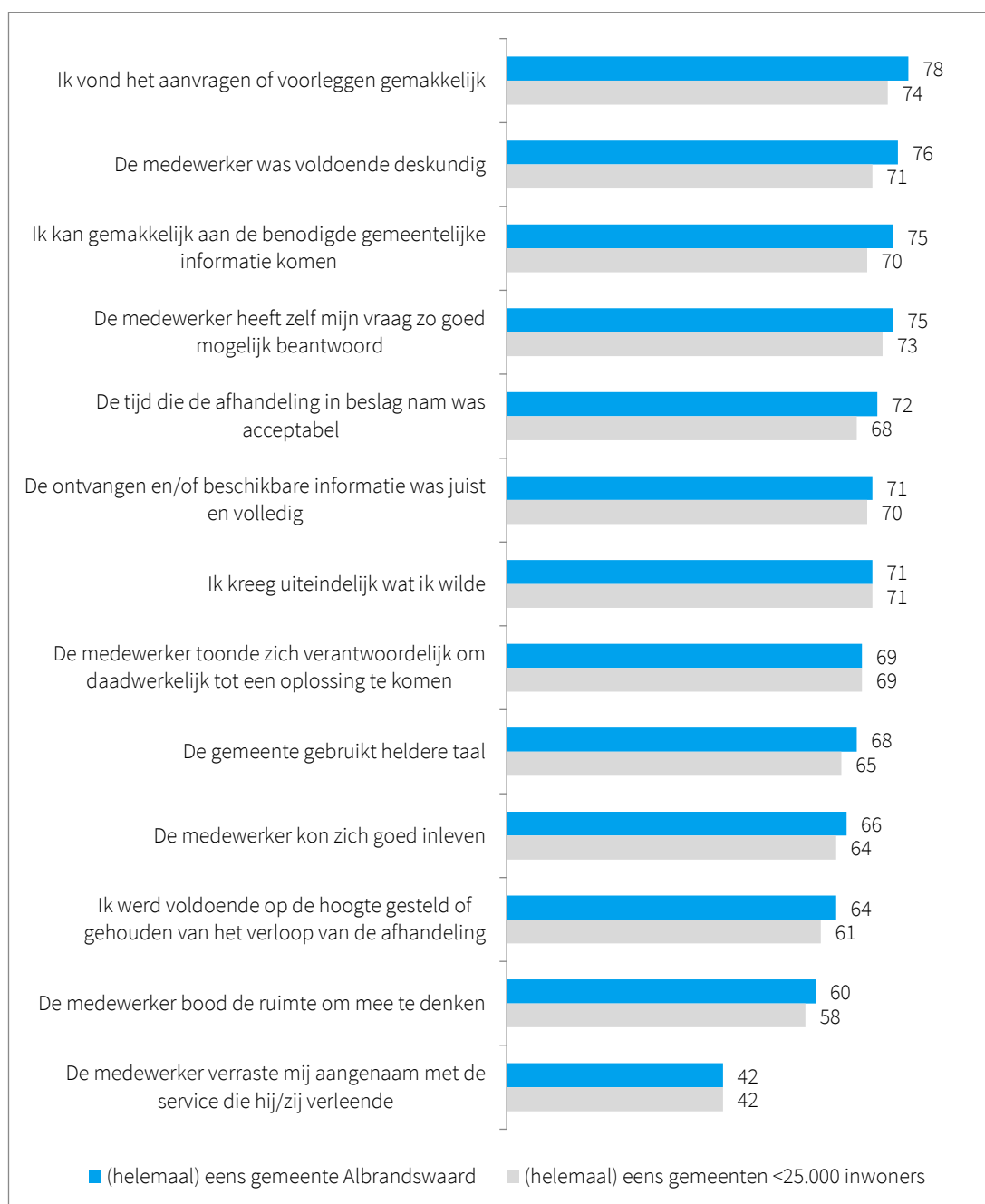


Minder dan 50% van de inwoners vindt:

- Dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 51 Vraag 28: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	224	76	17	7
Portland	219	80	11	9
Rhoon	241	77	11	12
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	687	78	13	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	597	76	13	11
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	678	76	16	8
Gemeenten <25.000 inwoners		74	16	10

Tabel 52 Vraag 30c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	191	71	20	9
Portland	192	79	11	10
Rhoon	209	78	15	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	595	76	16	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	520	72	15	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	601	76	15	10
Gemeenten <25.000 inwoners		71	18	11

Tabel 53 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	408	76	17	7
Portland	383	76	16	7
Rhoon	398	72	20	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.195	75	18	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	911	74	19	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	933	74	20	7
Gemeenten <25.000 inwoners		70	22	8

Tabel 54 Vraag 30b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	193	74	13	13
Portland	196	75	10	15
Rhoon	221	77	13	11
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	613	75	12	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	517	72	12	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	598	77	13	10
Gemeenten <25.000 inwoners		73	14	13

Tabel 55 Vraag 29b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	218	69	9	21
Portland	210	76	9	15
Rhoon	240	72	11	18
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	671	72	10	18
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	597	77	10	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	675	76	10	14
Gemeenten <25.000 inwoners		68	17	15

Tabel 56 Vraag 29a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	218	68	15	18
Portland	210	77	11	13
Rhoon	241	70	12	18
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	672	71	13	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	593	74	12	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	663	75	12	13
Gemeenten <25.000 inwoners		70	17	13

Tabel 57 Vraag 29d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	212	68	10	22
Portland	207	72	6	21
Rhoon	232	74	6	20
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	654	71	8	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	572	78	6	16
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	653	75	9	16
Gemeenten <25.000 inwoners		71	13	16

Tabel 58 Vraag 30a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	191	65	20	16
Portland	194	71	16	13
Rhoon	219	73	14	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	607	69	17	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	511	68	15	17
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	577	73	15	12
Gemeenten <25.000 inwoners		69	15	16

Tabel 59 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	394	66	25	10
Portland	374	72	21	7
Rhoon	386	68	23	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.160	68	23	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	873	69	25	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	897	66	26	8
Gemeenten <25.000 inwoners		65	28	7

Tabel 60 Vraag 30d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	178	62	21	18
Portland	182	65	20	15
Rhoon	204	70	17	13
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	567	66	19	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	500	65	18	17
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	531	69	17	14
Gemeenten <25.000 inwoners		64	20	16

Tabel 61 Vraag 29c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	206	59	12	29
Portland	209	69	15	17
Rhoon	233	65	11	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	651	64	12	24
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	569	67	14	19
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	646	69	14	17
Gemeenten <25.000 inwoners		61	20	19

Tabel 62 Vraag 30e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	169	53	24	23
Portland	176	61	20	18
Rhoon	198	66	19	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	546	60	21	19
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	459	58	21	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	514	62	23	16
Gemeenten <25.000 inwoners		58	23	19

Tabel 63 Vraag 30f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	187	37	38	25
Portland	178	42	35	23
Rhoon	198	47	32	21
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	565	42	35	23
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	478	42	33	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	552	47	34	19
Gemeenten <25.000 inwoners		42	34	24

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 64 Vraag 26: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Poortugaal	423	56	44
Portland	406	59	41
Rhoon	424	62	38
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.261	59	41
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	963	68	32
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.010	70	30
Gemeenten <25.000 inwoners		59	41

Tabel 65 Vraag 27: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (meerdere antwoorden mogelijk) (% / n = 704)

	Poortugaal	Portland	Rhoon		Totaal Albrandswaard 2021	Totaal Albrandswaard 2019	Totaal Albrandswaard 2017	Gemeenten <25.000 inwoners
N	229	223	248					
Internet	44	57	55		51	47	43	43
Balie	45	40	33		39	59	60	52
Telefoon	36	39	42		38	34	30	38
E-mail	24	24	32		27	21	20	33
Overig persoonlijk contact	8	7	7		7	9	5	16
Post	8	6	8		7	7	8	17
Wijkteam/huisbezoek	3	4	3		3	6	5	-
Sociale media	1	0	1		1	2	2	3

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 66 Vraag 32: Waar leest u het liefst gemeentelijk nieuws? (maximaal 3 antwoorden mogelijk) (% / n = 1.274)*

	Poortugaal	Portland	Rhoon		Totaal gemeente Albrandswaard 2021
N	427	410	431		
Gemeentepagina in de Schakel	71	48	63		62
Website gemeente Albrandswaard	46	50	42		46
Huis aan huiskrant	48	38	40		43
Gemeentegids	19	12	16		16
Facebook gemeente Albrandswaard	12	17	13		14
Gemeentelijke App Albrandswaard	10	13	13		12
Instagram gemeente Albrandswaard	0	8	3		3
Twitter gemeente Albrandswaard	1	2	2		2
Anders	2	5	4		4

* Maatwerkvraag van gemeente Albrandswaard in 2021.

Ruim de helft van de respondenten (59%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via het internet (51%), de balie (39%), telefonisch (38%) of via e-mail (27%).

Gemeente Albrandswaard heeft inwoners gevraagd waar zij het liefst gemeentelijk nieuws lezen. Respondenten lezen het liefst gemeentelijk nieuws via de gemeentepagina in de Schakel (62%), gevolgd door de website van gemeente Albrandswaard (46%) en de huis aan huiskrant (43%).

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 67 Vraag 25: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	330	6,9
Portland	326	7,2
Rhoon	323	6,9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	986	7,0
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	758	6,9
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	568	6,8
Gemeenten <25.000 inwoners		6,9

Tabel 68 Vraag 33: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	386	6,6
Portland	351	6,8
Rhoon	375	6,5
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.118	6,6
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	865	6,6
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	896	6,6
Gemeenten <25.000 inwoners		6,8

De dienstverlening via de digitale facetten van de gemeente wordt met een ruime voldoende beoordeeld (7,0). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,6 beoordeeld.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 69 Vraag 37a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	371	74	16	8	2
Portland	344	77	12	8	3
Rhoon	381	70	17	9	4
Totaal Albrandswaard 2021	1.100	73	15	8	3
Totaal Albrandswaard 2019	844	71	18	9	3
Totaal Albrandswaard 2017	840	72	17	8	3
Gemeenten <25.000 inwoners		72	16	9	3

Tabel 70 Vraag 37b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	364	74	16	7	3
Portland	344	74	16	7	4
Rhoon	375	73	15	8	4
Totaal Albrandswaard 2021	1.086	74	16	7	4
Totaal Albrandswaard 2019	845	72	17	8	3
Totaal Albrandswaard 2017	837	73	18	7	3
Gemeenten <25.000 inwoners		72	17	9	3

Tabel 71 Vraag 37c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	342	89	8	2	1
Portland	335	86	7	4	3
Rhoon	353	85	8	4	3
Totaal Albrandswaard 2021	1.034	87	8	3	2
Totaal Albrandswaard 2019	796	87	9	3	1
Totaal Albrandswaard 2017	818	88	7	3	2
Gemeenten <25.000 inwoners		84	10	4	1

Tabel 72 Vraag 37d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	344	97	3	0	0
Portland	324	98	0	1	0
Rhoon	350	95	3	2	0
Totaal Albrandswaard 2021	1.022	97	2	1	0
Totaal Albrandswaard 2019	805	96	3	1	0
Totaal Albrandswaard 2017	812	95	2	2	0
Gemeenten <25.000 inwoners		94	4	1	1

Tabel 73 Vraag 37e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	347	88	9	3	1
Portland	333	89	6	3	2
Rhoon	357	86	8	3	2
Totaal Albrandswaard 2021	1.041	88	8	3	1
Totaal Albrandswaard 2019	816	83	11	5	1
Totaal Albrandswaard 2017	801	80	11	5	3
Gemeenten <25.000 inwoners		84	11	4	1

Tabel 74 Vraag 37f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	334	87	11	2	0
Portland	325	87	8	4	1
Rhoon	352	88	8	4	1
Totaal Albrandswaard 2021	1.015	87	9	3	1
Totaal Albrandswaard 2019	798	85	11	2	2
Totaal Albrandswaard 2017	780	90	7	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		86	10	3	1

Tabel 75 Vraag 37g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Poortugaal	99	91	7	1	1
Portland	120	93	3	3	0
Rhoon	123	87	5	4	4
Totaal Albrandswaard 2021	342	90	5	3	2
Totaal Albrandswaard 2019	301	95	3	2	1
Totaal Albrandswaard 2017	304	93	3	2	2
Gemeenten <25.000 inwoners		92	4	2	2

11% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en eveneens 11% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

4% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen en eveneens 4% omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen. 5% van de respondenten voelt zich belemmerd door hun geestelijke gezondheid.

Tabel 76 Vraag 40: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

	n	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	wel eens	nooit
Poortugaal	413	67	5	1	15	12
Portland	420	66	6	2	17	10
Rhoon	427	66	6	0	14	13
Totaal Albrandswaard 2021	1.265	66	6	1	15	12
Totaal Albrandswaard 2019	966	66	5	2	14	13
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019				
Gemeenten <25.000 inwoners		72	5	1	13	8

88% van de respondenten sport of beweegt intensief. De meerderheid (66%) doet dit één maal per week of vaker. 12% sport of beweegt nooit intensief.

Tabel 77 Vraag 35: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	414	8,0
Portland	398	7,9
Rhoon	414	7,9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.232	7,9
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	932	8,0
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	1.007	8,1
Gemeenten <25.000 inwoners		8,0

Tabel 78 Vraag 36: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	418	7,9
Portland	397	7,8
Rhoon	419	7,7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.240	7,8
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	937	7,8
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	964	7,7
Gemeenten <25.000 inwoners		7,8

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,9. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,8.

6.2 Sociale contacten

Tabel 79 Vraag 38: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Poortugaal	417	75	15	10
Portland	416	76	16	8
Rhoon	426	72	22	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.231	75	17	8
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	931	80	14	6
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	965	78	16	6
Gemeenten <25.000 inwoners		79	21	

Tabel 80 Vraag 39: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Poortugaal	396	66	22	11	2
Portland	398	63	22	13	2
Rhoon	407	57	22	19	3
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.239	62	22	14	2
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	957	68	18	13	1
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	970	65	20	13	2
Gemeenten <25.000 inwoners		84		16	

Drie kwart van de inwoners van gemeente Albrandswaard vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 17% zou wel wat meer contacten willen en 8% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 16% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam.

6.3 Vrijwilligerswerk

Tabel 81 Vraag 42a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Poortugaal	392	20	28	52
Portland	389	13	23	63
Rhoon	393	16	21	63
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.177	17	25	59
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	911	16	25	59
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	940	17	24	59
Gemeenten <25.000 inwoners		45		55

Tabel 82 Vraag 42b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Poortugaal	398	20	28	52
Portland	394	13	23	63
Rhoon	404	16	21	63
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.199	5	67	28
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	922	6	64	30
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	955	6	65	29
Gemeenten <25.000 inwoners		68		32

Tabel 83 Vraag 42c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Poortugaal	391	3	37	61
Portland	388	3	28	69
Rhoon	396	5	35	60
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.178	3	34	63
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	912	5	29	66
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	945	4	32	65
Gemeenten <25.000 inwoners		38		62

Tabel 84 Vraag 42d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Poortugaal	404	14	20	66
Portland	399	8	17	75
Rhoon	404	14	18	68
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.210	12	18	69
Totaal gemeente Albrandswaard 2019	930	15	19	65
Totaal gemeente Albrandswaard 2017	976	16	20	64
Gemeenten <25.000 inwoners		19	22	58

Drie op de tien respondenten hebben in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht. 42% heeft mantelzorg verleend, 72% heeft hulp aan burens verleend en 37% heeft aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie.

Hulp aan en aandacht voor burens wordt vaker op incidentiele wijze gedaan.

Tabel 85 Vraag 41: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	sport-vereniging	overige (vrijtijds)-vereniging	religieuze of maatschappelijke vereniging	culturele vereniging	gezelligheids-vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven
Poortugaal	418	34	11	10	6	4	49
Portland	407	36	7	5	2	2	55
Rhoon	422	36	12	9	6	2	51
Totaal Albrandswaard 2021	1.252	36	10	8	5	3	51
Totaal Albrandswaard 2019	962	40	10	9	5	5	47
Totaal Albrandswaard 2017	1.011	40	14	10	5	7	41
Gemeenten <25.000 inwoners		63	49	44	17	45	39

Tabel 86 Vraag 43: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	350	25	35	40
Portland	313	17	44	39
Rhoon	338	23	39	38
Totaal Albrandswaard 2021	1.004	22	39	39
Totaal Albrandswaard 2019	966	24	37	39
Totaal Albrandswaard 2017	796	27	33	40
Gemeenten <25.000 inwoners		32	37	30

Tabel 87 Vraag 44: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijdgebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	anders	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden
Poortugaal	241	69	20	12	10	8	3	4
Portland	278	76	16	9	7	6	4	2
Rhoon	241	70	16	15	11	9	2	2
Totaal Albrandswaard 2021	762	72	18	12	9	8	3	3
Totaal Albrandswaard 2019	425	71	23	16	5	8	1	1
Totaal Albrandswaard 2017	625	66	18	9	8	8	3	1
Gemeenten <25.000 inwoners		66	22	11	11	12	5	3

Tabel 88 Vraag 45: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (n = 1.232) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Poortugaal	Portland	Rhoon		Totaal Albrandswaard 2021	Totaal Albrandswaard 2019	Totaal Albrandswaard 2017	Gemeenten <25.000 inwoners
N	414	399	416					
Oogje in het zeil houden	71	69	67		69	67	66	75
Hulp bij boodschappen	57	62	55		58	49	46	59
Helpen bij vervoer	38	37	34		36	36	32	44
Klusjes in of rond het huis	28	22	23		25	25	21	29
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	24	23	24		24	26	24	27
Opvangen van kinderen	16	23	20		19	22	22	21
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	6	5		6	5	6	7
Huis schoonhouden of koken	6	4	3		5	5	7	6
Anders	5	2	5		4	5	5	7
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	10	7	10		9	11	10	7
Geen, ik wil geen burenhulp geven	5	7	6		6	7	8	4

Circa de helft van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (36%).

Zes op de tien respondenten (61%) willen in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 72% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (69%) en 'hulp bij boodschappen' (58%) het hoogste. 9% geeft aan geen burenhulp te kunnen geven en 6% geeft aan dit niet te willen.

6.4 Mantelzorg en sociaal vangnet

Tabel 90 Vraag 46: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Poortugaal	145	44	24	26	6
Portland	105	36	29	27	9
Rhoon	107	37	26	25	12
Totaal Albrandswaard 2021	359	40	25	26	9
Totaal Albrandswaard 2019	271	36	23	31	10
Totaal Albrandswaard 2017	287	25	30	33	13
Gemeenten <25.000 inwoners		71		29	

Tabel 91 Vraag 48a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Poortugaal	399	79	14	7
Portland	388	78	16	6
Rhoon	399	76	17	7
Totaal Albrandswaard 2021	1.188	78	16	7
Totaal Albrandswaard 2019	925	73	21	6
Totaal Albrandswaard 2017	935	72	21	7
Gemeenten <25.000 inwoners		74	19	7

* In 2018 is de categorie 'Familie of vrienden' gevraagd.

Tabel 92 Vraag 48b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Poortugaal	359	62	30	8
Portland	360	64	32	4
Rhoon	359	56	36	8
Totaal Albrandswaard 2021	1.080	60	33	7
Totaal Albrandswaard 2019	810	57	35	9
Totaal Albrandswaard 2017	799	53	37	10
Gemeenten <25.000 inwoners		58	36	7

* In 2018 is de categorie 'Familie of vrienden' gevraagd.

Tabel 93 Vraag 48c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Poortugaal	318	30	54	16
Portland	323	37	49	14
Rhoon	300	27	57	15
Totaal Albrandswaard 2021	942	31	53	16
Totaal Albrandswaard 2019	708	27	54	19
Totaal Albrandswaard 2017	694	31	50	20
Gemeenten <25.000 inwoners		29	55	16

Ongeveer een derde (35%) van de respondenten die mantelzorg verlenen voelt zich soms tot vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 94% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 93% op vrienden of kennissen. 84% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 16% denkt van niet.

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 94 Stelling 47a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	408	91	7	2
Portland	396	91	5	3
Rhoon	410	84	13	3
Totaal Albrandswaard 2021	1.217	89	8	3
Totaal Albrandswaard 2019	918	87	11	3
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		82	-	-

Tabel 95 Stelling 47b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	405	78	20	2
Portland	393	81	16	3
Rhoon	411	75	19	6
Totaal Albrandswaard 2021	1.212	78	19	4
Totaal Albrandswaard 2019	909	77	20	4
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		71	-	-

Tabel 96 Stelling 47c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	397	85	12	3
Portland	391	89	8	3
Rhoon	397	80	16	4
Totaal Albrandswaard 2021	1.188	84	12	3
Totaal Albrandswaard 2019	883	83	12	5
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		76	-	-

Tabel 97 Stelling 47d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	400	13	22	65
Portland	391	12	19	69
Rhoon	398	13	20	67
Totaal Albrandswaard 2021	1.191	13	20	67
Totaal Albrandswaard 2019	895	14	18	68
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		13	-	-

Tabel 98 Stelling 47e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	398	79	17	3
Portland	394	78	19	3
Rhoon	400	72	21	7
Totaal Albrandswaard 2021	1.195	77	19	4
Totaal Albrandswaard 2019	910	80	16	4
Totaal Albrandswaard 2017		Nieuw in burgerpeiling sinds 2019		
Gemeenten <25.000 inwoners		76	-	-

89% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 78% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

84% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (77%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. Daarnaast geeft 13% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

7 Energie en duurzaamheid

Gemeente Albrandswaard heeft extra maatwerkvragen aan het onderzoek toegevoegd rondom het thema energie en duurzaamheid. Onder dit thema vallen vragen over de houding en het gedrag van inwoners op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing. De volgende vragen kunnen niet vergeleken worden met referentiegemeenten of met de eerdere metingen van gemeente Albrandswaard in 2019 en 2017.

7.1 Opwekken duurzame energie

Tabel 99 Stelling 52a: Plaatsen van zonnepanelen/zonnecollectoren (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	407	22	32	15	6	25
Portland	403	20	33	15	7	26
Rhoon	415	24	29	17	5	26
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.227	22	31	16	6	25

Tabel 100 Stelling 52b: Plaatsen van een zonneboiler (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	402	1	20	28	16	35
Portland	398	5	17	26	16	36
Rhoon	406	2	23	28	13	35
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.208	2	20	27	15	35

Tabel 101 Stelling 52c: Plaatsen van een warmtepomp (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	402	3	22	28	14	33
Portland	398	3	20	29	14	35
Rhoon	408	2	23	31	10	35
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.210	3	22	29	13	34

Tabel 102 Stelling 52d: Afnemen van groene elektriciteit via een energieleverancier (zon, wind, waterkracht, biomassa) (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	414	40	20	9	7	24
Portland	404	46	18	9	8	18
Rhoon	413	44	22	12	5	18
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.233	43	20	10	6	20

Tabel 103 Stelling 52e: Afnemen van groen gas (gas uit biomassa) van mijn energieleverancier (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	413	17	28	13	11	31
Portland	399	23	23	13	12	29
Rhoon	406	23	25	16	11	25
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.220	21	26	14	11	28

Tabel 104 Stelling 52f: Deelnemen aan een energiecoöperatie/windcollectief (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	405	2	22	21	18	37
Portland	400	6	21	19	16	39
Rhoon	404	3	25	24	13	34
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.211	4	22	21	16	37

Bijna een kwart van de respondenten (22%) heeft zonnepanelen/zonnecollectoren geplaatst voor het opwekken van duurzame energie, drie op de tien respondenten is bereid om dit te gaan doen.

43% neemt groene elektriciteit af via de energieleverancier, 20% is bereid om dit te gaan doen. Eén op de vijf respondenten (21%) neemt groen gas af via de energieleverancier, een kwart (26%) is bereid om dit te gaan doen.

De andere vormen voor het opwekken van duurzame energie worden minder vaak gedaan: 2% heeft een warmteboiler geplaatst en 3% een warmtepomp. 4% neemt daarnaast deel aan een energiecoöperatie/windcollectief. Circa één op de vijf respondenten geeft aan bereid te zijn om dit (plaatsen van een warmteboiler of -pomp, of deelname aan een coöperatie of collectief) te gaan doen.

Verder is opvallend dat een relatief grote groep [n.v.t. / weet niet] antwoord. Dit kan erop duiden dat zij nog weinig kennis hebben van of nog geen mening gevormd hebben over dit onderwerp. Ook is het mogelijk dat een deel van deze respondenten dit antwoord geeft omdat zij hiertoe geen mogelijkheden zien (bijvoorbeeld bij een huurwoning).

7.2 Energiezuiniger of duurzamer leven

Tabel 105 Stelling 53a: Scheiden en verminderen van afval (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet ik niet
Poortugaal	418	89	8	2	0	1
Portland	407	89	7	2	0	2
Rhoon	422	89	7	2	0	2
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.249	89	7	2	0	1

Tabel 106 Stelling 53b: Isoleren van de woning (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	410	60	17	5	2	15
Portland	402	69	7	4	3	17
Rhoon	419	63	17	5	2	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.233	64	14	5	2	15

Tabel 107 Stelling 53c: Gebruik maken van energiezuinige huishoudelijke apparaten (A+ of hoger) (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	422	80	15	1	1	3
Portland	404	88	8	1	0	2
Rhoon	421	76	18	1	1	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.249	81	14	1	0	3

Tabel 108 Stelling 53d: Gebruik maken van LED verlichting of spaarlampen (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	424	86	12	1	0	1
Portland	406	91	7	1	0	1
Rhoon	421	88	10	1	0	2
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.253	88	10	1	0	1

Tabel 109 Stelling 53e: Bewuste keuze voor fiets en/of OV als vervoermiddel boven auto (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	418	56	15	19	0	10
Portland	406	47	16	24	2	11
Rhoon	420	56	17	19	1	7
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.246	54	16	21	1	9

Tabel 110 Stelling 53f: Bewust voor een energiezuinige of elektrische auto kiezen (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	416	17	34	21	3	26
Portland	403	21	31	24	4	21
Rhoon	418	17	33	23	5	22
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.239	18	33	22	4	23

Tabel 111 Stelling 53g: Bewust minder of niet vliegen (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	422	32	17	31	3	17
Portland	403	26	14	39	1	19
Rhoon	415	34	17	33	0	15
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.242	31	16	34	2	17

Tabel 112 Stelling 53h: Bewuste keuze voor het eten van minder vlees (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	422	49	16	25	1	9
Portland	401	48	17	26	1	7
Rhoon	420	49	18	29	0	4
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.245	49	17	26	1	7

Tabel 113 Stelling 53i: Bewuste keuze voor het eten van lokaal voedsel (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	419	37	40	8	2	12
Portland	402	30	43	9	5	13
Rhoon	419	41	39	9	2	9
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.241	36	41	9	3	11

Tabel 114 Stelling 53j: Aanpassingen in de tuin waaronder tuintegels eruit, regenton en/of groen dak (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	422	41	25	16	2	16
Portland	403	28	23	19	4	26
Rhoon	422	46	20	18	2	14
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	1.249	39	23	18	3	18

Tabel 115 Stelling 53k: iets anders (%)

	n	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	N.v.t. / weet niet
Poortugaal	192	13	1	2	0	84
Portland	195	4	3	3	1	89
Rhoon	200	8	1	4	0	87
Totaal gemeente Albrandswaard 2021	587	9	2	3	0	87

Als we kijken naar verschillende maatregelen die inwoners kunnen treffen voor een energiezuiniger of duurzamer leven, dan zien we dat de meeste respondenten afval scheiden (89%), gevolgd door gebruik maken van LED verlichting of spaarlampen (88%) en het gebruik van energiezuinige apparaten (81%).

64% van de respondenten heeft de woning geïsoleerd, 14% is bereid om dit te gaan doen. 54% maakt bewust de keuze voor de fiets en/of OV als vervoermiddel boven de auto, 16% is bereid om dit te gaan doen. De helft van de respondenten (49%) eet bewust minder vlees, 17% is bereid om dit te gaan doen.

39% heeft aanpassingen in de tuin gedaan (o.a. regenton, tegels eruit en/of een groen dak), bijna een kwart (23%) is bereid om dit te gaan doen.

Ruim een derde (36%) kiest bewust voor het eten van lokaal voedsel. Vier op de tien respondenten (41%) is bereid om dit te gaan doen. 31% kiest er voor om niet of bewust minder te vliegen, 16% is bereid om dit te gaan doen. Tot slot heeft 18% bewust de keuze gemaakt om een energiezuinige of elektrische auto te rijden, 33% is bereid om dit te gaan doen.

Kortom, sommige maatregelen om energiezuiniger te leven worden al door een grote groep inwoners getroffen, andere nog minder. De bereidheid om iets te gaan doen in de toekomst verschilt per maatregel.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Albrandswaard heeft in de maand maart 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief en een schriftelijke vragenlijst te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In maart 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 4.950 inwoners.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 116 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Respons-percentage
	n	%	n	%	n	n	%
Poortugaal	279	65	148	35	427	1.500	28
Portland	245	60	165	40	410	1.950	21
Rhoon	276	64	155	36	431	1.500	29
<i>Niet ingevuld</i>	2	11	16	89	18	-	-
Totaal gemeente	802	62	484	38	1.286	4.950	26

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **1.286 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutenmarge van 2,6%. Ook op het niveau van de kernen kunnen we betrouwbare uitspraken doen. De maximale foutmarge is per kern 4,6%.

In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 117 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Albrandswaard

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Poortugaal	7.555	427	4,6	45,4-54,6%
Portland	5.216	410	4,6	45,4-54,6%
Rhoon	6.475	431	4,6	45,4-54,6%
Totaal gemeente Albrandswaard	19.246	1.286	2,6	47,4-52,6%

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling 2021 weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 101 Respons naar geslacht

	vrouw		man		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	
Poortugaal	202	47	207	48	18	4	427
Portland	193	47	201	49	16	4	410
Rhoon	200	46	213	49	18	4	431
<i>Niet ingevuld</i>	1	6	0	0	17	94	18
Totaal gemeente Albrandswaard	596	46	621	48	69	5	1.286

Tabel 102 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	12	3	24	6	101	24	120	28	90	21	76	18	4	1
Portland	4	1	38	9	159	39	72	18	85	21	49	12	3	1
Rhoon	14	3	40	9	76	18	96	22	122	28	76	18	7	2
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	1	6	16	89
Totaal gemeente Albrandswaard	30	2	102	8	337	26	288	22	297	23	202	16	30	2

Tabel 103 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	21	5	80	19	23	5	113	26	144	34	43	10	3	1
Portland	12	3	63	15	41	10	100	24	142	35	48	12	4	1
Rhoon	24	6	71	16	33	8	102	24	125	29	61	14	15	3
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	0	0	16	89
Totaal gemeente Albrandswaard	57	4	214	17	97	8	315	24	413	32	152	12	38	3

Tabel 104 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Gepensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	203	48	18	4	6	1	6	1	10	2	148	35	13	3	1	0	4	1	18	4
Portland	215	52	17	4	13	3	4	1	8	2	120	29	10	2	0	0	7	2	16	4
Rhoon	168	39	17	4	11	3	6	1	13	3	179	42	12	3	1	0	3	1	21	5
<i>Niet ingevuld</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>16</i>	<i>89</i>
Totaal gemeente Albrandswaard	587	46	52	4	30	2	16	1	31	2	448	35	35	3	2	0	14	1	71	6

Tabel 105 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	86	20	195	46	122	29	17	4	5	1	2	0
Portland	67	16	146	36	164	40	26	6	6	1	1	0
Rhoon	125	29	186	43	93	22	22	5	4	1	1	0
<i>Niet ingevuld</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>1</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>16</i>	<i>89</i>
Totaal gemeente Albrandswaard	278	22	528	41	380	30	65	5	15	1	20	2

Tabel 106 Respons naar netto maandinkomen*

	minder dan € 900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	1	0	13	3	30	7	66	15	32	7	145	34	131	31	9	2
Portland	3	1	11	3	21	5	49	12	32	8	186	45	101	25	7	2
Rhoon	4	1	22	5	29	7	56	13	47	11	135	31	131	30	7	2
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	16	89
Totaal gemeente Albrandswaard	8	1	46	4	80	6	171	13	111	9	466	36	365	28	39	3

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 107 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	13	3	33	8	27	6	53	12	298	70	3	1
Portland	32	8	47	11	34	8	139	34	157	38	1	0
Rhoon	32	7	44	10	50	12	60	14	244	57	1	0
<i>Niet ingevuld</i>	0	0	0	0	0	0	2	11	0	0	16	89
Totaal gemeente Albrandswaard	77	6	124	10	111	9	254	20	699	54	21	2

Bijlage C. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☐ nee

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☐ nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist.
- Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening! Wij verzoeken u om deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 15 tot 20 minuten van uw tijd in beslag.

Welkom bij deze vragenlijst!

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, bij bijna iedereen | ☐ nee, bij de meeste mensen niet |
| ☐ ja, bij de meeste wel | ☐ nee, bij vrijwel niemand |
| ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet | ☐ n.v.t. / weet niet |

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, altijd | ☐ nee, meestal niet |
| ☐ ja, meestal | ☐ nee, (vrijwel) nooit |
| ☐ soms wel, soms niet | ☐ n.v.t. / weet niet |

6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

- | | |
|--|--|
| ☐ heel veel | ☐ weinig |
| ☐ veel | ☐ nauwelijks tot geen |
| ☐ niet veel / niet weinig | ☐ n.v.t. / weet niet |

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|---------------------------------|---|
| ☐ vaak | ☐ (vrijwel) nooit |
| ☐ soms | ☐ n.v.t. / weet niet |
| ☐ zelden | |

8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Mijn buurt is schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|--|
| ☐ duidelijk vooruitgegaan | ☐ enigszins achteruitgegaan |
| ☐ enigszins vooruitgegaan | ☐ duidelijk achteruitgegaan |
| ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan | ☐ n.v.t. / weet niet |

10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?

12 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

13 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

- ☐ intensief
 ☐ incidenteel
 ☐ (vrijwel) nooit

15 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?☐ ja, zeker☐ nee☐ ja, misschien☐ weet niet**16 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a In mijn buurt is voldoende groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	n.v.t./ weet niet
a (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

18 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?☐ heel veel☐ weinig☐ veel☐ nauwelijks tot geen☐ niet veel / niet weinig☐ weet niet / geen mening**19 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

23 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

24 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

25 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

- ☐ ja ► ga verder met volgende vraag
☐ nee ► ga verder met **vraag 31**

27 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| ☐ internet of app | ☐ (publieks)balie |
| ☐ e-mail | ☐ telefoon |
| ☐ sociale media
(Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera) | ☐ wijkteam/huisbezoek |
| ☐ post | ☐ overig persoonlijk contact |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

28 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐

29 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De medewerker was voldoende deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente gebruikt heldere taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

32 Waar leest u het liefst gemeentelijk nieuws? U kunt maximaal 3 antwoorden aankruisen.

- | | |
|--|---|
| ☐ huis aan huiskrant | ☐ Instagram gemeente Albrandswaard |
| ☐ gemeente pagina in de Schakel | ☐ Gemeentelijke App Albrandswaard |
| ☐ website gemeente Albrandswaard | ☐ Gemeentegids |
| ☐ Facebook gemeente Albrandswaard | ☐ Anders, <input type="text"/> |
| ☐ Twitter gemeente Albrandswaard | namelijk: |

33 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

34 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

35 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

36 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

37 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering	n.v.t.
a (Algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b Fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)	☐	☐	☐	☐	☐
d Beheersing taal / cultuur	☐	☐	☐	☐	☐
e Financiën (moeite om rond te komen)	☐	☐	☐	☐	☐
f Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
g Anders	☐	☐	☐	☐	☐

38 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

- | | |
|--|---|
| ☐ ja, zeker | ☐ nee, te weinig |
| ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |

39 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- | | |
|--|---|
| ☐ (vrijwel) nooit | ☐ vaak |
| ☐ zelden | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |
| ☐ soms | |

40 Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ 1 maal per week (of vaker) | ☐ wel eens |
| ☐ 1 maal per 2 weken | ☐ nooit |
| ☐ 1 maal per maand | |

41 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|---|
| ☐ sportvereniging | ☐ culturele vereniging (bijv. toneel, muziek) |
| ☐ gezelligheidsvereniging | ☐ overige (vrijtijds)vereniging |
| ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging | ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven |

42 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
a Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	☐	☐	☐
b Hulp aan buren	☐	☐	☐
c Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
d Vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

43 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ ja, zeker | ☐ nee |
| ☐ ja, misschien | ☐ weet niet |

► LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

44 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk

45 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--|--|
| ☐ hulp bij boodschappen | ☐ medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging |
| ☐ helpen bij vervoer | ☐ opvangen van kinderen |
| ☐ oogje in het zeil houden | ☐ ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer |
| ☐ huis schoonhouden of koken | |
| ☐ klusjes in of rond het huis | |
| ☐ anders, namelijk <input type="text"/> | |
| ☐ geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven | |
| ☐ geen, ik wil geen burenhulp geven | |

► LET OP: Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

46 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- | | |
|--|------------------------------------|
| ☐ (vrijwel) nooit | ☐ vaak |
| ☐ zelden | ☐ weet niet |
| ☐ soms | |

47 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
a Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

(vervolg)	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	n.v.t./ weet niet
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

48 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	n.v.t. / weet niet
a Familie	☐	☐	☐	☐
b Vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c Mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

49 Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?

50 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

51 Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Energie en duurzaamheid

De volgende twee vragen gaan over houding en gedrag rondom duurzaamheid en energiebesparing.

52 Welke maatregelen voor het opwekken van duurzame energie zijn op u van toepassing?

	doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	n.v.t./ weet niet
a Plaatsen van zonnepanelen/zonnecollectoren	☐	☐	☐	☐	☐
b Plaatsen van een zonneboiler	☐	☐	☐	☐	☐
c Plaatsen van een warmtepomp	☐	☐	☐	☐	☐
d Afnemen van groene elektriciteit via een energieleverancier (zon, wind, waterkracht, biomassa)	☐	☐	☐	☐	☐

		doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	n.v.t./ weet niet
(vervolg)						
e	Afnemen van groen gas (gas uit biomassa) van mijn energieleverancier	☐	☐	☐	☐	☐
f	Deelnemen aan een energiecoöperatie/windcollectief	☐	☐	☐	☐	☐

53 Welke mogelijkheden om energiezuiniger of duurzamer te leven zijn op u van toepassing?

		doe ik al	bereid om dit te gaan doen	niet bereid om dit te gaan doen	ben ik niet bekend mee	n.v.t./ weet niet
a	Scheiden en verminderen van afval	☐	☐	☐	☐	☐
b	Isoleren van de woning	☐	☐	☐	☐	☐
c	Gebruik maken van energiezuinige huishoudelijke apparaten (A+ of hoger)	☐	☐	☐	☐	☐
d	Gebruik maken van LED verlichting of spaarlampen	☐	☐	☐	☐	☐
e	Bewuste keuze voor fiets en/of OV als vervoermiddel boven auto	☐	☐	☐	☐	☐
f	Bewust voor een energiezuinige of elektrische auto kiezen	☐	☐	☐	☐	☐
g	Bewust minder of niet vliegen	☐	☐	☐	☐	☐
h	Bewuste keuze voor het eten van minder vlees	☐	☐	☐	☐	☐
i	Bewuste keuze voor het eten van lokaal voedsel	☐	☐	☐	☐	☐
j	Aanpassingen in de tuin waaronder tuintegels eruit, regenton en/of groen dak	☐	☐	☐	☐	☐
k	Iets anders, namelijk:	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

54 Wat is uw geslacht? ☐ man ☐ vrouw ☐ anders

55 Wat is uw leeftijd?

- | | |
|--|---|
| ☐ 18 tot en met 29 jaar | ☐ 55 tot en met 64 jaar |
| ☐ 30 tot en met 39 jaar | ☐ 65 jaar tot en met 74 jaar |
| ☐ 40 tot en met 54 jaar | ☐ 75 jaar en ouder |

56 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- | | |
|--|--|
| ☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | ☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo) |
| ☐ vmbo / mavo | ☐ hoger beroepsonderwijs (hbo) |
| ☐ havo / vwo | ☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

57 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- | | |
|--|---|
| ☐ in loondienst | ☐ gepensioneerd |
| ☐ zelfstandige zonder personeel (zzp) | ☐ huisvrouw / -man |
| ☐ ondernemer met personeel | ☐ scholier / student |
| ☐ werkloos / werkzoekend | ☐ anders |
| ☐ (ten dele) arbeidsongeschikt | |

58 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- | | |
|---|---|
| ☐ alleenstaand | ☐ een volwassene met kind(eren) /
eenoudergezin |
| ☐ twee volwassenen zonder kind(eren) | ☐ anders |
| ☐ twee volwassenen met kind(eren) | |

59 Wat is het totale *netto* maandinkomen van u en uw eventuele partner?

- | | |
|--|---|
| ☐ minder dan € 900 | ☐ € 2.700 tot € 3.200 |
| ☐ € 900 tot € 1.300 | ☐ € 3.200 of meer |
| ☐ € 1.300 tot € 1.800 | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |
| ☐ € 1.800 tot € 2.700 | |

60 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| ☐ korter dan 2 jaar | ☐ 10 tot 15 jaar |
| ☐ 2 tot 5 jaar | ☐ 15 jaar of langer |
| ☐ 5 tot 10 jaar | |

61 In welke kern woont u?

- | |
|-------------------------------------|
| ☐ Poortugaal |
| ☐ Portland |
| ☐ Rhoon |

62 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?**63 Wilt u dat de gemeente contact met u opneemt naar aanleiding van uw opmerkingen?**

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| ☐ Ja | ☐ Nee |
|-----------------------------|------------------------------|

64 Als u hieronder uw naam en telefoonnummer/e-mailadres invult, maakt u kans op één van de 60 waardebonnen. Winnaars krijgen in week 22 hier bericht over. We gebruiken uw gegevens enkel voor het verloten van de bonnen en om contact met u op te nemen indien u bij de vorige vraag 'ja' heeft aangekruist.

Naam: _____
Telefoonnummer/ _____
E-mailadres: _____

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.