



Gemeente Albrandswaard

Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van: 13 september 2021
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 398414
Contact: Mw. S. Bogerd
Doorkiesnummer: +31180451603
E-mailadres: s.bogerd@bar-organisatie.nl
Datum: 28 september 2021

Betreft : Bestuursrapportage sociaal domein over het eerste half jaar 2021

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Hierbij ontvangt u ter informatie de bestuursrapportage Sociaal Domein over het eerste half jaar van 2021. Met deze rapportages willen we u inzicht geven in de ontwikkelingen bij de uitvoering van de Participatiewet, de jeugdhulp en de Wet maatschappelijke ondersteuning in de afgelopen periode. Zoals u zult zien heeft de rapportage een nieuwe opzet en layout, wat het resultaat is van een doorontwikkelingsproces. Dit is een continu proces en elke nieuwe versie van de bestuursrapportage zal een verbetering zijn van de vorige rapportage.

De rapportage biedt gestructureerd cijfermatige informatie over de ontwikkelingen en realisaties in het Sociaal Domein over het eerste half jaar van 2021. Door over een langere periode op deze wijze data te verzamelen leggen we een basis voor het kunnen herkennen van trends en voor monitoring en sturing. In bijgaande rapportages wordt duiding gegeven aan de informatie door eventuele bijzonderheden en/of aandachtspunten tekstueel toe te lichten. Deze rapportages vervangen echter niet de jaarrekening of de tussenrapportage, waarin verantwoording wordt afgelegd over, en uitgebreider wordt stilgestaan bij wat we hebben gerealiseerd.

KERNBOODSCHAP

In deze paragraaf zullen we ingaan op de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein. Voor meer informatie verwijzen we u naar de rapportage in de bijlage.

Participatie, werk en inkomen

In het 2e kwartaal van 2021 zien we dat het uitkeringsbestand niet langer stijgt. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal. Een ander positief resultaat is dat alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

De verwachtingen voor het komende half jaar blijven onzeker. Dit heeft vooral te maken met de mogelijkheden om kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk etc.

Mocht er weer een lockdown komen, dan worden deze mogelijkheden beperkt. Toch gaan we inzetten op een afname van ons uitkeringsbestand. Wij proberen samen met maatschappelijke partners en ondernemers om zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aan te bieden.

Jeugdwet

In het tweede kwartaal van 2021 zien we een stijging op de lokale jeugdhulp. Die stijging lijkt veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloedt door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg wordt gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we dat sinds de corona-maatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan, er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan gaan stijgen. Uit periodieke corona-overleggen met onze partners uit het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg en de zorgaanbieders komt naar voren dat jeugdigen en hun ouders meer zijn belast door de 2e lockdown dan door de 1e lockdown.

Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen is in het tweede kwartaal van 2021 toegenomen en het aantal gemeentelijke toewijzingen is afgenomen. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen

Wet maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapeling zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg. In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten nagenoeg gelijk is gebleven. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In het eerste halfjaar van 2021 was er sprake van een lichte toename in de zorgstapeling. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Het zelfde beeld is te zien bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen. Ook hier is de bij de diensten Hulp bij het Huishouden (voornamelijk AVS) een stijging te zien.

Zoals eerder gerapporteerd neemt het aantal cliënten in zorg en het aantal beschikkingen van Begeleiding (en dagbesteding) in tegenstelling tot afgelopen jaren (voor 2019) af. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen voor begeleiding weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Voor Wmo vervoer was de verwachting dat rond juni het aantal ritten zou toenemen, deze verwachting is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

VERVOLG

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de cijfermatige ontwikkelingen in het Sociale domein gedurende het eerste half jaar van 2021.



Gemeente
Albrandswaard

BIJLAGEN

Bestuursrapportage Sociaal Domein eerste half jaar 2021

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte

Bestuursrapportage Sociaal Domein
2021 - Q2
Gemeente Albrandswaard

Inhoud

<i>Inleiding</i>	3
<i>Samenvatting</i>	3
<i>Succesverhalen</i>	5
<i>Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening</i>	6
Ontwikkeling van het uitkeringsbestand.....	6
Ontwikkelingen uitkeringen 2021	7
In- en Uitstroom	8
Preventie Instroom.....	9
Uitstroom	10
Segmentatie	11
Doorstroom segment re-integratie	12
Hallo Werk!.....	13
Ontwikkeling segment sociale activering.....	14
Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk.....	15
Klantgroepen en klantkenmerken.....	16
Uitkeringsbestand per wijk aan het einde van tweede kwartaal.....	18
Taakstelling vergunninghouders	19
Minimabeleidsvoorzieningen	20
Schulddienstverlening	21
<i>Jeugdhulp en Wijkteams</i>	22
Clientinformatie Jeugdhulp	22
Unieke cliënten per contract.....	23
Unieke cliënten.....	24
Unieke cliënten per perceel	25
Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal.....	26
Aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk.....	27
Meervoudige problematiek Lokaal	28
Meervoudige problematiek regionaal.....	29
Verwijzers lokale jeugdhulp	30
Verwijzers regionale jeugdhulp	31
Wachttijd lokale Jeugdhulp	32
Wachttijd regionale Jeugdhulp.....	32
Hulpverlening vanuit de wijkteams	33
<i>Wmo en doelgroepenvervoer</i>	35
Wmo cliënten per wijk	36

Leeftijdsopbouw Wmo	37
Zorgstapeling Wmo	38
Beschikkingen Wmo	39
<i>Doelgroepenvervoer</i>	<i>41</i>

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifieker. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein en vervolgens worden een aantal succesverhalen uitgelicht. Vervolgens treft u de cijfers aan over januari tot en met juni 2021 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 30 juni 2021. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter zijn de consequenties van deze maatregelen binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Participatie

In het 2e kwartaal van 2021 zien we dat het uitkeringsbestand niet langer stijgt. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Er zijn meer vacatures beschikbaar. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van het eerste kwartaal. Een ander positief resultaat is dat alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

De verwachtingen voor het komende half jaar blijven onzeker. Dit heeft vooral te maken met de mogelijkheden om kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk etc. Mocht er weer een lockdown komen, dan worden deze mogelijkheden beperkt. Toch gaan we inzetten op een afname van ons uitkeringsbestand. Wij proberen samen met maatschappelijke partners en ondernemers om zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aan te bieden. Op dit moment zijn we bezig met een aanbesteding voor een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddelen naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Als we kijken naar de doorrekening van de begroting van het BUIG budget dan is dit vooralsnog negatief. De begroting van het BUIG budget kan als volgt worden gedefinieerd: De werkelijke inkomensoverdracht van het Rijk + de ontvangsten uit terugvordering en verhaal – de uitgaven op de BUIG. Als we de cijfers van het afgelopen halfjaar doorrekenen verwachten we de begroting marginaal te overschrijden. Dit komt door een stijging van het uitkeringsbestand in de afgelopen periode. Op dit moment zien we een stagnatie van de stijging. Door in te zetten op een daling van het uitkeringsbestand kan worden voorkomen dat er aan het einde van het jaar een tekort op de begroting van het BUIG budget zal zijn.

Voor het minimale zijn de aanvragen stabiel en in lijn met de verwachting. Ondanks de coronamaatregelen hebben we geen exponentiele groei van de aanvragen gezien.

Bij de taakstelling voor statushouders zien we voor 2021 een verdubbeling van de taakstelling ten opzichte van 2020. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Albrandswaard krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Albrandswaard is de verwachting dat de taakstelling voor 2021 wel gehaald zal worden.

Jeugdwet

In het tweede kwartaal van 2021 zien we een stijging op de lokale jeugdhulp. Die stijging lijkt veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloedt door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg wordt gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we doordat de corona-maatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan stijgen. Uit periodieke corona-overleggen met onze partners uit het onderwijs, de jeugdgezondheidszorg en de zorgaanbieders komt naar voren dat jeugdigen en hun ouders meer zijn belast door de 2e lockdown dan door de 1e lockdown.

Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen is in het tweede kwartaal van 2021 toegenomen en het aantal gemeentelijke toewijzingen is afgenomen. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen.

Wet Maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapeling zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg.

In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten nagenoeg gelijk is gebleven. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In het eerste halfjaar van 2021 sprake van een lichte toename in de zorgstapeling. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Het zelfde beeld is te zien bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen. Ook hier is de bij de diensten Hulp bij het Huishouden (voornamelijk AVS) een stijging te zien.

Bij de eerste tussenrapportage 2021 is al zo goed mogelijk rekening gehouden met de bovengenoemde stijgingen. Zo zijn de budgetten voor Wmo Voorzieningen en Hulp bij het huishouden gelijkgesteld aan het uitgaven niveau van 2020 en is rekening gehouden met indexatie van tarieven. Bij hulp bij het huishouden is ook rekening gehouden met een groei in het aantal cliënten in 2021. Het advies is om bij de tweede tussenrapportage het budget voor Wmo voorzieningen en Hulp bij het Huishouden niet verder te verhogen. Echter kan het uiteindelijke financiële resultaat bij de jaarrekening door bijvoorbeeld een incidentele dure woningaanpassing negatief zijn.

Zoals eerder gerapporteerd neemt het aantal cliënten in zorg en het aantal beschikkingen van Begeleiding (en dagbesteding) in tegenstelling tot afgelopen jaren (voor 2019) af. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Voor Wmo vervoer was de verwachting dat rond juni het aantal ritten zou toenemen, deze verwachting is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

Succesverhalen

In dit hoofdstuk lichten we een paar mooie succesverhalen uit binnen het sociaal domein en maatschappelijke zaken. De casussen die in dit hoofdstuk worden aangehaald zijn geanonimiseerd.

“Ik heb weer het gevoel dat ik leef”

Henk-Jan¹ heeft een zware tijd gehad. Door een beperkte longinhoud en slijtage in de ruggenwervel, waarbij de pijn uitstraalt naar de benen, kan hij slecht lopen en staan. Ook is hij erg snel vermoeid. Toen zijn zoon bij hem in huis kwam wonen dacht hij een oplossing gevonden te hebben voor zijn problemen. Wat zo mooi had moeten zijn, liep echter anders. Zijn zoon mishandelde hem en Henk-Jan voelde zich alleen, gestrest en moe. Hij kwam hierdoor in een sociaal isolement.

Met hulp van een non-profit organisatie heeft Henk-Jan zich bij de gemeente gemeld. Gezamenlijk is naar de situatie van Henk-Jan gekeken. In overleg heeft de zoon een eigen woonplek gevonden en is vanuit de Wmo een scootmobiel en een collectief vervoerspas aan Henk-Jan verstrekt. Henk-Jan voelt zich thuis weer veilig en kan er nu weer op uit en dat doet hij veelvuldig. “Ik heb weer het gevoel dat ik leef wanneer ik er met mijn hond op uit trek” geeft Henk-Jan aan tijdens een van de gesprekken met de Wmo-klantmanager. “Ook ga ik weer langs bij vrienden van vroeger die ik al heel lang niet meer heb gezien. Ik ben ontzettend blij met mijn scootmobiel” vervolgt hij. Met het collectief vervoer kan hij ook weer op bezoek bij familie die wat verder weg wonen. Door zijn vernieuwde mobiliteitsmogelijkheden kan Henk-Jan weer volop bouwen aan zijn Sociale netwerk. Henk-Jan sluit af: “Het belangrijkste is dat ik weer naar buiten kan gaan en anderen kan zien en spreken. De Wmo helpt me hier enorm bij en daar ben ik blij mee”.

Veilig Thuis

Sylvana is 35 jaar als zij noodgedwongen samen met haar zoontje bij haar moeder en stiefvader intrekt als gevolg van huiselijk geweld. Dit is helaas geen ideale situatie. Na de eerste week ontstaan al wat scheuren in de relatie. Met name tussen Sylvana en haar stiefvader loopt het niet lekker. De moeder van Sylvana probeert de boel te sussen, maar de gemoederen lopen met de dag op. De burens voelen zich genoodzaakt in te grijpen, maar zonder succes.

De wijkagent wordt ingeschakeld en die licht op zijn beurt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond in over de situatie. Veilig Thuis triageert de binnengekomen melding en zet deze door naar het wijkteam. Ondertussen komt een tweede melding binnen van verbaal geweld, bedreigingen en dit keer zou er ook sprake zijn van fysiek geweld. Het is duidelijk dat de spanning toe neemt. De wijkteammedewerkers doen een poging om met alle gezinsleden tot een stabiele situatie te komen, maar lopen al snel vast. Het gezinssysteem is overbelast. Sylvana en haar stiefvader lijken ondanks alle afspraken en interventies elkaar bij het minste of geringste letterlijk en figuurlijk in de haren te vliegen en de zoon van Sylvana begint op school opvallend gedrag te tonen.

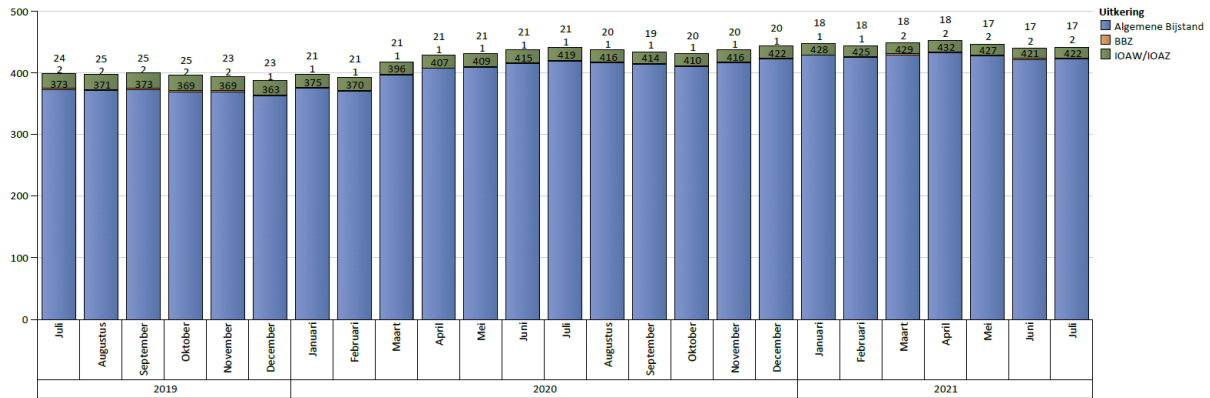
Omdat de situatie steeds meer dreigt te escaleren, wordt de zorg opgeschaald om hopelijk een crisisplaatsing te voorkomen. Een oplossing zou een zelfstandige woonruimte voor Sylvana kunnen zijn. De woningbouw wil meewerken aan directe bemiddeling op voorwaarde dat er urgentie wordt afgegeven. Helaas komt Sylvana hier niet voor in aanmerking omdat ze onderdak heeft en er sprake is van een te korte inschrijfduur.

Dankzij de vele inspanningen van de procesregisseur en velen anderen binnen de gemeente wordt er toch urgentie afgegeven. Gelukkig heeft de woningbouw een leegkomend appartement die zij direct toewijzen aan Sylvana. Inmiddels woont Sylvana een aantal maanden in haar eigen huis en is de rust weder gekeerd. Haar zoon lijkt beter in zijn vel te zitten, haar moeder is weer gewoon oma en ook met haar stiefvader verloopt het contact steeds iets beter.

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Ontwikkeling van het uitkeringsbestand

Historisch overzicht



Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'loaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (loaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Financiële toelichting

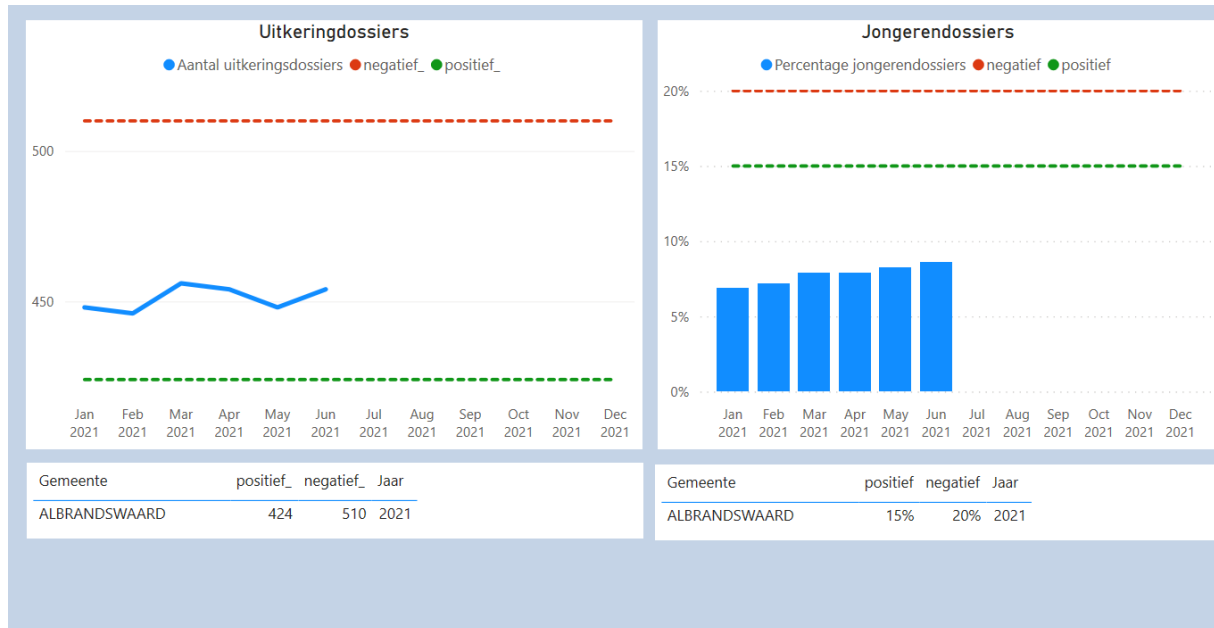
Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt. De afgelopen periode was er een stijging van het uitkeringsbestand te zien. Als deze trend zich doorzet verwachten we de begroting op het BUIG budget marginaal te overschrijden. Op dit moment zien we een stagnatie van deze stijging. Door in te zetten op een daling van het uitkeringsbestand kan worden voorkomen dat er een tekort op de begroting zal zijn.

*De tabel historisch komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021' op de volgende pagina. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend.

Nadere toelichting

Zie hiervoor de toelichting bij de grafiek ontwikkelingen 2021

Ontwikkelingen uitkeringen 2021



Toelichting Uitkeringsdossiers

In het tweede kwartaal van 2021 blijven het verstrekte aantal uitkeringen stabiel. Er is geen verdere stijging ten opzichte van het eerste kwartaal. Wij blijven hiermee boven de doelstelling van 424 verstrekte uitkeringen of lager en voldoen op dit moment niet aan de gestelde KPI. De maatregelen die de afgelopen periode genomen zijn ter bestrijding van de corona pandemie (strengere lockdown), maakten het lastig om personen met een uitkering naar werk te bemiddelen. Hierdoor was er de afgelopen maanden een lichte stijging van het aantal uitkeringen. Ook in de maand juni is er weer een lichte stijging te zien. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden en ook kunnen we weer meer kandidaten op vrijwilligerswerk en werkervaringsplekken plaatsen ten opzichte van het eerste kwartaal. De verwachting is dat dit in de 2^e helft van 2021 terug te zien zal zijn.

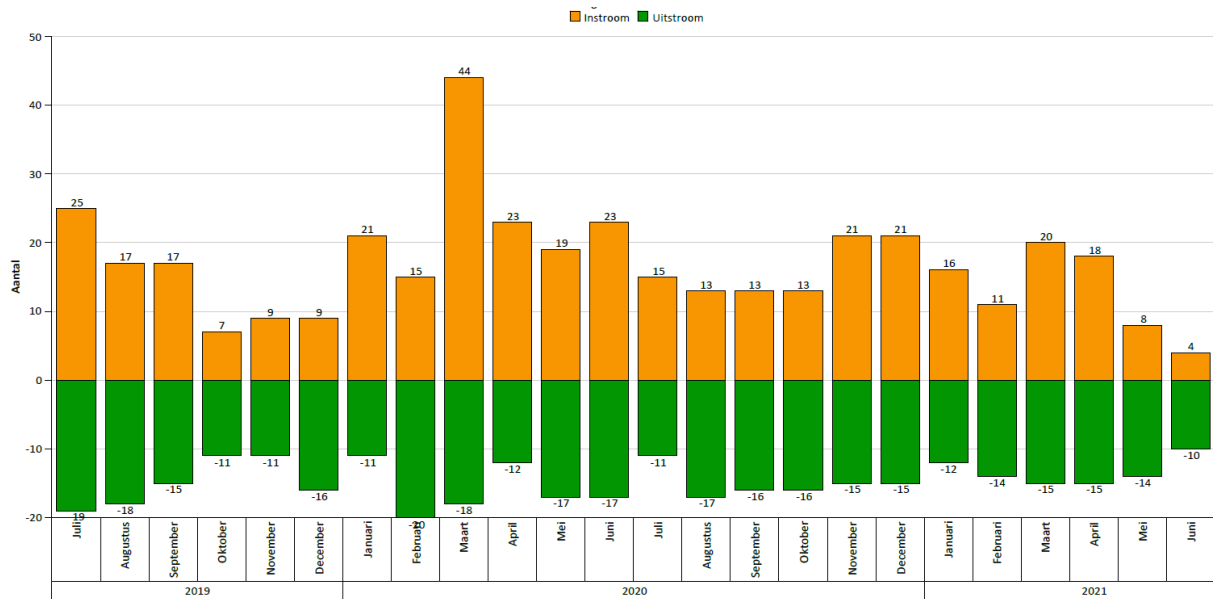
Ook in het tweede half jaar van 2021 zal de inzet zijn om in ieder geval 424 of minder uitkeringen te verstrekken. Dit willen we doen door intensiever samen te werken met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers om onze kandidaten van een passend traject of baan te voorzien. Daarnaast wordt op dit moment een aanbesteding in de markt gezet voor de inkoop van een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten al tijdens het aanvraagproces door bemiddelen naar betaalde arbeid en instroom in de bijstand voorkomen.

Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie zien wij geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2021 (maximaal 15% jongeren met een uitkering). Wel zien we in de maanden april, mei en juni een lichte stijging van het aantal jongeren met een uitkering. Dit loopt niet in lijn met de algemene stabilisatie van het aantal uitkeringen. Een eenduidige verklaring is hiervoor niet te geven.

**De tabel historisch komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021'. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend.*

In- en Uitstroom



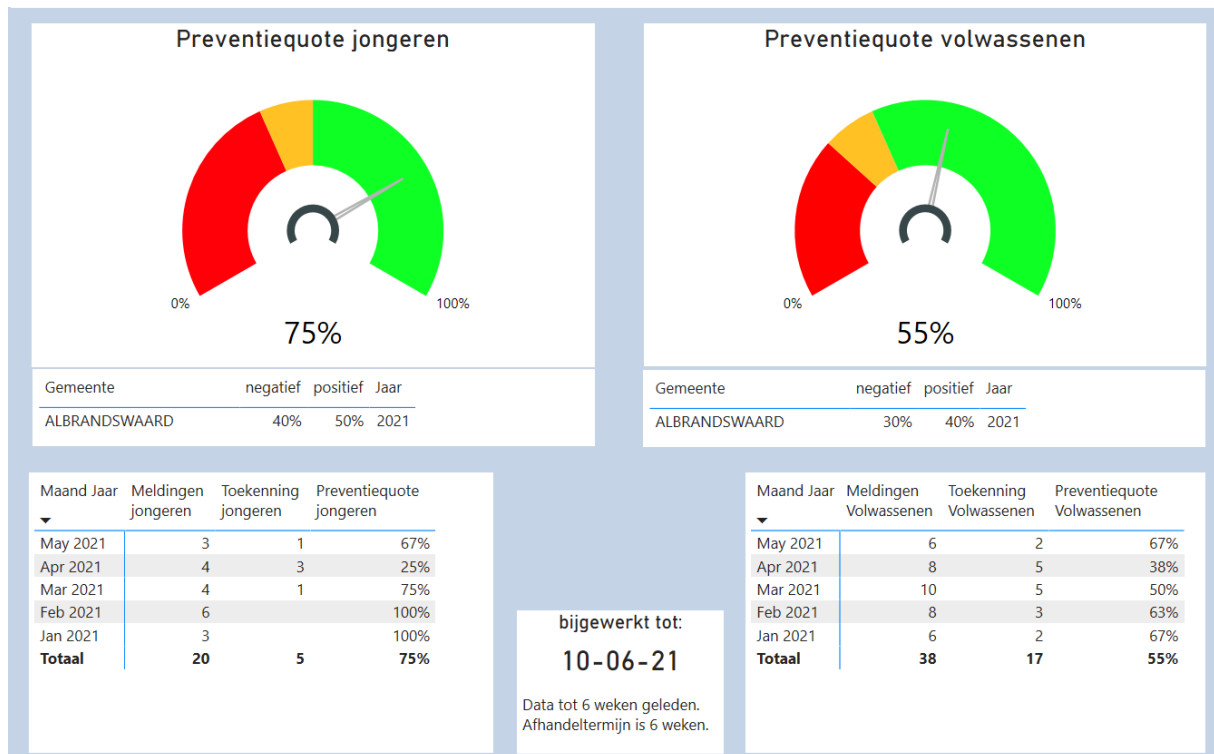
Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In het tweede kwartaal van 2021 is vanaf mei te zien dat er minder instroom is en meer uitstroom. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet volledig. Dit komt omdat onderzoeken naar een toekenning dan wel beëindiging enige tijd in beslag kunnen nemen.

Preventie Instroom



Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringenbestand niet stijgt is het een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden werk tijdens het aanvraag proces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Albrandswaard vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkeringssituatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Nadere toelichting

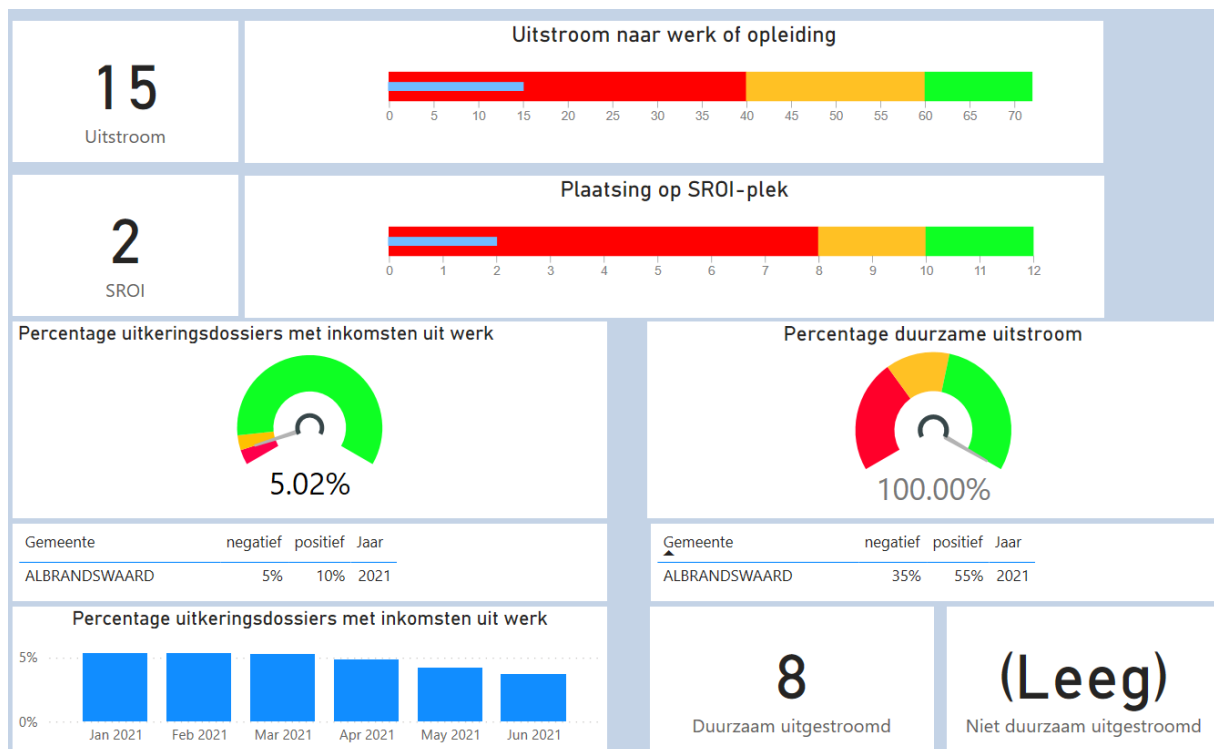
Voor de eerste helft van 2021 is te zien dat er van de 20 meldingen van jongeren uiteindelijk 5 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventie quote van 75%. Hiermee voldoen wij op dit moment aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 55%. Van de 38 meldingen zijn er 17 toegekend. Ook hiermee voldoen wij op dit moment aan de preventie doelstelling van 40%.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Uitstroom



Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2021 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2021 willen wij 60 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. Wel zien we in het tweede kwartaal van 2021 meer dan een verdubbeling van de uitstroom richting werk ten opzichte van het eerste kwartaal van 2021. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden.

SROI

In het tweede kwartaal van 2021 zijn er 2 personen aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. Op dit moment wordt er intensief samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

In het eerste kwartaal van 2021 heeft ongeveer 4,5% van het aantal uitkeringsgerechtigden parttime inkomsten. Op dit moment is dat 5%. De doelstelling is, om dit tenminste 10% te laten zijn. Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het tweede kwartaal van 2021 licht gestegen. Aannemelijk is dat de versoepelingen van de coronamaatregelen hier invloed op heeft gehad. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over juni pas in juli verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.

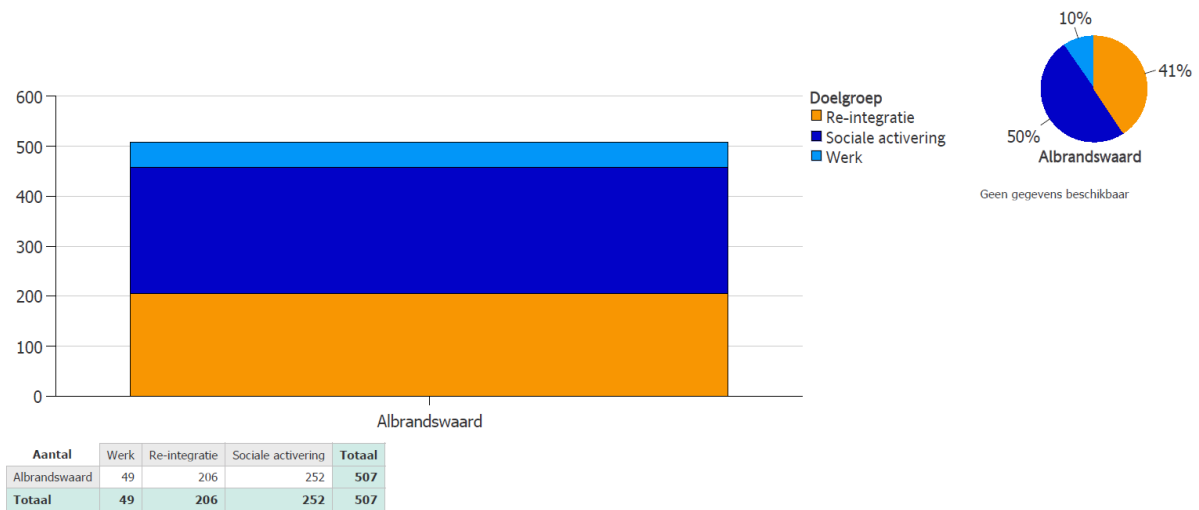
Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

Nadere toelichting

Voor 2021 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Omdat wij hier iets over een langere periode meten (uitstroom langer dan 6 maanden) wordt voor 2021 het peiljaar juli 2020 t/m juli 2021 aangehouden. Op dit moment is de duurzame uitstroom 100%. Dit is gemeten over de periode van 1 juli 2020 tot 1 januari 2021. Dit betekent dat alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

Segmentatie



Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

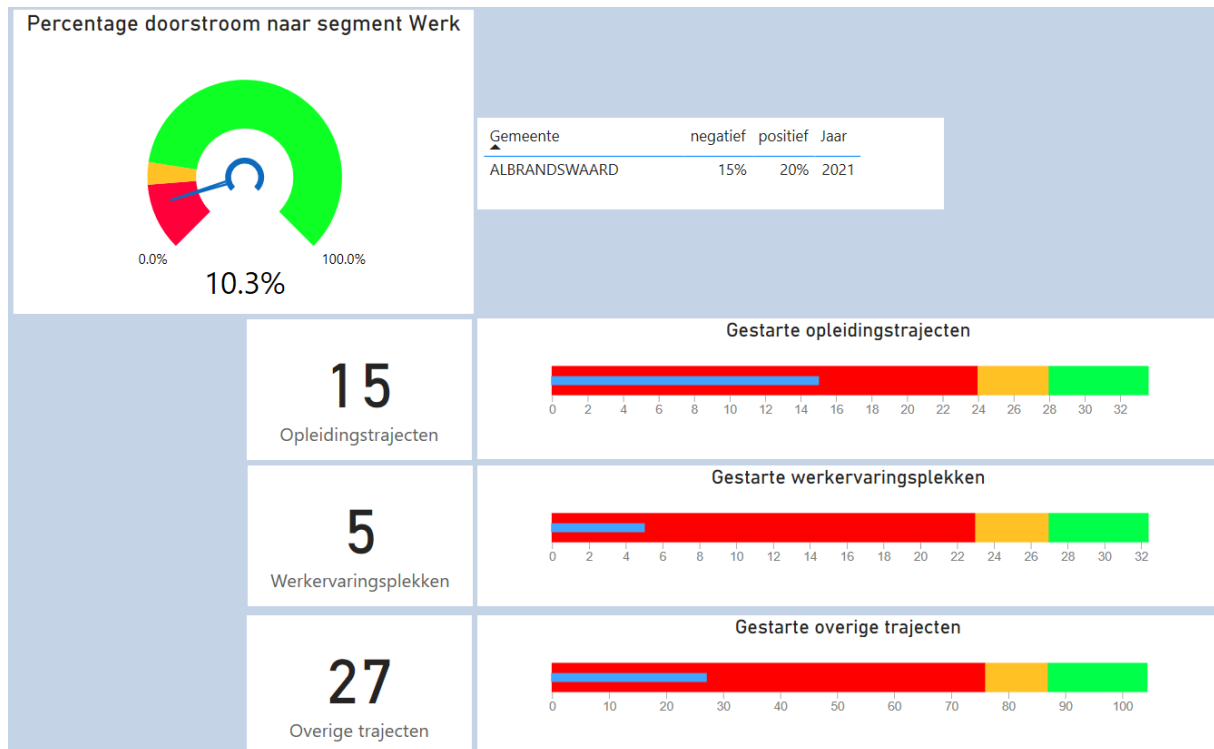
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat voor het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (50%) sociale activering op dit moment het hoogst haalbare is. (Het vorige kwartaal was dit percentage 53%) Dit hoge percentage komt mede door personen die in een instelling verblijven en op dit moment niet aan het werk kunnen. Voor 41% is enige ondersteuning bij het vinden van werk noodzakelijk (vorig kwartaal 37%) en voor 10% is het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat er een opwaartse beweging is van het segment sociale activering naar het segment re-integratie. Voor een aantal kandidaten zijn de zeer grote belemmeringen afgenomen en kan worden gekeken naar een passend traject naar werk. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

Doorstroom segment re-integratie



Algemene Toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten zorgen, zodat meer kandidaten direct aan het werk kunnen. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar het segment werk. Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat wij in ieder geval 70 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 68 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 218 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt.

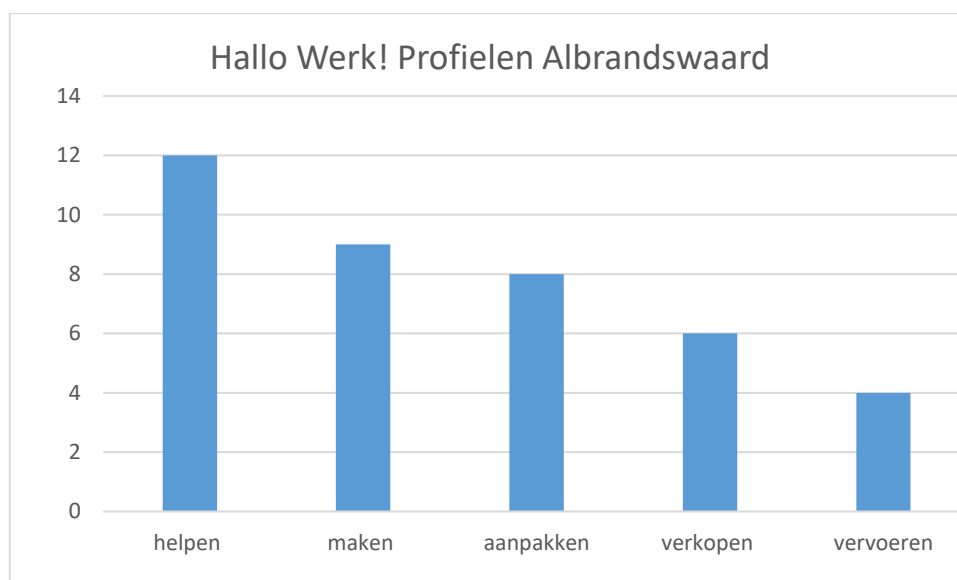
Nadere toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten 'jobready' maken. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Op dit moment is de doorstroom naar het segment werk 10,3%.

Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren. Dit betekent dat wij in ieder geval 28 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 27 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 88 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Ten opzichte van het eerste kwartaal (opleiding 1, werkervaring 0 en overig 14) is er een toename te zien bij alle trajecten. Door de versoepelingen van de coronamaatregelen kunnen wij weer kandidaten op trajecten plaatsen. Wel blijft het plaatsen van personen op werkervaringsplekken achter. Door onder andere de strenge lockdown van de afgelopen periode was het lastig om personen te plaatsen op geschikte werkervaringsplekken.

Door de beperkte mogelijkheden de afgelopen periode om personen te activeren en via een werkervaringsplek meer ervaring op laten te doen, hebben we een achterstand op de doelstellingen en is de verwachting dat we de KPI's voor 2021 niet zullen halen. In de tweede helft van 2021 zullen we, waar mogelijk, zoveel mogelijk plaatsingen proberen te realiseren. Hierbij werken we nauw samen met onze maatschappelijke partners en (lokale) ondernemers.

Hallo Werk!



Algemene toelichting

Een instrument dat gebruikt wordt om kandidaten in het segment werk direct aan een baan te helpen, is Hallo Werk! Hallo werk is een online platform waar werkgevers en werkzoekenden aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Daarbij worden er voor de werkzoekenden workshops georganiseerd waarbij er aan de hand van hun talenten en wensen CV's gemaakt worden. Werkzoekenden worden ingedeeld in verschillende profielen, die aansluiten bij hun talenten. Door de kandidaten in te delen in profielen, kan er gericht naar vacatures gezocht worden. Een kandidaat kan in meerdere profielen worden ingedeeld.

Nadere toelichting

Er is te zien dat het overgrote deel van de aangemelde deelnemers ingedeeld is in het profiel helpen.

Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan functies in de zorg, het onderwijs of (administratief) ondersteunende functies. In de eerste helft van 2021 zijn er inmiddels 9 succesvolle matches gecreëerd (4 in kwartaal 1).

Ontwikkeling segment sociale activering



Algemene toelichting

Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2021 willen wij dat in ieder geval 40 personen vrijwilligerswerk verrichten. In Q2 is dit aantal 21. Op dit moment zijn wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners aan het evalueren en intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 15% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage ligt nu op 32%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk



Algemene toelichting

Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafspraken dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

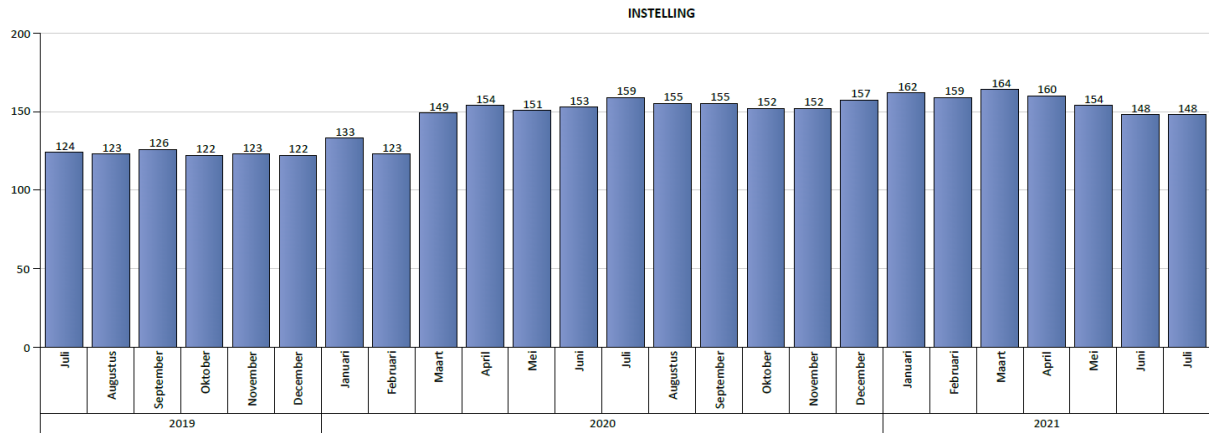
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Voor 2021 hebben we als doel gesteld om 26 nieuwe garantiebaan plaatsingen te realiseren. In de eerste helft van 2021 hebben we er 19 gerealiseerd. Ondanks de gevolgen van de coronacrisis en het wegvallen van werkgelegenheid in een aantal sectoren, is het mogelijk geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen plaatsen en behouden op een betaalde werkplek. In het tweede kwartaal zien we een lichte stijging van het aantal garantiebanen. Ook hier spelen de versoepelingen van de coronamaatregelen en de aantrekkende economie een rol.

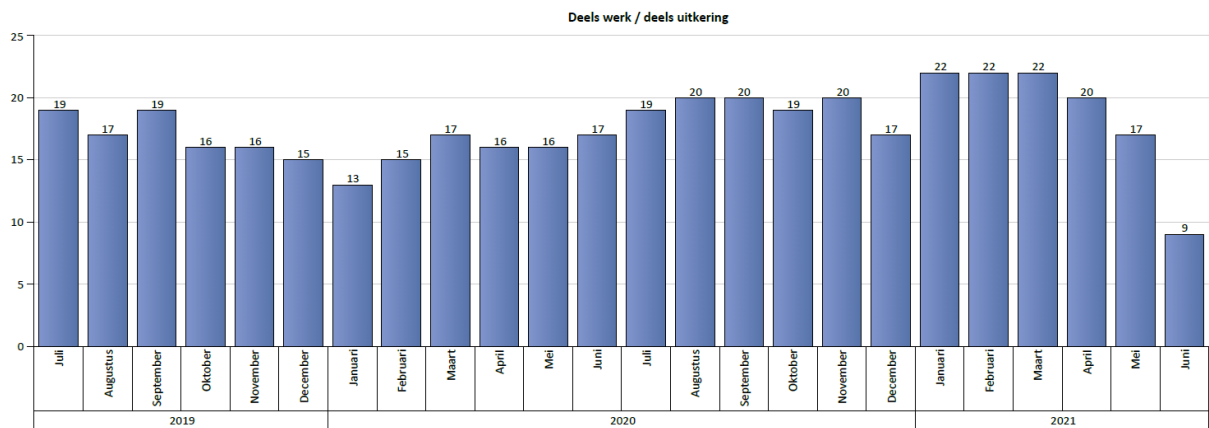
Ook hier hebben we door de beperkte mogelijkheden de afgelopen periode een achterstand op onze doelstellingen voor 2021. De verwachting is ook hier om de KPI voor het aantal gestarte garantiebanen niet te kunnen realiseren. Voor deze doelgroep hebben we nieuwe afspraken gemaakt met werkgevers waar we personen met een doelgroep indicatie kunnen plaatsen.

Klantgroepen en klantkenmerken

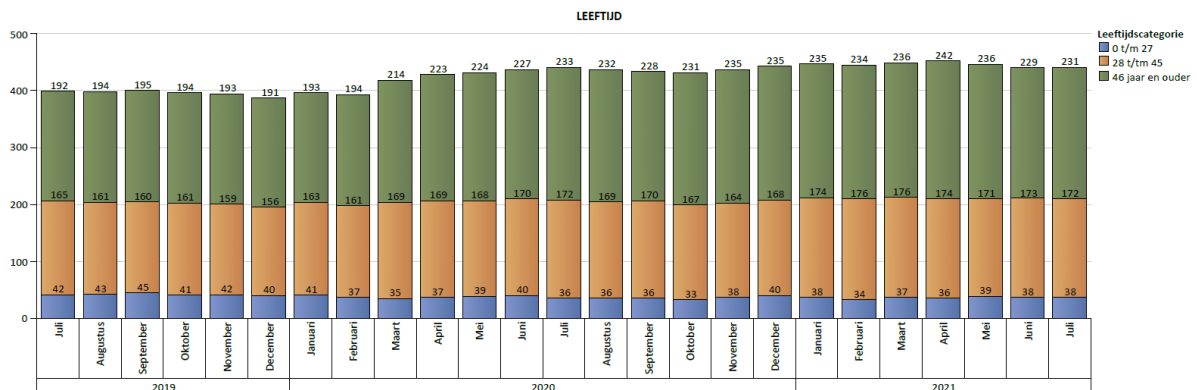
Instelling



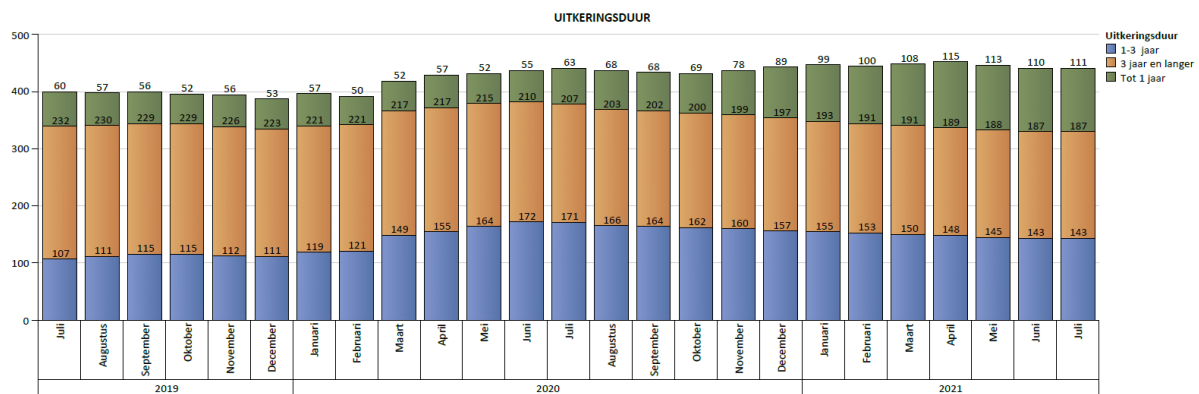
Deels werk/ deels uitkering



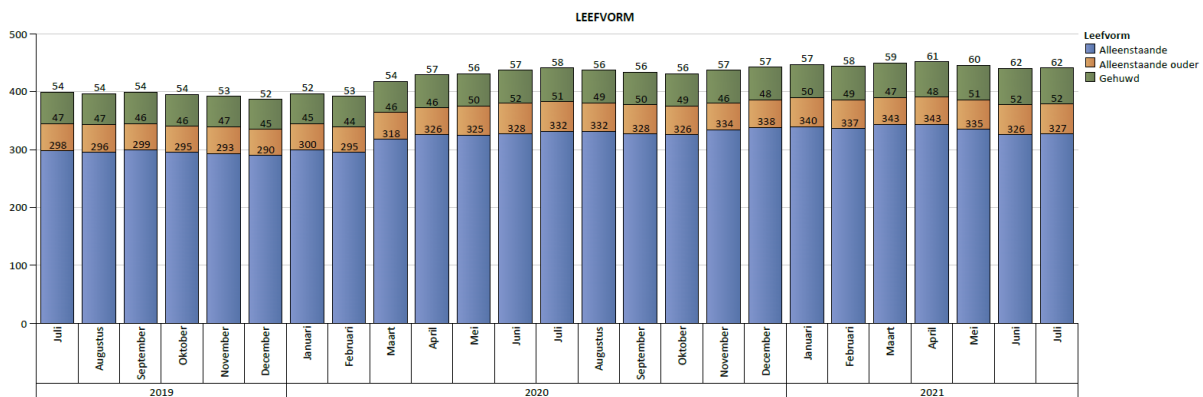
Leeftijd



Uitkeringsduur



Leefvorm



Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is in het 2^e kwartaal van 2021 licht gedaald. Hierop heeft de gemeente geen invloed. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

Parttime inkomsten

Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het eerste kwartaal van 2021 licht gedaald. Als er gekeken wordt naar de afgelopen jaren dan is te zien dat er tijdens de eerste lockdown (maart/april/mei 2020) een daling is van parttime inkomsten. Een tweede daling is te zien tijdens de 2e lockdown vanaf oktober 2020. Dat de coronamaatregelen hier een rol spelen is aannemelijk. Wij verwachten dat de parttime inkomsten weer zullen toenemen met de recente versoepelingen van de coronamaatregelen. De cijfers voor juni 2021 zijn nog niet compleet, dit komt omdat veel loonstroken over maart pas in april verstrekt worden. Dit zal achteraf gecorrigeerd worden.

Leeftijd

De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.

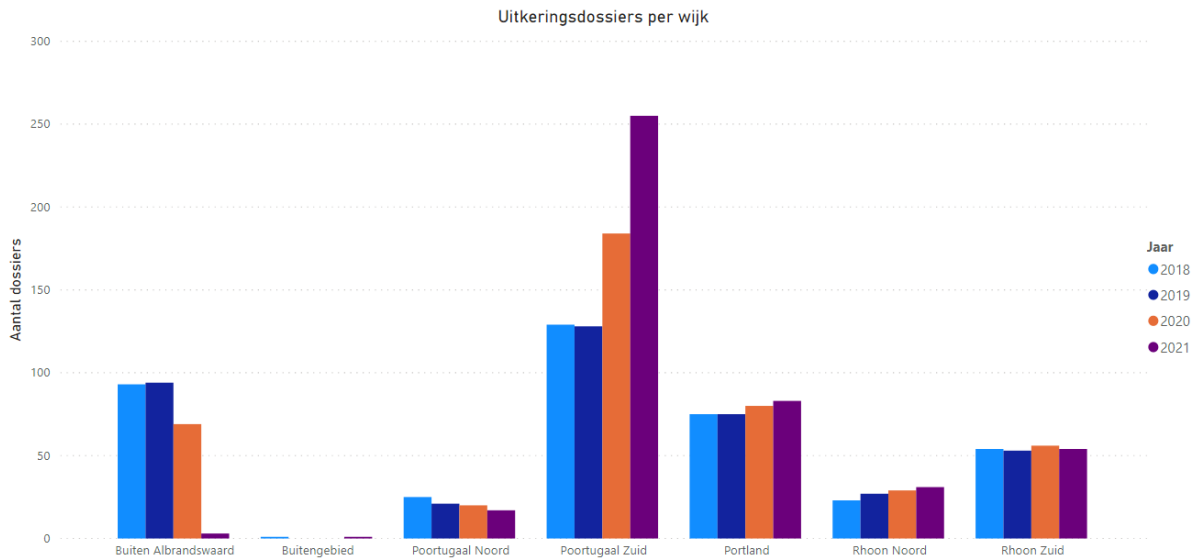
Uitkeringsduur

Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt. In de afgelopen periode is er een toename in instroom in de bijstand geweest. Hierdoor is de groep personen die kort in de uitkering zitten (korter dan een jaar) toegenomen. Dit komt met name door de gevolgen van de coronacrisis. In het tweede kwartaal van 2021 zien we een kleine afname van personen die korter dan een jaar een uitkering ontvangen. Ook zien we een daling bij de groepen tot 3 jaar en langer dan 3 jaar een uitkering. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. Voor personen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt zijn de omstandigheden verbeterd om aan het werk te kunnen gaan.

Leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen zijn ongewijzigd. De grootste groep is de groep van alleenstaanden. Dit heeft ook weer te maken met de personen die in een instelling verblijven.

Uitkeringsbestand per wijk aan het einde van tweede kwartaal



Algemene toelichting

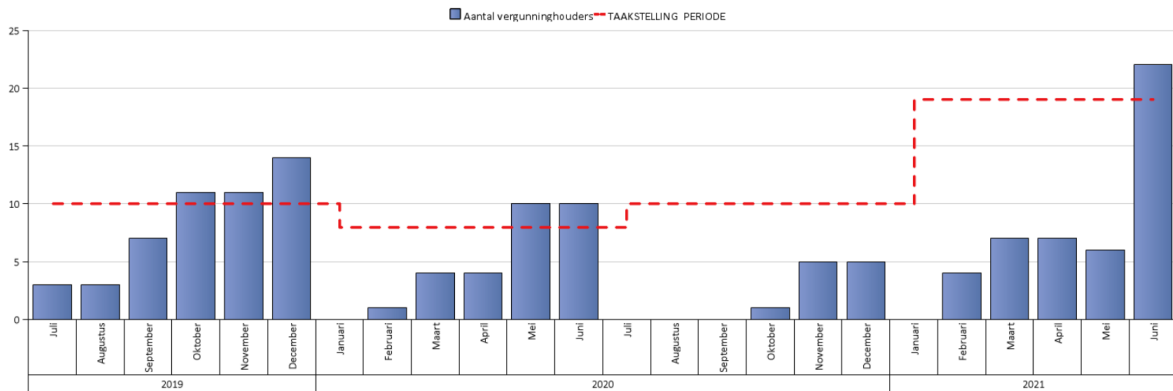
Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een rol. In de wijk Poortugaal Zuid is de instelling Antes gehuisvest. Hier gaat het om personen die in een instelling verblijven en mogelijk een uitkering ontvangen.

Nadere toelichting

Ten opzichte van voorgaande jaren zien we in het eerste halfjaar van 2021 een daling van het aantal uitkeringsgerechtigden in de wijk 'buiten Albrandswaard'. In de groep 'buiten Albrandswaard' zijn de personen opgenomen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal personen in deze groep de laatste jaren flink af. Daarbij is er een stijging te zien in de wijk Poortugaal Zuid. Een verklaring hiervoor is de toename van personen die in een instelling verblijven.

Taakstelling vergunninghouders



Algemene Toelichting

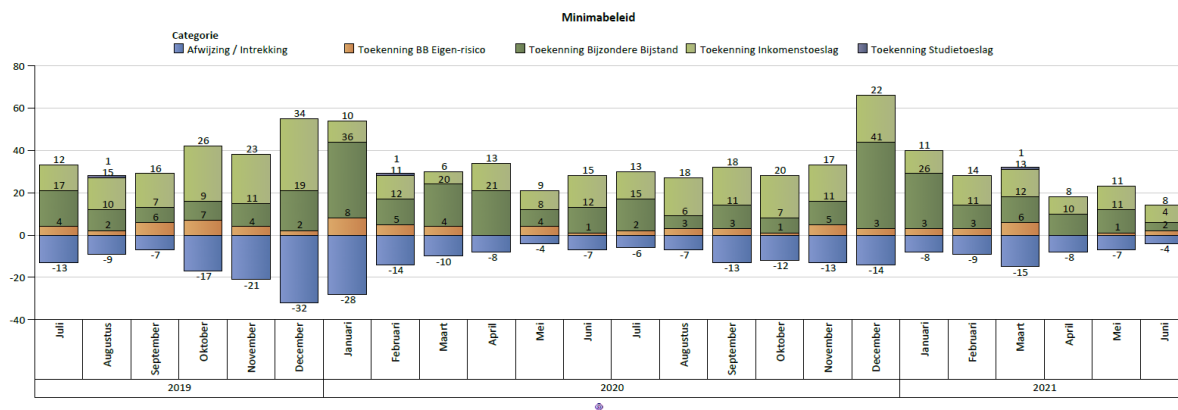
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

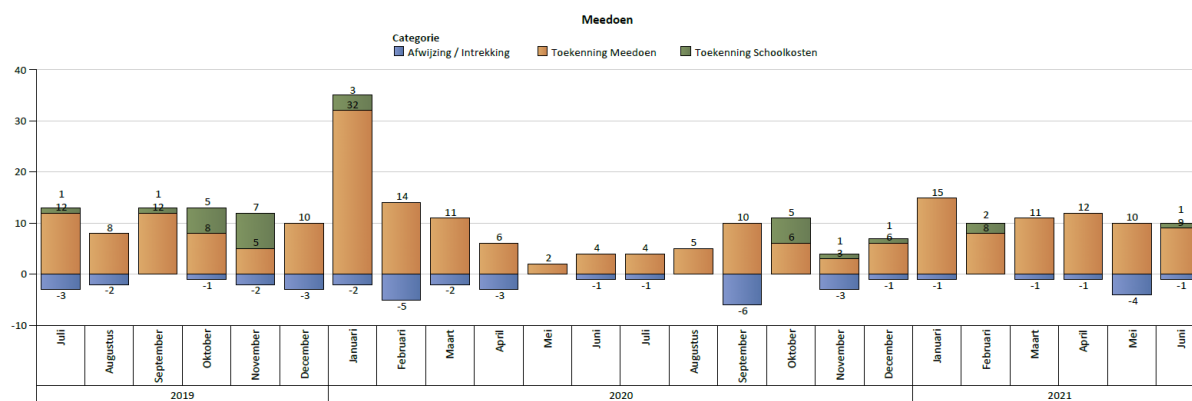
De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2021 is verdubbeld ten opzichte van de taakstelling in 2020. Voor de eerste helft van 2021 is de taakstelling 20 personen. Voor de tweede helft van 2021 zijn dit er 16. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Albrandswaard krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Door goed samen te werken met de woningbouwverenigingen in Albrandswaard is de verwachting dat de taakstelling voor 2021 wel gehaald zal worden.

Minimabeleidsvoorzieningen

Minimabeleid



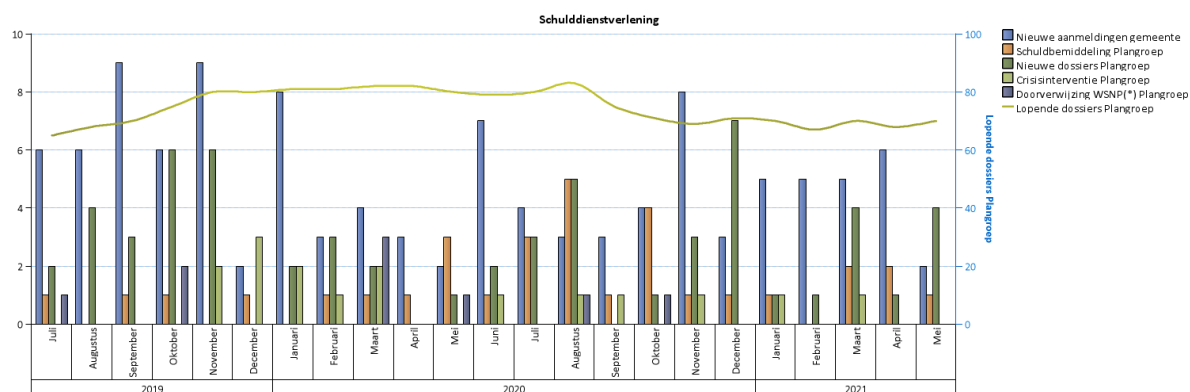
Meedoen



Toelichting

De aanvragen bijzondere bijstand zijn in het tweede kwartaal 2021 relatief laag. De aanvragen individuele inkomens toeslag tonen een normaal beeld. De aanvragen Meedoen zijn in het eerste kwartaal altijd het hoogst, er start dan een nieuw vergoedingenjaar. Dit jaar waren de aanvragen in het eerste kwartaal lager dan normaal, dit wordt in het tweede kwartaal enigszins gecompenseerd.

Schulddienstverlening



Algemene Toelichting

In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANGroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

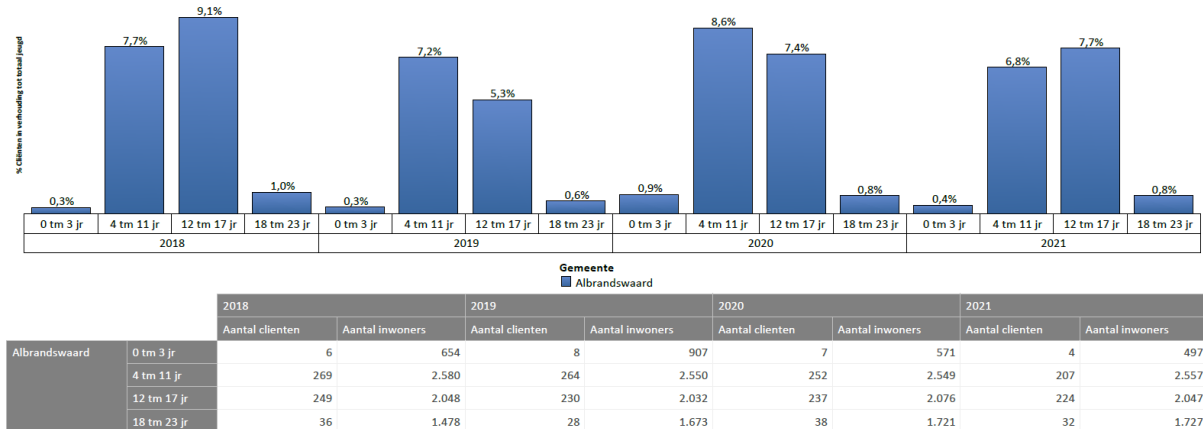
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

We zien een dalende lijn in het aantal aanmeldingen; dit houdt in dat minder inwoners zich melden voor schuldhulpverlening. Dit vertaalt zich door naar minder doorgeleidingen (nieuwe aanmeldingen Plangroep). PLANGroep is in juni overgestapt naar een nieuw systeem en om die reden zijn de cijfers van juni niet geleverd.

Jeugdhulp en Wijkteams

Clientinformatie Jeugdhulp

Leeftijdsverdeling



Toelichting:

De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2021 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020.

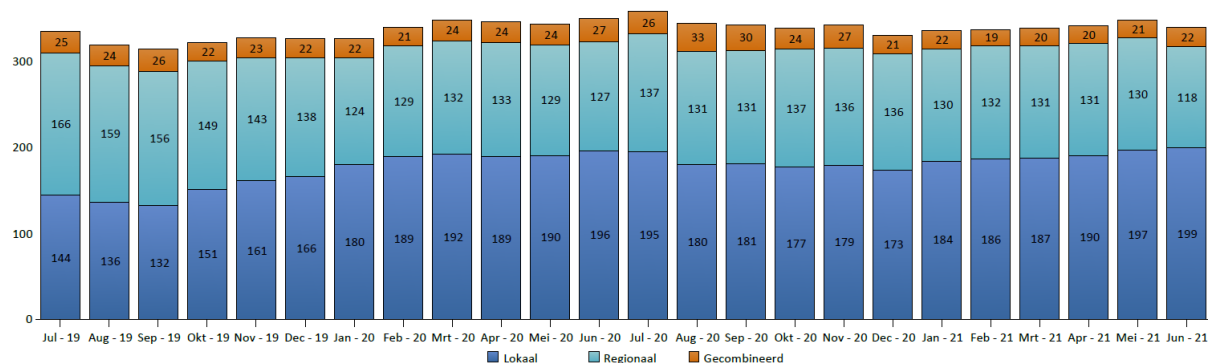
Nadere toelichting:

Het percentage cliënten naar leeftijdscategorie met jeugdhulp is ten opzichte van 2020 afgenomen. We zien een daling over de eerste drie maanden van 2021 in de leeftijdscategorie 4-11 jaar maar de verwachting is dat dit lopende het jaar zal toenemen.

Unieke cliënten per contract

03 - Unieke cliënten per contractvorm

400



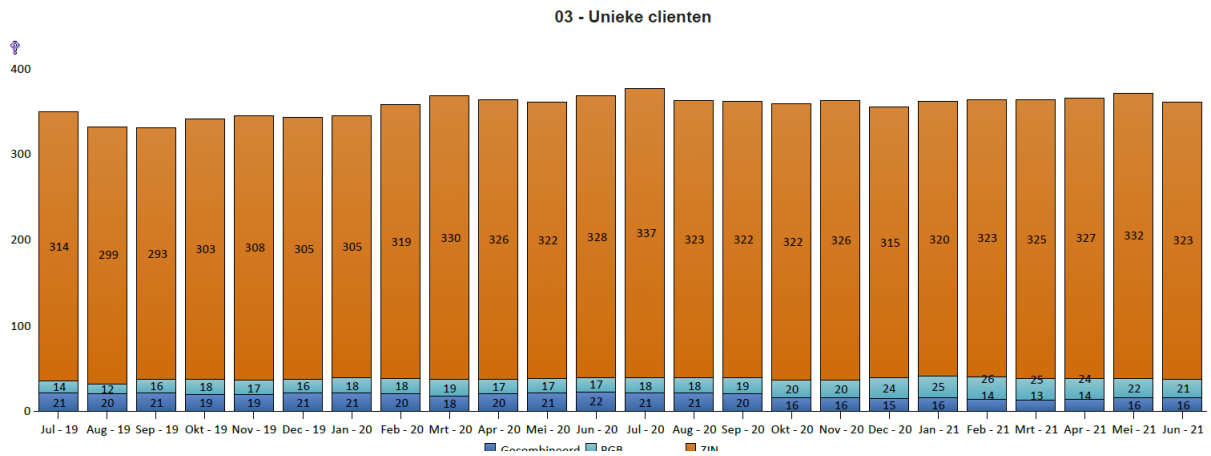
Toelichting:

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Nadere toelichting:

We zien in het tweede kwartaal van 2021 een lichte stijging t.o.v. het eerste kwartaal van 2021 op lokale jeugdhulp. De daling in het aantal unieke cliënten die gebruik maakt van regionale specialistische jeugdhulp zet nog steeds door. Deze ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp illustreren dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp structureel effect heeft.

Unieke cliënten



Toelichting:

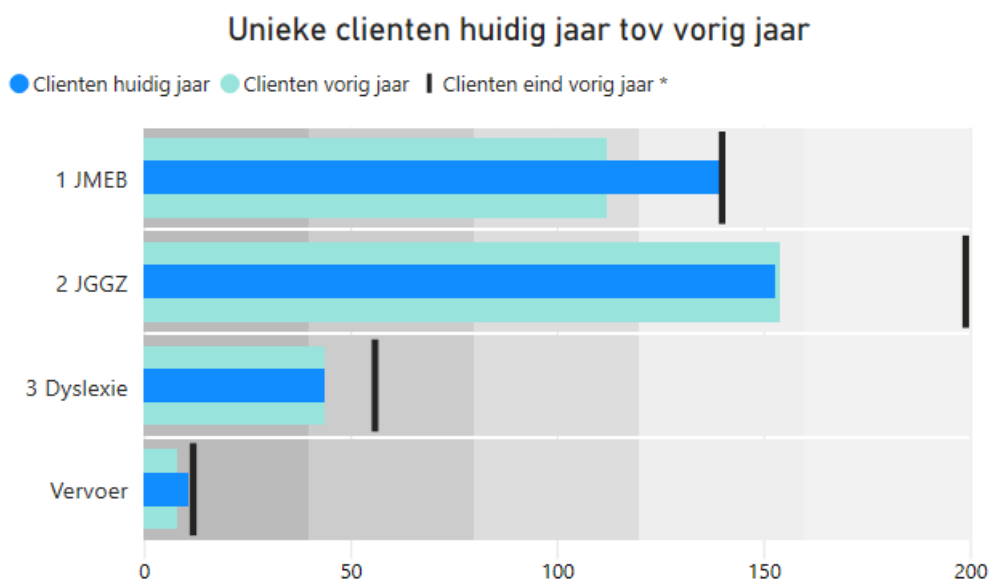
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten inzichtelijk.

Nadere toelichting:

Ten opzichte van het eerste kwartaal 2021 zien we een lichte stijging in de maand mei maar over het algemeen zien we een constant beeld in het aantal unieke cliënten. Bij de cliënten die gebruik maken van PGB's en de gecombineerde ZIN/PGB's zien we geen opvallende ontwikkeling.

Unieke cliënten per perceel

Lokaal

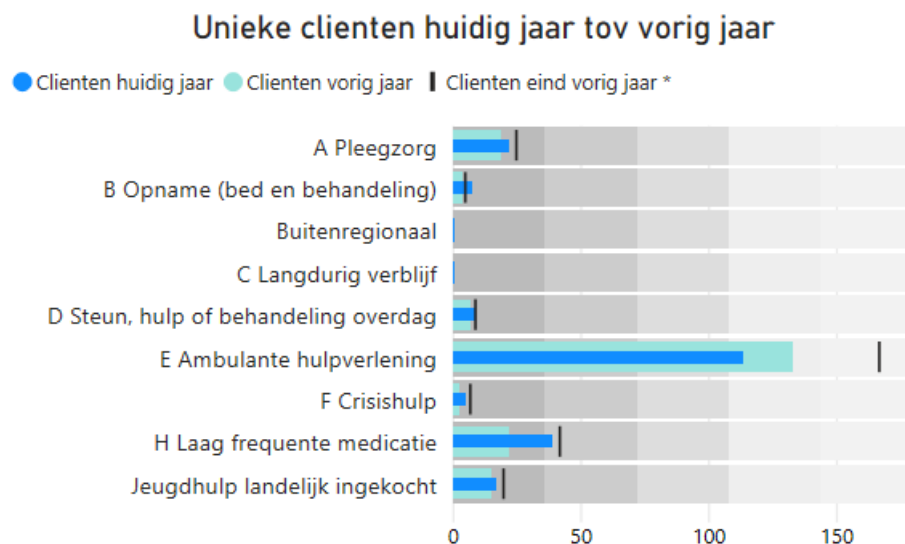


Toelichting:

Bovenstaande tabellen maken het aantal Unieke cliënten per perceel lokale jeugdhulp inzichtelijk.

Het aantal unieke cliënten op JMEB is ook in het tweede kwartaal van 2021 gestegen ten opzichte van het jaar 2020. Deze categorie cliënten ervaart meer nadeel van de huidige coronacrisis. De JGGZ laat een gelijk beeld zien als in 2020 en blijft gelijk. Op de percelen dyslexie en vervoer zien we doorgaans weinig schommelingen en blijven nagenoeg gelijk.

Regionaal



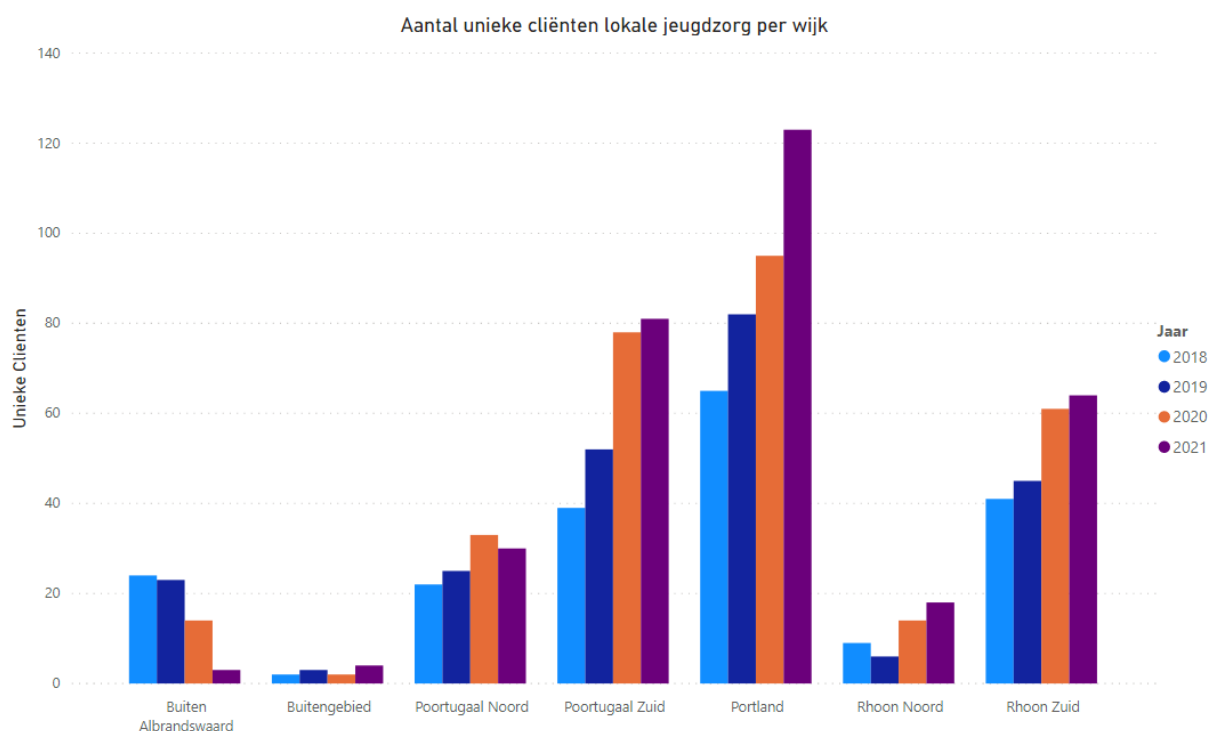
Toelichting:

Bovenstaande tabel geeft een beeld van het aantal unieke cliënten per zorgvorm van de regionale jeugdhulp, ook is de inzet van landelijke jeugdhulp in beeld gebracht.

Er is sprake van een lichte toename van de inzet van opname, pleegzorg en crisishulp, dit lijkt een direct gevolg van meer inzet van spoed en crisis sinds de 2^{de} lockdown eind 2020. De meeste van deze cliënten stromen snel uit naar andere zorgvormen (lokaal of regionaal). Er is sprake van een duidelijke afname van ambulante hulpverlening, dit lijkt het gevolg te zijn van de lange wachtlijsten. Daarnaast is sprake van een toename op de inzet van laag frequente medicatie. Dit gaat om cliënten voor wie na een behandeling alleen nog de inzet van medicatie periodiek moet worden bijgesteld door een psychiater.

Voor de overige zorgvormen is het gebruik ten opzichte van 2020 relatief stabiel.

Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal



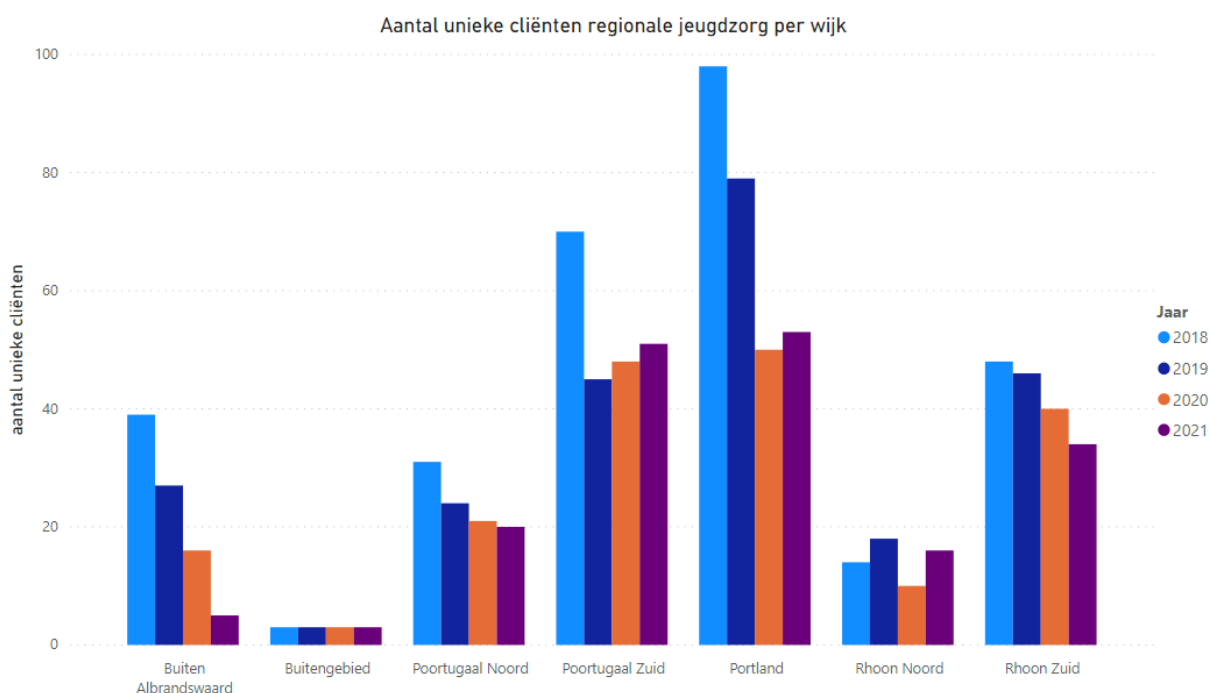
Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk inzichtelijk.

Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Uit de tabellen wordt duidelijk dat in een aantal wijken de toeleiding naar lokale jeugdhulp daalt, maar dat voor een aantal wijken weer sprake is van een lichte stijging in 2021 vermoedelijk als gevolg van Corona. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk



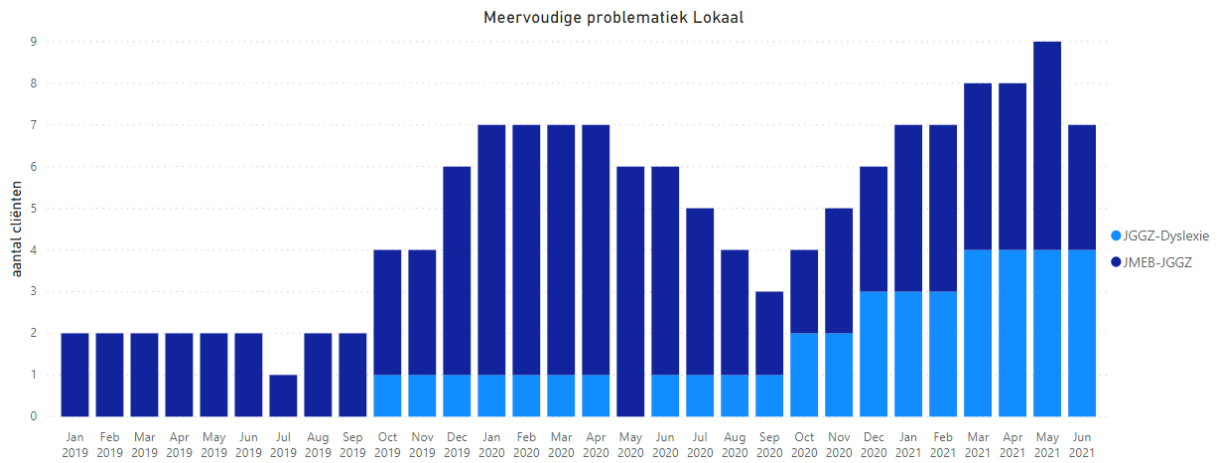
Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten regionale jeugdhulp per wijk inzichtelijk.

Nadere toelichting

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. Uit de tabellen wordt duidelijk dat in een aantal wijken de toeleiding naar regionale jeugdhulp daalt, maar dat voor een aantal wijken weer sprake is van een lichte stijging in 2021 vermoedelijk als gevolg van Corona. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden. Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

Meervoudige problematiek Lokaal



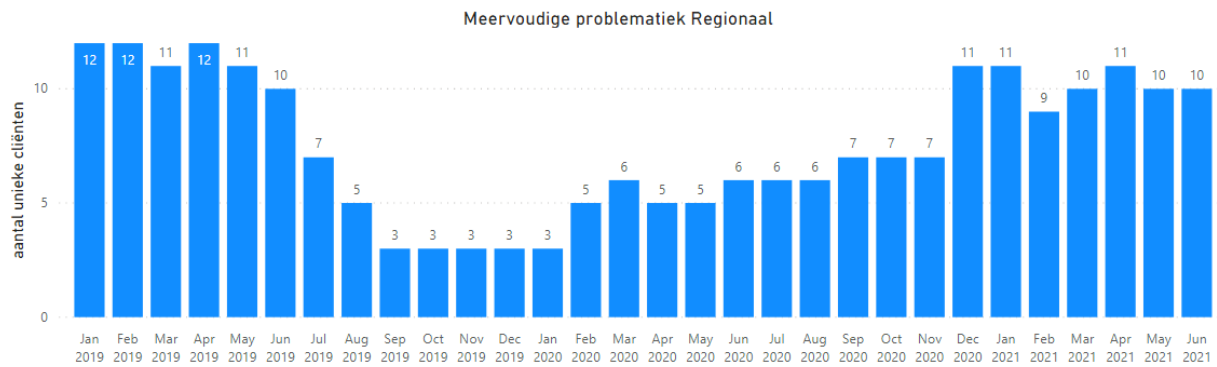
Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal gecombineerde arrangementen inzichtelijk. Het gaat hier om een samenloop van percelen bij cliënten die vanuit meerdere percelen ondersteuning ontvangen.

Nadere toelichting:

In deze bestuursrapportage is inzichtelijk gemaakt op welke percelen een samenloop zichtbaar is. Vergeleken met het eerste kwartaal van 2021 zien we in het tweede kwartaal van 2021 een stijging in de combinatie van JMEB-dyslexie. De stijging op JMEB-JGGZ wordt waarschijnlijk veroorzaakt doordat deze doelgroep sterker leidt onder de coronacrisis en een groter beroep op ondersteuning doet.

Meervoudige problematiek regionaal



Top 3 combinaties percelen 2021

Groep Regionaal	Aantal
A Pleegzorg-E Ambulante hv	7
E Ambulante hv- L Landelijke	5
A Pleegzorg- H LaagFrequentieMed	2
A Pleegzorg-E Ambulante hv- L Landelijke	2

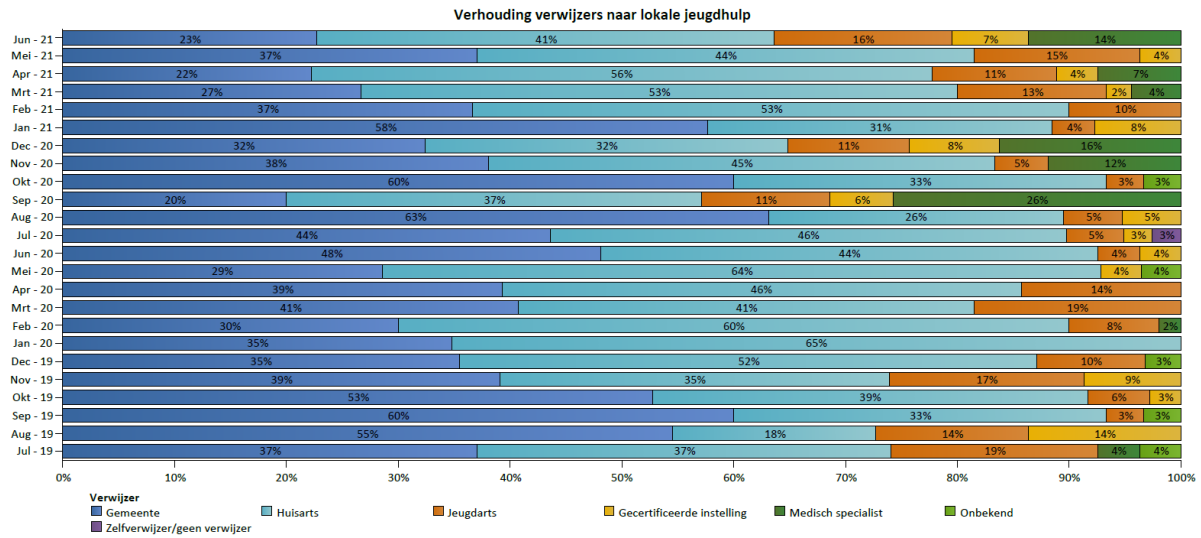
Algemene toelichting

Bovenstaande tabel maakt inzichtelijk wat de verhouding is tussen het aantal cliënten per combinatie van regionale jeugdhulp in relatie tot meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden).

Nadere toelichting

Bovenstaande tabel laat zien dat voor meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden) het aantal unieke cliënten na een stijging in 2020 lijkt te stabiliseren. Voor de top 3 combinaties van percelen in 2021 zien we vooral dat de combinatie van pleegzorg in combinatie met ambulante hulpverlening wordt ingezet.

Verwijzers lokale jeugdhulp



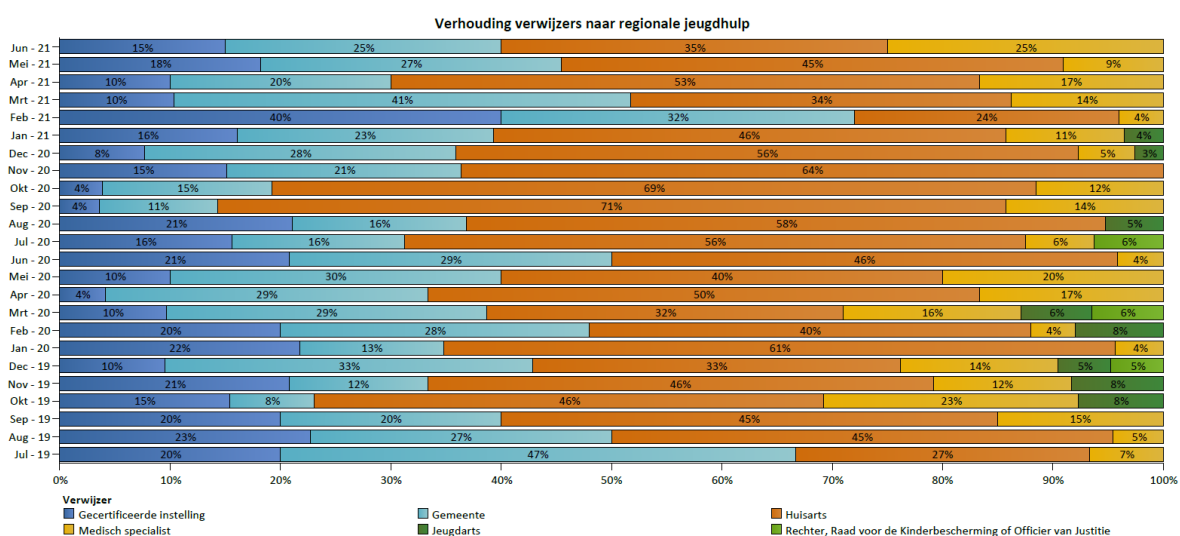
Algemene Toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

In vergelijking met het eerste kwartaal van 2021 is het aandeel van gemeentelijke verwijzingen gedaald. Het aandeel verwijzingen van huisartsen blijft hoog. Momenteel wordt ingezet op een betere samenwerking met de huisartsen. Het beoogd effect van deze inzet is dat het aantal verwijzingen vanuit de wijkteams toeneemt en verwijzingen vanuit de huisartsen afnemen.

Verwijzers regionale jeugdhulp



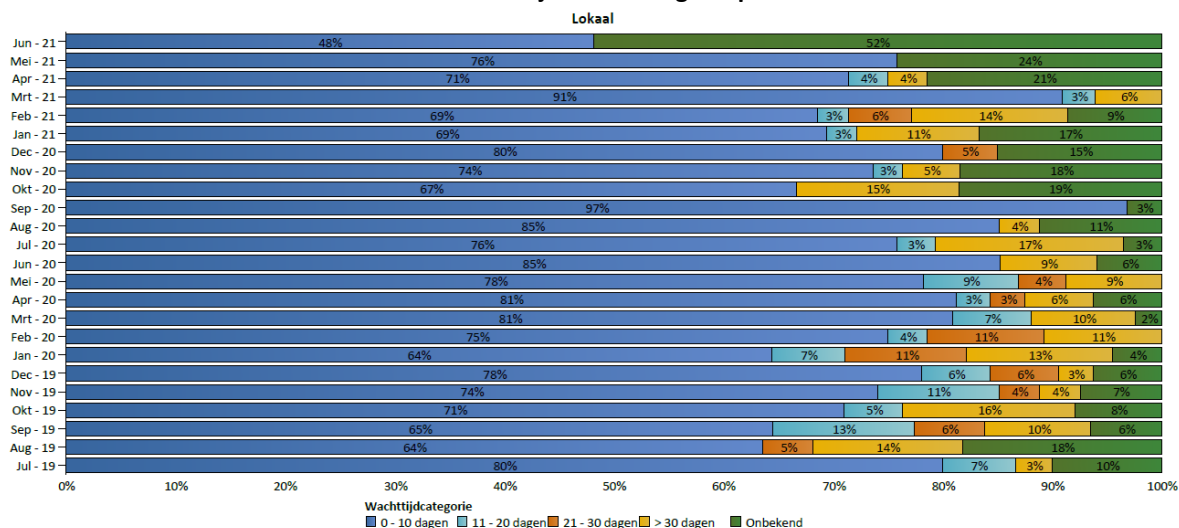
Algemene toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers regionale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

In vergelijking met het 2^e kwartaal van 2020 is het beeld wat betreft de verwijzers wisselend maar zien we geen structurele veranderingen in de percentages. Belangrijkste verwijzer blijft de huisarts, dit betreft met name naar ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

Wachttijd lokale Jeugdhulp



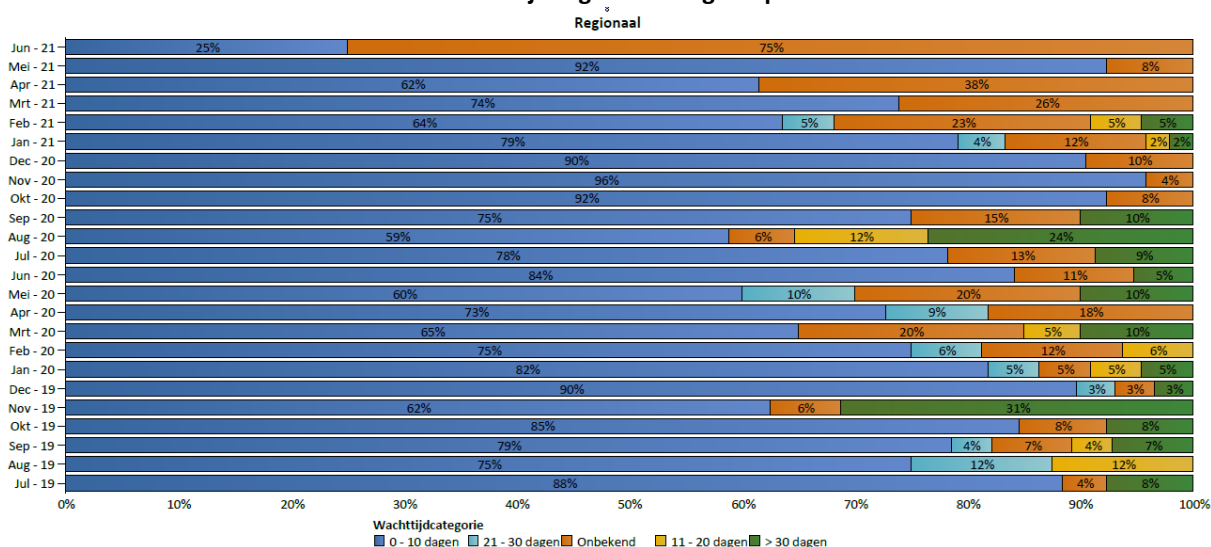
Algemene Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. Dit wordt veroorzaakt doordat arrangementen vaak later binnkomen bij de backoffice.

Wachttijd regionale Jeugdhulp



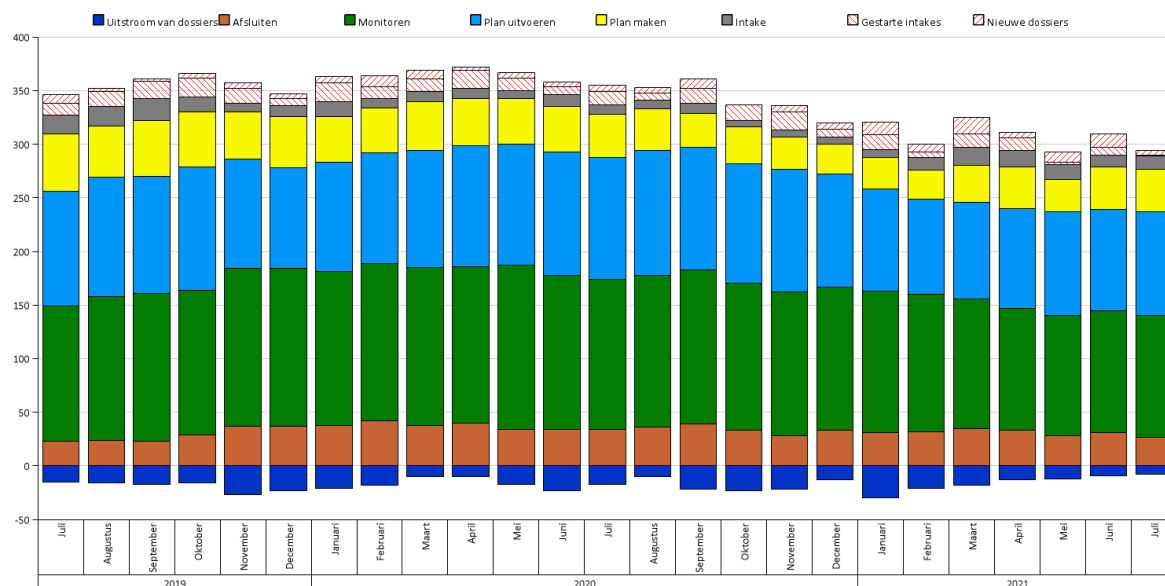
Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Er lijkt sprake te zijn van een stijging van het aantal toewijzingen waarbij de wachttijd onbekend is, de hulp is dan nog niet gestart en daarmee lijken ook de wachttijden toe te nemen. Ook vragen zorgaanbieders nog regelmatig een toewijzing met terugwerkende kracht aan, waardoor niet alle wachttijden inzichtelijk zijn.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



		2019							2020												2021								
		Jul	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Totaal
Albrandswaard	Nieuwe dossiers	8	3	2	4	5	4	26	6	10	8	3	5	4	6	5	9	0	6	6	68	12	7	15	5	10	13	4	66
	Gestarte intakes	11	14	16	18	14	7	80	17	11	12	17	12	8	12	7	14	15	17	7	149	14	5	13	12	2	7	1	54
	Intake	17	18	21	14	8	10	88	14	9	9	9	7	11	9	8	9	6	6	7	104	7	12	17	15	14	11	12	88
	Plan maken	54	48	52	51	44	48	297	43	42	46	44	43	42	40	39	32	34	30	28	463	30	27	34	39	30	40	40	240
	Plan uitvoeren	107	111	109	115	102	94	638	102	103	109	113	113	115	114	116	114	112	115	105	1.331	95	89	90	93	97	94	97	655
	Monitoren	126	134	138	135	147	147	827	143	147	147	146	153	144	140	142	144	137	134	134	1.711	132	128	121	114	112	114	113	834
	Afsluiten	23	24	23	29	37	37	173	38	42	38	40	34	34	34	36	39	33	28	33	429	31	32	35	33	28	31	27	217
	Uitstroom van dossiers	-15	-16	-17	-16	-27	-23	-114	-21	-18	-10	-10	-17	-23	-17	-10	-22	-23	-22	-13	-206	-30	-21	-18	-13	-12	-9	-8	-111

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is in de eerste helft van 2021 hoger ten opzichte van het jaar 2020. Als gevolg van Corona is het aantal gestarte intakes, maar ook de planvorming en de uitvoering van de ondersteuningsplannen met de gezinnen ten opzichte van vorig jaar gedaald. Tevens is het aantal gezinnen dat gemonitord wordt lager ten opzichte van vorig jaar. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis en de periode daarna onderzocht of kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen. De uitstroom is in het eerste half jaar van 2021 hoger ten opzichte van het eerste halfjaar van 2020 licht gestegen. Dit komt o.a. door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de senior aan de hand van caseloadnormering en te hanteren doorlooptijden van de casuïstiek.

Gevolgen Corona

Sinds de uitbraak van Covid-19 is er sprake van een toename van casuïstiek. Niet alleen de toename van de casuïstiek is een uitdaging, maar ook de complexiteit ervan. Zorgen rondom veiligheid van kinderen en gezinnen is toegenomen. Wijkteamprofessionals geven urgentie aan deze casuïstiek. Wijkteamprofessionals hebben waar mogelijk binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden wordt, wordt dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden of georganiseerd bij partners. De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn.

Wachttijden

Binnen de wijkteams is sprake van wachttijden, welke mede worden veroorzaakt door de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis. Deze meldingen worden met voorrang opgepakt waardoor reguliere meldingen langer op de wachtlijst staan. Op de wachtlijst wordt gericht gestuurd door actief wachtlijstbeheer. Onderdeel hiervan is het onderhouden van contact met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met minder urgente hulpvragen. Daarnaast is er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen, de senior en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

Samenwerking huisartsen

Huisartsen verwijzen vaak rechtstreeks door naar lokale- en specialistische jeugdhulp. Deze verwijzingen zorgen voor hogere zorgkosten waar de gemeente geen invloed op heeft. Door regelmatig te overleggen met huisartsen krijgen we meer inzicht op de vragen en grip op de routing en wordt steeds beter afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Hierdoor. Vanuit de J-GGZ is een pilot gestart waarin er vanuit de wijkteams actief mee wordt gedacht met huisartsen in het verwijzen naar specialistische zorg met als doel de zorg die nodig is zo snel en nabij als mogelijk te organiseren.

Wmo en doelgroepenvervoer

Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Trends en ontwikkelingen Wmo
2. Wmo cliënten per wijk
3. Leeftijdsverdeling Wmo
4. Zorgstapeling Wmo
5. Wmo beschikkingen
6. Doelgroepenvervoer

Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Het abonnementstarief*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers². De genoemde trenbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe.

De verwachting is dat het percentage 65- en 75-plussers in de jaren 2020 tot 2030 zal groeien van 17.5% naar 24.1% en tot 2040 verder zal toenemen tot 29.5%³. Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

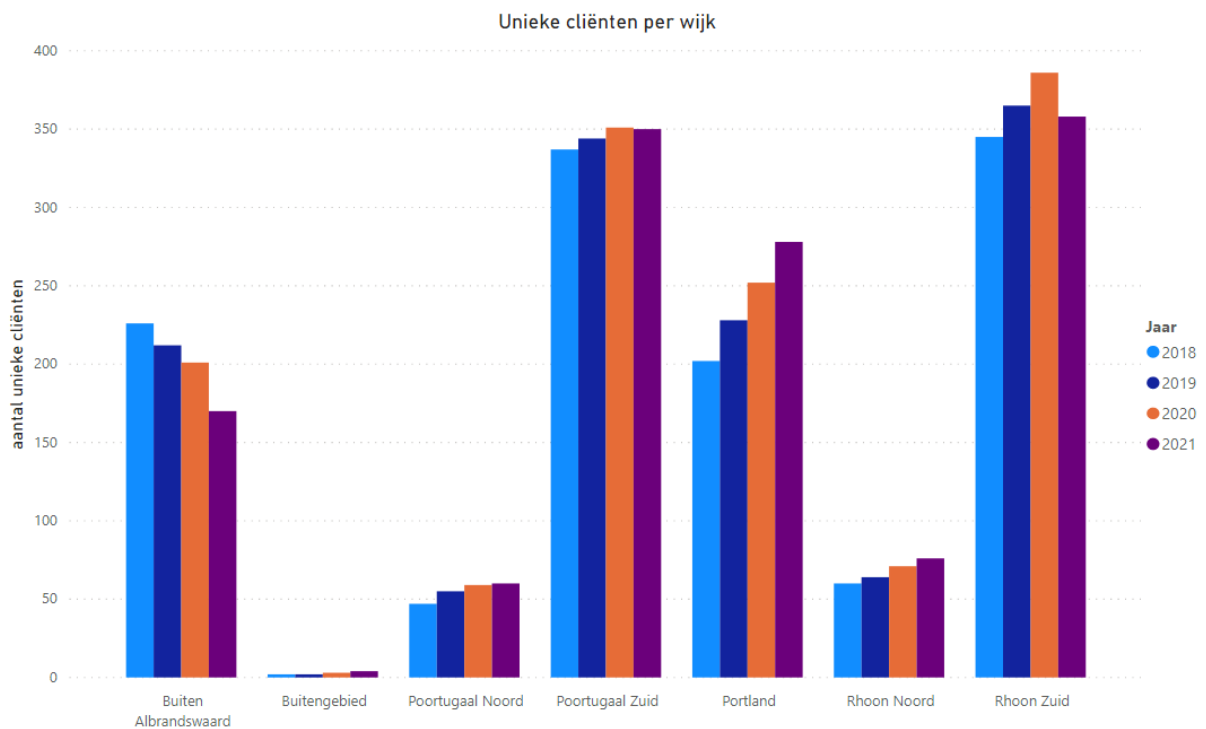
3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

² TWEDE RAPPORTAGE 2020 - Monitor abonnementstarief Wmo

³ Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Albrandswaard, pag. 65.

Wmo cliënten per wijk

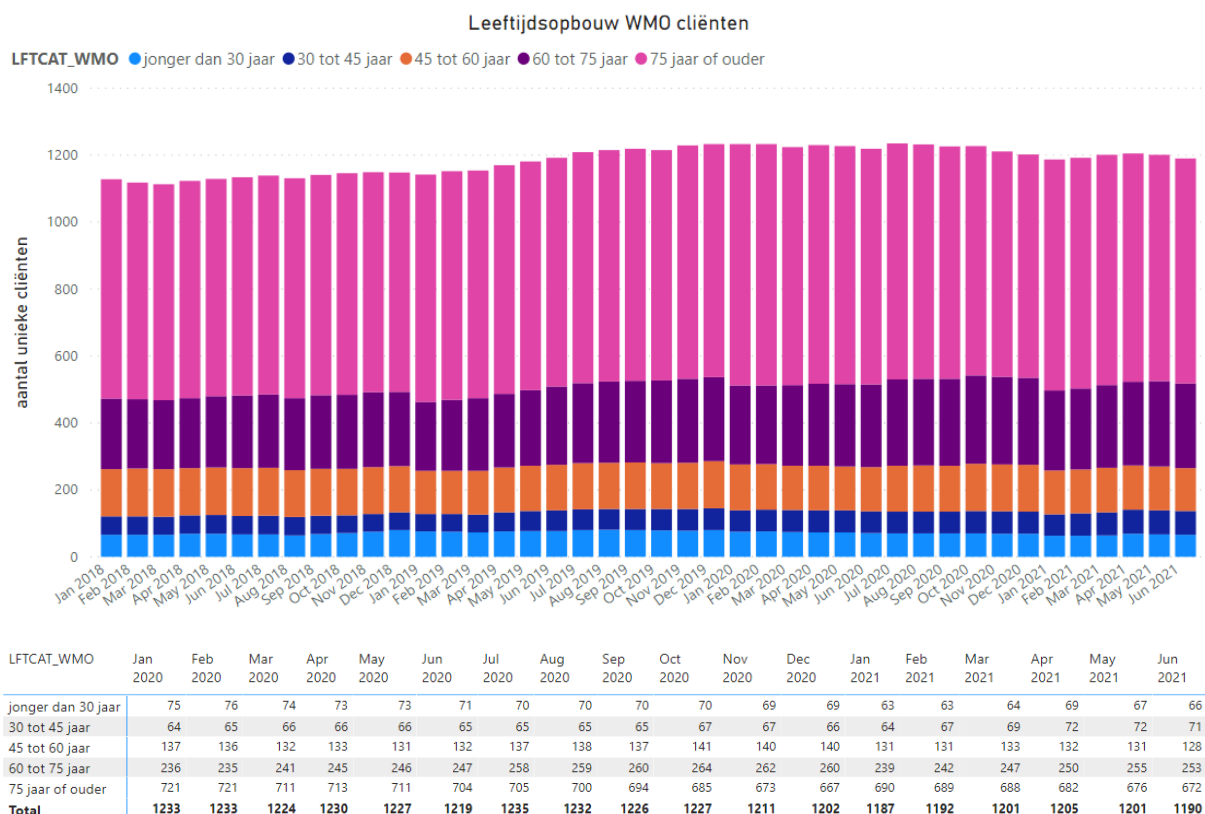


Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in het eerste en tweede kwartaal van de jaren 2018 tot 2021. Over het algemeen is het beeld dat het aantal cliënten in zorg door de jaren heen toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Albrandswaard' opgenomen. Het betreft hier vooral personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Leeftijdsopbouw Wmo



Toelichting

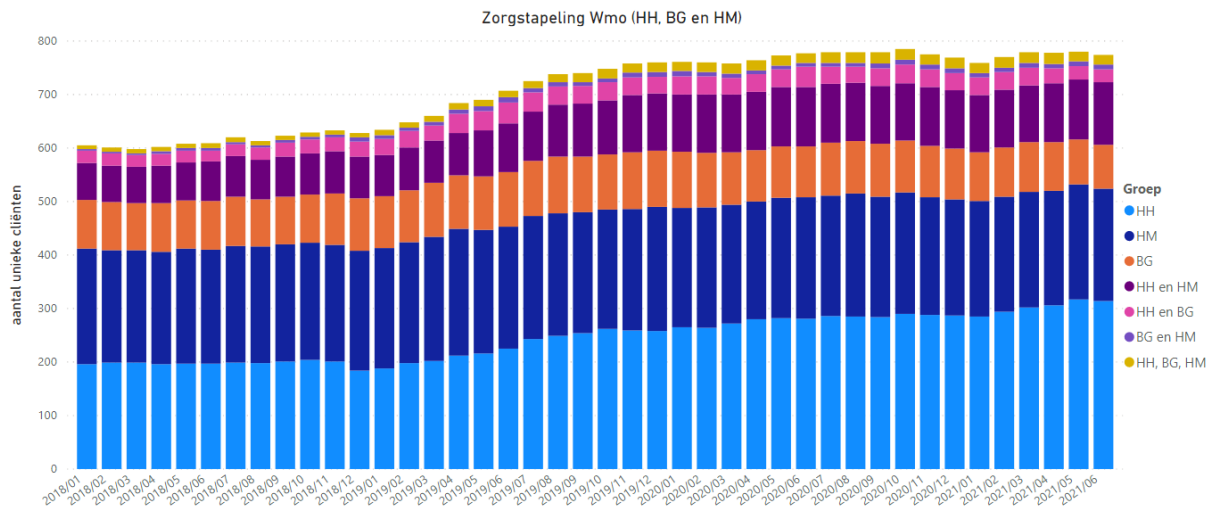
De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2021 – juni 2021 is het aantal cliënten nagenoeg gelijk gebleven (+3 cliënten).

In juni 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

Zorgstapeling Wmo



Groep	2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12	2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06
HH	265	264	272	280	282	281	286	285	284	290	288	287	285	294	302	306	317	314
HM	223	225	222	220	225	227	225	230	225	227	220	217	216	215	216	214	215	210
BG	105	102	98	96	96	95	99	98	99	97	96	95	91	92	93	91	84	82
HH en HM	107	109	108	109	111	111	110	109	108	107	110	109	107	108	106	110	112	117
HH en BG	34	34	31	33	33	38	32	30	33	35	33	32	33	33	33	28	25	24
BG en HM	10	8	8	7	7	7	7	7	9	9	9	9	8	8	9	8	9	9
HH, BG, HM	17	18	19	19	19	18	20	20	21	20	19	20	19	20	20	21	18	18
Total	761	760	758	764	773	777	779	779	779	785	775	769	759	770	779	778	780	774

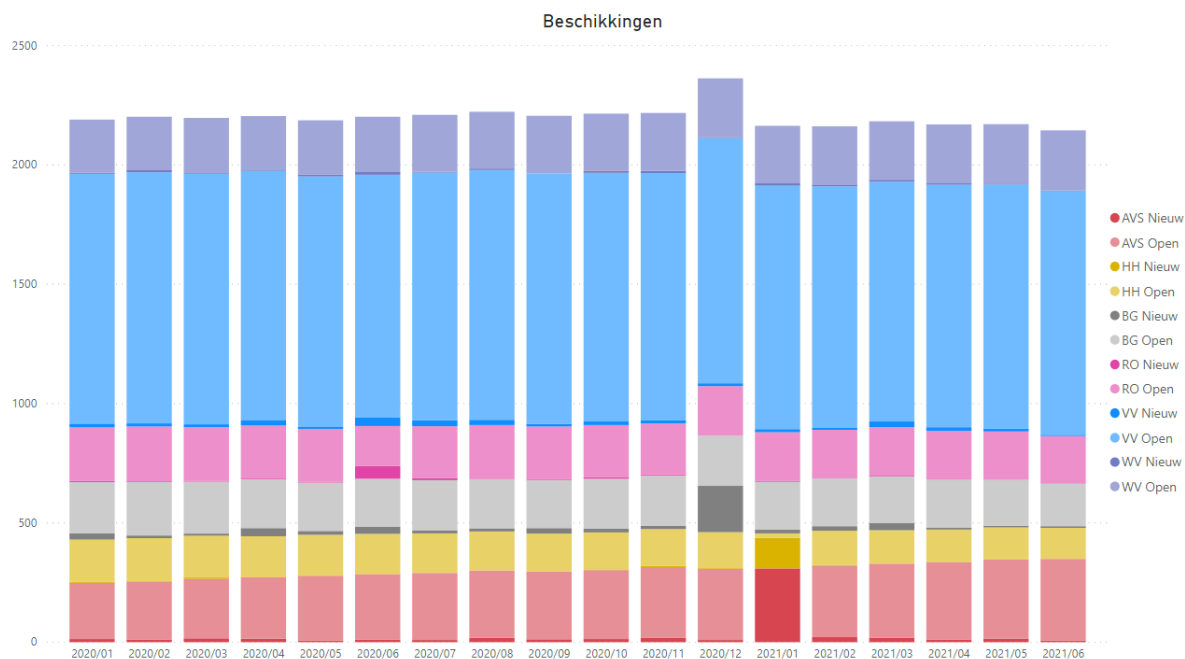
Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer Wmo voorzieningen zien. In de periode juni 2020 – juni 2021 is het aantal cliënten met een voorziening (HH, BG en/of HM) nagenoeg gelijk gebleven (-3). In het eerste halfjaar 2021 (periode jan – jun) is sprake van een lichte toename (+16 cliënten). De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden (periode jan – jun '21 +30). Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten (juni 2021: 607 cliënten) bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), een minderheid (juni 2021: 168 cliënten) maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

Beschikkingen Wmo



2021

Yearmonthnumber	2021/01		2021/02		2021/03		2021/04		2021/05		2021/06	
CODE_HGROEP	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	0	309	299	21	311	18	325	11	331	15	342	7
BG	201	15	200	19	196	30	203	7	192	7	177	7
HH	19	128	143	4	140		135	1	133	2	130	
RO	204	4	204		203	3	200	3	202	1	200	1
VV	1020	13	1012	8	1005	24	1016	16	1023	12	1021	5
WV	241	10	244	8	245	8	247	6	249	4	252	3
Total	1685	479	2102	60	2100	83	2126	44	2130	41	2122	23

2020

Yearmonthnumber	2020/01		2020/02		2020/03		2020/04		2020/05		2020/06		2020/07		2020/08		2020/09		2020/10		2020/11		2020/12	
CODE_HGROEP	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	236	13	244	10	249	16	258	14	271	7	275	10	281	9	282	18	284	12	289	13	296	19	298	9
BG	215	26	225	11	218	9	205	34	203	16	202	29	210	13	206	13	202	23	210	15	212	13	210	194
HH	177	4	178	4	175	6	170	2	170	2	168	1	166	163	1	158	1	157	1	155	4	151	3	
RO	224	5	227	5	225	3	222	3	222	3	168	53	218	8	225	2	221	3	219	6	214	4	208	
VV	1047	16	1052	13	1050	12	1045	21	1048	10	1016	37	1038	25	1047	22	1051	10	1042	15	1035	14	1028	12
WV	223	4	224	9	231	3	228	3	227	8	232	11	239	3	238	6	241	240	8	243	9	246	4	
Total	2122	68	2150	52	2148	49	2128	77	2141	46	2061	141	2152	58	2161	62	2157	49	2157	58	2155	63	2141	222

Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. Totaal is in de periode juni 2020 – juni 2021 is het aantal openstaande beschikkingen licht afgenomen (-57 beschikkingen). In het eerste halfjaar 2021 is ook sprake van een lichte daling -19 beschikkingen).

Deze daling van het totaal wordt veroorzaakt doordat het aantal beschikkingen voor BG is in het eerste halfjaar '21 daalt. Zoals aangegeven bij de Jaarrapportage 2020 en de eerste Bestuursrapportage 2021 is deze daling een trendbreuk met voorgaande jaren. We verklaren dit onder andere doordat de onzekerheid die door corona is ontstaan waarschijnlijk een rol speelt bij het wel of niet melden bij de gemeente. De verwachting was dat de daling zou afnemen. Dat is in het ook gebeurd. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een

minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Want ondanks de daling van het totaal is de grootste toename te zien bij de AVS en WV. Het aantal beschikkingen voor RO en VV zijn nagenoeg gelijk gebleven. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

Des stijging van het aantal beschikkingen in december 2020 heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties. De ingangsdatum voor de nieuwe beschikkingen viel ook in december waardoor trajecten dubbel in de cijfers zijn weergegeven.

Doelgroepenvervoer

Bijlage Evaluatie doelgroepenvervoer - Resultaten Albrandswaard
augustus 2020 t/m

Gebruikersaantallen per doelgroep			
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)
Augustus	633	54	6
September	766	75	9
Oktober	614	75	9
November	611	74	11
December	545	73	10
Januari	509	30	7
Februari	485	70	9
Maart	671	76	10
April	793	76	10
Mei	757	76	13
Juni	902	77	15
Juli			

Klachten Wmo vervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande- ling	Totaal
Augustus	1	1	0	2
September	2	2	0	4
Oktober	1	0	0	1
November	1	0	0	1
December	0	0	0	0
Januari	0	0	0	0
Februari	1	1	0	2
Maart	1	1	0	2
April	1	1	0	2
Mei	1	1	0	2
Juni	4	1	0	5
Juli				0
Totaal	13	8	0	21

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten				
Maand	Gegronde	Ritten	% (max 0,3%)	
Augustus	1	633	0,16%	
September	2	766	0,26%	
Oktober	1	614	0,16%	
November	1	611	0,16%	
December	0	545	0,00%	
Januari	0	509	0,00%	
Februari	1	485	0,21%	
Maart	1	671	0,15%	
April	1	793	0,13%	
Mei	1	757	0,13%	
Juni	4	902	0,44%	
Juli				
Totaal	13	7286	0,18%	

Ritduur gepland gemiddeld in min.			
Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	
Augustus	31	22	
September	44,1	28,3	
Oktober	45	26,8	
November	44,1	27,5	
December	44,5	26,8	
Januari	22,4	20,3	
Februari	28,2	20,9	
Maart	31	22,6	
April	29,78	21,34	
Mei	30,42	21,18	
Juni	30,56	21,9	
Juli			

Stiptheid Wmo	
Maand	%
Augustus	93,05
September	93,99
Oktober	96,42
November	95,25
December	93,94
Januari	94,7
Februari	94,64
Maart	90,31
April	95,59
Mei	91,81
Juni	89,25
Juli	

Klachten Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer				
Aantal klachten per maand				
Maand	Gegronde	Ongegronde	In behande- ling	Totaal
Augustus	1	0	0	1
September	1	1	0	2
Oktober	2	1	0	3
November	2	0	0	2
December	0	0	0	0
Januari	0	0	0	0
Februari	1	0	0	1
Maart	0	0	0	0
April	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0
Juni	0	1	0	1
Juli				0
Totaal	7	3	0	10

Percentage gegronde klachten t.o.v. het aantal ritten			
Maand	Gegronde	Ritten	% (max 0,3%)
Augustus	1	164	0,61%
September	1	2637	0,04%
Oktober	2	1987	0,10%
November	2	2531	0,08%
December	0	1358	0,00%
Januari	0	583	0,00%
Februari	1	929	0,11%
Maart	0	2695	0,00%
April	0	2005	0,00%
Mei	0	1326	0,00%
Juni	0	2517	0,00%
Juli			
Totaal	7	18732	0,04%

Klachtcategorie		
Categorie klacht	Aantal	%
Communicatie	1	0%
Gedrag mdw	0	0%
Diversen	2	25%
Niet verreden	1	25%
Prijs	0	0%
Tijdigheid	3	50%
Planning	0	0%
Totaal	7	100%

Bron: stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: dashboard, Bron klachten: klachtenrapportages Munckhof.

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van 'social distancy' heeft gedurende 2020 en 2021 een duidelijke impact gehad op het aantal ritten en het aantal gebruikers van het doelgroepenvervoer. De verwachting is dat dit zeker in 2021 nog van toepassing zal zijn. Al is in het eerste halfjaar van 2021 een normalisering te zien.

De Wmo-vervoerders schaalden gedurende 2020 het aantal diensten af en experimenteren momenteel met een flexibele schil om zo de fluctuerende vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op het eventuele 'nieuwe normaal'. Het Wmo-vervoer is na de eerste lock-down niet meer op het oude niveau teruggekomen en bleef toen tussen de 40-60% fluctueren. De verwachting dat rond juni het aantal ritten zou toenemen is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

Op dit moment is nog steeds niet duidelijk hoe de toekomstige coronamaatregelen eruit gaan zien. We volgen de ontwikkelingen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingenvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid redelijk stabiel blijven.